



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপপরিচালকের কার্যালয়
কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর
হাটিকালচার সেন্টার, বুড়িরহাট, রংপুর
সিটিজেন চার্টার



সাধারণ সেবা							
ক্র: নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘণ্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার কাছে অভিযোগ জানানো/আপীল করা যাবে
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮
১	বিশুদ্ধ উৎকৃষ্ট জাতের ফল, ফুল ও সবজির মানসম্পন্ন চারা/কলম উৎপাদন ও বিতরণ	সরাসরি/বছরব্যাপী	চাহিদা প্রাপ্তি বিক্রয় রশিদ	হাটিকালচার সেন্টার, বুড়িরহাট, রংপুর	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত নগদ মূল্য	উদ্যানতত্ত্ববিদ, ০১৭৪০০৭৮৩২৪ happyhenabau.bd@gmail.com উপসহকারী উদ্যান কর্মকর্তা, ০১৭১২৫৩৮৮৭৭ mozidulislam52@gmail.com	উপপরিচালক ফোন নম্বর- ০২৫৮৯৯৬১৫৮৯ ddhcburirhatrangpur@dae.gov.bd ddhcrangpur5400@gmail.com
২	i) পরিবেশ বান্ধব, নিরাপদ টেকসই উন্নত উৎপাদনক্ষম উত্তম উদ্যান ফসল প্রবর্তন ii) উৎকৃষ্ট জাতের ফলের মাতৃবাগান সৃজন ও সংরক্ষণ করা	সরাসরি/বছরব্যাপী	চাহিদা প্রাপ্তি বিক্রয় রশিদ	হাটিকালচার সেন্টার, বুড়িরহাট, রংপুর	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত নগদ মূল্য	সহকারী উদ্যান উন্নয়ন কর্মকর্তা, ০১৭১২৫৩৮৮৭৭ mozidulislam52@gmail.com	উপপরিচালক ফোন নম্বর- ০২৫৮৯৯৬১৫৮৯ ddhcburirhatrangpur@dae.gov.bd ddhcrangpur5400@gmail.com
৩	গবেষণায় উদ্ভাবিত নতুন ফলের চারা উৎপাদন ও বংশধর বৃদ্ধি করা	বছরব্যাপী	চাহিদা প্রাপ্তি বিক্রয় রশিদ	হাটিকালচার সেন্টার, বুড়িরহাট, রংপুর	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত নগদ মূল্য	উদ্যানতত্ত্ববিদ, ০১৭৪০০৭৮৩২৪ happyhenabau.bd@gmail.com	উপপরিচালক ফোন নম্বর- ০২৫৮৯৯৬১৫৮৯ ddhcburirhatrangpur@dae.gov.bd ddhcrangpur5400@gmail.com
৪	মাটির সু-স্বাস্থ্য রক্ষায় জৈব সারের ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	সরাসরি/বছরব্যাপী	চাহিদা প্রাপ্তি বিক্রয় রশিদ	হাটিকালচার সেন্টার, বুড়িরহাট, রংপুর	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত নগদ মূল্য	উপসহকারী উদ্যান কর্মকর্তা, ০১৭১৮৬৬৫৭৬৯	উদ্যানতত্ত্ববিদ, ০১৭৪০০৭৮৩২৪ happyhenabau.bd@gmail.com
৫	উচ্চ মূল্যের উদ্যান ফসলের চারা/কলম উৎপাদন ও বিতরণ সহজলভ্য করা	সরাসরি/বছরব্যাপী	চাহিদা প্রাপ্তি বিক্রয় রশিদ	হাটিকালচার সেন্টার, বুড়িরহাট, রংপুর	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত নগদ মূল্য	উদ্যানতত্ত্ববিদ, ০১৭৪০০৭৮৩২৪ happyhenabau.bd@gmail.com	উপপরিচালক ফোন নম্বর- ০২৫৮৯৯৬১৫৮৯ ddhcburirhatrangpur@dae.gov.bd ddhcrangpur5400@gmail.com
৬	i) ফল চাষীদের মানসম্পন্ন ফল উৎপাদনে সহায়তা করা ii) বসন্তবাড়ির ছাদে ফল ও সবজি বাগান স্থাপনে সহায়তা করা	বছরব্যাপী	আবেদনপত্র/ মোবাইলে যোগাযোগ	হাটিকালচার সেন্টার, বুড়িরহাট, রংপুর	বিনা মূল্যে	উপসহকারী উদ্যান কর্মকর্তা, ০১৭১৮৬৬৫৭৬৯	উদ্যানতত্ত্ববিদ, ০১৭৪০০৭৮৩২৪ happyhenabau.bd@gmail.com
৭	i) কৃষক/কৃষাণীদের চাহিদা ভিত্তিক প্রশিক্ষণ প্রদান করা ii) উদ্যান ফসলের ঘাত সহিষ্ণু জাত সম্প্রসারণ iii) সম্প্রসারণ কর্মী/কৃষকদের দক্ষতা বৃদ্ধিকরন	বছরব্যাপী	আবেদনপত্র/ মোবাইলে যোগাযোগ	হাটিকালচার সেন্টার, বুড়িরহাট, রংপুর	বিনা মূল্যে	উদ্যানতত্ত্ববিদ, ০১৭৪০০৭৮৩২৪ happyhenabau.bd@gmail.com	উপপরিচালক ফোন নম্বর- ০২৫৮৯৯৬১৫৮৯ ddhcburirhatrangpur@dae.gov.bd ddhcrangpur5400@gmail.com
৮	মাশরুমের স্পন উৎপাদন, সংরক্ষণ ও বিতরণ	সরাসরি/বছরব্যাপী	চাহিদা প্রাপ্তি বিক্রয় রশিদ	হাটিকালচার সেন্টার, বুড়িরহাট, রংপুর	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত নগদ মূল্য	উপসহকারী উদ্যান কর্মকর্তা, ০১৭১৮৬৬৫৭৬৯	উদ্যানতত্ত্ববিদ, ০১৭৪০০৭৮৩২৪ happyhenabau.bd@gmail.com
৯	জলবায়ু পরিবর্তনের সাথে সাথে উদ্যান ফসল উৎপাদনে কৃষকদের প্রয়োজনীয় নতুন কৃষি প্রযুক্তি ও পরামর্শ প্রদান করা	বছরব্যাপী	আবেদনপত্র/ মোবাইলে যোগাযোগ	হাটিকালচার সেন্টার, বুড়িরহাট, রংপুর	বিনা মূল্যে	সহকারী উদ্যান উন্নয়ন কর্মকর্তা, ০১৭১২৫৩৮৮৭৭ mozidulislam52@gmail.com	উপপরিচালক ফোন নম্বর- ০২৫৮৯৯৬১৫৮৯ ddhcburirhatrangpur@dae.gov.bd ddhcrangpur5400@gmail.com

দাপ্তরিক সেবা							
ক্র: নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘণ্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার কাছে অভিযোগ জানানো/আপীল করা যাবে
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮
১	বার্ষিক বাজেট প্রস্তুতকরণ	১৫ কার্যদিবস	হাটিকালচার উইং এর চাহিদা মোতাবেক	হাটিকালচার সেন্টার, বুড়িরহাট, রংপুর	বিনা মূল্যে	উচ্চমান সহকারী	উপপরিচালক
২	বার্ষিক উৎপাদন পরিকল্পনা প্রনয়ন	১৫ কার্যদিবস	হাটিকালচার উইং এর চাহিদা মোতাবেক	হাটিকালচার সেন্টার, বুড়িরহাট, রংপুর	বিনা মূল্যে	উদ্যানতত্ত্ববিদ	উপপরিচালক
৩	এপিএ প্রতিবেদন তৈরি ও বাস্তবায়ন	১৫ কার্যদিবস	হাটিকালচার উইং এর চাহিদা মোতাবেক	হাটিকালচার সেন্টার, বুড়িরহাট, রংপুর	বিনা মূল্যে	উদ্যানতত্ত্ববিদ	উপপরিচালক

অভ্যন্তরীণ সেবা							
ক্র: নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময় (ঘণ্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা, যার কাছে অভিযোগ জানানো/আপীল করা যাবে
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	
১	ছুটি মঞ্জুর	১৫ কার্যদিবস	ছুটি মঞ্জুরীর জন্য আবেদন, ছুটির প্রাপ্যতা সনদ (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে ও অন্যান্য অনুসঙ্গিক কাগজপত্র)	হাটিকালচার সেন্টার, বুড়িরহাট, রংপুর	বিনা মূল্যে	উদ্যানতত্ত্ববিদ	উপপরিচালক
২	গাড়ী/গৃহনির্মাণ অগ্রিম	১৫ কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন ও অন্যান্য অনুসঙ্গিক কাগজপত্র	হাটিকালচার সেন্টার, বুড়িরহাট, রংপুর	বিনা মূল্যে	উচ্চমান সহকারী	উপপরিচালক
৩	৪র্থ শ্রেণির কর্মচারীদের পোষাক প্রদান	১৫ কার্যদিবস	বিল-৩ ও অন্যান্য অনুসঙ্গিক কাগজপত্র	হাটিকালচার সেন্টার, বুড়িরহাট, রংপুর	বিনা মূল্যে	উচ্চমান সহকারী	উপপরিচালক
৪	শান্তি ও বিনোদন ভাতাদি প্রদান	১৫ কার্যদিবস	নির্ধারিত আবেদন অন্যান্য অনুসঙ্গিক কাগজপত্র	হাটিকালচার সেন্টার, বুড়িরহাট, রংপুর	বিনা মূল্যে	উচ্চমান সহকারী	উপপরিচালক
৫	পিআরএল, আনুতোষিক ও পেনশন মঞ্জুরী	১৫ কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন ও অন্যান্য অনুসঙ্গিক কাগজপত্র	হাটিকালচার সেন্টার, বুড়িরহাট, রংপুর	বিনা মূল্যে	উচ্চমান সহকারী	উপপরিচালক

