



হাটিকালচার সেন্টার, ধনবাড়ী, টাঙ্গাইল।

সিটিজেন চার্টার



ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা সম্পর্কিত মৌলিক তথ্যাবলি	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	উদ্যান ফসলের চারা/ কলম উৎপাদন ও বিতরণ এবং পরামর্শ প্রদান।	চাহিদা ভিত্তিক উন্নত জাতের গুণগত মানসম্পন্ন চারা/ কলম উৎপাদন ও জনসাধারণের মধ্যে বিতরণ।	❖ পরামর্শ এবং প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে প্রশিক্ষণ/ প্রদর্শনী/ কারিগরি সহায়তা/ বীজ সরবরাহ লিফলেট প্রদান।	হেল্প ডেস্ক অত্র সেন্টার	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য	বহুরব্যাপী	
২.	উদ্যান ফসল চাষে পরামর্শ ও নার্সারী স্থাপনে সহায়তা প্রদান।	উদ্যান ফসল চাষ সম্প্রসারণ ও নার্সারী স্থাপনে পরামর্শ ও কারিগরি সহায়তা প্রদান এবং প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে প্রশিক্ষণ/ প্রদর্শনী/ উদ্ভূতকরণ/ লিফলেট/ বুকলেট/ ব্রশিয়ার/ পোস্টার/ জার্নাল প্রদান।	❖ চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/ মোবাইল কল, ই-মেইল) ❖ পরিদর্শন ও কারিগরি সহায়তা প্রদান। ❖ মূল্য পরিশোধ সাপেক্ষে চারা/ কলম সরবরাহ।	হেল্প ডেস্ক অত্র সেন্টার	সরকার কর্তৃক নির্ধারিত মূল্য	বহুরব্যাপী	মোঃ রাসেল পারভেজ তমাল উদ্যানতত্ত্ববিদ হাটিকালচার সেন্টার, ধনবাড়ী, টাঙ্গাইল ফোনঃ ০৯২১৬৯০৯৩ মোবাঃ ০১৭০০৭১৬১৬০ E-mail: horticulturistdhanbaritangail@ dae.gov.bd
৩.	বসতবাড়ীর ছাদে বাগান স্থাপনে সহযোগিতা প্রদান।	পুষ্টি চাহিদা মিটাতে বাসতবাড়ীর ছাদে সবজি বাগান স্থাপনে সহযোগিতা প্রদান এবং প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে প্রশিক্ষণ/ প্রদর্শনী/ উদ্ভূতকরণ/ লিফলেট/ বুকলেট/ ব্রশিয়ার/ পোস্টার/ জার্নাল প্রদান।	❖ চাহিদা প্রাপ্তি (ব্যক্তিগত যোগাযোগ, এসএমএস, টেলিফোন/ মোবাইল কল, ই-মেইল) ❖ পরামর্শ ও কারিগরি সহায়তা প্রদান।	হেল্প ডেস্ক অত্র সেন্টার	বিনামূল্যে	বহুরব্যাপী	
৪.	সবজি, মসলা, ঔষধি ও শোভাবর্ধন চারা/ কলম উৎপাদনে কারিগরি সহায়তা ও পরামর্শ প্রদান।	উদ্যান ফসলসহ সবজি, মসলাম ঔষধি, শোভাবর্ধন উদ্ভিদের চাষ সম্প্রসারণে পরামর্শ এবং কারিগরি সহায়তা প্রদান। প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে প্রশিক্ষণ/ প্রদর্শনী/ কারিগরি সহায়তা/ বীজ ও চারা প্রদান।	❖ পরামর্শ এবং প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে প্রশিক্ষণ/ প্রদর্শনী/ কারিগরি সহায়তা/ বীজ সরবরাহ লিফলেট প্রদান।	হেল্প ডেস্ক অত্র সেন্টার	চাহিদা ভিত্তিক ব্যক্তিগত পর্যায়ে	বহুরব্যাপী	