



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়

হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট

www.hbri.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

১. ভিশন ও মিশন

১.১ ভিশনঃ গবেষণালব্ধ জ্ঞানের মাধ্যমে দুর্যোগ সহনীয়, পরিবেশবান্ধব সামগ্রী অবকাঠামো নির্মাণে দেশীয় প্রযুক্তি ব্যবহার।

১.২ মিশনঃ ধারাবাহিক গবেষণার মাধ্যমে দেশীয় নির্মাণ সামগ্রীর সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করে দুর্যোগসহনীয়, পরিবেশবান্ধব সামগ্রী ও টেকসই ভবন নির্মাণে উদ্বুদ্ধকরণ।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১ নাগরিক সেবা

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা (দিন-কর্মদিবস)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১.	তথ্য সেবা ও তথ্য উপাত্ত প্রদান	নাগরিক/সেবা প্রত্যাগীদের নিকট হতে সরাসরি কিংবা ই-মেইলে আবেদনপত্র প্রাপ্তির পর চাহিত তথ্য সংরক্ষিত থাকলে তার চাহিত মাধ্যম অনুযায়ী (ডাকযোগে বা ই-মেইলে) তথ্য প্রদান করা হয়। তবে চাহিত তথ্য অন্য শাখা সংশ্লিষ্ট হলে সংশ্লিষ্ট শাখা হতে তথ্য সংগ্রহপূর্বক প্রদান করা হয়।	সংশ্লিষ্ট তথ্যের জন্য আবেদনপত্র, তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯-এ উল্লিখিত নির্ধারিত ফরম তথ্য কমিশনের ওয়েবসাইটে, প্রতিষ্ঠানের ওয়েবসাইটে এবং জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইট -এ পাওয়া যাবে।	তথ্য অধিকার আইন অনুসারে প্রতি পৃষ্ঠা ০২ (দুই) টাকা অথবা প্রকৃত খরচ। ট্রেজারি চালানের মাধ্যমে কোড নং ১-৩৩০১-০০০১-১৮০৭ এ জমা দিতে হবে।	আবেদন প্রাপ্তির ২০ কার্যদিবসের মধ্যে এবং ওয় পক্ষের সংশ্লিষ্টতা থাকলে ৩০ কার্য দিবসের মধ্যে।	নাম: জনাব প্রতিমা ঘোষ পদবী: সহকারী তথ্য কর্মকর্তা শাখা: লাইব্রেরি, ইনফরমেশন ও ডকুমেন্টেশন রুম নং: ২০২ ফোনঃ ০১৫৩৪৫৯৩১৩৮ ইমেইল: protima.ghosh@hbri.gov.bd
২.	ভবন নির্মাণ ও সংস্কার বিষয়ক পরামর্শ সেবা	আবেদনপত্রের মাধ্যমে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে।	বিবরণসহ আবেদনপত্র। আবেদনপত্রের নির্ধারিত ফরমেট ওয়েবসাইট/প্রশাসনিক শাখা	আলোচনা সাপেক্ষে। হিসাব শাখায় নগদ বা নির্ধারিত ব্যাংকে পরিশোধযোগ্য।	কাজের ধরন অনুযায়ী সময় নির্ধারণ করা হয়। তবে সাধারণ কাজের জন্য ১৫ দিন থেকে ২ মাস পর্যন্ত সময় লাগতে পারে।	নাম: জনাব মোঃ আরিফুজ্জামান পদবী: সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার শাখা: নির্মাণ ও কাঠামো বিভাগ রুম নং: ১২৬ ফোন : ০১৭১৮৬৩২০৬৮ ইমেইল: arifujjaman@hbri.gov.bd
৩.	কম খরচে পরিবেশবান্ধব নির্মাণ উপকরণ সরবরাহকরণ	আবেদনপত্র এবং উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে।	আবেদনপত্র ও ওয়েবসাইট/প্রশাসনিক শাখা	আলোচনা সাপেক্ষে। সেবার ধরন অনুযায়ী হিসাব শাখায় মান রিসিট এর মাধ্যমে নগদ পরিশোধযোগ্য।	১ মাস	নাম: জনাব মোঃ জাহিদ শাহসুজা পদবী: রিসার্চ অফিসার শাখা: নির্মাণ উপকরণ বিভাগ রুম নং: ২০৯ ফোন: ০১৫১৫২৬৩১১৩ ই-মেইল: jahid.shahshuja@hbri.gov.bd



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়

হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট

www.hbri.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা (দিন-কর্মদিবস)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৪.	ইন্ডাস্ট্রিয়াল এ্যাটাচমেন্ট ও ইন্টারমিশন প্রোগ্রাম (ডিপ্লোমা ও বিএসসি)	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের আবেদনপত্র এবং উদ্ভূতন কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে। ইন্ডাস্ট্রিয়াল এ্যাটাচমেন্ট ও ইন্টারমিশন প্রোগ্রাম (ডিপ্লোমা ও বিএসসি)	আবেদনপত্র ও ওয়েবসাইট/প্রশাসনিক শাখা	প্রশিক্ষণের উপর নির্ভরশীল। হিসাব শাখায় নগদ পরিশোধযোগ্য।	৭ দিন	নাম: জনাব এ.কে.এম. সাজেদুর রহমান পদবী: সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার শাখা: নির্মাণ ও কাঠামো বিভাগ ফোন নং: ১০৯; ফোনঃ ০১৫৫৭-৯০৮৪৯৫ ই-মেইল: sajedur143@gmail.com
	BNBC বিষয়ক প্রশিক্ষণ	আবেদনপত্র/নির্ধারিত ফরম পূরণের মাধ্যমে।	ওয়েবসাইট/হিসাব শাখা/ প্রশাসনিক শাখা	সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষণের জন্য নির্ধারিত ফি হিসাব শাখায় নগদ পরিশোধযোগ্য।	৩ দিন	নাম: জনাব মোঃ ইবনুল ওয়াহাহ পদবী: রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার শাখা: নির্মাণ ও কাঠামো বিভাগ ফোন নং: ১০২; ফোনঃ ০১৭১৯৫৯১১৮ ই-মেইল: ibnul.warah@hbri.gov.bd
	নিজের বাড়ি নিজেই করি প্রশিক্ষণ কর্মসূচী	আগ্রহী ব্যক্তিগণের আবেদনের প্রেক্ষিতে, প্রশিক্ষণ কোর্স পূরণ হওয়া সাপেক্ষে প্রশিক্ষণ কর্মসূচি আহবান করা হয়।	আবেদনপত্র ও ওয়েবসাইট/প্রশাসনিক শাখা/ হিসাব শাখা	প্রশিক্ষণের উপর নির্ভরশীল। সেবার ধরণ অনুযায়ী হিসাব শাখায় মানি রিসিট এর মাধ্যমে নগদ পরিশোধযোগ্য।	৫ দিন	নাম: জনাব মোঃ ওহাব আলী পদবী: রিসার্চ অফিসার শাখা: নির্মাণ উপকরণ বিভাগ ফোন নং: ১১৩; ফোনঃ ০১৬২৩৭৭৮০২ ই-মেইল: wahab.ali@hbri.gov.bd
	নির্মাণ শ্রমিক/নির্মাণ সংশ্লিষ্ট পেশাজীবীদের প্রশিক্ষণ কর্মসূচী।	আগ্রহী ব্যক্তিগণের আবেদনের প্রেক্ষিতে, প্রশিক্ষণ কোর্স পূরণ হওয়া সাপেক্ষে প্রশিক্ষণ কর্মসূচি আহবান করা হয়।	আবেদনপত্র ও ওয়েবসাইট/প্রশাসনিক শাখা/ হিসাব শাখা	প্রশিক্ষণের উপর নির্ভরশীল। সেবার ধরণ অনুযায়ী হিসাব শাখায় মানি রিসিট এর মাধ্যমে নগদ পরিশোধযোগ্য।	৫ দিন	নাম: জনাব রেজওয়ানুল হক পদবী: রিসার্চ অফিসার শাখা: নির্মাণ উপকরণ বিভাগ ফোন নং: ২১৯; ফোনঃ ০১৮৫৪-৩৫৭৭৪০ ই-মেইল: rezwanul.haque@hbri.gov.bd
৫.	BNBC- 2020 বিতরণ	সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট বিভাগে	গৃহায়ন শাখা	৩ (তিন) ভলিউমের প্রতিসেটঃ ৫,০০০/- সংশ্লিষ্ট বিভাগে নগদ পরিশোধযোগ্য।	৩ (তিন) ভলিউমের প্রতিসেট; তাৎক্ষণিক	নাম: জনাব মোঃ মুক্তাদির আবেদিন পদবী: সহকারী স্থপতি শাখা: গৃহায়ন বিভাগ ফোনঃ ০১৯২৩-১৭০৯৬৬ ই-মেইল: muktadir.abedin@hbri.gov.bd



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়
হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট
www.hbri.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা (দিন-কর্মদিবস)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৬.	নাগরিক সেবা গ্রহণের জন্য ফি প্রদান	আবেদনপত্র এবং উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে।	বিবরণসহ আবেদনপত্র ও নমুনা, ওয়েবসাইট/প্রশাসনিক শাখা/হিসাব শাখা	সংশ্লিষ্ট সেবার জন্য নির্ধারিত হারে ফি প্রদান/হিসাব শাখায় নগদ/ ব্যাংকের মাধ্যমে পরিশোধযোগ্য।	১ দিন	নাম: জনাব মোঃ লাসুদ শেখ পদবী: সহকারী হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা (অ.দা.) শাখা: হিসাব শাখা রুম নং: ২০৫; ফোন: ০২৯৭৮৫৫১১০০ ইমেইল: accounts@hbri.gov.bd

A

ফি



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়

হাউজিং ও রাস্তা নির্মাণ ইনস্টিটিউট

www.hbri.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিণোদন পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা (দিন-কর্মদিবস)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১.	মৃত্তিকা পরীক্ষা সংক্রান্ত পরামর্শ সেবা	আবেদনপত্র এবং উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে।	আবেদনপত্রের নমুনা ওয়েবসাইট হতে ডাউনলোড করা যাবে।	নমুনা সংস্থার পরীক্ষার উপর নির্ভরশীল। মৃত্তিকা পরীক্ষার মূল্য/ফি Eastern Bank Limited মিরপুর শাখায় চেক অথবা নগদ অর্থে পরিশোধযোগ্য।	১ মাস (নির্মাণ স্থানে ৫টি পর্যায়ে বোরিংসহ ফিল্ড এক্সপ্লোরেশন ল্যাবরেটরি পরীক্ষা এবং রিপোর্ট প্রস্তুতি বোরিং পর্যায়ে সংস্থা বাড়লে আনুপাতিক হারে সময় বাড়বে)	নাম: ড. পার্থ সাহা পদবী: সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার শাখা: মৃত্তিকা বিভাগ ফোন নং: ১০৭; ফোনঃ ০১৭২৬০১৩০০০ ইমেইল: partha.saha@hbri.gov.bd
২.	নির্মাণ উপকরণাদির (ইট/ব্লক, বালি, মাটি, পানি, সিমেন্ট ইত্যাদি) রাসায়নিক পরীক্ষা।	আবেদনপত্র এবং উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে।	বিবরণসহ আবেদনপত্র ও নমুনা, ওয়েবসাইট/প্রশাসনিক শাখা/ হিসাব শাখা	পরীক্ষার উপর নির্ভরশীল। গ্রাহক কর্তৃক সরাসরি ব্যাংকে জমা দেয়া হয়।	১ মাস	নাম: জনাব আহসান হাবিব পদবী: সিনিয়র রিসার্চ অফিসার শাখা: নির্মাণ উপকরণ বিভাগ ফোন নং: ২১৭; ফোনঃ ০১৬৬৮৬৮৮৫২২ ইমেইল: ahsan.habib@hbri.gov.bd
৩.	নির্মাণ উপকরণাদির (ইট/ব্লক, টাইলস, ইস্পাত/এমএস বার ইত্যাদি) ভৌত পরীক্ষা।	আবেদনপত্র এবং উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে।	বিবরণসহ আবেদনপত্র ও নমুনা, ওয়েবসাইট/প্রশাসনিক শাখা/ হিসাব শাখা	পরীক্ষার উপর নির্ভরশীল। গ্রাহক কর্তৃক সরাসরি ব্যাংকে জমা দেয়া হয়।	১ মাস	নাম: জনাব কানিজ ফাতেমা পদবী: সিনিয়র রিসার্চ অফিসার শাখা: নির্মাণ উপকরণ বিভাগ ফোন নং: ২০৯A; ফোনঃ ০১৬৮৭৪২৫৩০ ই-মেইল: kanizkya1987@gmail.com
৪.	উদ্ভাবিত নির্মাণ উপকরণ সরবরাহকরণঃ শিল্প, কোম্পানী ও ব্যক্তি মালিকানাধীন প্রতিষ্ঠানকে উদ্ভাবিত নির্মাণ উপকরণ সরবরাহকরণ এবং স্যান্ড সিমেন্ট ব্লক সম্পর্কে পরামর্শ প্রদান।	আবেদনপত্র এবং উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের প্রেক্ষিতে।	বিবরণসহ আবেদনপত্র। আবেদনপত্রের নির্ধারিত ফর্মের ওয়েবসাইট/প্রশাসনিক শাখা/ হিসাব শাখা	আলোচনা সাপেক্ষে। সেবার ধরণ অনুযায়ী হিসাব শাখায় মানি রিসিট এর মাধ্যমে নগদ পরিশোধযোগ্য।	২ মাস	নাম: জনাব ইসমাইল হোসেন পদবী: সিনিয়র রিসার্চ অফিসার (অ.দ.) শাখা: নির্মাণ উপকরণ বিভাগ ফোন নং: ২২২; ফোনঃ ০১৯৩৭১৬৬৮৮ ইমেইল: ismail.hossain@hbri.gov.bd

✓

✓



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়
হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট
www.hbri.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা (দিন-কর্মদিবস)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৫.	BNBC- 2020 বিতরণ	সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট বিভাগে	গৃহায়ন শাখা	৩ (তিন) ভলিউমের প্রতিসেটঃ ৫,০০০/- সংশ্লিষ্ট বিভাগে নগদ পরিশোধযোগ্য।	৩ (তিন) ভলিউমের প্রতিসেট; তাৎক্ষণিক	নাম: জনাব মোঃ মুক্তাদির আবেদিন পদবী: সহকারী স্থপতি শাখা: গৃহায়ন বিভাগ ফোনঃ ০১৯২৩-১৭০৯৬৬ ই-মেইল: muktadir.abedin@hbri.gov.bd
৬.	প্রাতিষ্ঠানিক তথ্য সেবা এবং তথ্য উপাত্ত প্রদান	আবেদনপত্র এবং উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে।	আবেদনপত্র, প্রতিষ্ঠানের ওয়েবসাইট/ প্রশাসনিক শাখা/ হিসাব শাখা।	প্রয়োজ্য নয়	৭ দিন	নাম: জনাব প্রতিমা ঘোষ পদবী: সহকারী তথ্য কর্মকর্তা শাখা: লাইব্রেরি, ইনফরমেশন ও ডকুমেন্টেশন রুম নং: ২০২ ফোনঃ ০১৫৩৪৫৯৩১৩৮ ইমেইল: protima.ghosh@hbri.gov.bd
৭.	প্রাতিষ্ঠানিক সেবা গ্রহণের জন্য ফি প্রদান	আবেদনপত্র এবং উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে।	বিবরণসহ আবেদনপত্র ও নমুনা, ওয়েবসাইট/ প্রশাসনিক শাখা/ হিসাব শাখা	সংশ্লিষ্ট সেবার জন্য নির্ধারিত হারে ফি প্রদান। নগদ/ ব্যাংকের মাধ্যমে।	১ দিন	নাম: জনাব মোঃ লাসুদ শেখ পদবী: সহকারী হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা (অ.দা.) শাখা: হিসাব শাখা রুম নং: ২০৫; ফোন: ০১৯৭৮৫৫০১০০ ইমেইল: accounts@hbri.gov.bd

✓

✓



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়

হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট

www.hbri.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা (দিন-কর্মদিবস)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১.	পদোন্নতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র যাচাইপূর্বক বিভাগীয় নির্বাচন কমিটির সুপারিশ ও কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের পর পদোন্নতির আদেশ জারী।	১) পদোন্নতির জন্য আবেদন ২) হালনাগাদ বার্ষিক গোপনীয় প্রতিবেদন/ সার্ভিস বহি। প্রাপ্তিস্থানঃ বহল প্রচলিত দৈনিক পত্রিকায় প্রকাশিত নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি ও এইচবিআরআই ওয়েবসাইট (সরাসরি নিয়োগের ক্ষেত্রে)	-	২ (দুই) মাস	নাম: জনাব আবু সালেহ মুহাম্মদ ফিরোজ পদবী: প্রিন্সিপাল রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার প্রিন্সিপাল রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার (পিআরই) এর-দপ্তর ফোন: +৮৮ ০২-৮০৩৪৯৫ ইমেইল: pre@hbri.gov.bd
২.	গ্রাটুয়িটি	আবেদনপত্র এবং উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে।	আবেদনপত্র, ওয়েবসাইট/ প্রশাসনিক শাখা/ হিসাব শাখা	বাজেট বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে প্রদান। ব্যাংক চেকের মাধ্যমে পরিশোধযোগ্য	প্রযোজ্য নয়	নাম: জনাব মোঃ লাসুদ শেখ পদবী: সহকারী হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা (অ.দা.) শাখা: হিসাব শাখা রুম নং: ২০৫; ফোন: +৮৮০২-৮৮০৩১৩৫ ০১৯৭৮৫৫০১১০০ ইমেইল: accounts@hbri.gov.bd
৩.	ভবিষ্য তহবিল	আবেদনপত্র এবং উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে।	আবেদনপত্র, ওয়েবসাইট/ প্রশাসনিক শাখা/ হিসাব শাখা	আবেদনপত্র এবং উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে প্রাপ্য প্রদান। ব্যাংক/চেকের মাধ্যমে।	প্রযোজ্য নয়	নাম: জনাব মোঃ লাসুদ শেখ পদবী: সহকারী হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা (অ.দা.) শাখা: হিসাব শাখা রুম নং: ২০৫; ফোন: +৮৮০২-৮৮০৩১৩৫ ০১৯৭৮৫৫০১১০০ ইমেইল: accounts@hbri.gov.bd

A

of



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়
হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট
www.hbri.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা (দিন-কর্মদিবস)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৪.	এইচবিআরআই এর কর্মকর্তা/ কর্মচারীবৃন্দের অর্থ সংশ্লিষ্ট অভ্যন্তরীণ সেবা	আবেদনপত্র এবং উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে।	আবেদনপত্র, ওয়েবসাইট/ প্রশাসনিক শাখা/ হিসাব শাখা	আবেদনপত্র এবং উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের অনুমোদন সাপেক্ষে। প্রাপ্য প্রদান। ব্যাংক/চেকের মাধ্যমে।	প্রযোজ্য নয়	নাম: জনাব মোঃ লাসুদ শেখ পদবী: সহকারী হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা (অ.দা.) শাখা: হিসাব শাখা রুম নং: ২০৫; ফোন: +৮৮০২-৪৮০৩১৩৫ ০১৯৭৮৫৫০১১০০ ইমেইল: accounts@hbri.gov.bd
৫.	গ্রন্থাগার সদস্যপদ নিবন্ধন	নির্ধারিত ফরমে অফলাইনে আবেদন গ্রহণ, তথ্য যাচাইকরণ এবং কার্ড প্রদান।	• আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান: লাইব্রেরি শাখা।	• বিনামূল্যে	০১ কর্মদিবস	নাম: জনাব মিতুন দত্ত পদবী: সহকারী লাইব্রেরিয়ান শাখা: লাইব্রেরি, ইনফরমেশন এন্ড ডকুমেন্টেশন শাখা। ফোন: ০১৭১৭৭৮১৮৬৫ ই-মেইল: mithun2942@gmail.com
৬.	বই ধার দেওয়া ও ফেরত গ্রহণ (সার্কুলেশন সেবা)	বই ইস্যু ও জমা গ্রহণ।	• বৈধ গ্রন্থাগার সদস্যপদ কার্ড • সংগৃহীত বইসমূহ প্রাপ্তিস্থান: লাইব্রেরি শাখা।	• বিনামূল্যে	তাত্ক্ষণিক (১০-১৫ মিনিট)	নাম: জনাব মিতুন দত্ত পদবী: সহকারী লাইব্রেরিয়ান শাখা: লাইব্রেরি, ইনফরমেশন এন্ড ডকুমেন্টেশন শাখা। ফোন: ০১৭১৭৭৮১৮৬৫ ই-মেইল: mithun2942@gmail.com
৭.	রেফারেন্স, বিষয়ভিত্তিক তথ্য ও গবেষণা সহায়তা	গবেষক ও পাঠকদের প্রয়োজনীয় দুর্লভ গ্রন্থ, সাময়িকী তথ্য সংকলন এবং গ্রন্থপঞ্জি প্রস্তুতকরণ।	• তথ্য রিকুইজিশন স্লিপ প্রাপ্তিস্থান: লাইব্রেরি শাখা।	• বিনামূল্যে	০১ - ০৩ কর্মদিবস	নাম: জনাব প্রতিমা ঘোষ পদবী: সহকারী তথ্য অফিসার শাখা: লাইব্রেরি, ইনফরমেশন এন্ড ডকুমেন্টেশন শাখা। ফোন: ০১৫৩৪৫৯৩১৩৮ ই-মেইল: aparajitergolpo@gmail.com

A

Signature



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়
হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট
www.hbri.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

৮.	ডকুমেন্ট রিপোর্টগ্রাফি, স্ক্যানিং ও নথি প্রিন্টিং	কপিরাইট আইন মেনে বই বা নিবন্ধের নির্দিষ্ট অংশ স্ক্যানিং, ফটোকপি বা প্রিন্টিং কপি সরবরাহ।	• ফটোকপি/স্ক্যান রিকুইজিশন ফরম প্রাপ্তিস্থান: লাইব্রেরি শাখা।	• বিনামূল্যে	৩০ মিনিট - ০১ ঘণ্টা	নাম: জনাব মিঠুন দত্ত পদবী: সহকারী লাইব্রেরিয়ান শাখা: লাইব্রেরি, ইনফরমেশন এন্ড ডকুমেন্টেশন শাখা। ফোনঃ ০১৭১৭৭৮১৮৬৫ ই-মেইল: mithun2942@gmail.com
৯.	পরিদর্শন সেবা	যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন	• ছবি • পরিদর্শনকারীর তালিকা	• বিনামূল্যে	০১ কর্মদিবস	নাম: জনাব মিঠুন দত্ত পদবী: সহকারী লাইব্রেরিয়ান শাখা: লাইব্রেরি, ইনফরমেশন এন্ড ডকুমেন্টেশন শাখা। ফোনঃ ০১৭১৭৭৮১৮৬৫ ই-মেইল: mithun2942@gmail.com

✓

✓



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়
হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট
www.hbri.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

৩) আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা/অন্যান্য প্রতিষ্ঠানসমূহের সিটিজেন চার্টার লিংক আকারে যুক্ত করা হলো।

৪) আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুতি/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
০১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান।
০২	যথাযথ প্রক্রিয়া অবলম্বন করা।
০৩	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইল নির্দেশনা অনুসরণ করা।
০৪	অনাবশ্যক ফোন/তদবির না করা।

Amr 15.09.2026

মোঃ এমরান হোসেন
রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার
হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট
গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়
১২০/৩, দারুস-সালাম, মিরপুর, ঢাকা

15.09.2026

Dr. Md. Zahidul Karim
Senior Research Engineer
Housing and Building Research Institute
Ministry of Housing and Public Works



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়

হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট

www.hbri.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

৫) কোন নাগরিক মন্ত্রণালয়/বিভাগ হতে কোন কাক্ষিত সেবা না পেলে বা সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে পর্যায়ক্রমে তিনি কোন কর্মকর্তার নিকট এবং কিভাবে যোগাযোগ করবেন তা অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS)-এ নিম্নরূপভাবে উল্লেখ করতে হবে:

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
০১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	নাম: জনাব মো: আরিফুজ্জামান পদবী: সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার শাখা: নির্মাণ ও কাঠামো বিভাগ রুম নং: ১২৬ ফোন : ০১৭১৮৬৩২০৬৮ ইমেইল: arifujjaman@hbri.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
০২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	নাম: জনাব মোঃ জাহিরুল ইসলাম খান পদবী: যুগ্মসচিব শাখা: প্রশাসন ব্রাঞ্চ, গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয় ইমেইল: jsadmin@mohpw.gov.bd	২০ কার্যদিবস
০৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ	৬০ কার্যদিবস

(Signature)

(Signature)