

হাউজিং অ্যান্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট (HBRI)
সরকারি কর্মসম্পাদন পরিবীক্ষণ পদ্ধতি (GPMS)
সেকশন ২: ২০২৬-২০২৭ অর্থবছরের কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ফলাফল নির্দেশক কার্যক্রম	পরিমাপের একক	নির্দেশকের মান	লক্ষ্যমাত্রা (২০২৬-২৭)
সেবা প্রদান (Service Delivery)	মন্ত্রণালয়ের বাস্তবায়নাধীন সমন্বিত ই-সেবা প্ল্যাটফর্মে সিটিজেন'স চার্টারভুক্ত সেবাসমূহ অন্তর্ভুক্তিকরণ	সংখ্যা		৫
	সেবা সংক্রান্ত তথ্যাদি জনসাধারণের সম্মুখে উপস্থাপনের উদ্দেশ্যে সিটিজেন'স চার্টার প্রদর্শনের জন্য দপ্তর সংলগ্ন উন্মুক্ত স্থানে ডিজিটাল ডিসপ্লে (বিলবোর্ড) স্থাপন	সংখ্যা		১
	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) সিস্টেমে প্রাপ্ত নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগসমূহ নিষ্পত্তিকরণ	%		১০০
	কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের জন্য তথ্য অধিকার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	জনঘন্টা		২০০
নীতি ও সংস্কার কার্যক্রম (Policy and Reform Activity)	টেকসই ও পরিবেশবান্ধব আবাসন সামগ্রী এবং নির্মাণ প্রযুক্তির নতুন ৩টি গবেষণা ফলাফল নীতিমালা/বিএনবিসি (BNBC)-তে অন্তর্ভুক্তির জন্য প্রস্তুতকরণ	সংখ্যা		৩
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও দক্ষতা (Institutional Capacity and Efficiency)	মন্ত্রণালয়ের বাস্তবায়নাধীন “মামলা পরিচালনা ও মনিটরিং সিস্টেম” -এ চলমান মামলাসমূহের তথ্য অন্তর্ভুক্তিকরণ	সংখ্যা		৫০
	গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয় ও আওতাধীন সকল দপ্তর/সংস্থার সম্মিলিত উদ্যোগে সমন্বিত “Human Resource Management System” বাস্তবায়ন	তারিখ		৩০/০৬/২০২৭
	অর্গানোগ্রাম সংশোধনের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য সংশোধনীসহ প্রস্তাবনা মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	তারিখ		১৫/০৬/২০২৭
	ডিজিটাল রূপান্তরসমূহ টেকসইকরণ ও আইসিটি অবকাঠামোর নিরাপত্তা বিধানের লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় সংখ্যক সংশ্লিষ্ট কারিগরি পদ সৃষ্টির প্রস্তাবনা মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	তারিখ		৩০/০৮/২০২৬
	গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয় সংশ্লিষ্ট আন্তর্জাতিক অঙ্গীকারসমূহ রক্ষার্থে প্রণীত কর্মপরিকল্পনায় গৃহীত কার্যক্রমসমূহ বাস্তবায়ন	তারিখ		৩০/০৮/২০২৬
	Artificial Intelligence ও Data Analytics -এর ব্যবহারিক প্রয়োগ সংক্রান্ত সম্যক ধারণা প্রদানের লক্ষ্যে কর্মকর্তা-কর্মচারীগণকে প্রশিক্ষণ প্রদান	জনঘন্টা		২০০
	ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন বিষয়ক নলেজ শেয়ারিং ইভেন্ট আয়োজন	তারিখ		৩০/০৬/২০২৭
	জমি ও স্থাপনাসহ, সকল স্থাবর-অস্থাবর সম্পদের সুষ্ঠু রক্ষণাবেক্ষণ ও ব্যবস্থাপনা নিশ্চিতকরণে গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয় ও আওতাধীন সকল দপ্তর/সংস্থার সম্মিলিত উদ্যোগে সমন্বিত “Asset Inventory & Maintenance Management System” প্রস্তুতপূর্বক বাস্তবায়ন	%		৩০
উন্নয়ন-সংশ্লিষ্ট ও অন্যান্য কার্যক্রম (Development Related and Other Activities)	বিদ্যমান নেটওয়ার্ক অবকাঠামো ও সাইবার নিরাপত্তা ব্যবস্থা শক্তিশালীকরণের লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় সাইবার নিরাপত্তা ও নেটওয়ার্ক সরঞ্জামাদি স্থাপন	তারিখ		৩০/০৮/২০২৭

সংযোজনী ৩: ২০২৬-২০২৭ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক

ক্রমিক	ফলাফল নির্দেশক কার্যক্রম	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	মন্ত্রণালয়ের বাস্তবায়নাধীন সমন্বিত ই-সেবা প্ল্যাটফর্মে সিটিজেন'স চার্টারভুক্ত সেবাসমূহ অন্তর্ভুক্তিকরণ	১) প্ল্যাটফর্মে ই-সেবা অন্তর্ভুক্ত হওয়ার সিস্টেম জেনারেটেড তালিকা বা ড্যাশবোর্ডের কপি ২) সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা স্বাক্ষরিত প্রত্যয়ন
২	সেবা সংক্রান্ত তথ্যাদি জনসাধারণের সম্মুখে উপস্থাপনের উদ্দেশ্যে সিটিজেন'স চার্টার প্রদর্শনের জন্য দপ্তর সংলগ্ন উন্মুক্ত স্থানে ডিজিটাল ডিসপ্লে (বিলবোর্ড) স্থাপন	১) স্ক্রিনে সিটিজেন'স চার্টার প্রদর্শিত হচ্ছে এমন স্ক্রিচিট্র (ছবি) ২) সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার ডিজিটাল স্ক্রিন স্থাপনের রিপোর্ট
৩	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) সিস্টেমে প্রাপ্ত নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগসমূহ নিষ্পত্তীকরণ	১) GRS প্ল্যাটফর্ম হতে প্রাপ্ত সিস্টেম জেনারেটেড রিপোর্ট ২) ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাগণ স্বাক্ষরিত প্রত্যয়ন
৪	কর্মকর্তা/ কর্মচারীগণের জন্য তথ্য অধিকার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	১) আয়োজিত প্রশিক্ষণসমূহে অংশগ্রহণকারীদের হাজিরা শিট ২) চাহিদা অনুযায়ী জনগণের নিকট প্রকাশযোগ্য তথ্য আবেদনের ভিত্তিতে সরবরাহ করা হচ্ছে মর্মে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা স্বাক্ষরিত প্রত্যয়ন
৫	টেকসই ও পরিবেশবান্ধব আবাসন সামগ্রী এবং নির্মাণ প্রযুক্তির নতুন ৩টি গবেষণা ফলাফল নীতিমালা/বিএনবিসি (BNBC)-তে অন্তর্ভুক্তির জন্য প্রস্তুতকরণ	১) প্রস্তুতকৃত গবেষণা প্রতিবেদন/টেকনিক্যাল পেপার ২) বিএনবিসি স্ট্রিয়ারিং কমিটি বা মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত ফরওয়ার্ডিং-এর কপি ৩) সংশ্লিষ্ট প্রধান গবেষক ও মহাপরিচালক স্বাক্ষরিত প্রত্যয়ন
৬	মন্ত্রণালয়ের বাস্তবায়নাধীন “মামলা পরিচালনা ও মনিটরিং সিস্টেম” -এ চলমান মামলাসমূহের তথ্য অন্তর্ভুক্তিকরণ	১) সিস্টেমে এন্ট্রিকৃত মামলাসমূহের তালিকা ২) মামলার তথ্য অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে মর্মে সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার প্রত্যয়ন
৭	গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয় ও আওতাধীন সকল দপ্তর/সংস্থার সম্মিলিত উদ্যোগে সমন্বিত “Human Resource Management System” বাস্তবায়ন	১) মন্ত্রণালয়ের চুক্তির আলোকে পরামর্শক প্রতিষ্ঠানের সাথে সম্পাদিত আংশিক সুনির্দিষ্ট সেবা সংগ্রহের চুক্তি ২) সর্বশেষ অগ্রগতির তথ্য সম্বলিত সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার প্রত্যয়ন
৮	অর্গানোগ্রাম সংশোধনের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য খসড়া সংশোধনসহ প্রস্তাবনা মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	১) মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত ফরওয়ার্ডিং -এর কপি ২) প্রস্তাবিত খসড়া অর্গানোগ্রামের কপি
৯	ডিজিটাল রূপান্তরসমূহ টেকসইকরণ ও আইসিটি অবকাঠামোর নিরাপত্তা ব্যবস্থা সুসংহতকরণের লক্ষ্যে কারিগরি পদ সৃষ্টির প্রস্তাবনা মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	১) মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত প্রস্তাবনার ফরওয়ার্ডিং এর কপি ২) প্রস্তাবিত নতুন আইসিটি পদসমূহের তালিকা ও যৌক্তিকতাসহ সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা স্বাক্ষরিত সামারি শিট
১০	গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয় সংশ্লিষ্ট আন্তর্জাতিক অঙ্গীকারসমূহ রক্ষার্থে প্রণীত কর্মপরিকল্পনায় গৃহীত কার্যক্রমসমূহ বাস্তবায়ন	১) কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নের উদ্দেশ্যে আয়োজিত কর্মশালার উপস্থিতি শিটের কপি ২) প্রণীত বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনার কপি ৩) সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা স্বাক্ষরিত কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন
১১	Artificial Intelligence ও Data Analytics -এর ব্যবহারিক প্রয়োগ সংক্রান্ত সম্যক ধারণা প্রদানের লক্ষ্যে কর্মকর্তা-কর্মচারীগণকে প্রশিক্ষণ প্রদান	১) আয়োজিত প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকারীদের হাজিরা শিটের কপি ২) আয়োজিত প্রশিক্ষণের মডিউলসহ প্রশিক্ষণ সূচি
১২	ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন বিষয়ক নলেজ শেয়ারিং ইভেন্ট আয়োজন	১) ইভেন্ট আয়োজনের নোটিশ/অফিস আদেশ ২) আয়োজিত ইভেন্টে আলোচিত উদ্ভাবনসমূহের সংক্ষিপ্ত বর্ণনাসহ ইনোভেশন কর্মকর্তা স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন
১৩	জমি ও স্থাপনাসহ, সকল স্থাবর-অস্থাবর সম্পদের সূচু রক্ষণাবেক্ষণ ও ব্যবস্থাপনা নিশ্চিতকরণে গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয় ও আওতাধীন সকল দপ্তর/সংস্থার সম্মিলিত উদ্যোগে সমন্বিত “Asset Inventory & Maintenance Management System” প্রস্তুতপূর্বক বাস্তবায়ন	১) পরামর্শক প্রতিষ্ঠানের সাথে সম্পাদিত সুনির্দিষ্ট আংশিক সেবা ক্রয়ের চুক্তিপত্রের কপি ২) বাস্তবায়নের সর্বশেষ অবস্থার তথ্য সম্বলিত সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার প্রত্যয়ন
১৪	নেটওয়ার্ক অবকাঠামো ও সাইবার নিরাপত্তা ব্যবস্থা শক্তিশালীকরণের লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় সাইবার নিরাপত্তা ও নেটওয়ার্ক সরঞ্জামাদি স্থাপন	১) গৃহীত কার্যক্রমের বিষয়ে ইনোভেশন অফিসার স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন ২) সাইবার নিরাপত্তা জোরদার করা হয়েছে মর্মে ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা স্বাক্ষরিত প্রত্যয়ন

সংযোজনী-৪: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট/নির্ভরশীল কার্যক্রমসমূহ (প্রযোজ্য নয়)

সেকশন ২, সংযোজনী ৩ এবং সংযোজনী ৪ প্রস্তুত সংক্রান্ত অবশিষ্ট প্রক্রিয়া সম্পন্নকরণ

সেকশন ২

- ১। এখানে শুধুমাত্র মন্ত্রণালয়ের সাথে সম্পৃক্ত কার্যক্রমসমূহ রয়েছে, তাই মন্ত্রণালয়ে সর্বশেষ প্রেরিত সেকশন ২ এর অবশিষ্ট কার্যক্রমসমূহ স্ব-স্ব বৈশিষ্ট অনুযায়ী- (ক) সেবা প্রদান, (খ) নীতি ও সংস্কার কার্যক্রম, (গ) প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা ও দক্ষতা এবং (ঘ) উন্নয়ন-সংক্রান্ত ও অন্যান্য কার্যক্রম -এই ৪টি কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রের আওতায় সন্নিবেশিত করতে হবে;
- ২। প্রতিটি কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রের মান ১০ থেকে ৩০-এর মধ্যে নির্ধারণ করতে হবে। তবে ৪টি কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রের মোট মান ৮০-এর বেশি হবে না;
- ৩। কর্মসম্পাদন পরিকল্পনার সর্বনিম্ন ২০ (বিশ) টি এবং সর্বোচ্চ ৩০ (ত্রিশ) টি কার্যক্রম নির্ধারণ করা যাবে;
- ৪। কাজের গুরুত্ব অনুযায়ী প্রতিটি কার্যক্রমের মান সর্বনিম্ন ২ এবং সর্বোচ্চ ৫ নির্ধারণ করা যাবে;

সংযোজনী ৩:

সেকশন ২ এ গৃহীত কার্যক্রমসমূহ বাস্তবায়নের প্রমাণক জন্য অন্যান্য অফিসের সঙ্গে সমন্বয় প্রয়োজন থাকলে তা সংশ্লিষ্টভাবে উল্লেখ করতে হবে;

সংযোজনী ৪

সেকশন ২ এ গৃহীত কোনও কার্যক্রম বাস্তবায়নের জন্য অন্যান্য অফিসের সঙ্গে সমন্বয় প্রয়োজন থাকলে তা সংযোজনী ৪ এ উল্লেখ করতে হবে;

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ প্রণীত জিপিএমএস নির্দেশিকা ২০২৬-২৭ এর সংশ্লিষ্ট নির্দেশনাসমূহ অনুসরণ করে সংযোজনী ৩ ও সংযোজনী ৪ প্রস্তুত করতে হবে (পৃষ্ঠা নং ৪৫-৪৯)