



হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট

১২০/৩, দারুস-সালাম, মিরপুর, ঢাকা-১২১৬

ফ্যাক্সঃ ৯০৩৫০৫৭, www.hbri.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ বিষয়ক

দ্বিতীয় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					অর্জন (অক্টোবর, ২০২৩ থেকে ডিসেম্বর, ২০২৩ পর্যন্ত)
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত।	সংখ্যা	১০	-	-	২	১	-	২৫ সেপ্টেম্বর, ২০২৩ মাসে প্রথম হালনাগাদ সম্পন্ন হয়েছে। ২০ নভেম্বর, ২০২৩ মাসে ২য় হালনাগাদ সম্পন্ন হয়েছে।
		[১.২ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর সংস্থার/সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তরসংস্থা/ না থাকলে সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর সংস্থার/সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	-	-	২	১	-	আওতাধীন দপ্তর সংস্থা না থাকায় স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে একটি অবহিতকরণ সভা ০৬ ডিসেম্বর, ২০২৩ তারিখে অনুষ্ঠিত হয়েছে।
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তরসংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা / আয়োজন। আওতাধীন দপ্তরসংস্থার সংস্থা না / থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত / প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	আওতাধীন দপ্তর সংস্থা না থাকায় অক্টোবর, ২০২৩ মাসে প্রথম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে। জানুয়ারি, ২০২৪ মাসে দ্বিতীয় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ করা হবে।
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তরসংস্থার/ কর্মকর্তাকর্মচারীদের জন্য / সেমিনার আয়োজন/প্রশিক্ষণ/কর্মশালা। আওতাধীন দপ্তর সংস্থার সংস্থা না থাকলে/ নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালাসেমিনার আয়োজন/প্রশিক্ষণ/ এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণসেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	-	২৭ নভেম্বর, ২০২৩ মাসে প্রথম প্রশিক্ষণ সম্পন্ন হয়েছে।

মোঃ মোহেব্বুল্লাহ
২৬.১২.২০২৩
রিসার্চ অফিসার (অঃ দায়)
নিয়ন্ত্রণ উপকরণ বিভাগ
হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট
দারুস-সালাম, মিরপুর, ঢাকা।

সৈয়দ আহমদ হাসান
২৬/১২/২৩
সিনিয়র ইঞ্জিনিয়ার
হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট
দারুস-সালাম, মিরপুর, ঢাকা।

Dr. Partha Saha
26.12.23
Senior Research Engineer
Housing and Building Research Institute
Ministry of Housing and Public Works



জনাব শরীফ আহমেদ এম.পি
মাননীয় প্রতিমন্ত্রী
গৃহায়ন ও পল্লীপুষ্টি মন্ত্রণালয়



কাজী ওয়াছি উদ্দিন
সচিব

গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়

12/24/84

2000



মোঃ আশরাফুল আলম

মহাপরিচালক

হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট

निवृत्ति

নাগরিক সেবা

सांख्यिक एजन्डा





গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
গুয়াদান ও বাসগুণী মন্ত্রণালয়
হাউসিং এক বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট
www.hbci.gov.bd
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

১. মিশন ও ভিশন

১.১ মিশন: গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশের মানুষের আবাসের উন্নয়নে অগ্রগতি, পরিবেশগতভাবে সচেতন আবাসায়ন। মিশনের দ্বিতীয় স্তরটি হলো:

১.২ ভিশন: আবাসগতভাবে সচেতন দেশীয় নিমিত্ত আবাসায়ন মতবোধ বিস্তারিত করে প্রকৃতিগতভাবে পরিবেশগতভাবে সচেতন ও প্রগতিশীল মানব মিশনের উন্নয়ন।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১ বাস্তবিকভাবে

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রতিশ্রুতি	সেবার মূল এবং পরিবেশগত পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা (দিন/কর্মদিবস)	সম্পর্কিত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, মোবাইল নং ও ই-মেইল)
১	১	২	৩	৪	৫	৬
২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৩	৮	৯	১০	১১	১২	১৩

কনটেন্টটি শেষার করতে ক্লিক করুন



Bangladesh National Portal

Follow Page 88K followers

ফেইসবুক পেইজ

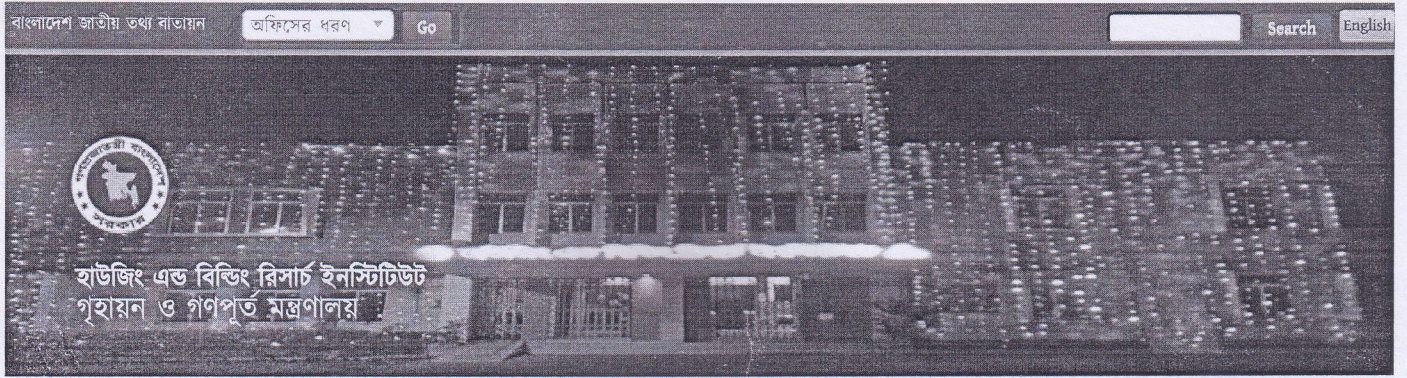
डिजिटल 3 लाटिक

दिनः

moist.

50x

auth.



[এইচবিআরআই সম্পর্কিত](#)
[কার্যক্রম](#)
[আমাদের অর্জন](#)
[গবেষণা ও উন্নয়ন](#)
[প্রতিবেদন/প্রকাশনা](#)
[সেবাসমূহ](#)
[বিজ্ঞপ্তি](#)
[গ্যালারি](#)

Text size [A](#) [A](#) [A](#)
 Color [c](#) [c](#) [c](#) [c](#)

[নগরিক সেবা](#)
 সর্বশেষ হাল-নাগাদ: ২০ নভেম্বর ২০২৩

নগরিক সেবা

নগরিক সেবা

2023-09-25-05-03... 1 / 10 36%

নগরস্বাস্থ্য বাণেশ্বর সরকার গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয় www.hbjr.gov.bd সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)					
ক্রম	সেবার নাম	সেবার বর্ণনা	সেবার মূল লক্ষ্য	সেবার প্রাপ্যতা	সেবার মূল্য
১	১. নগরিক সেবা	১.১ নগরিক সেবার ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে। ১.২ নগরিক সেবার ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে। ১.৩ নগরিক সেবার ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে।	১.১ নগরিক সেবার ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে। ১.২ নগরিক সেবার ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে। ১.৩ নগরিক সেবার ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে।	১.১ নগরিক সেবার ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে। ১.২ নগরিক সেবার ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে। ১.৩ নগরিক সেবার ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে।	১.১ নগরিক সেবার ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে। ১.২ নগরিক সেবার ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে। ১.৩ নগরিক সেবার ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে।
২	২. নগরিক সেবা	২.১ নগরিক সেবার ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে। ২.২ নগরিক সেবার ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে। ২.৩ নগরিক সেবার ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে।	২.১ নগরিক সেবার ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে। ২.২ নগরিক সেবার ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে। ২.৩ নগরিক সেবার ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে।	২.১ নগরিক সেবার ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে। ২.২ নগরিক সেবার ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে। ২.৩ নগরিক সেবার ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে।	২.১ নগরিক সেবার ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে। ২.২ নগরিক সেবার ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে। ২.৩ নগরিক সেবার ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে।
৩	৩. নগরিক সেবা	৩.১ নগরিক সেবার ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে। ৩.২ নগরিক সেবার ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে। ৩.৩ নগরিক সেবার ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে।	৩.১ নগরিক সেবার ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে। ৩.২ নগরিক সেবার ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে। ৩.৩ নগরিক সেবার ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে।	৩.১ নগরিক সেবার ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে। ৩.২ নগরিক সেবার ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে। ৩.৩ নগরিক সেবার ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে।	৩.১ নগরিক সেবার ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে। ৩.২ নগরিক সেবার ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে। ৩.৩ নগরিক সেবার ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে।

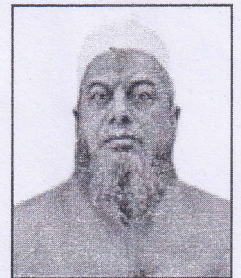
মাননীয় প্রতিমন্ত্রী



জনাব শরীফ আহমেদ এম.পি.
মাননীয় প্রতিমন্ত্রী
গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়

বিস্তারিত...

সচিব



কাজী ওয়াছি উদ্দিন
সচিব
গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়

বিস্তারিত.....

মহাপরিচালক



মোঃ আশরাফুল আলম
মহাপরিচালক



হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট

১২০/৩, দারুস-সালাম, মিরপুর ঢাকা-১২১৬

ফ্যাক্সঃ ৯০৩৫০৫৭, www.hbri.gov.bd

স্মারক নংঃ ২৫.৪৪.২৬০০.০০০.০৫.১২৬/২.২৩-৭৫৪-SRE(SOIL)

তারিখঃ ০৩/১২/২০২৩

সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার নোটিশ

এতদ্বারা সংশ্লিষ্ট সকলের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, আগামী ০৬/১২/২০২৩ তারিখ, রোজ বুধবার সকাল ১০.০০ ঘটিকা হতে দুপুর ১২.০০ ঘটিকা পর্যন্ত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২৩-২০২৪ অনুযায়ী, সেবা সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের অংশগ্রহণে অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট কমিটির সম্মানিত সদ্যসগণকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

(ড. পার্থ সাহা)

সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার ও

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি

হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট

১২০/৩, দারুস-সালাম, মিরপুর ঢাকা-১২১৬

অনুলিপি, সদয় কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়) :

১. প্রিন্সিপাল রিসার্চ অফিসার, টিম লিডার, এপিএ কমিটি, এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
২. প্রিন্সিপাল রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার, এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
৩. প্রজেক্ট অফিসার (অ.দা.), এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
৪. জনাব ফারহানা খোন্দকার, রিসার্চ অফিসার ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, এপিএ কমিটি, এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
৫. মহাপরিচালক মহোদয়ের স্টাফ অফিসার, এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
৬. সহকারি হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা, এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
৭. সংশ্লিষ্ট নথি/ ওয়েবসাইট।

নথিঃ

৩৫৫



হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট

১২০/৩, দারুস-সালাম, মিরপুর, ঢাকা।

ফ্যাক্সঃ ৯০৩৫০৫৭, www.hbri.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক অংশীজনের অংশগ্রহণে আয়োজিত সভার উপস্থিতি

স্থানঃ এইচবিআরআই সেমিনার রুম

তারিখঃ ০৬/১২/২০২৩

ক্রম	নাম, পদবী ও প্রতিষ্ঠানের নাম	ই-মেইল	ফোন/মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
১.	K M Sultanul Aziz Senior Research Engr.	SULTANUL.AZIZ @GMAIL.COM	+61 422 003 110	
২.	Md. Rean uddin Sarker		01715025285	
৩.	SRE(Rtd).HBRI			
৪.	Engr. Md. Abdull Wahed PRE(Rtd) HBRI	emawhbri 89@gmail.com	01738901327	
৫.	Md. Akhter Hossain Sarker			
৬.	PRO(Rtd) HBRI		01715009902	
৭.	Md Siraj uddowla Bhuiyan RE(Rtd) HBRI	95@gmail.com	01680735627	
৮.	Ismail Hossain	Research officer	01937-116684	
৯.	Moinuddin Ahmed	mr.moinuddin.ahmed @gmail.com	+61 480240782	
১০.	MD. Abdul Kalam Aziz		01552-911290	
১১.	Md. Abdu Salam	salamhbri@gmail.com	01552356203	
১২.	Md. Abdu Salam		0155641401	
১৩.	Md. Moksed Ali (SRE) joining date-03/10/1982 Rtd-01/02/2016	moksed.nikunja@gmail.com	01714390099	
১৪.	Abdul Wadud Sarker SRE(Rtd), SEED. joining date-01-10-1984	wadudsarker62 @gmail.com	01552381532	
১৫.	Md. Wahab Ali RO, HBRI	chemistmdwahabali @gmail.com	01623737802	
১৬.	Md. Jahid Shahshuja Research Officer, HBRI	jshahshuja84@ gmail.com	01515263113	
১৭.	Md. Murtadhir Abedin Assistant Architect	murtadhir.hab @gmail.com	01759168851	
১৮.	Md. Ibnu Warah Research Engineer	ibnuwarah@gmail.com	01717939118	
১৯.	Rubel Raou Research Engineer	rubel.hbri@gmail.com	01789338453	



হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট

১২০/৩, দারুস-সালাম, মিরপুর, ঢাকা।
ফ্যাক্সঃ ৯০৩৫০৫৭, www.hbri.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক অংশীজনের অংশগ্রহণে আয়োজিত সভার উপস্থিতি

স্থানঃ এইচবিআরআই সেমিনার রুম

তারিখঃ ০৬/১২/২০২০

ক্রম	নাম, পদবী ও প্রতিষ্ঠানের নাম	ই-মেইল	ফোন/মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
২০.	Md. Mehedi Hasan RE, HBRI	mehedi140065@gmail.com	০১৭৪৪৭৪০৫৪	
২১.	Md. Ariful Islam RE, SECD	aruf110025@gmail.com	০১৭৭৩৩৪৭৭২৫	
২২.	Farhana Khandokere RO, HBRI	bondurfarhana@yahoo.com	০১৭৩৪০৭৪৫৩	
২৩.	MD. Asadul Islam RE, HBRI	asadulduet@gmail.com	০১৫৭১৭৭৪৫৩৭	
২৪.	Rezwanaul Haque RO, HBRI	rezwanulhaque@gmail.com	০১৫১৭-৫৫০৭৭৭	
২৫.	Md. Amirul Islam RE, SECD, HBRI	amirul.islam.duet@gmail.com	০১৭৫৭-৭৭৪৬১০	
২৬.	Biron Chandra Ray RO, BMD, HBRI	bironchandraya@gmail.com	০১৭৭৪৪০০৩৪৬	
২৭.	Partha Saha SRE, HBRI	partha.saha@hbri.gov.bd	০১৭২৬০১৩০০০	
২৮.	Md. Molebullah RO(AE)	mo.07sur@gmail.com	০১৬৪১-৩১৩১৭০	
২৯.				
৩০.				
৩১.				
৩২.				
৩৩.				
৩৪.				
৩৫.				
৩৬.				
৩৭.				
৩৮.				



হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট

১২০/৩, দারুস-সালাম, মিরপুর ঢাকা-১২১৬

ফ্যাক্সঃ ৯০৩৫০৫৭, www.hbri.gov.bd

স্মারক নং- ২৫.৪৪.২৬০০.০০০.০৫.১২৬/২.২২-৬৯৯/SSRE(SOIL)

তারিখ: ০৩/০৯/২০২৩

নোটিশ

প্রতিষ্ঠানের এপিএ কর্মসূচি অনুযায়ী ২০২৩-২৪ অর্থবছরের জন্য হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট (এইচবিআরআই) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন সংক্রান্ত ১ম সভা আগামী ০৫ সেপ্টেম্বর ২০২৩, সকাল ১০:৩০ ঘটিকায় ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, ড. পার্থ সাহা, সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার, এইচবিআরআই, সয়েল মেকা, এন্ড ফাউন্ডেশন ইঞ্জিনিয়ারিং শাখা এর কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় কমিটিতে অর্ন্তভুক্ত সকল কর্মকর্তাগণকে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ জানানো হলো।

(ড. পার্থ সাহা)

সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার ও
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি
হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট

অনুলিপি, সদয় কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়) :

১. জনাব ফারহানা খোন্দকার, রিসার্চ অফিসার ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, এপিএ কমিটি, এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
২. জনাব সৈয়দ আহমদ তাসনিম, রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির (বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা), এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
৩. জনাব মোঃ মোহেবুল্লাহ, রিসার্চ অফিসার (অঃদাঃ), সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির (সদস্য), এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
৪. সংশ্লিষ্ট নথি/ ওয়েবসাইট।



হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট

১২০/৩, দারুস-সালাম, মিরপুর ঢাকা-১২১৬

ফ্যাক্সঃ ৯০৩৫০৫৭, www.hbri.gov.bd

স্মারক নং- ২৫.৪৪.২৬০০.০০০.০৫.১২৬/২.২২-৬৯৯/২SRE(SOIL)

তারিখ: ০৫/০৯/২০২৩

বিষয়: বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এর আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ এর কার্যক্রম [২.১] এর আওতায় এইচবিআরআই সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন সংক্রান্ত ১ম সভার কার্যবিবরণী।

এপিএ কর্মসূচি অনুযায়ী হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট এর ২০২৩-২৪ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন সংক্রান্ত ১ম সভা ০৫ সেপ্টেম্বর ২০২৩, সকাল ১০:৩০ ঘটিকায় ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ড. পার্থ সাহা, সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার এর সভাপতিত্বে অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভায় কমিটির নিম্নবর্ণিত সদস্যবৃন্দ উপস্থিত ছিলেন। (উপস্থিতি সংযুক্ত)

ক্রমিক	নাম ও পদবী	মর্যাদা
০১	ড. পার্থ সাহা, সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
০২	জনাব সৈয়দ আহমদ তাসনিম, রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার	বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
০৩	জনাব মোঃ মোহেবুল্লাহ, রিসার্চ অফিসার (অঃদাঃ)	সদস্য

সভায় উপস্থিত সদস্য/কর্মকর্তাগণের নামের তালিকা “পরিশিষ্ট-ক”

সভার শুরুতে ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা কমিটিতে অর্ন্তভুক্ত সকল সদস্যগণকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ প্রণীত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ২০২৩-২৪ অর্থবছরের কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী কার্যক্রমের অগ্রগতিসমূহ উপস্থাপনের জন্য অনুরোধ করেন।

ক) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ২০২৩-২৪ অর্থবছরের কার্যক্রমের অগ্রগতি পর্যালোচনাঃ

ক্রম	বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত
[১.১]	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ।	সভার শুরুতেই বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ অনুযায়ী ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সিটিজেন চার্টার এর তথ্য হালনাগাদ এবং পরিমার্জন বিষয়ক আলোচনা করেন।	কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী সেপ্টেম্বর, ২০২৩ মাসে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রথম হালনাগাদ করার বিষয়ে সর্বসম্মতিক্রমে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
[১.২]	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান বিষয়ে টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকায় সভায় ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা সেবা প্রদান বিষয়ে টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজনের বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করেন। কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী মোট দুইটি টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজনের নির্দেশনা রয়েছে বিধায়, সে অনুযায়ী প্রথম সভা নভেম্বর, ২০২৩ মাসে আয়োজনের ব্যাপারে আলোচনা করেন।	নভেম্বর, ২০২৩ মাসে টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে প্রথম অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা হবে মর্মে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
[২.১]	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সংস্থা না থাকায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটির সদস্য জনাব মোঃ মোহেবুল্লাহ ২০২৩-২৪ অর্থবছরের জন্য এইচবিআরআই সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন করা এবং নিয়মিত সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ে প্রেরণের ব্যাপারে আলোচনা করেন।	কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী প্রতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ করা হবে মর্মে সভায় সর্বসম্মতিক্রমে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
[২.২]	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটির ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজনের ব্যাপারে নির্দেশনা প্রদান করেন। কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী অত্র দপ্তরের একটি প্রশিক্ষণ আয়োজনের নির্দেশনা রয়েছে। প্রশিক্ষণ আয়োজনের জন্য প্রয়োজনীয় অর্থ বরাদ্দ থাকা স্বাপেক্ষে আগামী নভেম্বর, ২০২৩ মাসে অত্র প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নিয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজনের ব্যাপারে আলোচনা করেন।	অর্থ বরাদ্দ স্বাপেক্ষে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রথম প্রশিক্ষণ আগামী নভেম্বর, ২০২৩ মাসে সম্পন্ন করার বিষয়ে সর্বসম্মতিক্রমে সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয়।

msb

msb

msb



হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট

১২০/৩, দারুস-সালাম, মিরপুর ঢাকা-১২১৬

ফ্যাক্সঃ ৯০৩৫০৫৭, www.hbri.gov.bd

সভায় আর কোনো আলোচনা না থাকায় ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, ড. পার্থ সাহা, সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার, এইচবিআরআই, মহোদয় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

(ড. পার্থ সাহা)

সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার ও
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি
হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট

অনুলিপি, সদয় কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়) :

১. জনাব ফারহানা খোন্দকার, রিসার্চ অফিসার ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, এপিএ কমিটি, এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
২. জনাব সৈয়দ আহমদ তাসনিম, রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির (বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা), এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
৩. জনাব মোঃ মোহেবুল্লাহ, রিসার্চ অফিসার (অঃদাঃ), সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির (সদস্য), এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
৪. সংশ্লিষ্ট নথি/ ওয়েবসাইট।

notes.

sent



হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট

১২০/৩, দারুস-সালাম, মিরপুর ঢাকা-১২১৬

ফ্যাক্সঃ ৯০৩৫০৫৭, www.hbri.gov.bd

পরিশিষ্ট-ক

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এর আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ এর কার্যক্রম
[২.১] এর আওতায়

এইচবিআরআই সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন সংক্রান্ত ১ম সভায় উপস্থিতি

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাঃ ড. পার্থ সাহা, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি, এইচবিআরআই।

সভার স্থানঃ রুম নং- ১০৭, এইচবিআরআই।

তারিখ ও সময়ঃ ০৫/০৯/২০২৩ বেলাঃ ১০.৩০ ঘটিকা

ক্রমিক নং	নাম	পদবী	ইমেইল ও ফোন-নাম্বার	স্বাক্ষর (তারিখ সহ)
০১	ড. পার্থ সাহা	সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার	<i>partha.saha@hbri.gov.bd</i> 01726013000	<i>Partha Saha</i> 05/09/23
০২	সৈয়দ আহমদ তাসনিম	রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার	<i>alimuddesnim67@gmail.com</i> 01768457847	<i>Alimuddin</i> 06/09/23
০৩	মোঃ মোহেবুল্লাহ	রিসার্চ অফিসার (অঃদাঃ)	<i>mo.07sun@gmail.com</i> 01681-313140	<i>Mohab</i> 06/09/23

modib.

SAH

Partha



হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট

১২০/৩, দারুস-সালাম, মিরপুর ঢাকা-১২১৬

ফ্যাক্সঃ ৯০৩৫০৫৭, www.hbri.gov.bd

স্মারক নং- ২৫.৪৪.২৬০০.০০০.০৫.১২৬/২.২৩-৭৫৬SRE(SOIL)

তারিখ: ২০/১২/২০২৩

নোটিশ

প্রতিষ্ঠানের এপিএ কর্মসূচি অনুযায়ী ২০২৩-২৪ অর্থবছরের জন্য হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট (এইচবিআরআই) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন সংক্রান্ত ২য় সভা আগামী ২১ ডিসেম্বর ২০২৩, সকাল ১০:৩০ ঘটিকায় ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, ড. পার্থ সাহা, সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার, এইচবিআরআই, সয়েল মেকা. এন্ড ফাউন্ডেশন ইঞ্জিনিয়ারিং শাখা এর কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় কমিটিতে অর্ন্তভুক্ত সকল কর্মকর্তাগণকে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ জানানো হলো।

(ড. পার্থ সাহা)

সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার ও
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি
হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট

অনুলিপি, সদয় কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়) :

১. জনাব ফারহানা খোন্দকার, রিসার্চ অফিসার ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, এপিএ কমিটি, এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
২. জনাব সৈয়দ আহমদ তাসনিম, রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির (বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা), এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
৩. জনাব মোঃ মোহেবুল্লাহ, রিসার্চ অফিসার (অঃদাঃ), সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির (সদস্য), এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
৪. সংশ্লিষ্ট নথি/ ওয়েবসাইট।



হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট

১২০/৩, দারুস-সলাম, মিরপুর ঢাকা-১২১৬

ফ্যাক্সঃ ৯০৩৫০৫৭, www.hbri.gov.bd

স্মারক নং- ২৫.৪৪.২৬০০.০০০.০৫.১২৬/২.২৩-৭৫৭SRE(SOIL)

তারিখ: ২১/১২/২০২৩

বিষয়: বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এর আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ এর কার্যক্রম [২.১] এর আওতায় এইচবিআরআই সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন সংক্রান্ত ২য় সভার কার্যবিবরণী।

এপিএ কর্মসূচি অনুযায়ী হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট এর ২০২৩-২৪ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন সংক্রান্ত ২য় সভা ২১ ডিসেম্বর ২০২৩, সকাল ১০:৩০ ঘটিকায় ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ড. পার্থ সাহা, সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার এর সভাপতিত্বে অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভায় কমিটির নিম্নবর্ণিত সদস্যবৃন্দ উপস্থিত ছিলেন। (উপস্থিতি সংযুক্ত)

ক্রমিক	নাম ও পদবী	মর্যাদা
০১	ড. পার্থ সাহা, সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
০২	জনাব সৈয়দ আহমদ তাসনিম, রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার	বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
০৩	জনাব মোঃ মোহেব্বুল্লাহ, রিসার্চ অফিসার (অঃদাঃ)	সদস্য

সভায় উপস্থিত সদস্য/কর্মকর্তাগণের নামের তালিকা “পরিশিষ্ট-ক”

সভার শুরুতে ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা কমিটিতে অর্ন্তভুক্ত সকল সদস্যগণকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ প্রণীত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ২০২৩-২৪ অর্থবছরের কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী কার্যক্রমের অগ্রগতিসমূহ উপস্থাপনের জন্য অনুরোধ করেন।

ক) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ২০২৩-২৪ অর্থবছরের ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন সংক্রান্ত ২য় সভার কার্যক্রমের অগ্রগতি পর্যালোচনাঃ

ক্রম	বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত
[১.১]	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ।	সভার শুরুতেই বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ অনুযায়ী ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সিটিজেন চার্টার এর তথ্য হালনাগাদ এবং পরিমার্জন বিষয়ক আলোচনা করেন। সে মোতাবেক সেপ্টেম্বর, ২০২৩ মাসে প্রথম এবং নভেম্বর, ২০২৩ মাসে দ্বিতীয় হালনাগাদ সম্পন্ন হয়েছে। মার্চ, ২০২৪ মাসে তৃতীয় হালনাগাদ করার বিষয়ে সভায় আলোচনা হয়।	কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী মার্চ, ২০২৪ মাসে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির ৩য় হালনাগাদ সম্পন্ন করার বিষয়ে সর্বসম্মতিক্রমে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
[১.২]	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট এর আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকায় মোট দুইটি স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজনের নির্দেশনা রয়েছে বিধায়, সে অনুযায়ী স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে প্রথম সভা ০৬ ডিসেম্বর, ২০২৩ মাসে সম্পন্ন হয়েছে। স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ২য় সভা আগামী মার্চ, ২০২৪ মাসে আয়োজনের ব্যাপারে আলোচনা হয়।	কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ২য় সভা আগামী মার্চ, ২০২৪ মাসে আয়োজন করা হবে মর্মে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
[২.১]	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সংস্থা না থাকায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২৩-২৪ অনুসারে এইচবিআরআই সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক প্রথম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ০৯/১০/২০২৩ তারিখে প্রেরণ করা হয়েছে। সভায় ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ে প্রেরণের ব্যাপারে গুরুত্বারোপ করেন।	কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন আগামী ০৫, জানুয়ারি ২০২৪ তারিখের মধ্যে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ করা হবে মর্মে সভায় সর্বসম্মতিক্রমে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
[২.২]	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটির ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার নির্দেশনা এবং কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী অত্র প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নিয়ে প্রথম প্রশিক্ষণ ২৭/১১/২০২৩ তারিখে সম্পন্ন হয়েছে। উক্ত প্রশিক্ষণে সম্মানিত প্রশিক্ষক হিসাবে উপস্থিত ছিলেন গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়ের মাননীয়	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২৩-২৪ অনুসারে একটি প্রশিক্ষণ সূচ্যুভাবে সম্পন্ন হয়েছে।



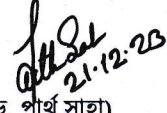
হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট

১২০/৩, দারুস-সালাম, মিরপুর ঢাকা-১২১৬

ফ্যাক্সঃ ৯০৩৫০৫৭, www.hbri.gov.bd

ক্রম	বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত
	কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	অতিরিক্ত সচিব জনাব মোঃ হামিদুর রহমান খান (উন্নয়ন অনুবিভাগ-০২)।	

সভায় আর কোনো আলোচনা না থাকায় ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, ড. পার্থ সাহা, সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার, এইচবিআরআই, মহোদয় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।


(ড. পার্থ সাহা)
সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার ও
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি
হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট

অনুলিপি, সদয় কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়) :

১. জনাব ফারহানা খোন্দকার, রিসার্চ অফিসার ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, এপিএ কমিটি, এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
২. জনাব সৈয়দ আহমদ তাসনিম, রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির (বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা), এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
৩. জনাব মোঃ মোহেবুল্লাহ, রিসার্চ অফিসার (অঃদাঃ), সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির (সদস্য), এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
৪. সংশ্লিষ্ট নথি/ ওয়েবসাইট।







হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট

১২০/৩, দারুস-সালাম, মিরপুর ঢাকা-১২১৬

ফ্যাক্সঃ ৯০৩৫০৫৭, www.hbri.gov.bd

পরিশিষ্ট-ক

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এর আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ এর কার্যক্রম
[২.১] এর আওতায়

এইচবিআরআই সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন সংক্রান্ত ২য় সভায় উপস্থিতি

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাঃ ড. পার্থ সাহা, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি, এইচবিআরআই।

সভার স্থানঃ রুম নং- ১০৭, এইচবিআরআই।

তারিখ ও সময়ঃ ২১/১২/২০২৩ বেলাঃ ১০.৩০ ঘটিকা

ক্রমিক নং	নাম	পদবী	ইমেইল ও ফোন-নাম্বার	স্বাক্ষর (তারিখ সহ)
০১	ড. পার্থ সাহা	সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার	<i>partha.saha@hbri.gov.bd</i> 01726013000	<i>Partha Saha</i> 21/12/23
০২	সৈয়দ আহমদ তাসনিম	রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার	<i>ahmedtarnim67@gmail.com</i> 01768457847	<i>Starnim</i> 20/12/23
০৩	মোঃ মোহেবুল্লাহ	রিসার্চ অফিসার (অঃদাঃ)	<i>mo.075uaf@gmail.com</i> 01681-313140	<i>Murab</i> 21/12/23

murab

Sol



হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট

১২০/৩, দারুস-সালাম, মিরপুর ঢাকা-১২১৬

ফ্যাক্সঃ ৯০৩৫০৫৭, www.hbri.gov.bd

স্মারক নংঃ ২৫.৪৪.২৬০০.০০০.০৫.১২৬/২.২২-৭৫১/SRE(SOIL)

তারিখঃ ২৬/১১/২০২৩

অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণের নোটিশ

এতদ্বারা সংশ্লিষ্ট সকলের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, আগামী ২৭/১১/২০২৩ তারিখ সকাল ৯.০০ ঘটিকা হতে বিকাল ৪.০০ ঘটিকা পর্যন্ত “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক একটি অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ” হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট এর সভাকক্ষে (২য় তলায়) স্বাস্থ্যবিধি মেনে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত প্রশিক্ষণে অত্র প্রতিষ্ঠানের সদ্যযোগদানকৃত ৯ম হতে ১১তম গ্রেডের কর্মকর্তাদের ও তদূর্ধ্ব কর্মকর্তাবৃন্দ এবং প্রশিক্ষণ সংশ্লিষ্ট সকল কর্মকর্তাগণকে উপস্থিত থাকার জন্য আদিষ্ট হয়ে অনুরোধ জানানো হলো।

(ড. পার্থ সাহা)

সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার ও

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি

হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট

১২০/৩, দারুস-সালাম, মিরপুর ঢাকা-১২১৬

অনুলিপি, সদয় কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়) :

১. প্রিন্সিপাল রিসার্চ অফিসার, টিম লিডার, এপিএ কমিটি, এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
২. প্রিন্সিপাল রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার, এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
৩. সিনিয়র রিসার্চ অফিসার, বিল্ডিং ম্যাটেরিয়াল ডিভিশন, এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
৪. সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার, স্ট্রাকচারাল ইঞ্জিনিয়ারিং এন্ড কনস্ট্রাকশন ডিভিশন, এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
৫. সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার, সয়েল মেকানিক্স এন্ড ফাউন্ডেশন ইঞ্জিনিয়ারিং, এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
৬. জনাব ফারহানা খান্দকার, রিসার্চ অফিসার ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, এপিএ কমিটি, এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
৭. প্রজেক্ট অফিসার (অঃদাঃ), এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
৮., এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
৯. মহাপরিচালক মহোদয়ের স্টাফ অফিসার, এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
১০. সহকারি প্রশাসনিক কর্মকর্তা, এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
১১. সহকারি হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
১২. সংশ্লিষ্ট নথি/ ওয়েবসাইট।



হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট

১২০/৩, দারুস-সালাম, মিরপুর ঢাকা-১২১৬

ফ্যাক্সঃ ৯০৩৫০৫৭, www.hbri.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ সূচিঃ

স্থানঃ এইচবিআরআই, সভাকক্ষ।

তারিখঃ ২৭ নভেম্বর, ২০২৩।

প্রধান অতিথি ও প্রশিক্ষকঃ জনাব মোঃ আশরাফুল আলম, মহাপরিচালক, এইচবিআরআই।

সম্মানিত আমন্ত্রিত প্রশিক্ষকঃ জনাব মোঃ হামিদুর রহমান খান, অতিরিক্ত সচিব, উন্নয়ন অনুবিভাগ-২, গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়।

এইচবিআরআই প্রশিক্ষকঃ জনাব মোঃ নাফিজুর রহমান, প্রিন্সিপাল রিসার্চ অফিসার, এইচবিআরআই।

জনাব মোহাম্মদ পারভেজ খাদেম, প্রিন্সিপাল রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার, এইচবিআরআই।

কোর্স পরিচালকঃ ড. পার্থ সাহা, সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার, এইচবিআরআই।

কোর্স সমন্বয়কঃ ১. জনাব সৈয়দ আহমদ তাসনিম, রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার, এইচবিআরআই।

২. জনাব মোঃ মোহেব্বুল্লাহ, রিসার্চ অফিসার (অঃদাঃ), এইচবিআরআই।

দিন ও তারিখ	সময়	আলোচ্য বিষয়	অতিথি/ প্রশিক্ষকের নাম
২৭-১১-২০২৩ (সোমবার)	৯.০০-১০.০০	উদ্বোধনী বক্তব্য, সিটিজেন চার্টার	জনাব মোঃ আশরাফুল আলম, মহাপরিচালক, এইচবিআরআই।
	১০.০০- ১১.০০	সেবা প্রদান সংক্রান্ত আইন-কানুন, বিধি-বিধান	জনাব মোঃ হামিদুর রহমান খান অতিরিক্ত সচিব, উন্নয়ন অনুবিভাগ-২ গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়
	১১.১০- ১২.১০	চাকুরি বিধি	জনাব মোঃ হামিদুর রহমান খান অতিরিক্ত সচিব, উন্নয়ন অনুবিভাগ-২ গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়
	১২.১০-১.১০	নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (প্রাতিষ্ঠানিক, অভ্যন্তরীণ ও নাগরিক সেবা) (পার্ট-০১)	জনাব মোঃ নাফিজুর রহমান প্রিন্সিপাল রিসার্চ অফিসার, এইচবিআরআই।
	১.১০-২.০০	নামাজের বিরতি	
	২.০০- ৩.০০	নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সেবা সহজীকরণ) (পার্ট-০২)	জনাব মোহাম্মদ পারভেজ খাদেম প্রিন্সিপাল রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার, এইচবিআরআই।
	৩.০০- ৪.০০	প্রশ্নোত্তর ও সমাপনি বক্তব্য	জনাব মোঃ আশরাফুল আলম, মহাপরিচালক, এইচবিআরআই।

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature



হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট

১২০/৩, দারুস-সালাম, মিরপুর ঢাকা-১২১৬

ফ্যাক্সঃ ৯০৩৫০৫৭, www.hbri.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ এর হাজিরা

তারিখ ও সময়ঃ ২৭/১১/২০২৩ বেলাঃ ৯.০০ ঘটিকা

(জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)

ক্রম	নাম	পদবী	স্বাক্ষর
১.	জনাব মোঃ নাফিজুর রহমান	প্রিন্সিপাল রিসার্চ অফিসার	
২.	জনাব মোহাম্মদ পারভেজ খাদেম	প্রিন্সিপাল রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার	
৩.	ড. পার্থ সাহা	সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার	
৪.	জনাব মরিয়ম হোসেন নুপুর	রিসার্চ অফিসার	
৫.	জনাব রেজওয়ানুল হক	রিসার্চ অফিসার	
৬.	জনাব বিভোর চন্দ্র রায়	রিসার্চ অফিসার	A
৭.	জনাব রুবেল রানা	রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার	
৮.	জনাব মোঃ আরিফুল ইসলাম	রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার	
৯.	জনাব মোঃ আমিরুল ইসলাম	রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার	A
১০.	জনাব মোঃ আসাদুল ইসলাম	রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার	
১১.	জনাব মোঃ মেহেদী হাসান	রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার	
১২.	জনাব মোঃ এমরান হোসেন	রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার	
১৩.	জনাব সৈয়দ আহমদ তাসনিম	রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার	A
১৪.	জনাব মোঃ মোহেববুল্লাহ	রিসার্চ অফিসার (অঃদাঃ)	
১৫.	জনাব সবুজ চন্দ্র বসুনিয়া	রিসার্চ এসোসিয়েট	
১৬.	জনাব মোঃ রাকিব শরীফ	রিসার্চ এসোসিয়েট	
১৭.	জনাব বিপ্র কুমার দাশ	রিসার্চ এসোসিয়েট	
১৮.	জনাব মোঃ রমজান আলী	রিসার্চ এসোসিয়েট	
১৯.	জনাব মোঃ ফজলে রাব্বি শাকিল	রিসার্চ এসোসিয়েট	
২০.	জনাব মোঃ জাহিদুল ইসলাম	রিসার্চ এসোসিয়েট	Absent A
২১.	জনাব মোঃ মেহেদী হাসান	রিসার্চ এসোসিয়েট	
২২.	জনাব মোঃ জামিউল ইসলাম	রিসার্চ এসোসিয়েট	
২৩.	জনাব মোঃ হাসিবুল হাসান	রিসার্চ এসোসিয়েট	
২৪.	জনাব মোঃ রুবেল রানা	রিসার্চ এসোসিয়েট	
২৫.	জনাব অমল চন্দ্র মজুমদার	উপ-সহকারী প্রকৌশলী	Absent A



হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট

১২০/৩, দারুস-সালাম, মিরপুর ঢাকা-১২১৬

ফ্যাক্সঃ ৯০৩৫০৫৭, www.hbri.gov.bd

২৬.	জনাব মোঃ মাজিদুল হক	রিসার্চ এসিস্ট্যান্ট	<i>Mazidul</i>
২৭.	জনাব মোঃ তাহসিন মাহমুদ	রিসার্চ এসিস্ট্যান্ট	<i>Tahsin</i>
২৮.	জনাব রাতুল হাসান রাসেল	রিসার্চ এসিস্ট্যান্ট	<i>Ratul</i>
২৯.	জনাব সাজেদুল ইসলাম	রিসার্চ এসিস্ট্যান্ট	<i>Sajedul</i>
৩০.			
৩১.			
৩২.			
৩৩.			
৩৪.			
৩৫.			

mark

Sub

off