



হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট

১২০/৩, দারুস-সালাম, মিরপুর ঢাকা-১২১৬

ফ্যাক্সঃ ৯০৩৫০৫৭, www.hbri.gov.bd

স্মারক নং- ২৫.৪৪.২৬০০.০০০.০৫.১২৬/২.২৩-৭৫৬SRE(SOIL)

তারিখ: ২০/১২/২০২৩

নোটিশ

প্রতিষ্ঠানের এপিএ কর্মসূচি অনুযায়ী ২০২৩-২৪ অর্থবছরের জন্য হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট (এইচবিআরআই) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন সংক্রান্ত ২য় সভা আগামী ২১ ডিসেম্বর ২০২৩, সকাল ১০:৩০ ঘটিকায় ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, ড. পার্থ সাহা, সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার, এইচবিআরআই, সয়েল মেকা. এন্ড ফাউন্ডেশন ইঞ্জিনিয়ারিং শাখা এর কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় কমিটিতে অর্ন্তভুক্ত সকল কর্মকর্তাগণকে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ জানানো হলো।

(ড. পার্থ সাহা)

সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার ও

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি
হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট

অনুলিপি, সদয় কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়) :

১. জনাব ফারহানা খোন্দকার, রিসার্চ অফিসার ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, এপিএ কমিটি, এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
২. জনাব সৈয়দ আহমদ তাসনিম, রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির (বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা), এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
৩. জনাব মোঃ মোহেবুল্লাহ, রিসার্চ অফিসার (অঃদাঃ), সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির (সদস্য), এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
৪. সংশ্লিষ্ট নথি/ ওয়েবসাইট।



হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট

১২০/৩, দারুস-সালাম, মিরপুর ঢাকা-১২১৬

ফ্যাক্সঃ ৯০৩৫০৫৭, www.hbri.gov.bd

স্মারক নং- ২৫.৪৪.২৬০০.০০০.০৫.১২৬/২.২৩-৭৫৭SRE(SOIL)

তারিখ: ২১/১২/২০২৩

বিষয়: বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এর আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ এর কার্যক্রম [২.১] এর আওতায় এইচবিআরআই সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন সংক্রান্ত ২য় সভার কার্যবিবরণী।

এপিএ কর্মসূচি অনুযায়ী হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট এর ২০২৩-২৪ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন সংক্রান্ত ২য় সভা ২১ ডিসেম্বর ২০২৩, সকাল ১০:৩০ ঘটিকায় ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ড. পার্থ সাহা, সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার এর সভাপতিত্বে অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভায় কমিটির নিম্নবর্ণিত সদস্যবৃন্দ উপস্থিত ছিলেন। (উপস্থিতি সংযুক্ত)

ক্রমিক	নাম ও পদবী	মর্যাদা
০১	ড. পার্থ সাহা, সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
০২	জনাব সৈয়দ আহমদ তাসনিম, রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার	বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
০৩	জনাব মোঃ মোহেবুল্লাহ, রিসার্চ অফিসার (অঃদাঃ)	সদস্য

সভায় উপস্থিত সদস্য/কর্মকর্তাগণের নামের তালিকা “পরিশিষ্ট-ক”

সভার শুরুতে ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা কমিটিতে অর্ন্তভুক্ত সকল সদস্যগণকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ প্রণীত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ২০২৩-২৪ অর্থবছরের কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী কার্যক্রমের অগ্রগতিসমূহ উপস্থাপনের জন্য অনুরোধ করেন।

ক) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ২০২৩-২৪ অর্থবছরের ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন সংক্রান্ত ২য় সভার কার্যক্রমের অগ্রগতি পর্যালোচনাঃ

ক্রম	বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত
[১.১]	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ।	সভার শুরুতেই বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ অনুযায়ী ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সিটিজেন চার্টার এর তথ্য হালনাগাদ এবং পরিমার্জন বিষয়ক আলোচনা করেন। সে মোতাবেক সেপ্টেম্বর, ২০২৩ মাসে প্রথম এবং নভেম্বর, ২০২৩ মাসে দ্বিতীয় হালনাগাদ সম্পন্ন হয়েছে। মার্চ, ২০২৪ মাসে তৃতীয় হালনাগাদ করার বিষয়ে সভায় আলোচনা হয়।	কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী মার্চ, ২০২৪ মাসে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির ৩য় হালনাগাদ সম্পন্ন করার বিষয়ে সর্বসম্মতিক্রমে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
[১.২]	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট এর আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকায় মোট দুইটি স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজনের নির্দেশনা রয়েছে বিধায়, সে অনুযায়ী স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে প্রথম সভা ০৬ ডিসেম্বর, ২০২৩ মাসে সম্পন্ন হয়েছে। স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ২য় সভা আগামী মার্চ, ২০২৪ মাসে আয়োজনের ব্যাপারে আলোচনা হয়।	কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ২য় সভা আগামী মার্চ, ২০২৪ মাসে আয়োজন করা হবে মর্মে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
[২.১]	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সংস্থা না থাকায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২৩-২৪ অনুসারে এইচবিআরআই সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক প্রথম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ০৯/১০/২০২৩ তারিখে প্রেরণ করা হয়েছে। সভায় ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ে প্রেরণের ব্যাপারে গুরুত্বারোপ করেন।	কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন আগামী ০৫, জানুয়ারি ২০২৪ তারিখের মধ্যে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ করা হবে মর্মে সভায় সর্বসম্মতিক্রমে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
[২.২]	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটির ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার নির্দেশনা এবং কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী অত্র প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নিয়ে প্রথম প্রশিক্ষণ ২৭/১১/২০২৩ তারিখে সম্পন্ন হয়েছে। উক্ত প্রশিক্ষণে সম্মানিত প্রশিক্ষক হিসাবে উপস্থিত ছিলেন গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়ের মাননীয়	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২৩-২৪ অনুসারে একটি প্রশিক্ষণ সুষ্ঠুভাবে সম্পন্ন হয়েছে।



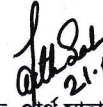
হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট

১২০/৩, দারুস-সালাম, মিরপুর ঢাকা-১২১৬

ফ্যাক্সঃ ৯০৩৫০৫৭, www.hbri.gov.bd

ক্রম	বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত
	কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	অতিরিক্ত সচিব জনাব মোঃ হামিদুর রহমান খান (উন্নয়ন অনুবিভাগ-০২)।	

সভায় আর কোনো আলোচনা না থাকায় ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, ড. পার্থ সাহা, সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার, এইচবিআরআই, মহোদয় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।


21.12.23

(ড. পার্থ সাহা)

সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার ও

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি

হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট

অনুলিপি, সদয় কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়) :

১. জনাব ফারহানা খোন্দকার, রিসার্চ অফিসার ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, এপিএ কমিটি, এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
২. জনাব সৈয়দ আহমদ তাসনিম, রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির (বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা), এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
৩. জনাব মোঃ মোহেব্বুল্লাহ, রিসার্চ অফিসার (অঃদাঃ), সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির (সদস্য), এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
৪. সংশ্লিষ্ট নথি/ ওয়েবসাইট।







হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট

১২০/৩, দারুস-সালাম, মিরপুর ঢাকা-১২১৬

ফ্যাক্সঃ ৯০৩৫০৫৭, www.hbri.gov.bd

পরিশিষ্ট-ক

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এর আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ এর কার্যক্রম
[২.১] এর আওতায়

এইচবিআরআই সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন সংক্রান্ত ২য় সভায় উপস্থিতি

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাঃ ড. পার্থ সাহা, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি, এইচবিআরআই।

সভার স্থানঃ রুম নং- ১০৭, এইচবিআরআই।

তারিখ ও সময়ঃ ২১/১২/২০২৩ বেলাঃ ১০.৩০ ঘটিকা

ক্রমিক নং	নাম	পদবী	ইমেইল ও ফোন-নাম্বার	স্বাক্ষর (তারিখ সহ)
০১	ড. পার্থ সাহা	সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার	partha.saha@hbri.gov.bd ০১৭২৬০১৩০০০	 ২১/১২/২৩
০২	সৈয়দ আহমদ তাসনিম	রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার	ahmedtamin67@gmail.com ০১৭৬৪৫৭৪৭	 ২০/১২/২৩
০৩	মোঃ মোহেবুল্লাহ	রিসার্চ অফিসার (অঃদাঃ)	mo.075uaf@gmail.com ০১৬৪১-৩১৩১৪০	 ২১/১২/২৩