



হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট

১২০/৩, দারুস-সালাম, মিরপুর ঢাকা-১২১৬

ফ্যাক্সঃ ৯০৩৫০৫৭, www.hbri.gov.bd

স্মারক নং- ২৫.৪৪.২৬০০.০০০.০৫.১২৬/২.২২-৬২৪SRE(SOIL)

তারিখ: ১৪/১১/২০২২

অফিস আদেশ

প্রতিষ্ঠানের এপিএ কর্মসূচি অনুযায়ী ২০২২-২৩ অর্থবছরের জন্য গঠিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির ২য় সভা আগামী ১৭ নভেম্বর ২০২২, তারিখে সকাল ১০.০০ ঘটিকায়, ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, ড. পার্থ সাহা, সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার, এইচবিআরআই, সয়েল মেকা. এন্ড ফাউন্ডেশন ইঞ্জিনিয়ারিং শাখা এর কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় কমিটিতে অর্ন্তভুক্ত সকল কর্মকর্তাগণকে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ জানানো হলো।

(ড. পার্থ সাহা)

সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার ও

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি

হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট

অনুলিপি, সদয় কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়) :

১. জনাব ফারহানা খোন্দকার, রিসার্চ অফিসার ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, এপিএ কমিটি, এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
২. জনাব সৈয়দ আহমদ তাসনিম, রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির (সদস্য), এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
৩. জনাব মোঃ মোহেবুল্লাহ, রিসার্চ অফিসার (অঃদাঃ), সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির (সদস্য), এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
৪. সংশ্লিষ্ট নথি/ ওয়েবসাইট।



হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট

১২০/৩, দারুস-সালাম, মিরপুর ঢাকা-১২১৬

ফ্যাক্সঃ ৯০৩৫০৫৭, www.hbri.gov.bd

পরিশিষ্ট-ক

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এর আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ এর কার্যক্রম
[১.১] এর আওতায়

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন বিষয়ক ২য় সভায় উপস্থিতি
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাঃ ড. পার্থ সাহা, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি, এইচবিআরআই।
সভার স্থানঃ রুম নং- ১০৭, এইচবিআরআই।
তারিখ ও সময়ঃ ১৭/১১/২০২২ বেলাঃ ১০.০০ ঘটিকা

ক্রমিক নং	নাম	পদবী	ইমেইল ও ফোন-নাম্বার	স্বাক্ষর (তারিখ সহ)
০১	ড. পার্থ সাহা	সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার	partha.saha@hbri.gov.bd 01726013000	 17.11.22
০২	সৈয়দ আহমদ তাসনিম	রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার	ahmed.tannim87@gmail.com 017684 57 847	 17.11.22
০৩	মোঃ মোহেবুল্লাহ	রিসার্চ অফিসার (অঃদাঃ)	mo.07surat@gmail.com	 24/11/2022

molub.

gout



হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট

১২০/৩, দারুস-সালাম, মিরপুর ঢাকা-১২১৬

ফ্যাক্সঃ ৯০৩৫০৫৭, www.hbri.gov.bd

স্মারক নং-২৫.৪৪.২৬০০.০০০.০৫.১২৬/২.২২-৬২৭SRE(SOIL)

তারিখ: ১৭/১১/২০২২

বিষয়: প্রতিষ্ঠানের ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের APA তে অর্ন্তভুক্ত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির ২য় সভার কার্যবিবরণী।

হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট এর ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন সংক্রান্ত ২য় সভা ১৭, নভেম্বর, ২০২২ সকাল ১০:০০ ঘটিকায় ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ড. পার্থ সাহা, সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার এর সভাপতিত্বে অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভায় কমিটির নিম্নবর্ণিত সদস্যবৃন্দ উপস্থিত ছিলেন। (উপস্থিতি সংযুক্ত)

ক্রমিক	নাম ও পদবী	মর্যাদা
০১	ড. পার্থ সাহা, সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
০২	জনাব সৈয়দ আহমদ তাসনিম, রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার	সদস্য
০৩	জনাব মোঃ মোহেবুল্লাহ, রিসার্চ অফিসার (অঃদাঃ)	সদস্য

সভায় উপস্থিত সদস্য/কর্মকর্তাগণের নামের তালিকা “পরিশিষ্ট-ক”

সভার শুরুতে ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা APA তে অর্ন্তভুক্ত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সকল সদস্যকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। সভায় প্রতিষ্ঠানের APA কর্মসূচি অনুযায়ী ২০২২-২৩ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সংশ্লিষ্ট কার্যক্রমের বর্তমান পরিস্থিতি এবং অগ্রগতিসমূহ পর্যালোচনা করা হয়।

ক) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির পর্যালোচনাঃ

ক্রম	বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত
১.১	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পূর্ণগঠন	আগামী ডিসেম্বর, ২০২২ মাসে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে কমিটি পুনরায় গঠনের বিষয়ে আলোচনা হয়।	১২/০৯/২০২২ তারিখে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পূর্ণগঠন সম্পন্ন হয়েছে।
১.২	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পূর্ণগঠিত কমিটির সদস্যগণ গাইডলাইন অনুযায়ী কাজ করার বিষয়ে একমত পোষণ করেন সভায় সদস্যগণ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত প্রাথমিক কাজের আলোচনা সম্পন্ন করেছেন।	নিয়মিত কমিটির সভা আয়োজন করা এবং কর্মপরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে। সে অনুযায়ী কমিটির কাজ চলমান রয়েছে।
১.৩	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	মন্ত্রণালয়ের এপিএ ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাকে প্রশিক্ষণে আমন্ত্রণ জানিয়ে তার কাছে বিস্তারিত জেনে পরবর্তী ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে।	মন্ত্রণালয়ের এপিএ ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাকে প্রশিক্ষণে আমন্ত্রণ জানানো হয়েছে।
১.৪	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয় সহ অন্যান্য প্রতিষ্ঠান সমূহের সিটিজেন চার্টার অনুসরণ করে সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করা হয়েছে এবং নিয়মিত বিরতিতে সিটিজেন চার্টারটি পরিমার্জন করার বিষয়ে কমিটির সভায় সিদ্ধান্ত হয়।	অক্টোবর, ২০২২ এর মধ্যে প্রতিষ্ঠানের বর্তমান সিটিজেন চার্টার প্রথম হালনাগাদ সম্পন্ন করা হয়েছে।
২.১	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণের সম্ভাব্য সময়সূচি কর্মপরিকল্পনায় অর্ন্তভুক্ত হয়েছে এবং ডিসেম্বর, ২০২২ মাসে প্রশিক্ষণ সুষ্ঠুভাবে সম্পন্ন করার বিষয়ে আলোচনা করা হয়।	ডিসেম্বর, ২০২২ মাসে প্রশিক্ষণটি সুষ্ঠুভাবে সম্পন্ন হয়েছে।



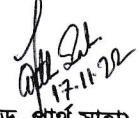
হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট

১২০/৩, দারুস-সালাম, মিরপুর ঢাকা-১২১৬

ফ্যাক্সঃ ৯০৩৫০৫৭, www.hbri.gov.bd

ক্রম	বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত
২.২	সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	২০২২-২০২৩ অর্থবছরে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভার কার্যক্রম সম্পর্কে আলোচনা করা হয়।	কর্মপরিকল্পনায় দুইটি অবহিতকরণ সভা অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে।

সভায় আর কোনো আলোচনা না থাকায় ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, ড. পার্থ সাহা, সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার, এইচবিআরআই, মহোদয় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।


(ড. পার্থ সাহা)
সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার ও
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি
হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট

অনুলিপি, সদয় কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়) :

১. প্রিন্সিপাল রিসার্চ অফিসার, টিম লিডার, এপিএ কমিটি, এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
২. প্রিন্সিপাল রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার, এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
৩. জনাব মোঃ আহসান হাবিব, সিনিয়র রিসার্চ অফিসার ও প্রজেক্ট অফিসার, সদস্য, এপিএ কমিটি, এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
৪. জনাব মোঃ আরিফুজ্জামান, সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার, সদস্য, এপিএ কমিটি, এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
৫. জনাব ড. পার্থ সাহা, সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
৬. জনাব ড. সৈয়দা সাইকা বিনতে আলম, সদস্য, এপিএ কমিটি, এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
৭. জনাব ফারহানা খোন্দকার, রিসার্চ অফিসার ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, এপিএ কমিটি, এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
৮. জনাব মোঃ ওহাব আলী, সদস্য, এপিএ কমিটি, এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
৯. জনাব সৈয়দ আহমদ তাসনিম, রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির (সদস্য), এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
১০. জনাব মোঃ মোহেবুল্লাহ, রিসার্চ অফিসার (অঃদাঃ) (সদস্য), সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির (সদস্য), এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
১১. সংশ্লিষ্ট নথি/ ওয়েবসাইট।

michele

SAH