



হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট

১২০/৩, দারুস-সালাম, মিরপুর ঢাকা-১২১৬

ফ্যাক্সঃ ৯০৩৫০৫৭, www.hbri.gov.bd

স্মারক নং- ১৫.৪৪.২৬০০.০০০.০৫.১২৬/২.২২-SRE(SOIL)৬১৫

তারিখ: ১১/০৮/২০২২

বিষয়: প্রতিষ্ঠানের ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের APA তে অর্ন্তভুক্ত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির ১ম সভার কার্যবিবরণী।

হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট এর ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রথম সভা ১০, আগস্ট, ২০২২ সকাল ১০:৩০ ঘটিকায় ফোকালা পয়েন্ট কর্মকর্তা ড. পার্থ সাহা, সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার এর সভাপতিত্বে অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভায় কমিটির নিম্নবর্ণিত সদস্যবৃন্দ উপস্থিত ছিলেন। (উপস্থিতি সংযুক্ত)

ক্রমিক	নাম ও পদবী	মর্যাদা
০১	ড. পার্থ সাহা, সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার	ফোকালা পয়েন্ট কর্মকর্তা
০২	জনাব সৈয়দ আহমদ তাসনিম, রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার	সদস্য
০৩	জনাব মোঃ মোহেবুল্লাহ, রিসার্চ অফিসার (অঃদাঃ)	সদস্য

সভায় উপস্থিত সদস্য/কর্মকর্তাগণের নামের তালিকা “পরিশিষ্ট-ক”

সভার শুরুতে ফোকালা পয়েন্ট কর্মকর্তা APA তে অর্ন্তভুক্ত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সকল সদস্যকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। সভায় প্রতিষ্ঠানের APA কর্মসূচি অনুযায়ী ২০২২-২৩ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সংশ্লিষ্ট কার্যক্রমের বর্তমান পরিস্থিতি এবং অগ্রগতিসমূহ পর্যালোচনা করা হয়।

ক) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির পর্যালোচনাঃ

ক্রম	বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত
১.১	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পূর্নগঠন	গাইডলাইন অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে গঠনের বিষয়ে সভার সদস্যগণ একমত পোষণ করেন।	পরবর্তী সেপ্টেম্বর মাসে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পূর্নগঠন করা হবে।
১.২	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	সভার শুরুতেই ফোকালা পয়েন্ট কর্মকর্তা সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির কার্যক্রম সম্পর্কে আলোচনা করেন এবং ২০২২-২৩ অর্থবছরে অদ্য গত ১০/০৮/২০২২ তারিখে অনুষ্ঠিত সভায় গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহ বাস্তবায়নের বিষয়ে পরবর্তী সভায় উপস্থাপন করার বিষয়ে সবাই একমত পোষণ করেন।	সিদ্ধান্ত সমূহ সুষ্ঠুভাবে বাস্তবায়ন করে পরবর্তী সভায় বিষয়টি উপস্থাপন করা হবে। নিয়মিত কমিটির সভা আয়োজন করা এবং কমিটির পরবর্তী সভার পূর্বেই কমিটির কর্মপরিকল্পনা প্রস্তুত করা হবে।
১.৩	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	দপ্তর সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজনের বিষয়টি বোধগম্য না হওয়ায় এ বিষয়ে এপিএ ফোকালা পয়েন্ট কর্মকর্তার সাথে আলোচনা করে পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণ করা হবে।	দপ্তর সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজনের ব্যাপারে প্রাথমিক আলোচনা করা হয়।
১.৪	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সিটিজেন চার্টার এর তথ্য হালনাগাদ এবং পরিমার্জন বিষয়ক আলোচনা হয়। এ ক্ষেত্রে গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয় সহ অন্যান্য প্রতিষ্ঠান সমূহের সিটিজেন চার্টার অনুসরণ করা যেতে পারে মর্মে কমিটির সভায় সিদ্ধান্ত হয়।	প্রথম ত্রৈমাসিক তথ্য ওয়েবসাইটে হালনাগাদ অক্টোবর, ২০২২ এর মধ্যে প্রতিষ্ঠানের বর্তমান সিটিজেন চার্টার প্রথম হালনাগাদ করা হবে।
২.১	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের দক্ষতা বাড়ানোর জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজনের গুরুত্ব নিয়ে আলোচনা করা হয়। প্রশিক্ষণের সম্ভাব্য সময়সূচি কর্মপরিকল্পনায় অর্ন্তভুক্তির বিষয়ে আলোচনা করা হয়।	পরবর্তী সভায় প্রশিক্ষণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনার বিষয়ে সিদ্ধান্ত নেয়া হবে।



হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট

১২০/৩, দারুস-সালাম, মিরপুর ঢাকা-১২১৬
ফ্যাক্সঃ ৯০৩৫০৫৭, www.hbri.gov.bd

ক্রম	বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত
২.২	সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	২০২২-২০২৩ অর্থবছরে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ন্যূনতম কয়টি সভা আয়োজন করা হবে সে বিষয়ে প্রাথমিক আলোচনা হয়।	সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার সূচি কর্মপরিকল্পনায় অর্ন্তভুক্ত করা হবে।

সভায় আর কোনো আলোচনা না থাকায় ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, ড. পার্থ সাহা, সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার, এইচবিআরআই, মহোদয় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

(ড. পার্থ সাহা)

সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার ও
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি
হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট

অনুলিপি, সদয় কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়) :

১. প্রিন্সিপাল রিসার্চ অফিসার, টিম লিডার, এপিএ কমিটি, এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
২. প্রিন্সিপাল রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার, এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
৩. জনাব মোঃ আহসান হাবিব, সিনিয়র রিসার্চ অফিসার ও প্রজেক্ট অফিসার, সদস্য, এপিএ কমিটি, এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
৪. জনাব মোঃ আরিফুজ্জামান, সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার, সদস্য, এপিএ কমিটি, এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
৫. জনাব ড. পার্থ সাহা, সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
৬. জনাব ড. সৈয়দা সাইকা বিনতে আলম, সদস্য, এপিএ কমিটি, এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
৭. জনাব ফারহানা খোন্দকার, রিসার্চ অফিসার ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, এপিএ কমিটি, এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
৮. জনাব মোঃ ওহাব আলী, সদস্য, এপিএ কমিটি, এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
৯. জনাব সৈয়দ আহমদ তাসনিম, রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির (সদস্য), এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
১০. জনাব মোঃ মোহেববুল্লাহ, রিসার্চ অফিসার (অঃদাঃ) (সদস্য), সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির (সদস্য), এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
১১. সংশ্লিষ্ট নথি/ ওয়েবসাইট।