হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট
১২০/৩, দারুস-সালাম, মিরপুর, ঢাকা-১২১৬
ফ্যাক্সঃ ৯০৩৫০৫৭, www.hbri.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ বিষয়ক
চতুর্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					অর্জন (এপ্রিল, ২০২৪ থেকে জুন, ২০২৪ পর্যন্ত)
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত।	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	-	২৫ সেপ্টেম্বর, ২০২৩ মাসে প্রথম হালনাগাদ সম্পন্ন হয়েছে। ২০ নভেম্বর, ২০২৩ মাসে ২য় হালনাগাদ সম্পন্ন হয়েছে। ২১ মার্চ, ২০২৪ মাসে ৩য় হালনাগাদ সম্পন্ন হয়েছে। ০৩ জুন, ২০২৪ মাসে ৪র্থ হালনাগাদ সম্পন্ন হয়েছে।
		[১.২ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর সংস্থার/সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তরসংস্থা/ না থাকলে সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর সংস্থার/সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	২	-	-	-	-	আওতাধীন দপ্তর সংস্থা না থাকায় স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ১ম অবহিতকরণ সভা ০৬ ডিসেম্বর, ২০২৩ তারিখে অনুষ্ঠিত হয়েছে। স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ২য় অবহিতকরণ সভা ১২ মার্চ, ২০২৪ তারিখে অনুষ্ঠিত হয়েছে।
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তরসংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তরসংস্থা না থাকলে/ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত / প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	-	আওতাধীন দপ্তর সংস্থা না থাকায় অক্টোবর, ২০২৩ মাসে প্রথম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে। জানুয়ারি , ২০২৪ মাসে দ্বিতীয় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে। এপ্রিল, ২০২৪ মাসে তৃতীয় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে। জুন, ২০২৪ মাসে চতুর্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে।
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তরসংস্থার/কর্মকর্তা কর্মচারীদের জন্য সেমিনার/প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তরসংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের/সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মশালা সেমিনার/ প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত/ বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	-	২৭ নভেম্বর, ২০২৩ মাসে প্রথম প্রশিক্ষণ সম্পন্ন হয়েছে।

25/06/24
মোঃ মোহেববুল্লাহ
রিসার্চ অফিসার (অঃ দাঃ)
নির্মাণ উপকরণ বিভাগ
হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট
দারুস-সালাম, মিরপুর, ঢাকা।

25/06/24
[illegible]
রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার
হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট
গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়
দারুস-সালাম, মিরপুর, ঢাকা।

25.06.24
Dr. Partha Saha
Senior Research Engineer
Housing and Building Research Institute
Ministry of Housing and Public Works

সর্ব-শেষ হাল-নাগাদ: ২৫ সেপ্টেম্বর ২০২৩

নাগরিক সেবা

নাগরিক সেবা

2023-09-25-05-03-6fb96867ae78a08... 1 / 10 36%

1

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

www.hbri.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

2

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

www.hbri.gov.bd

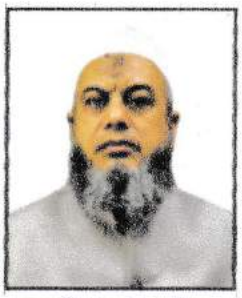
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

3

মাননীয় প্রতিমন্ত্রী

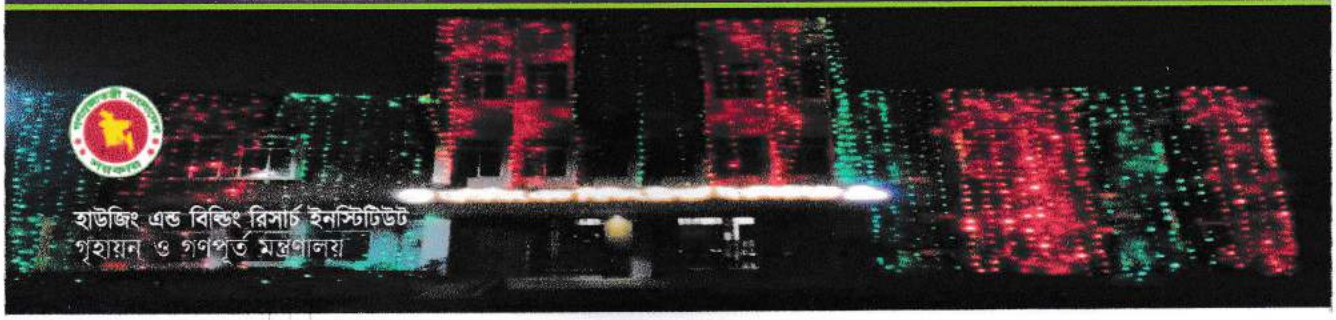
জনাব শরীফ আহমেদ এম.পি
মাননীয় প্রতিমন্ত্রী
গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়
বিস্তারিত...

সচিব



কাজী ওয়াছি উদ্দিন
সচিব
গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়
বিস্তারিত......

মহাপরিচালক



মাননীয় প্রতিমন্ত্রী

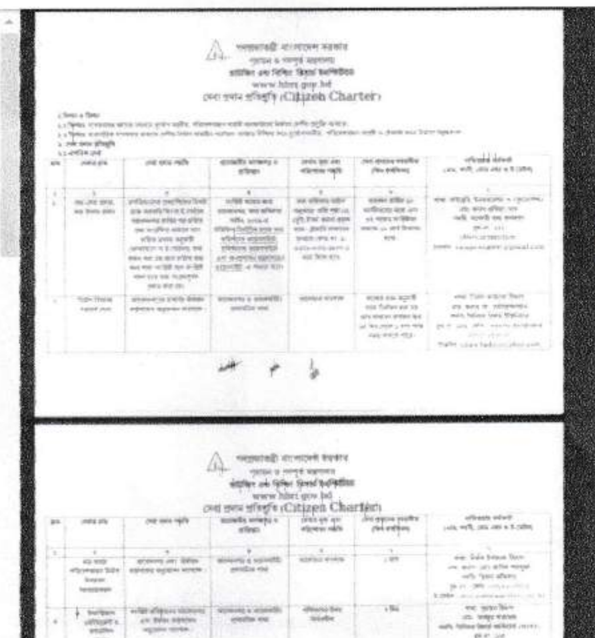
জনাব শরীফ আহমেদ এম,পি
মাননীয় প্রতিমন্ত্রী
গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়
বিস্তারিত...

সর্ব-শেষ হাল-নাগাদ: ২৬ নভেম্বর ২০২৩

নাগরিক সেবা

নাগরিক সেবা

2023-09-25-05-03... 1 / 10 36%



সচিব

কাজী ওয়াছি উদ্দিন
সচিব
গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়
বিস্তারিত......

মহাপরিচালক

মোঃ আশরাফুল আলম
মহাপরিচালক

বাংলাদেশ জাতীয় তথ্য বাতায়ন | অফিসের ধরণ | Go

Search | English

সর্বশেষ হাল-নাগাদ: ২১st মার্চ ২০২৪

Edit

নাগরিক সেবা।

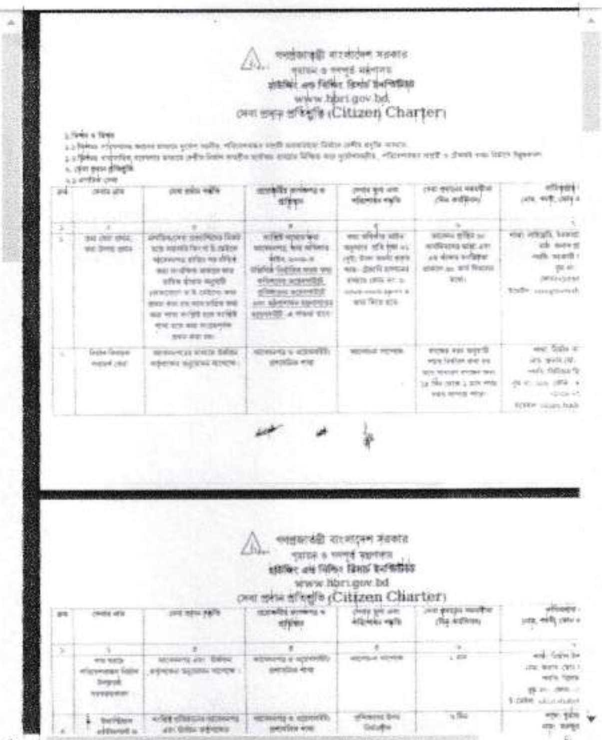
নাগরিক সেবা

2023-09-25-05-03-... 1 / 10 43%

1

2

3


গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়
হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট
www.hbri.gov.bd
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়
হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট
www.hbri.gov.bd
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)

মাননীয় মন্ত্রী

র, আ, ম, উবায়দুল মোকতাদির চৌধুরী এম, পি
মাননীয় মন্ত্রী
গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়
বিস্তারিত...

সচিব

মোঃ নবীরুল ইসলাম
সচিব
গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়

মহাপরিচালক

মোঃ আশরাফুল আলম

বাংলাদেশ জাতীয় তথ্য বাতায়ন | অফিসের ধরণ | Go | Search | English

এইচবিআরআই সম্পর্কিত | কার্যক্রম | আমাদের অর্জন | গবেষনা ও উন্নয়ন | প্রতিবেদন/প্রকাশনা | সেবাসমূহ | বিজ্ঞপ্তি | গ্যালারি | যোগাযোগ

Text size A A A | Color C C C C

সর্বশেষ হাল-নাগাদ: ০৫ জুন ২০২৪

Edit

নাগরিক সেবা।

নাগরিক সেবা

2023-09-25-05-03-... 1 / 10 36%

1

2

3

মাননীয় মন্ত্রী

র, আ, ম, উবায়দুল মোকতাদির চৌধুরী এম, পি
মাননীয় মন্ত্রী
গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়
বিস্তারিত...

সচিব

মোঃ নবীরুল ইসলাম
সচিব
গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়
বিস্তারিত

মহাপরিচালক

মোঃ আশরাফুল আলম
মহাপরিচালক
হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট
বিস্তারিত...

ওয়েব মেইল

হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট
১২০/৩ ,দারুস-সালাম, মিরপুর ঢাকা-১২১৬
ফ্যাক্সঃ ৯০৩৫০৫৭, www.hbri.gov.bd

স্মারক নংঃ ২৫.৪৪.২৬০০.০০০.০৫.১২৬/২.২৩-৭৫৪-SRE(SOIL) তারিখঃ০৩/১২/২০২৩

সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার নোটিশ

এতদ্বারা সংশ্লিষ্ট সকলের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, আগামী ০৬/১২/২০২৩ তারিখ, রোজ বুধবার সকাল ১০.০০ ঘটিকা হতে দুপুর ১২.০০ ঘটিকা পর্যন্ত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২৩-২০২৪ অনুযায়ী, সেবা সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের অংশগ্রহণে অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট কমিটির সম্মানিত সদ্যসগণকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো ।

03.12.23

(ড. পার্থ সাহা)
সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার ও
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি
হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট
১২০/৩ ,দারুস-সালাম, মিরপুর ঢাকা-১২১৬

অনুলিপি, সদয় কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়) :

১. প্রিন্সিপাল রিসার্চ অফিসার, টিম লিডার, এপিএ কমিটি ,এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
২. প্রিন্সিপাল রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার ,এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
৩. প্রজেক্ট অফিসার (অ.দা.), এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
৪. জনাব ফারহানা খোন্দকার, রিসার্চ অফিসার ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, এপিএ কমিটি, এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
৫. মহাপরিচালক মহোদয়ের স্টাফ অফিসার, এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
৬. সহকারি হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা, এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
৭. সংশ্লিষ্ট নথি/ ওয়েবসাইট।

হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট

১২০/৩, দারুস-সালাম, মিরপুর, ঢাকা।

ফ্যাক্সঃ ৯০৩৫০৫৭, www.hbri.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক অংশীজনের অংশগ্রহনে আয়োজিত সভার উপস্থিতি

স্থানঃ এইচবিআরআই সেমিনার রুম

তারিখঃ ০৬/১২/২০২৩

ক্রম	নাম, পদবী ও প্রতিষ্ঠানের নাম	ই-মেইল	ফোন/মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
১.	K M Sultanul Aziz, [illegible] Senior Research Engr.	SULTANUL.AZIZ @GMAIL.COM	+61 422003140	[signature]
২.	Md. Reaz uddin Sarker	—	01715025285	[signature]
৩.	SRE(Rtd).HBRI			
৪.	Engr. Md. Abdul Wahed PRE(Rtd) HBRI	emawhbri 89@gmail.Com	01738901327	[signature] 6/12/23
৫.	Md. AKhter Hossain Sarker			
৬.	PRO(Rtd.) HBRI		01715009902	[signature] 6/12/2023
৭.	Md Siraj uddowla Bhuiyan RE (Rtd) HBRI	95@gmail.com	01680735627	[signature] 6/12/23
৮.	Ismail Hossain	Research officer	01937-116684	[signature] 06/12/23
৯.	Mainuddin Ahmed	mr.mainuddin.ahmed @gmail.com	+61480240782	[signature] 6/12/2023
১০.	MD. Abul Kalam Azad		01552-404290	[signature] 6/12/23
১১.	Md. Abdus Salam	salambri@gmail.com	01552356203	[signature] 6/12/23
১২.	Md. Abdus Samad (SRE)		01515641801	[signature]
১৩.	Md. Maksed Ali Mollah, Ex. SRE (SRE) Joing dt-03/10/1982 Rtd-01/02/2016	mollah.nikunja@gmail.com	01714390099	[signature]
১৪.	Abdul Wadud Sarker. SRE (Rtd), SEECD. Joining date - 01-10-1984	wadudsarker62 @gmail.com.	01552381532	[signature] 6/12/23
১৫.	Md. Wahab Ali RO, HBRI	chemistmdwahabali @gmail.com	01623737802	[signature] 06/12/23
১৬.	Md. Jahid Shahshuja Research Officer, HBRI	jshahshuja84@ gmail.com.	01515263113	[signature] 06.12.23
১৭.	Md. Muktadir Abedin Assistant Architect	muktadir.hbri@ gmail.com	01759268751	[signature] 06/12/23
১৮.	Md. Ibnul Warah Research Engineer	ibnulwarah@gmail.com	01717939118	[signature] 06.12.23
১৯.	Rubel Rana Research Engineer	rubel.hbri@gmail.com	01989338433	[signature] 06.12.23

[signature] [signature] [signature]

হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট

১২০/৩, দারুস-সালাম, মিরপুর, ঢাকা।
ফ্যাক্সঃ ৯০৩৫০৫৭, www.hbri.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক অংশীজনের অংশগ্রহনে আয়োজিত সভার উপস্থিতি

স্থানঃ এইচবিআরআই সেমিনার রুম

তারিখঃ ০৬/১২/২০২৩

ক্রম	নাম, পদবী ও প্রতিষ্ঠানের নাম	ই-মেইল	ফোন/মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
২০.	Md. Mehedi Hasan RE, HBRI	mehedi140065@gmail.com	01744980058	[signature]
২১.	Md. Ariful Islam RE, SECD	ariful10025@gmail.com	01993387725	[signature]
২২.	Farhana Khandokere RO HBRI	bindufarhana@yahoo.com	01738078453	[signature]
২৩.	MD. Asadul Islam RE. HBRI	asadulduet@gmail.com	01571798539	[signature]
২৪.	Rezwanul Haque RO, HBRI	rezwan.hbri@gmail.com	01517-660774	[signature]
২৫.	Md. Aminul Islam RE, SECD, HBRI	aminul.islam.duetian@gmail.com	01759-774610	[signature]
২৬.	Biron Chandra Ray RO, BMD, HBRI	bironchandraray3n52@gmail.com	01998800386	[signature]
২৭.	Partha Saha SRE, HBRI	partha.saha@hbri.gov.bd	01726013000	[signature]
২৮.	Md. Mohebbullah RO(AE)	mo.07sun@gmail.com	01681-313140	[signature]
২৯.				
৩০.				
৩১.				
৩২.				
৩৩.				
৩৪.				
৩৫.				
৩৬.				
৩৭.				
৩৮.				

[signature] [signature] [signature]

হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট
১২০/৩ ,দারুস-সালাম, মিরপুর ঢাকা-১২১৬
ফ্যাক্সঃ ৯০৩৫০৫৭, www.hbri.gov.bd

স্মারক নংঃ ২৫.৪৪.২৬০০.০০০.০৫.১২৬/২.২৩-০২-SRE(SOIL) তারিখঃ১১/০৩/২০২৪

সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার নোটিশ

এতদ্বারা সংশ্লিষ্ট সকলের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, আগামী ১২/০৩/২০২৪ তারিখ, রোজ মঙ্গলবার সকাল ১০.০০ ঘটিকা হতে দুপুর ১২.০০ ঘটিকা পর্যন্ত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২৩-২০২৪ অনুযায়ী, সেবা সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের অংশগ্রহণে অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট কমিটির সম্মানিত সদ্যসগণকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো ।

11.03.24
(ড. পার্থ সাহা)
সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার ও
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি
হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট
১২০/৩ ,দারুস-সালাম, মিরপুর ঢাকা-১২১৬

অনুলিপি, সদয় কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়) :

১. প্রিন্সিপাল রিসার্চ অফিসার, টিম লিডার, এপিএ কমিটি ,এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
২. প্রিন্সিপাল রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার ,এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
৩. প্রজেক্ট অফিসার (অ.দা.), এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
৪. জনাব ফারহানা খোন্দকার, রিসার্চ অফিসার ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, এপিএ কমিটি, এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
৫. মহাপরিচালক মহোদয়ের স্টাফ অফিসার, এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
৬. সহকারি হিসাবরক্ষণ কর্মকর্তা, এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
৭. সংশ্লিষ্ট নথি/ ওয়েবসাইট।

হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট
১২০/৩, দারুস-সালাম, মিরপুর ঢাকা-১২১৬
ফ্যাক্সঃ ৯০৩৫০৫৭, www.hbri.gov.bd

স্মারক নং-২৫.৪৪.২৬০০.০০০.০৫.১২৬/২.২৩-০৩SRE(SOIL) তারিখ: ১২/০৩/২০২৪

বিষয়: প্রতিষ্ঠানের ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের APA তে অর্ন্তভুক্ত সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ বিষয়ক ২য় সভার কার্যবিবরণী।

হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট এর সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ বিষয়ক দ্বিতীয় সভা ১২, মার্চ, ২০২৪ সকাল ১০:০০ ঘটিকায় ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ড. পার্থ সাহা, সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার এর সভাপতিত্বে অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভায় কমিটির নিম্নবর্ণিত সদস্যবৃন্দ সহ স্টেকহোল্ডারগণ উপস্থিত ছিলেন। (উপস্থিতি সংযুক্ত)

ক্রমিক	নাম ও পদবী	মর্যাদা
০১	ড. পার্থ সাহা, সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
০২	জনাব সৈয়দ আহমদ তাসনিম, রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার	বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
০৩	জনাব মোঃ মোহেববুল্লাহ , রিসার্চ অফিসার (অঃদাঃ)	সদস্য

সভায় উপস্থিত সদস্য/কর্মকর্তাগণের নামের তালিকা "পরিশিষ্ট-ক"

সভার শুরুতে ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা APA তে অর্ন্তভুক্ত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সকল সদস্য এবং স্টেকহোল্ডারগণদেরকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। সভায় প্রতিষ্ঠানের APA কর্মসূচি অনুযায়ী ২০২৩-২৪ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সংশ্লিষ্ট কার্যক্রমের বর্তমান পরিস্থিতি এবং অগ্রগতিসমূহ পর্যালোচনা করা হয়।

ক) সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ ২য় সভার পর্যালোচনাঃ

ক্রম	বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত
২.২	সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	প্রথমে ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা এইচবিআরআই এর কার্যক্রম সর্ম্পকে বিস্তারিত আলোচনা করেন। গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়ের অধীন হাউজিং অ্যান্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট (এইচবিআরআই) গত কয়েক দশক ধরে পরিবেশবান্ধব ঘর তৈরির প্রক্রিয়াকে তরান্বিত করতে প্রচলিত ইটের বিকল্প নির্মাণ সামগ্রী উদ্ভাবনে গবেষণা করে চলেছে। কৃষিজমির উপরিভাগের মাটি দিয়ে বানানো ইট পোড়াতে কয়লা ও গাছ ব্যবহার করায় পরিবেশের ভয়াবহ ক্ষতি হচ্ছে। বিকল্প নির্মাণ সামগ্রী হিসেবে উদ্ভাবিত বিভিন্ন কংক্রিট ব্লক পরিবেশবান্ধব, মূল্যসাশ্রয়ী, ওজনে হালকা, ভূমিকম্প, আগুন ও লবণাক্তুতা প্রতিরোধী, অতি উষ্ণ বা অতি শীতল আবহাওয়ার বিপরীতে নাতিশীতোষ্ণ পরিবেশ দেয় । বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান থেকে আগত স্টেকহোল্ডারগণ সভায় তাদের মতামত তুলে ধরেন। তাদের অনেকের মতে ইটের বিকল্প পরিবেশবান্ধব কংক্রিট ব্লকে ঘর বানানোর চর্চা বাড়ায় দেশে ইটভাটার কারণে পরিবেশের ক্ষতি বন্ধে নতুন আশা সৃষ্টি করেছে। তাছাড়া নতুন কর্মসংস্থান সৃষ্টি এবং ভবন নির্মাণে খরছ কিছুটা কম হয়। সরকারী কাজে ব্লকের ব্যবহার বাধ্যতামূলক করার ব্যাপারে স্টেকহোল্ডারগণ সভায় মতামত প্রদান করেন এবং এসব ব্লকের ব্যবহার আরও সহজ করার জন্য জনসচেতনাতা বাড়ানোর উপর গুরুত্বারোপ করেন ।	স্টেকহোল্ডারগণের মতামত অনুযায়ী জনসচেতনতা বাড়ানো ও ব্লকের ব্যবহার বাড়ানোর জন্য যথাযথ কর্তৃপক্ষকে অবহিত করা হবে মর্মে সভায় সিদ্ধান্ত হয়।

হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট
১২০/৩, দারুস-সালাম, মিরপুর ঢাকা-১২১৬
ফ্যাক্সঃ ৯০৩৫০৫৭, www.hbri.gov.bd

সভায় আর কোনো আলোচনা না থাকায় ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, ড. পার্থ সাহা, সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার, এইচবিআরআই, মহোদয় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

12.03.24

(ড. পার্থ সাহা)
সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার ও
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি
হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট

অনুলিপি, সদয় কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়) :

১. প্রিন্সিপাল রিসার্চ অফিসার, টিম লিডার , এপিএ কমিটি ,এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
২. প্রিন্সিপাল রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার, এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
৩. জনাব মোঃ আহসান হাবিব, সিনিয়র রিসার্চ অফিসার ও প্রজেক্ট অফিসার, সদস্য, এপিএ কমিটি, এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
৪. জনাব মোঃ আরিফুজ্জামান, সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার, সদস্য, এপিএ কমিটি, এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
৫. জনাব ড. পার্থ সাহা, সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
৬. জনাব ফারহানা খোন্দকার, রিসার্চ অফিসার ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, এপিএ কমিটি, এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
৭. জনাব সৈয়দ আহমদ তাসনিম, রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির (বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা), এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
৮. জনাব মোঃ মোহেববুল্লাহ , রিসার্চ অফিসার (অঃদাঃ), সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির (সদস্য), এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
৯. সংশ্লিষ্ট নথি/ ওয়েবসাইট।

হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট

১২০/৩ ,দারুস-সালাম, মিরপুর ঢাকা-১২১৬

ফ্যাক্সঃ ৯০৩৫০৫৭, www.hbri.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ [১.২] এর আওতায়

সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার উপস্থিতি

(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

তারিখ: ১২/০৩/২০২৪

ক্রমিক	নাম ও পদবী	প্রতিষ্ঠানের নাম	ই-মেইল	ফোন/মোবাইল নাম্বার	স্বাক্ষর
০১	মো. মাহফুজুল হক [illegible]	এইচ বিআরআই	mahzunm' @gmail	01712090371	
০২	মোঃ আল-এমরান হোসেন	Green Building Academy	bgba.emran @gmail.com	017130608[illegible]	
০৩	মু. ওমর ফারুক	[illegible]	m.omar.faruq @gmail.com	01712-070925	
০৪	আহমান হাবিব	এইচ বি আর আই	ahbangla@yahoo.com	01686885812	
০৫	পার্থ সাহা সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার	এইচ বি আর আই	Partha.saha@hbri.gov.bd	01726013000	
০৬	কানিজ মাহমুদ	এইচ বি আর আই	kanizhya1987 @gmail.com	01818741530	
০৭	প্রশান্ত কুমার রায়	HBRI	prosantaroy 266@gmail.com	01793590615	
০৮	ইন্দ্রজিৎ কুমার পাল	HBRI	ikpaul99@gmail.com	01912096642	
০৯	মো: মোহেব উল্লাহ	HBRI	mo.07sun@gmail.com	01681-313140	
১০	মোঃ আরিফুল ইসলাম	HBRI	arif110025@gmail.com	01993387725	
১১	মরিয়ম হোসেন নুপুর	HBRI	mariamnupur5@gmail.com	01614668787	
১২	মো: রমজান আলী	এইচ বিআরআই	ce.ramjanali2021 @gmail.com	01771376320	
১৩	মোঃ রাকিব শরীফ	HBRI	rakibsharif rakib@gmai.com	01857935791	
১৪	মো: জামিউল ইসলাম	HBRI	Jamiul.islam92@gmail.com	01927161773	
১৫	সালমান আহমেদ	HBR		01819077[illegible]	

হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট
১২০/৩ ,দারুস-সালাম, মিরপুর ঢাকা-১২১৬
ফ্যাক্সঃ ৯০৩৫০৫৭, www.hbri.gov.bd

সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার উপস্থিতি

তারিখ ১২/০৩/২০২৪

ক্রমিক	নাম ও পদবী	প্রতিষ্ঠানের নাম	ই-মেইল	ফোন/মোবাইল নাম্বার	স্বাক্ষর
১৬	মোঃ শাহ আলম [illegible]	HBRI	shahalam.ce.duet@gmail.com	01515-218784	[illegible]
১৭	মোঃ সাইফুল ইসলাম রিসার্চ অ্যাসোসিয়েট	HBRI	saifulislam1pl47@gmail.com	01776814756	Saiful
১৮	মোঃ রুবেল রানা রিসার্চ অ্যাসোসিয়েট	HBRI	rubelrana.405723@gmail.com	01751524989	Rubel
১৯	মোঃ হাসিবুল হাসান রিসার্চ অ্যাসোসিয়েট	HBRI, Soil Div	mdhh403@gmail.com	01745891403	[illegible]
২০	প্রতিমা ঘোষ সহঃ তথ্য কর্মকর্তা	HBRI	susopromahbri@gmail.com	01534593138	[illegible]
২১	সাজেদুল ইসলাম	HBRI	Research Assistant	01780800428	Sajedul
২২	তাহমিন মাহমুদ	HBRI	mahmudtahmindguni@gmail.com	01568802907	Mahmud
২৩	মোঃ মাজিদুল হক	HBRI	mazidulhague2500@gmail.com	01717284112	[illegible]
২৪	মোঃ মেহেদী হাসান	HBRI	mahedihassan696@gmail.com	01717334690	[illegible]
২৫	বিভোর চন্দ্র রায়	HBRI	bivorchandraroy2152@gmail.com	01998800386	[illegible]
২৬	সবুজ চন্দ্র [illegible]	HBRI	arch.sabuj14@gmail.com	01723129436	[illegible]
২৭	মোঃ ফজলে রাব্বি শাকিল	HBRI	fazlerabbi2428@gmail.com	9750292428	Rabbi
২৮	বিপ্র কুমার সরকার	HBRI	biprakumar.hbri.gov@gmail.com	01998831470	[illegible]
২৯	মোঃ আসাদুল ইসলাম	HBRI	asadul.duet@gmail.com	01571798539	[illegible]
৩০	[illegible] আহমেদ তাসনিম	HBRI	ahmedtasnim67@gmail.com.	01768457847	Tasnim
৩১	মোঃ আমিরুল ইসলাম	HBRI	amirul.islam.duet-ar@gmail.com	01759-774610	Aminul
৩২	মোঃ ইবনুল ওয়ারাহ	HBRI	ibnulwarah@gmail.com	01717939118	[illegible]
৩৩	মিজানুর রহমান	HBRI	mizanur.hbri@gmail.com	01759268452	[illegible]

হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট

১২০/৩ ,দারুস-সালাম, মিরপুর ঢাকা-১২১৬

ফ্যাক্সঃ ৯০৩৫০৫৭, www.hbri.gov.bd

৩৪।	মনজুর পারভেজ	HBRI	monjun.parvez@hbri.gov.bd	01722786760	[signature]
৩৫।	মো:জাহিদ শাহসুজা	HBRI	jshahshuja84@gmail.com	01515263113	Shahshuja
৩৬।	মো:আরিফুল ইসলাম, SRE	HBRI	islam.badol@yahoo.com	01718632068	Arif
৩৭।	ড. মোঃ শফিকুল ইসলাম	HBRI	shafiulee@gmail.com	01747035393	[signature]
৩৮।					
৩৯।					
৪০।					
৪১।					
৪২।					
৪৩।					
৪৪।					
৪৫।					
৪৬।					
৪৭।					
৪৮।					
৪৯।					
৫০।					
৫১।					
৫২।					
৫৩।					
৫৪।					

[signatures]

হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট

১২০/৩, দারুস-সালাম, মিরপুর ঢাকা-১২১৬

ফ্যাক্সঃ ৯০৩৫০৫৭, www.hbri.gov.bd

স্মারক নং- ২৫.৪৪.২৬০০.০০০.০৫.১২৬/২.২২-৬৯৯/1SRE(SOIL) তারিখ: ০৩/০৯/২০২৩

নোটিশ

প্রতিষ্ঠানের এপিএ কর্মসূচি অনুযায়ী ২০২৩-২৪ অর্থবছরের জন্য হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট (এইচবিআরআই) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন সংক্রান্ত ১ম সভা আগামী ০৫ সেপ্টেম্বর ২০২৩, সকাল ১০:৩০ ঘটিকায় ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, ড. পার্থ সাহা, সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার, এইচবিআরআই, সয়েল মেকা. এন্ড ফাউন্ডেশন ইঞ্জিনিয়ারিং শাখা এর কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় কমিটিতে অর্ন্তভুক্ত সকল কর্মকর্তাগণকে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ জানানো হলো।

03.09.23

(ড. পার্থ সাহা)
সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার ও
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি
হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট

অনুলিপি, সদয় কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়) :

১. জনাব ফারহানা খোন্দকার, রিসার্চ অফিসার ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, এপিএ কমিটি, এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।

২. জনাব সৈয়দ আহমদ তাসনিম, রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির (বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা), এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।

৩. জনাব মোঃ মোহেববুল্লাহ, রিসার্চ অফিসার (অঃদাঃ), সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির (সদস্য), এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।

৪. সংশ্লিষ্ট নথি/ ওয়েবসাইট।

হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট

১২০/৩, দারুস-সালাম, মিরপুর ঢাকা-১২১৬
ফ্যাক্সঃ ৯০৩৫০৫৭, www.hbri.gov.bd

স্মারক নং- ২৫.৪৪.২৬০০.০০০.০৫.১২৬/২.২২-৬৯৯/২SRE(SOIL)

তারিখ:০৫/০৯/২০২৩

বিষয়: **বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এর আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ এর কার্যক্রম [২.১] এর আওতায় এইচবিআরআই সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন সংক্রান্ত ১ম সভার কার্যবিবরণী।**

এপিএ কর্মসূচি অনুযায়ী হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট এর ২০২৩-২৪ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন সংক্রান্ত ১ম সভা ০৫ সেপ্টেম্বর ২০২৩, সকাল ১০:৩০ ঘটিকায় ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ড. পার্থ সাহা, সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার এর সভাপতিত্বে অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভায় কমিটির নিম্নবর্ণিত সদস্যবৃন্দ উপস্থিত ছিলেন। (উপস্থিতি সংযুক্ত)

ক্রমিক	নাম ও পদবী	মর্যাদা
০১	ড. পার্থ সাহা, সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
০২	জনাব সৈয়দ আহমদ তাসনিম, রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার	বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
০৩	জনাব মোঃ মোহেববুল্লাহ, রিসার্চ অফিসার (অঃদাঃ)	সদস্য

সভায় উপস্থিত সদস্য/কর্মকর্তাগণের নামের তালিকা "পরিশিষ্ট-ক"

সভার শুরুতে ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা কমিটিতে অর্ন্তভুক্ত সকল সদস্যগণকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ প্রণীত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ২০২৩-২৪ অর্থবছরের কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী কার্যক্রমের অগ্রগতিসমূহ উপস্থাপনের জন্য অনুরোধ করেন।

ক) **সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ২০২৩-২৪ অর্থবছরের কার্যক্রমের অগ্রগতি পর্যালোচনাঃ**

ক্রম	বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত
[১.১]	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ।	সভার শুরুতেই বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ অনুযায়ী ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সিটিজেন চার্টার এর তথ্য হালনাগাদ এবং পরিমার্জন বিষয়ক আলোচনা করেন।	কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী সেপ্টেম্বর , ২০২৩ মাসে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রথম হালনাগাদ করার বিষয়ে সর্বসম্মতিক্রমে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
[১.২]	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ । আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকায় সভায় ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজনের বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করেন । কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী মোট দুইটি স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজনের নির্দেশনা রয়েছে বিধায়, সে অনুযায়ী প্রথম সভা নভেম্বর, ২০২৩ মাসে আয়োজনের ব্যাপারে আলোচনা করেন।	নভেম্বর, ২০২৩ মাসে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে প্রথম অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা হবে মর্মে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
[২.১]	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সংস্থা না থাকায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটির সদস্য জনাব মোঃ মোহেববুল্লাহ ২০২৩-২৪ অর্থবছরের জন্য এইচবিআরআই সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন করা এবং নিয়মিত সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ে প্রেরণের ব্যাপারে আলোচনা করেন।	কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী প্রতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ করা হবে মর্মে সভায় সর্বসম্মতিক্রমে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
[২.২]	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটির ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজনের ব্যাপারে নির্দেশনা প্রদান করেন। কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী অত্র দপ্তরের একটি প্রশিক্ষণ আয়োজনের নির্দেশনা রয়েছে । প্রশিক্ষণ আয়োজনের জন্য প্রয়োজনীয় অর্থ বরাদ্দ থাকা স্বাপেক্ষে আগামী নভেম্বর, ২০২৩ মাসে অত্র প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নিয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজনের ব্যাপারে আলোচনা করেন।	অর্থ বরাদ্দ স্বাপেক্ষে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রথম প্রশিক্ষণ আগামী নভেম্ববর, ২০২৩ মাসে সম্পন্ন করার বিষয়ে সর্বস্মতিক্রমে সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয়।

হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট

১২০/৩, দারুস-সালাম, মিরপুর ঢাকা-১২১৬
ফ্যাক্সঃ ৯০৩৫০৫৭, www.hbri.gov.bd

সভায় আর কোনো আলোচনা না থাকায় ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, ড. পার্থ সাহা, সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার, এইচবিআরআই, মহোদয় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

05.09.23

(ড. পার্থ সাহা)
সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার ও
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি
হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট

<u>অনুলিপি, সদয় কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়) :</u>

১. জনাব ফারহানা খোন্দকার, রিসার্চ অফিসার ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, এপিএ কমিটি, এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
২. জনাব সৈয়দ আহমদ তাসনিম, রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির (বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা), এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
৩. জনাব মোঃ মোহেববুল্লাহ, রিসার্চ অফিসার (অঃদাঃ), সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির (সদস্য), এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
৪. সংশ্লিষ্ট নথি/ ওয়েবসাইট।

হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট

১২০/৩ ,দারুস-সালাম, মিরপুর ঢাকা-১২১৬

ফ্যাক্সঃ ৯০৩৫০৫৭, www.hbri.gov.bd

পরিশিষ্ট-ক

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এর আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ এর কার্যক্রম [২.১] এর আওতায়

এইচবিআরআই সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন সংক্রান্ত ১ম সভায় উপস্থিতি

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাঃ ড. পার্থ সাহা, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি ,এইচবিআরআই ।

সভার স্থানঃ রুম নং- ১০৭, এইচবিআরআই।

তারিখ ও সময়ঃ০৫/০৯/২০২৩ বেলাঃ ১০.৩০ ঘটিকা

ক্রমিক নং	নাম	পদবী	ইমেইল ও ফোন-নাম্বার	স্বাক্ষর (তারিখ সহ)
০১	ড. পার্থ সাহা	সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার	partha.saha@hbri.gov.bd 01726013000	Partha Saha 05.09.23
০২	সৈয়দ আহমদ তাসনিম	রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার	ahmedtasnin67@gmail.com 01718457847	Stasnim 05/09/23
০৩	মোঃ মোহেববুল্লাহ	রিসার্চ অফিসার (অঃদাঃ)	mo.07sun@gmail.com 01681-313140	mohab 05/09/23

হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট

১২০/৩, দারুস-সালাম, মিরপুর ঢাকা-১২১৬

ফ্যাক্সঃ ৯০৩৫০৫৭, www.hbri.gov.bd

স্মারক নং- ২৫.৪৪.২৬০০.০০০.০৫.১২৬/২.২৩-৭৫৬SRE(SOIL) তারিখ: ২০/১২/২০২৩

নোটিশ

প্রতিষ্ঠানের এপিএ কর্মসূচি অনুযায়ী ২০২৩-২৪ অর্থবছরের জন্য হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট (এইচবিআরআই) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন সংক্রান্ত ২য় সভা আগামী ২১ ডিসেম্বর ২০২৩, সকাল ১০:৩০ ঘটিকায় ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, ড. পার্থ সাহা, সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার, এইচবিআরআই, সয়েল মেকা. এন্ড ফাউন্ডেশন ইঞ্জিনিয়ারিং শাখা এর কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় কমিটিতে অর্ন্তভুক্ত সকল কর্মকর্তাগণকে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ জানানো হলো।

20.12.23

(ড. পার্থ সাহা)
সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার ও
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি
হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট

অনুলিপি, সদয় কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়) :

১. জনাব ফারহানা খোন্দকার, রিসার্চ অফিসার ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, এপিএ কমিটি, এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
২. জনাব সৈয়দ আহমদ তাসনিম, রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির (বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা), এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
৩. জনাব মোঃ মোহেববুল্লাহ, রিসার্চ অফিসার (অঃদাঃ), সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির (সদস্য), এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
৪. সংশ্লিষ্ট নথি/ ওয়েবসাইট।

হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট
১২০/৩, দারুস-সালাম, মিরপুর ঢাকা-১২১৬
ফ্যাক্সঃ ৯০৩৫০৫৭, www.hbri.gov.bd

স্মারক নং- ২৫.৪৪.২৬০০.০০০.০৫.১২৬/২.২৩-৭৫৭SRE(SOIL) তারিখ:২১/১২/২০২৩

বিষয়: **বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এর আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ এর কার্যক্রম [২.১] এর আওতায় এইচবিআরআই সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন সংক্রান্ত ২য় সভার কার্যবিবরণী।**

এপিএ কর্মসূচি অনুযায়ী হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট এর ২০২৩-২৪ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন সংক্রান্ত ২য় সভা ২১ ডিসেম্বর ২০২৩, সকাল ১০:৩০ ঘটিকায় ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ড. পার্থ সাহা, সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার এর সভাপতিত্বে অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভায় কমিটির নিম্নবর্ণিত সদস্যবৃন্দ উপস্থিত ছিলেন। (উপস্থিতি সংযুক্ত)

ক্রমিক	নাম ও পদবী	মর্যাদা
০১	ড. পার্থ সাহা, সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
০২	জনাব সৈয়দ আহমদ তাসনিম, রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার	বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
০৩	জনাব মোঃ মোহেববুল্লাহ, রিসার্চ অফিসার (অঃদাঃ)	সদস্য

সভায় উপস্থিত সদস্য/কর্মকর্তাগণের নামের তালিকা "পরিশিষ্ট-ক"

সভার শুরুতে ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা কমিটিতে অর্ন্তভুক্ত সকল সদস্যগণকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ প্রণীত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ২০২৩-২৪ অর্থবছরের কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী কার্যক্রমের অগ্রগতিসমূহ উপস্থাপনের জন্য অনুরোধ করেন।

ক) **সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ২০২৩-২৪ অর্থবছরের ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন সংক্রান্ত ২য় সভার কার্যক্রমের অগ্রগতি পর্যালোচনাঃ**

ক্রম	বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত
[১.১]	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ।	সভার শুরুতেই বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ অনুযায়ী ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সিটিজেন চার্টার এর তথ্য হালনাগাদ এবং পরিমার্জন বিষয়ক আলোচনা করেন। সে মোতাবেক সেপ্টেম্বর, ২০২৩ মাসে প্রথম এবং নভেম্বর, ২০২৩ মাসে দ্বিতীয় হালনাগাদ সম্পন্ন হয়েছে। মার্চ , ২০২৪ মাসে তৃতীয় হালনাগাদ করার বিষয়ে সভায় আলোচনা হয়।	কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী মার্চ , ২০২৪ মাসে ত্রৈমাসিব ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির ৩য় হালনাগাদ সম্পন্ন করার বিষয়ে সর্বসম্মতিক্রমে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
[১.২]	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ । আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট এর আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকায় মোট দুইটি স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজনের নির্দেশনা রয়েছে বিধায়, সে অনুযায়ী স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে প্রথম সভা ০৬ ডিসেম্বর, ২০২৩ মাসে সম্পন্ন হয়েছে। স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ২য় সভা আগামী মার্চ, ২০২৪ মাসে আয়োজনের ব্যাপারে আলোচনা হয়।	কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ২য় সভা আগামী মার্চ, ২০২৪ মাসে আয়োজন করা হবে মর্মে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
[২.১]	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সংস্থা না থাকায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২৩-২৪ অনুসারে এইচবিআরআই সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক প্রথম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ০৯/১০/২০২৩ তারিখে প্রেরণ করা হয়েছে। সভায় ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ে প্রেরণের ব্যাপারে গুরুত্বারোপ করেন।	কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন আগামী ০৫, জানুয়ারি ২০২৪ তারিখের মধ্যে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ করা হবে মর্মে সভায় সর্বসম্মতিক্রমে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
[২.২]	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটির ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার নির্দেশনা এবং কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী অত্র প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নিয়ে প্রথম প্রশিক্ষণ ২৭/১১/২০২৩ তারিখে সম্পন্ন হয়েছে। উক্ত প্রশিক্ষণে সম্মানিত প্রশিক্ষক হিসাবে উপস্থিত ছিলেন গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়ের মাননীয়	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২৩-২৪ অনুসারে একটি প্রশিক্ষণ সুষ্ঠুভাবে সম্পন্ন হয়েছে।

হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট

১২০/৩, দারুস-সালাম, মিরপুর ঢাকা-১২১৬
ফ্যাক্সঃ ৯০৩৫০৫৭, www.hbri.gov.bd

ক্রম	বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত
	কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	অতিরিক্ত সচিব জনাব মোঃ হামিদুর রহমান খান (উন্নয়ন অনুবিভাগ-০২)।	

সভায় আর কোনো আলোচনা না থাকায় ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, ড. পার্থ সাহা, সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার, এইচবিআরআই, মহোদয় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

21.12.23
(ড. পার্থ সাহা)
সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার ও
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি
হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট

<u>অনুলিপি, সদয় কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়) :</u>

১. জনাব ফারহানা খোন্দকার, রিসার্চ অফিসার ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, এপিএ কমিটি, এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
২. জনাব সৈয়দ আহমদ তাসনিম, রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির (বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা), এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
৩. জনাব মোঃ মোহেববুল্লাহ, রিসার্চ অফিসার (অঃদাঃ), সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির (সদস্য), এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
৪. সংশ্লিষ্ট নথি/ ওয়েবসাইট।

হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট

hbri

১২০/৩ ,দারুস-সালাম, মিরপুর ঢাকা-১২১৬

ফ্যাক্সঃ ৯০৩৫০৫৭, www.hbri.gov.bd

পরিশিষ্ট-ক

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এর আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ এর কার্যক্রম [২.১] এর আওতায়

<u>এইচবিআরআই সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন সংক্রান্ত ২য় সভায় উপস্থিতি</u>

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাঃ ড. পার্থ সাহা, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি ,এইচবিআরআই ।

সভার স্থানঃ রুম নং- ১০৭, এইচবিআরআই।

তারিখ ও সময়ঃ২১/১২/২০২৩ বেলাঃ ১০.৩০ ঘটিকা

ক্রমিক নং	নাম	পদবী	ইমেইল ও ফোন-নাম্বার	স্বাক্ষর (তারিখ সহ)
০১	ড. পার্থ সাহা	সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার	partha.saha@hbri.gov.bd 01726013000	[signature] 21.12.23
০২	সৈয়দ আহমদ তাসনিম	রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার	ahmedtasnim67@gmail.com 01768457847	[signature] 21/12/23
০৩	মোঃ মোহেববুল্লাহ	রিসার্চ অফিসার (অঃদাঃ)	mo.07sun@gmail.com 01681-313140	[signature] 21/12/23

[signature] [signature]

হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট

১২০/৩, দারুস-সালাম, মিরপুর ঢাকা-১২১৬

ফ্যাক্সঃ ৯০৩৫০৫৭, www.hbri.gov.bd

স্মারক নং- ২৫.৪৪.২৬০০.০০০.০৫.১২৬/২.২৩-১৫ SRE(SOIL) তারিখ:০২/০৬/২০২৪

নোটিশ

প্রতিষ্ঠানের এপিএ কর্মসূচি অনুযায়ী ২০২৩-২৪ অর্থবছরের জন্য হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট (এইচবিআরআই) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন সংক্রান্ত ৩য় সভা আগামী ০৩ জুন ২০২৪, সকাল ১০:৩০ ঘটিকায় ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, ড. পার্থ সাহা, সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার, এইচবিআরআই, সয়েল মেকা. এন্ড ফাউন্ডেশন ইঞ্জিনিয়ারিং শাখা এর কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় কমিটিতে অর্ন্তভুক্ত সকল কর্মকর্তাগণকে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ জানানো হলো।

02.06.24

(ড. পার্থ সাহা)
সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার ও
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি
হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট

অনুলিপি, সদয় কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়) :

১. জনাব ফারহানা খোন্দকার, রিসার্চ অফিসার ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, এপিএ কমিটি, এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।

২. জনাব সৈয়দ আহমদ তাসনিম, রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির (বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা), এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।

৩. জনাব মোঃ মোহেববুল্লাহ, রিসার্চ অফিসার (অঃদাঃ), সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির (সদস্য), এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।

৪. সংশ্লিষ্ট নথি/ ওয়েবসাইট।

হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট

১২০/৩, দারুস-সালাম, মিরপুর ঢাকা-১২১৬
ফ্যাক্সঃ ৯০৩৫০৫৭, www.hbri.gov.bd

স্মারক নং- ২৫.৪৪.২৬০০.০০০.০৫.১২৬/২.২৩-১৬SRE(SOIL) তারিখ:০৩/ ০৬/২০২৪

বিষয়: **বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এর আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ এর কার্যক্রম [২.১] এর আওতায় এইচবিআরআই সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন সংক্রান্ত ৩য় সভার কার্যবিবরণী।**

এপিএ কর্মসূচি অনুযায়ী হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট এর ২০২৩-২৪ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন সংক্রান্ত ৩য় সভা ০৩ জুন ২০২৪, সকাল ১০:৩০ ঘটিকায় ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ড. পার্থ সাহা, সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার এর সভাপতিতে অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভায় কমিটির নিম্নবর্ণিত সদস্যবৃন্দ উপস্থিত ছিলেন। (উপস্থিতি সংযুক্ত)

ক্রমিক	নাম ও পদবী	মর্যাদা
০১	ড. পার্থ সাহা, সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
০২	জনাব সৈয়দ আহমদ তাসনিম, রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার	বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
০৩	জনাব মোঃ মোহেববুল্লাহ, রিসার্চ অফিসার (অঃদাঃ)	সদস্য

সভায় উপস্থিত সদস্য/কর্মকর্তাগণের নামের তালিকা "পরিশিষ্ট-ক"

সভার শুরুতে ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা কমিটিতে অন্তর্ভুক্ত সকল সদস্যগণকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ প্রণীত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ২০২৩-২৪ অর্থবছরের কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী কার্যক্রমের অগ্রগতিসমূহ উপস্থাপনের জন্য অনুরোধ করেন।

ক) **সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ২০২৩-২৪ অর্থবছরের ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন সংক্রান্ত ২য় সভার কার্যক্রমের অগ্রগতি পর্যালোচনাঃ**

ক্রম	বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত
[১.১]	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ।	সভার শুরুতেই বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ অনুযায়ী ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সিটিজেন চার্টার এর তথ্য হালনাগাদ বিষয়ক আলোচনা করেন। সে মোতাবেক সেপ্টেম্বর, ২০২৩ মাসে প্রথম, নভেম্বর, ২০২৩ মাসে দ্বিতীয় এবং মার্চ , ২০২৪ মাসে তৃতীয় হালনাগাদ সম্পন্ন হয়েছে। জুন ২০২৪ মাসে চতুর্থ হালনাগাদ করার বিষয়ে সভায় আলোচনা হয়।	কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী ০৩ জুন , ২০২৪ মাসে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির ৪র্থ হালনাগাদ সম্পন্ন করার বিষয়ে সর্বসম্মতিক্রমে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
[১.২]	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ । আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট এর আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকায় মোট দুইটি স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজনের নির্দেশনা রয়েছে বিধায়, সে অনুযায়ী স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে প্রথম সভা ০৬ ডিসেম্বর, ২০২৩ মাসে সম্পন্ন হয়েছে। স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ২য় সভা ১২ মার্চ, ২০২৪ মাসে আয়োজন সম্পন্ন হয়েছে।	কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সকল সভার আয়োজন সম্পন্ন হয়েছে।
[২.১]	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সংস্থা না থাকায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২৩-২৪ অনুসারে এইচবিআরআই সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক প্রথম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ০৯/১০/২০২৩ তারিখে, ২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ০৩/০১/২০২৪ তারিখে এবং ৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ৩১/০৩/২০২৪ তারিখে প্রেরণ করা হয়েছে। সভায় ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ে প্রেরণের ব্যাপারে গুরুত্বারোপ করেন।	কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন আগামী জুন ২০২৪ তারিখের মধ্যে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ করা হবে মর্মে সভায় সর্বসম্মতিক্রমে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট
১২০/৩, দারুস-সালাম, মিরপুর ঢাকা-১২১৬
ফ্যাক্সঃ ৯০৩৫০৫৭, www.hbri.gov.bd

ক্রম	বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত
[২.২]	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটির ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার নির্দেশনা এবং কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী অত্র প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নিয়ে প্রথম প্রশিক্ষণ ২৭/১১/২০২৩ তারিখে সম্পন্ন হয়েছে। উক্ত প্রশিক্ষণে সম্মানিত প্রশিক্ষক হিসাবে উপস্থিত ছিলেন গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়ের মাননীয় অতিরিক্ত সচিব জনাব মোঃ হামিদুর রহমান খান (উন্নয়ন অনুবিভাগ-০২)।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২৩-২৪ অনুসারে একটি প্রশিক্ষণ সুষ্ঠুভাবে সম্পন্ন হয়েছে।

সভায় আর কোনো আলোচনা না থাকায় ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, ড. পার্থ সাহা, সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার, এইচবিআরআই, মহোদয় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

03.06.24

(ড. পার্থ সাহা)
সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার ও
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি
হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট

<u>অনুলিপি, সদয় কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়) :</u>

১. জনাব ফারহানা খোন্দকার, রিসার্চ অফিসার ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, এপিএ কমিটি, এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
২. জনাব সৈয়দ আহমদ তাসনিম, রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির (বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা), এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
৩. জনাব মোঃ মোহেববুল্লাহ, রিসার্চ অফিসার (অঃদাঃ), সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির (সদস্য), এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
৪. সংশ্লিষ্ট নথি/ ওয়েবসাইট।

হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট

১২০/৩ ,দারুস-সালাম, মিরপুর ঢাকা-১২১৬

ফ্যাক্সঃ ৯০৩৫০৫৭, www.hbri.gov.bd

পরিশিষ্ট-ক

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এর আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ এর কার্যক্রম [২.১] এর আওতায়

এইচবিআরআই সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন সংক্রান্ত ৩য় সভায় উপস্থিতি

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাঃ ড. পার্থ সাহা, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি ,এইচবিআরআই ।

সভার স্থানঃ রুম নং- ১০৭, এইচবিআরআই।

তারিখ ও সময়ঃ০৩/০৬/২০২৪ বেলাঃ ১০.৩০ ঘটিকা

ক্রমিক নং	নাম	পদবী	ইমেইল ও ফোন-নাম্বার	স্বাক্ষর (তারিখ সহ)
০১	ড. পার্থ সাহা	সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার	partha.saha@hbri.gov.bd 01726013000	03.06.24
০২	সৈয়দ আহমদ তাসনিম	রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার	ahmedtasnim67@gmail 01768457847	03/06/24
০৩	মোঃ মোহেববুল্লাহ	রিসার্চ অফিসার (অঃদাঃ)	mo.07sun@gmail.com 01681-313146	03/06/24

হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট

১২০/৩ ,দারুস-সালাম, মিরপুর ঢাকা-১২১৬
ফ্যাক্সঃ ৯০৩৫০৫৭, www.hbri.gov.bd

স্মারক নংঃ ২৫.৪৪.২৬০০.০০০.০৫.১২৬/২.২২-৭৫১/SRE(SOIL)

তারিখঃ২৬/১১/২০২৩

অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণের নোটিশ

এতদ্বারা সংশ্লিষ্ট সকলের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, আগামী ২৭/১১/২০২৩ তারিখ সকাল ৯.০০ ঘটিকা হতে বিকাল ৪.০০ ঘটিকা পর্যন্ত "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক একটি অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ" হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট এর সভাকক্ষে (২য় তলায়) স্বাস্থ্যবিধি মেনে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত প্রশিক্ষণে অত্র প্রতিষ্ঠানের সদ্যযোগদানকৃত ৯ম হতে ১১তম গ্রেডের কর্মকর্তাদের ও তদূর্ধ্ব কর্মকর্তাবৃন্দ এবং প্রশিক্ষণ সংশ্লিষ্ট সকল কর্মকর্তাগণকে উপস্থিত থাকার জন্য আদিষ্ট হয়ে অনুরোধ জানানো হলো।

26.11.23

(ড. পার্থ সাহা)
সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার ও
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি
হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট
১২০/৩ ,দারুস-সালাম, মিরপুর ঢাকা-১২১৬

অনুলিপি, সদয় কার্যার্থে প্রেরণ করা হলো (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়) :

১. প্রিন্সিপাল রিসার্চ অফিসার, টিম লিডার, এপিএ কমিটি ,এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
২. প্রিন্সিপাল রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার ,এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
৩. সিনিয়র রিসার্চ অফিসার, বিল্ডিং ম্যাটেরিয়াল ডিভিশন ,এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
৪. সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার, স্ট্রাকচারাল ইঞ্জিনিয়ারিং এন্ড কনস্ট্রাকশন ডিভিশন, এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
৫. সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার, সয়েল মেকানিক্স এন্ড ফাউন্ডেশন ইঞ্জিনিয়ারিং ,এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
৬. জনাব ফারহানা খোন্দকার, রিসার্চ অফিসার ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, এপিএ কমিটি, এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
৭. প্রজেক্ট অফিসার (অঃদাঃ), এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
৮. .... ,এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
৯. মহাপরিচালক মহোদয়ের স্টাফ অফিসার, এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
১০. সহকারি প্রশাসনিক কর্মকর্তা, এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
১১. সহকারি হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, এইচবিআরআই, মিরপুর, ঢাকা।
১২. সংশ্লিষ্ট নথি/ ওয়েবসাইট।

হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট

১২০/৩ ,দারুস-সালাম, মিরপুর ঢাকা-১২১৬
ফ্যাক্সঃ ৯০৩৫০৫৭, www.hbri.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ এর হাজিরা

তারিখ ও সময়ঃ ২৭/১১/২০২৩ বেলাঃ ৯.০০ ঘটিকা

(জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)

ক্রম	নাম	পদবী	স্বাক্ষর
১.	জনাব মোঃ নাফিজুর রহমান	প্রিন্সিপাল রিসার্চ অফিসার	
২.	জনাব মোহাম্মদ পারভেজ খাদেম	প্রিন্সিপাল রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার	
৩.	ড. পার্থ সাহা	সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার	
৪.	জনাব মরিয়ম হোসেন নুপুর	রিসার্চ অফিসার	
৫.	জনাব রেজওয়ানুল হক	রিসার্চ অফিসার	
৬.	জনাব বিভোর চন্দ্র রায়	রিসার্চ অফিসার	A
৭.	জনাব রুবেল রানা	রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার	
৮.	জনাব মোঃ আরিফুল ইসলাম	রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার	
৯.	জনাব মোঃ আমিরুল ইসলাম	রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার	A
১০.	জনাব মোঃ আসাদুল ইসলাম	রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার	
১১.	জনাব মোঃ মেহেদী হাসান	রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার	
১২.	জনাব মোঃ এমরান হোসেন	রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার	
~~১৩.~~	~~জনাব সৈয়দ আহমদ তাসনিম~~	~~রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার~~	A
১৪.	জনাব মোঃ মোহেববুল্লাহ	রিসার্চ অফিসার (অঃদাঃ)	
১৫.	জনাব সবুজ চন্দ্র বসুনিয়া	রিসার্চ এসোসিয়েট	
১৬.	জনাব মোঃ রাকিব শরীফ	রিসার্চ এসোসিয়েট	
১৭.	জনাব বিপ্র কুমার দাশ	রিসার্চ এসোসিয়েট	
১৮.	জনাব মোঃ রমজান আলী	রিসার্চ এসোসিয়েট	
১৯.	জনাব মোঃ ফজলে রাব্বি শাকিল	রিসার্চ এসোসিয়েট	
২০.	~~জনাব মোঃ জাহিদুল ইসলাম~~	~~রিসার্চ এসোসিয়েট~~	Absent A
২১.	জনাব মোঃ মেহেদী হাসান	রিসার্চ এসোসিয়েট	
২২.	জনাব মোঃ জামিউল ইসলাম	রিসার্চ এসোসিয়েট	
২৩.	জনাব মোঃ হাসিবুল হাসান	রিসার্চ এসোসিয়েট	
২৪.	জনাব মোঃ রুবেল রানা	রিসার্চ এসোসিয়েট	Rubel
২৫.	জনাব অমল চন্দ্র মজুমদার	উপ-সহকারী প্রকৌশলী	Absent A

হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট

১২০/৩ ,দারুস-সালাম, মিরপুর ঢাকা-১২১৬

ফ্যাক্সঃ ৯০৩৫০৫৭, www.hbri.gov.bd

২৬.	জনাব মোঃ মাজিদুল হক	রিসার্চ এসিস্ট্যান্ট	
২৭.	জনাব মোঃ তাহসিন মাহমুদ	রিসার্চ এসিস্ট্যান্ট	
২৮.	জনাব রাতুল হাসান রাসেল	রিসার্চ এসিস্ট্যান্ট	
২৯.	জনাব সাজেদুল ইসলাম	রিসার্চ এসিস্ট্যান্ট	
৩০.			
৩১.			
৩২.			
৩৩.			
৩৪.			
৩৫.			

হাউজিং এন্ড বিল্ডিং রিসার্চ ইনস্টিটিউট

১২০/৩ ,দারুস-সালাম, মিরপুর ঢাকা-১২১৬

ফ্যাক্সঃ ৯০৩৫০৫৭, www.hbri.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক অভ্যন্তরীণ প্রশিক্ষণ সূচিঃ

স্থানঃ এইচবিআরআই, সভাকক্ষ।

তারিখঃ ২৭ নভেম্বর, ২০২৩ ।

প্রধান অতিথি ও প্রশিক্ষকঃ জনাব মোঃ আশরাফুল আলম, মহাপরিচালক, এইচবিআরআই ।

সম্মানিত আমন্ত্রিত প্রশিক্ষকঃ জনাব মোঃ হামিদুর রহমান খান,অতিরিক্ত সচিব , উন্নয়ন অনুবিভাগ-২, গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়।

এইচবিআরআই প্রশিক্ষকঃ জনাব মোঃ নাফিজুর রহমান, প্রিন্সিপাল রিসার্চ অফিসার, এইচবিআরআই ।
জনাব মোহাম্মদ পারভেজ খাদেম,প্রিন্সিপাল রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার,এইচবিআরআই ।

কোর্স পরিচালকঃ ড. পার্থ সাহা, সিনিয়র রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার, এইচবিআরআই।

কোর্স সমন্বয়কঃ ১. জনাব সৈয়দ আহমদ তাসনিম, রিসার্চ ইঞ্জিনিয়ার, এইচবিআরআই।
২. জনাব মোঃ মোহেববুল্লাহ,রিসার্চ অফিসার (অঃদাঃ), এইচবিআরআই।

দিন ও তারিখ	সময়	আলোচ্য বিষয়	অতিথি/ প্রশিক্ষকের নাম
২৭-১১-২০২৩ (সোমবার)	৯.০০-১০.০০	উদ্বোধনী বক্তব্য, সিটিজেন চার্টার	জনাব মোঃ আশরাফুল আলম, মহাপরিচালক, এইচবিআরআই ।
	১০.০০- ১১.০০	সেবা প্রদান সংক্রান্ত আইন-কানুন, বিধি-বিধান	জনাব মোঃ হামিদুর রহমান খান অতিরিক্ত সচিব , উন্নয়ন অনুবিভাগ-২ গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়
	১১.১০- ১২.১০	চাকুরি বিধি	জনাব মোঃ হামিদুর রহমান খান অতিরিক্ত সচিব , উন্নয়ন অনুবিভাগ-২ গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়
	১২.১০-১.১০	নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (প্রাতিষ্ঠানিক, অভ্যন্তরীণ ও নাগরিক সেবা) (পার্ট-০১)	জনাব মোঃ নাফিজুর রহমান প্রিন্সিপাল রিসার্চ অফিসার, এইচবিআরআই ।
	১.১০-২.০০	নামাজের বিরতি	
	২.০০- ৩.০০	নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সেবা সহজীকরণ) (পার্ট-০২)	জনাব মোহাম্মদ পারভেজ খাদেম প্রিন্সিপাল রিসার্চ ইঞ্জিনিয়া, এইচবিআরআই ।
	৩.০০- ৪.০০	প্রশ্নোত্তর ও সমাপনি বক্তব্য	জনাব মোঃ আশরাফুল আলম, মহাপরিচালক, এইচবিআরআই ।