



বাংলাদেশ কৃষি গবেষণা ইনস্টিটিউট

পাহাড়ারু কৃষি গবেষণা কেন্দ্র

রামগড়, খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা

Website: hars.ramgarh.khagrachhari.gov.bd



সিটিজেন চার্টার

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফর্ম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার/কর্মচারীর নাম, পদবী, টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবী, টেলিফোন ও ইমেইল
ক) নাগরিক সেবা							
১	বারি উদ্ভাবিত কৃষি প্রযুক্তি সম্পর্কিত লিফলেট, বুকলেট ও ফ্যান্টশিট বিতরণ	৫ কার্য দিবস (স্টক থাকা সাপেক্ষে)	চাহিদাপত্র	প্রশাসন শাখা, এইচটিএআরএস, রামগড়	বিনামূল্যে	মোঃ হাসান মাহমুদ বৈজ্ঞানিক সহকারী পাহাড়ারু কৃষি গবেষণা কেন্দ্র, রামগড়, খাগড়াছড়ি, পার্বত্য জেলা ০১৭৩৬-৬০৩২২৬	মোঃ এমদাদুল হক উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা পাহাড়ারু কৃষি গবেষণা কেন্দ্র, রামগড়, খাগড়াছড়ি, পার্বত্য জেলা ০১৭১১৪৫৭০২৮ e.hoque1976@gmail.com
২	কৃষক মাঠের সমস্যা নিরূপনকল্পে মাঠ পরিদর্শন ও সমাধানের ব্যবস্থা করা	৭ কার্য দিবস	আবেদনপত্র	প্রশাসন শাখা, এইচটিএআরএস, রামগড়	বিনামূল্যে	মোঃ হাসান মাহমুদ বৈজ্ঞানিক সহকারী পাহাড়ারু কৃষি গবেষণা কেন্দ্র, রামগড়, খাগড়াছড়ি, পার্বত্য জেলা ০১৭৩৬-৬০৩২২৬	মোঃ এমদাদুল হক উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা পাহাড়ারু কৃষি গবেষণা কেন্দ্র, রামগড়, খাগড়াছড়ি, পার্বত্য জেলা ০১৭১১৪৫৭০২৮ e.hoque1976@gmail.com
৩	ফসলের রোগবালাই জনিত সমস্যা শণাক্তকরণ এবং প্রতিকারমূলক পরামর্শ প্রদান	সমস্যাভেদে ৭ কার্য দিবস থেকে শুরু করে ১৫ কার্য দিবস পর্যন্ত	নমুনাসহ আবেদন	প্রশাসন শাখা, এইচটিএআরএস, রামগড়	বিনামূল্যে	মোঃ রাসেল হোসেন বৈজ্ঞানিক সহকারী পাহাড়ারু কৃষি গবেষণা কেন্দ্র, রামগড়, খাগড়াছড়ি, পার্বত্য জেলা ০১৬৪২৯৫৪৬৫৪	মোঃ এমদাদুল হক উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা পাহাড়ারু কৃষি গবেষণা কেন্দ্র, রামগড়, খাগড়াছড়ি, পার্বত্য জেলা ০১৭১১৪৫৭০২৮ e.hoque1976@gmail.com
৪	ফসলের পোকামাকড় জনিত সমস্যা শণাক্তকরণ এবং প্রতিকারমূলক পরামর্শ প্রদান	সমস্যাভেদে ৭ কার্য দিবস থেকে শুরু করে ১৫ কার্য দিবস পর্যন্ত	নমুনাসহ আবেদন	প্রশাসন শাখা, এইচটিএআরএস, রামগড়	বিনামূল্যে	মোঃ রাবিউল ইসলাম বৈজ্ঞানিক সহকারী পাহাড়ারু কৃষি গবেষণা কেন্দ্র, রামগড়, খাগড়াছড়ি, পার্বত্য জেলা	মোঃ এমদাদুল হক উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা পাহাড়ারু কৃষি গবেষণা কেন্দ্র, রামগড়, খাগড়াছড়ি, পার্বত্য জেলা

						০১৮৬৬৮০৯০৯৫	০১৭১১৪৫৭০২৮ e.hoque1976@gmail.com
৫	ফসলের খাদ্যোপদানের ঘাটতি জনিত লক্ষণ এবং প্রতিকার মূলক পরামর্শ প্রদান	১০ কার্যদিবস	নমুনাসহ আবেদন	প্রশাসন শাখা, এইচটিএআরএস, রামগড়	বিনামূল্যে	মোঃ রাসেল হোসেন বৈজ্ঞানিক সহকারী পাহাড়াম্বল কৃষি গবেষণা কেন্দ্র, রামগড়, খাগড়াছড়ি, পার্বত্য জেলা ০১৬৪২৯৫৪৬৫৪	মোঃ এমদাদুল হক উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা পাহাড়াম্বল কৃষি গবেষণা কেন্দ্র, রামগড়, খাগড়াছড়ি, পার্বত্য জেলা ০১৭১১৪৫৭০২৮ e.hoque1976@gmail.com
৬	প্রাকৃতিক দুর্যোগ যেমন ক্ষরা বন্যায় ক্ষতিগ্রস্থ কৃষকদের প্রযুক্তি দিয়ে সহায়তা করা	১৫ কার্যদিবস (ক্ষতিগ্রস্থ কৃষকদের জন্য প্রযোজ্য)	নমুনাসহ আবেদন	প্রশাসন শাখা, এইচটিএআরএস, রামগড়	বিনামূল্যে	মোঃ হাসান মাহমুদ বৈজ্ঞানিক সহকারী পাহাড়াম্বল কৃষি গবেষণা কেন্দ্র, রামগড়, খাগড়াছড়ি, পার্বত্য জেলা ০১৭৩৬-৬০৩২২৬	মোঃ এমদাদুল হক উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা পাহাড়াম্বল কৃষি গবেষণা কেন্দ্র, রামগড়, খাগড়াছড়ি, পার্বত্য জেলা ০১৭১১৪৫৭০২৮ e.hoque1976@gmail.com
৭	উদ্যোগী কৃষকের মাঠ পরিদর্শন	৭ কার্য দিবস	ব্যক্তিগত যোগাযোগ/পত্র/ইমেইল/টেলিফোনে মাঠ পরিদর্শনের অনুরোধ	প্রশাসন শাখা, এইচটিএআরএস, রামগড়	বিনামূল্যে	মোঃ রবিউল ইসলাম বৈজ্ঞানিক সহকারী পাহাড়াম্বল কৃষি গবেষণা কেন্দ্র, রামগড়, খাগড়াছড়ি, পার্বত্য জেলা ০১৮৬৬৮০৯০৯৫	মোঃ এমদাদুল হক উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা পাহাড়াম্বল কৃষি গবেষণা কেন্দ্র, রামগড়, খাগড়াছড়ি, পার্বত্য জেলা ০১৭১১৪৫৭০২৮ e.hoque1976@gmail.com
খ) দাপ্তরিক সেবা							
১	চারা/কলম বিতরণ	৭ কার্য দিবস (স্টক থাকা সাপেক্ষে)	মৈথিক আবেদন/ চাদিদাপত্র(বেশি চাদিদার ক্ষেত্রে	প্রশাসন শাখা, এইচটিএআরএস, রামগড়	নির্ধারিত মূল্যে	মোঃ মোজাম্মেল হক ভান্ডার রক্ষক পাহাড়াম্বল কৃষি গবেষণা কেন্দ্র, রামগড়, খাগড়াছড়ি, পার্বত্য জেলা ০১৫৫৪-৩২৪১৭১	মোঃ এমদাদুল হক উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা পাহাড়াম্বল কৃষি গবেষণা কেন্দ্র, রামগড়, খাগড়াছড়ি, পার্বত্য জেলা ০১৭১১৪৫৭০২৮ e.hoque1976@gmail.com
২	পোস্ট-গ্রাজুয়েট ও পিএইচডি ছাত্রদের গবেষণা কাজে সহায়তা	কাজের ধরণ সাপেক্ষে (সর্বোচ্চ ১২ মাস)	সংশ্লিষ্ট বিশ্ববিদ্যালয়ের মাধ্যমে আবেদন	সংশ্লিষ্ট গবেষণা বিভাগ	গবেষণা সংশ্লিষ্ট কাজের মূল্য প্রদান	সংশ্লিষ্ট গবেষণা বিভাগ	মোঃ এমদাদুল হক উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা পাহাড়াম্বল কৃষি গবেষণা কেন্দ্র, রামগড়, খাগড়াছড়ি, পার্বত্য জেলা ০১৭১১৪৫৭০২৮ e.hoque1976@gmail.com
গ) অভ্যন্তরীণ সেবা							
১	ছুটি মঞ্জুর	৩ কার্য দিবস	নির্ধারিত ফর্মে আবেদন	প্রশাসন শাখা, এইচটিএআরএস,	বিনামূল্যে	সুনীল কান্তি নাথ প্রশাসনিক কর্মকর্তা	মোঃ এমদাদুল হক উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা

				রামগড়		পাহাড়াম্বল কৃষি গবেষণা কেন্দ্র, রামগড়, খাগড়াছড়ি, পার্বত্য জেলা ০১৮১৯-৮৭৭৪৫২	পাহাড়াম্বল কৃষি গবেষণা কেন্দ্র, রামগড়, খাগড়াছড়ি, পার্বত্য জেলা ০১৭১১৪৫৭০২৮ e.hoque1976@gmail.com
২	বার্ষিক বেতন বৃদ্ধি মঞ্জুর	৭ কার্য দিবস	নির্ধারিত ফর্মে আবেদন	হিসাব শাখা, এইচটিএআরএস, রামগড়	বিনামূল্যে	মোঃ এমদাদুল হক উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা পাহাড়াম্বল কৃষি গবেষণা কেন্দ্র, রামগড়, খাগড়াছড়ি, পার্বত্য জেলা ০১৭১১৪৫৭০২৮ e.hoque1976@gmail.com	-
৩	অবসরোত্তর ছুটি, ভাতাদি ও সুবিধা প্রদানের আবেদনপত্র প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ	৭ কার্য দিবস	নির্ধারিত ফর্মে আবেদন	প্রশাসন শাখা, এইচটিএআরএস, রামগড়	বিনামূল্যে	মোঃ এমদাদুল হক উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা পাহাড়াম্বল কৃষি গবেষণা কেন্দ্র, রামগড়, খাগড়াছড়ি, পার্বত্য জেলা ০১৭১১৪৫৭০২৮ e.hoque1976@gmail.com	-
৪	টাইম স্কেল বা সেলেকশন গ্রেড প্রদানের আবেদনপত্র প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ	৭ কার্য দিবস	নির্ধারিত ফর্মে আবেদন	হিসাব শাখা, এইচটিএআরএস, রামগড়	বিনামূল্যে	মোঃ এমদাদুল হক উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা পাহাড়াম্বল কৃষি গবেষণা কেন্দ্র, রামগড়, খাগড়াছড়ি, পার্বত্য জেলা ০১৭১১৪৫৭০২৮ e.hoque1976@gmail.com	-
৫	চাকুরী স্থায়ীকরণের আবেদনপত্র প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ	৭ কার্য দিবস	নির্ধারিত ফর্মে আবেদন	প্রশাসন শাখা, এইচটিএআরএস, রামগড়	বিনামূল্যে	মোঃ এমদাদুল হক উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা পাহাড়াম্বল কৃষি গবেষণা কেন্দ্র, রামগড়, খাগড়াছড়ি, পার্বত্য জেলা ০১৭১১৪৫৭০২৮ e.hoque1976@gmail.com	-
৬	বিভিন্নপ্রকার অগ্রীম মঞ্জুরের আবেদনপত্র প্রধান কার্যালয়ে প্রেরণ	৭ কার্য দিবস	নির্ধারিত ফর্মে আবেদন	প্রশাসন শাখা, এইচটিএআরএস, রামগড়	বিনামূল্যে	মোঃ এমদাদুল হক উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা পাহাড়াম্বল কৃষি গবেষণা কেন্দ্র, রামগড়, খাগড়াছড়ি, পার্বত্য জেলা ০১৭১১৪৫৭০২৮ e.hoque1976@gmail.com	-
৭	বাসা বরাদ্দ	৩০ কার্য দিবস (বাসা খালি থাকা সাপেক্ষে)	নির্ধারিত ফর্মে আবেদন	প্রশাসন শাখা, এইচটিএআরএস, রামগড়	বিনামূল্যে	সুনীল কান্তি নাথ প্রশাসনিক কর্মকর্তা পাহাড়াম্বল কৃষি গবেষণা কেন্দ্র,	মোঃ এমদাদুল হক উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা পাহাড়াম্বল কৃষি গবেষণা কেন্দ্র,

						রামগড়, খাগড়াছড়ি, পার্বত্য জেলা ০১৮১৯-৮৭৭৪৫২	রামগড়, খাগড়াছড়ি, পার্বত্য জেলা ০১৭১১৪৫৭০২৮ e.hoque1976@gmail.com
৮	যানবাহন এবং কৃষি যন্ত্রপাতির রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত	১৫ কার্যদিবস	চাহিদাসহ আবেদন	প্রশাসন শাখা, এইচটিএআরএস, রামগড়	বিনামূল্যে	মোঃ মোজাম্মেল হক ভান্ডার রক্ষক পাহাড়ারুণ কৃষি গবেষণা কেন্দ্র, রামগড়, খাগড়াছড়ি, পার্বত্য জেলা ০১৫৫৪-৩২৪১৭১	মোঃ এমদাদুল হক উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা পাহাড়ারুণ কৃষি গবেষণা কেন্দ্র, রামগড়, খাগড়াছড়ি, পার্বত্য জেলা ০১৭১১৪৫৭০২৮ e.hoque1976@gmail.com