

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১। ভিশন (Vision) ও মিশন (Mission)

ভিশন (Vision):

যোগোপযোগী কারিগরি ও বৃত্তিমূলক শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ প্রদান, সুশিক্ষিত-দক্ষমানব সম্পদ উন্নয়ন, কর্মসংস্থান, জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন, শিল্পের বিকাশ ও জাতীয় অর্থনৈতিক উন্নয়ন।

মিশন (Mission):

মানসম্পন্ন কারিগরি ও বৃত্তিমূলক শিক্ষা নিশ্চিতকরণে প্রয়োজনীয় নীতি ও কর্মসূচি প্রণয়ন, প্রকল্প বাস্তবায়ন, আদর্শমান নির্ধারণ এবং পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১ নাগরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, রুম নম্বর, ফোন নম্বর, ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল ফোন নম্বর, ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
০১.	সনদপত্র প্রদান (প্রাপ্তন শিক্ষার্থী)	১ কার্যদিবস	১.প্রবেশ পত্র, ২.রেজিস্ট্রেশন কার্ড	একাডেমিক শাখা রুম নং - ২০২	বিনামূল্যে	মো: জাহিদ হাসান ইনস্ট্রাক্টর (রসায়ন) ও একাডেমিক ইনচার্জ রুম নং- ২০২ ফোনঃ ০১৭৩৫৭৫৭০৭১ ই-মেইলঃ chemistnoyon94 @ gmail.com	বাসুদেব রায় অধ্যক্ষ রুম নং- ২০১ ফোন: ০১৭১৮০৫৬৫৫২ ই-মেইলঃ haripurtsc@ gmail.com

০২.	নম্বরপত্র প্রদান (প্রাক্তন শিক্ষার্থী)	১ কার্যদিবস	১. প্রবেশ পত্র, ২. রেজিস্ট্রেশন কার্ড	একাডেমিক শাখা রুম নং - ২০২	বিনামূল্যে	মো: জাহিদ হাসান ইনস্ট্রাক্টর (রসায়ন) ও একাডেমিক ইনচার্জ রুম নং- ২০২ ফোনঃ ০১৭৩৫৭৫৭০৭১ ই-মেইলঃ chemistnoyon94 @ gmail.com	বাসুদেব রায় অধ্যক্ষ রুম নং- ২০১ ফোন: ০১৭১৮০৫৬৫৫২ ই-মেইলঃ haripurts@ gmail.com
০৩.	প্রশংসাপত্র প্রদান (প্রাক্তন শিক্ষার্থী)	১ কার্যদিবস	১. আবেদন পত্র ২. রেজিস্ট্রেশন কার্ড ৩. সনদপত্র / নম্বরপত্র	একাডেমিক শাখা রুম নং - ২০২	১০০/-	মো: জাহিদ হাসান ইনস্ট্রাক্টর (রসায়ন) ও একাডেমিক ইনচার্জ রুম নং- ২০২ ফোনঃ ০১৭৩৫৭৫৭০৭১ ই-মেইলঃ chemistnoyon94 @ gmail.com	বাসুদেব রায় অধ্যক্ষ রুম নং- ২০১ ফোন: ০১৭১৮০৫৬৫৫২ ই-মেইলঃ haripurts@ gmail.com
০৪.	চারিত্রিক সনদপত্র প্রদান (প্রাক্তনশিক্ষার্থী)	১ কার্যদিবস	১. আবেদন পত্র ২. রেজিস্ট্রেশন কার্ড ৩. সনদপত্র / নম্বরপত্র	একাডেমিক শাখা রুম নং - ২০২	বিনামূল্যে	মো: জাহিদ হাসান ইনস্ট্রাক্টর (রসায়ন) ও একাডেমিক ইনচার্জ রুম নং- ২০২ ফোনঃ ০১৭৩৫৭৫৭০৭১ ই-মেইলঃ chemistnoyon94 @ gmail.com	বাসুদেব রায় অধ্যক্ষ রুম নং- ২০১ ফোন: ০১৭১৮০৫৬৫৫২ ই-মেইলঃ haripurts@ gmail.com
০৫.	ঠিকাদার/ ঠিকাদারী প্রতিষ্ঠানকে অভিজ্ঞতার সনদ প্রদান	১ কার্যদিবস	স্বহস্তে আবেদন	সাধারণ শাখা রুম নং - ২০৩	বিনামূল্যে	মো: আরেফিন আলী ইনস্ট্রাক্টর (ফিশ কালচার এন্ড ব্রিডিং) ফোন: ০১৭১৭২৫৮৭৯৮ ই-মেইল: arefinali41@gmail. com	বাসুদেব রায় অধ্যক্ষ রুম নং- ২০১ ফোন: ০১৭১৮০৫৬৫৫২ ই-মেইলঃ haripurts@ gmail.com

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, রুম নম্বর, ফোন নম্বর, ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল ফোন নম্বর, ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১.	সরকারি/বেসরকারি প্রতিষ্ঠানকে পরীক্ষার ভেন্যু প্রদান	৭ কার্যদিবস	স্বহস্তে আবেদন	একাডেমিক শাখা রুম নং - ২০২	বিনামূল্যে	মো: জাহিদ হাসান ইনস্ট্রাক্টর (রসায়ন) ও একাডেমিক ইনচার্জ রুম নং- ২০২ ফোনঃ ০১৭৩৫৭৫৭০৭১ ই-মেইলঃ chemistnoyon94 @ gmail.com	বাসুদেব রায় অধ্যক্ষ রুম নং- ২০১ ফোন: ০১৭১৮০৫৬৫৫২ ই-মেইলঃ haripurts@ gmail.com

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা

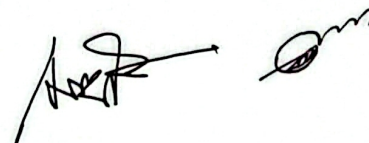
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি,রুম নম্বর,ফোন নম্বর, ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল ফোন নম্বর, ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১.	নম্বরপত্র প্রদান (নিয়মিত শিক্ষার্থী)	১ কার্যদিবস	১.প্রবেশ পত্র, ২.রেজিস্ট্রেশন কার্ড	একাডেমিক শাখা রুম নং - ২০২	বিনামূল্যে	মো: জাহিদ হাসান ইনস্ট্রাক্টর (রসায়ন) ও একাডেমিক ইনচার্জ রুম নং- ২০২ ফোনঃ ০১৭৩৫৭৫৭০৭১ ই-মেইলঃ chemistnoyon94 @ gmail.com	বাসুদেব রায় অধ্যক্ষ রুম নং- ২০১ ফোন: ০১৭১৮০৫৬৫৫২ ই-মেইলঃ haripurts@ gmail.com
২.	প্রশংসাপত্র প্রদান (নিয়মিত শিক্ষার্থী)	১ কার্যদিবস	তথ্যের ভিত্তিতে স্বহস্তে আবেদন	একাডেমিকশাখা রুম নং - ৩০৫	১০০/-	মো: জাহিদ হাসান ইনস্ট্রাক্টর (রসায়ন) ও একাডেমিক ইনচার্জ রুম নং- ২০২ ফোনঃ ০১৭৩৫৭৫৭০৭১ ই-মেইলঃ chemistnoyon94 @ gmail.com	বাসুদেব রায় অধ্যক্ষ রুম নং- ২০১ ফোন: ০১৭১৮০৫৬৫৫২ ই-মেইলঃ haripurts@ gmail.com
৩.	চারিত্রিক সনদপত্র প্রদান (নিয়মিত শিক্ষার্থী)	১ কার্যদিবস	স্বহস্তে আবেদন	একাডেমিকশাখা রুম নং - ৩০৫	বিনামূল্যে	মো: জাহিদ হাসান ইনস্ট্রাক্টর (রসায়ন) ও	বাসুদেব রায় অধ্যক্ষ

						একাডেমিক ইনচার্জ রুম নং- ২০২ ফোনঃ ০১৭৩৫৭৫৭০৭১ ই-মেইলঃ chemistnoyon94@gmail.com	রুম নং- ২০১ ফোন: ০১৭১৮০৫৬৫৫২ ই-মেইলঃ haripurts@gmail.com
৪.	উপবৃত্তিপ্ৰাপ্ত শিক্ষার্থীদের তালিকা প্রকাশ	১৫ কার্যদিবস	-	একাডেমিকশাখা রুম নং - ৩০৫	বিনামূল্যে	মো: জাহিদ হাসান ইনস্ট্রাক্টর (রসায়ন) ও একাডেমিক ইনচার্জ রুম নং- ২০২ ফোনঃ ০১৭৩৫৭৫৭০৭১ ই-মেইলঃ chemistnoyon94@gmail.com	বাসুদেব রায় অধ্যক্ষ রুম নং- ২০১ ফোন: ০১৭১৮০৫৬৫৫২ ই-মেইলঃ haripurts@gmail.com
৫.	দরিদ্রতহবিল প্রদানে শিক্ষার্থী মনোনয়ন	১৫ কার্যদিবস	স্বহস্তে আবেদন	একাডেমিকশাখা রুম নং- ৩০৫	বিনামূল্যে	মো: জাহিদ হাসান ইনস্ট্রাক্টর (রসায়ন) ও একাডেমিক ইনচার্জ রুম নং- ২০২ ফোনঃ ০১৭৩৫৭৫৭০৭১ ই-মেইলঃ chemistnoyon94@gmail.com	বাসুদেব রায় অধ্যক্ষ রুম নং- ২০১ ফোন: ০১৭১৮০৫৬৫৫২ ই-মেইলঃ haripurts@gmail.com
৬.	পেনশনের আবেদন অগ্রণীতকরণ	৭ কার্যদিবস	১. পূর্বপ্রতিষ্ঠানের চাকুরির বর্ণনা ২. এনআইডি ৩. এসএসসি সনদ	সাধারণ শাখা রুম নং - ২০৩	বিনামূল্যে	মোঃ নজরুল ইসলাম ক্রাফট ইন্সট্রাক্টর রুম নং- ২০৩ ফোন: ০১৭৩৮৩৮৬০৫৬ ই-মেইল: mohammadnajrul32@gmail.com	বাসুদেব রায় অধ্যক্ষ রুম নং- ২০১ ফোন: ০১৭১৮০৫৬৫৫২ ই-মেইলঃ haripurts@gmail.com
৭.	পাসপোর্টের এন ও সি আবেদন অগ্রণীতকরণ	৩ কার্যদিবস	১. পূর্বপ্রতিষ্ঠানের চাকুরির বর্ণনা ২. এনআইডি ৩. এসএসসি সনদ	সাধারণ শাখা রুম নং - ২০৩	বিনামূল্যে	মোঃ সাদেকুল ইসলাম অফিস সহকারি কাম স্টোর কিপার রুম নং- ২০৩ ফোন: ০১৭৭৪১০৪৭৫৫ ই-মেইল: isadikul62@gmail.com	বাসুদেব রায় অধ্যক্ষ রুম নং- ২০১ ফোন: ০১৭১৮০৫৬৫৫২ ই-মেইলঃ haripurts@gmail.com
৮.	শ্রান্তি বিনোদন আবেদন অগ্রণীতকরণ	৭ কার্যদিবস	হিসাবরক্ষণ অফিস কর্তৃক ছুটির হিসাব	সাধারণ শাখা রুম নং - ২০৩	বিনা মূল্যে	মোঃ নজরুল ইসলাম ক্রাফট ইন্সট্রাক্টর রুম নং- ২০৩	বাসুদেব রায় অধ্যক্ষ রুম নং- ২০১

						ফোন: ০১৭৩৮৩৮৬০৫৬ ই-মেইল: mohammadnajrul32@ gmail.com	ফোন: ০১৭১৮০৫৬৫৫২ ই-মেইল: haripurts@ gmail.com
৯.	মাতৃকালীন ছুটির আবেদন অগ্রগীতকরণ	৭ কার্যদিবস	১. মেডিক্যাল সনদ ২. এনআইডি	সাধারণ শাখা রুম নং - ২০৩	বিনামূল্যে	মোঃ সাদেকুল ইসলাম অফিস সহকারি কাম স্টোর কিপার রুম নং- ২০৩ ফোন: ০১৭৭৪১০৪৭৫৫ ই-মেইল: isadikul62@gmail.com	বাসুদেব রায় অধ্যক্ষ রুম নং- ২০১ ফোন: ০১৭১৮০৫৬৫৫২ ই-মেইল: haripurts@ gmail.com
১০.	বহিঃবাংলাদেশ ছুটির আবেদন অগ্রগীতকরণ	১৫ কার্যদিবস	পাসপোর্ট ও নির্দিষ্ট ফর্মে ছুটির আবেদন	সাধারণ শাখা রুম নং - ২০৩	বিনামূল্যে	মোঃ সাদেকুল ইসলাম অফিস সহকারি কাম স্টোর কিপার রুম নং- ২০৩ ফোন: ০১৭৭৪১০৪৭৫৫ ই-মেইল: isadikul62@gmail.com	বাসুদেব রায় অধ্যক্ষ রুম নং- ২০১ ফোন: ০১৭১৮০৫৬৫৫২ ই-মেইল: haripurts@ gmail.com
১১.	জিপিএফ আবেদন অগ্রগীতকরণ	১৫ কার্যদিবস	নির্দিষ্ট ফর্মে আবেদন ও হিসাবরক্ষণ অফিস কর্তৃক প্রত্যয়ন	সাধারণ শাখা রুম নং - ২০৩	বিনামূল্যে	মোঃ নজরুল ইসলাম ক্রাফট ইন্সট্রাক্টর রুম নং- ২০৩ ফোন: ০১৭৩৮৩৮৬০৫৬ ই-মেইল: mohammadnajrul32@ gmail.com	বাসুদেব রায় অধ্যক্ষ রুম নং- ২০১ ফোন: ০১৭১৮০৫৬৫৫২ ই-মেইল: haripurts@ gmail.com







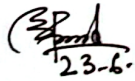
অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি

সেবাপ্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধানে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
০১.	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধানে ব্যর্থ হলে (অনিক কর্মকর্তা)	মো: আরেফিন আলী ইনস্ট্রাক্টর (ফিশ কালচার এন্ড ব্রিডিং) ফোন: ০১৭১৭২৫৮৭৯৮ ই-মেইল: arefinali41@gmail.com	অভিযোগ দাখিলের ১৫ দিনের মধ্যে
০২.	জিআরএস ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে ব্যর্থ হলে (আপীল কর্মকর্তা)	জনাব নিজাম উদ্দিন আহমেদ জিআরএস ফোকাল পয়েন্ট ও সহকারী পরিচালক-০২ কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর ফোন: ৮৮-০২-৫৮১৫০৪১৮ ই-মেইল: dte.ad2@gmail.com	অভিযোগের ধরণ অনুযায়ী দ্রুততম সময়ের মধ্যে
০৩.	আপীল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	ড. মোঃ আয়াতুল ইসলাম যুগ্ম সচিব (প্রশাসন অধিশাখা-০২) কারিগরি ও মাদ্রাসা শিক্ষা বিভাগ ফোন: ৮৮-০২-৯১১০৯৩৮ ই-মেইল: jsal@tmed.gov.bd	অভিযোগ দাখিলের ৬০ দিনের মধ্যে

৪ .সেবাপ্রার্থীর কাছে আমাদের প্রত্যাশা

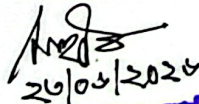
ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/ কাম্বিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১.	নির্ধারিত সময়, সঠিক সময় পূরণকৃত আবেদন ফরম জমা দান
২.	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত হওয়া
৩.	প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ করা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
৪.	প্রতিটি সেবা সম্পর্কে যথাযথ ধারণা লাভের জন্য সচেতন থাকা
৫.	সেবা প্রাপ্তির পর আপনার মূল্যমান মতামত প্রদান করা


23-6-26

মোঃ জাহিদ হাসান
ইন্সট্রাক্টর (রসায়ন)
কৃষি ও সরকারি উচ্চশিক্ষা বিভাগ, ঢাকা


23.06.2026

মোঃ আরেফিন আলী
ইনস্ট্রাক্টর (ফিশ কালচার এন্ড ব্রিডিং)
কৃষি ও সরকারি উচ্চশিক্ষা বিভাগ, ঢাকা


26/06/2026

মোঃ আহসান হাবীব
ইন্সট্রাক্টর (পদার্থ)
কৃষি ও সরকারি উচ্চশিক্ষা বিভাগ, ঢাকা


ইজিনয়ার বাসুদেব রায়
কৃষি ও সরকারি উচ্চশিক্ষা বিভাগ, ঢাকা