



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়
হরিপুর, ঠাকুরগাঁও

নাগরিক সনদ বা সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি Citizen's Charter

১. ভিশন (Vision) ও মিশন (Mission):

ভিশন (Vision): সরকারি দপ্তরসমূহের মধ্যে কার্যকর (Functional) সমন্বয়ের মাধ্যমে জনগণের দোরগোড়ায় সেবা পৌঁছে দেয়া।

মিশন (Mission): সরকারি দপ্তর সমূহের সক্ষমতা ও দক্ষতা বৃদ্ধি, কার্যকর সমন্বয় সাধন কার্যক্রমের স্বচ্ছতা নিশ্চিত করণ ও নির্ধারিত সময়ের মধ্যে সেবা প্রদান।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ:

- ২.১ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা;
- ২.২ নাগরিক সেবা;
- ২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা।

২.১) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর, উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর, উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	জাতীয় গ্রন্থকেন্দ্র থেকে বেসরকারী গ্রন্থাগার সমূহে বই প্রাপ্তির আবেদনে সুপারিশ প্রদান	২ (দুই) দিন	কাগজপত্র: জাতীয় গ্রন্থকেন্দ্র থেকে সরবরাহকৃত আবেদন ফরম	জাতীয় গ্রন্থকেন্দ্র সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়, ৫/সি বঙ্গবন্ধু এভিনিউ, ঢাকা-১০০০। e-mail: granthakendro.org@gmail.com Web: www.nbc.org.bd	কোন ফি নেয়া হয় নাই	উপজেলা নির্বাহী অফিসার হরিপুর, ঠাকুরগাঁও মোবাইল: +৮৮৫৭০৮৩৬৮৬৬২ (অফিস) ই-মেইল: unoharipur@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক ও জেলা ম্যাজিস্ট্রেট, ঠাকুরগাঁও ই-মেইল dcthakurgaon@mopa.gov.bd মোবাইল: ০১৭১৫১৭০৩৬৫
২	জাতীয় গ্রন্থকেন্দ্র থেকে বেসরকারী গ্রন্থাগারসমূহের বরাদ্দকৃত বই গ্রহণ বিষয়ে সুপারিশ প্রদান	২ (দুই) দিন	কাগজপত্র: জাতীয় গ্রন্থকেন্দ্র থেকে সরবরাহকৃত আবেদন ফরম	জাতীয় গ্রন্থকেন্দ্র সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয়, ৫/সি বঙ্গবন্ধু এভিনিউ, ঢাকা-১০০০। email: granthakendro.org@gmail.com Web: www.nbc.org.bd	কোন ফি নেয়া হয় নাই	উপজেলা নির্বাহী অফিসার হরিপুর, ঠাকুরগাঁও মোবাইল: +৮৮০১৭০৮৩৬৮৬৬২ (অফিস) ই-মেইল: unoharipur@mopa.gov.bd	

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর, উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর, উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
৩	প্রধানমন্ত্রীর ত্রাণ ও কল্যাণ তহবিল হতে প্রদত্ত অনুদানের চেক ব্যক্তির অনুকূলে বিতরণ	০৭ (সাত) কার্য দিবস	কাগজপত্র: ১)ইউপি চেয়ারম্যান প্রদত্ত প্রত্যয়ন ২) জাতীয় পরিচয়পত্রের ০১ কপি সত্যায়িত ফটোকপি (কোন আবেদনের প্রয়োজন নেই)	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, হরিপুর, ঠাকুরগাঁও	কোন ফি নেয়া হয় না	উপজেলা নির্বাহী অফিসার হরিপুর, ঠাকুরগাঁও মোবাইল: +৮৮০১৭০৮৩৬৮৬৬২ (অফিস) ই-মেইল: unoharipur@mopa.gov.bd	
৩	ধর্ম মন্ত্রণালয় হতে মসজিদ/মন্দিরের অনুকূলে প্রাপ্ত বরাদ্দ বিতরণ	০৭ (সাত) কার্য দিবস	কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট মসজিদ/মন্দির কমিটির সভাপতি/সেক্রেটারীর জাতীয় পরিচয়পত্রের ০১ কপি সত্যায়িত ফটোকপি (কোন আবেদনের প্রয়োজন নেই)	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, হরিপুর, ঠাকুরগাঁও	কোন ফি নেয়া হয় না	উপজেলা নির্বাহী অফিসার হরিপুর, ঠাকুরগাঁও মোবাইল: +৮৮০১৭০৮৩৬৮৬৬২ (অফিস) ই-মেইল: unoharipur@mopa.gov.bd	
৪	এনজিও কার্যক্রম সম্পর্কিত প্রত্যয়ন	০৭ (সাত) কার্য দিবস	কাগজপত্র: এনজিও বিষয়ক ব্যুরো কর্তৃক প্রণীত নির্ধারিত ফর্মে আবেদন ১। যে বিষয়ে প্রত্যয়ন সে বিষয়ের কাগজ পত্রাদি, প্রকল্প বাস্তবায়নের সচিত্র দলিল। ২। প্রয়োজন ক্ষেত্রে বিভাজিত অর্থ খরচের বিবরণ।	এনজিও অ্যাফেয়ার্স ব্যুরো, প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয় মাইসা ভবন (৯ম তলা), ১৩ শহীদ ক্যাপ্টেন মনসুর আলী স্মরণী , রমনা, ঢাকা-১০০০, e-mail:naffairsb@yahoo.com, Web:www.ngoab.gov.bd	এ অফিসের জন্য প্রযোজ্য নয়/ফ্রি	উপজেলা নির্বাহী অফিসার হরিপুর, ঠাকুরগাঁও মোবাইল: +৮৮০১৭০৮৩৬৮৬৬২ (অফিস) ই-মেইল: unoharipur@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক ও জেলা ম্যাজিস্ট্রেট, ঠাকুরগাঁও ই-মেইল dcthakurgaon@mopa.gov.bd মোবাইল: ০১৭১৫১৭০৩৬৫
৫	মহামান্য রাষ্ট্রপতির স্বেচ্ছাধীন তহবিল হতে প্রাপ্ত চেক বিতরণ	০৭ (সাত) কার্য দিবস	কাগজপত্র: ১। অনুদানপ্রাপ্ত তালিকাভুক্ত ব্যক্তির জাতীয় পরিচয়পত্রের ০১ কপি সত্যায়িত ফটোকপি (কোন আবেদনের প্রয়োজন নেই) ২। প্রতিনিধির ক্ষেত্রে ওয়ারিশান সনদ পত্র।	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, হরিপুর, ঠাকুরগাঁও	কোন ফি নেয়া হয় না	উপজেলা নির্বাহী অফিসার হরিপুর, ঠাকুরগাঁও মোবাইল: +৮৮০১৭০৮৩৬৮৬৬২ (অফিস) ই-মেইল: unoharipur@mopa.gov.bd	
৫	সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয় হতে অনুদান প্রাপ্তির আবেদন অগ্রগামীকরণ	০২ (দুই) দিন	কাগজপত্র: ১। সংস্কৃতি বিষয়ক মন্ত্রণালয় কর্তৃক প্রণীত অনুদান ফরম। ২। আবেদনকারীর সংস্কৃতিক কর্মী হিসেবে উপযুক্ত ব্যক্তির প্রত্যয়ন পত্রের ফটোকপি। ৩। বয়স প্রমানের (জন্ম নিবন্ধন/জাতীয় পরিচয়পত্রের) কাগজপত্রের ফটোকপি যেকোন ১টির ফটোকপি। ৪। নাগরিক সনদ পত্র ১ কপি।	ভবন ৬(১১) তলা, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা-১০০০ e-mail:ap@moca.gov.bd, Web: www.moca.gov.bd	এ অফিসের জন্য প্রযোজ্য নয়/ফ্রি	উপজেলা নির্বাহী অফিসার হরিপুর, ঠাকুরগাঁও মোবাইল: +৮৮০১৭০৮৩৬৮৬৬২ (অফিস) ই-মেইল: unoharipur@mopa.gov.bd	
৬	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ম্যানেজিং কমিটি গঠনের জন্য প্রিজাইডিং অফিসার নিয়োগ	০২(দুই) কার্যদিবস	কাগজপত্র: ১। শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের প্যাডে প্রধান শিক্ষক/শিক্ষিকার আবেদন ২। পূর্ববর্তী কমিটি গঠন ও মেয়াদের কাগজের সত্যায়িত কপি	সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	কোন ফি নেয়া হয় না	উপজেলা নির্বাহী অফিসার হরিপুর, ঠাকুরগাঁও মোবাইল: +৮৮০১৭০৮৩৬৮৬৬২ (অফিস) ই-মেইল: unoharipur@mopa.gov.bd	

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর, উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর, উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
৭	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের এডহক কমিটির অভিভাবক সদস্য মনোনয়ন	০২(দুই) কার্যদিবস	কাগজপত্র: ১। স্কুলের প্যাডে আবেদন ২। প্রস্তাবিত ৩ জন অভিভাবকের নামের তালিকা	সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান দাখিল	কোন ফি নেয়া হয় না	উপজেলা নির্বাহী অফিসার হরিপুর, ঠাকুরগাঁও মোবাইল: +৮৮০১৭০৮৩৬৮৬৬২ (অফিস) ই-মেইল: unoharipur@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক ও জেলা ম্যাজিস্ট্রেট, ঠাকুরগাঁও ই-মেইল dcthakurgaon@mopa.gov.bd মোবাইল: ০১৭১৫১৭০৩৬৫
৮	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষা সফরে গমনের অনুমতি প্রদান	০১ (এক) কার্যদিবস	কাগজপত্র: ১। শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের প্যাডে প্রতিষ্ঠান প্রধান কর্তৃক আবেদন।	সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	কোন ফি নেয়া হয় না	উপজেলা নির্বাহী অফিসার হরিপুর, ঠাকুরগাঁও মোবাইল: +৮৮০১৭০৮৩৬৮৬৬২ (অফিস) ই-মেইল: unoharipur@mopa.gov.bd	
৯	পরীক্ষা কেন্দ্র স্থাপন বিষয়ে মতামত প্রদান	০৭ (সাত) কার্যদিবস	কাগজপত্র: ১। নির্ধারিত ফরম পূরণ পূর্বক শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের প্যাডে কেন্দ্র স্থাপনের প্রয়োজনীয়তা বিশ্লেষণসহ আবেদন। ২। আগ্রহী শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ভৌত অবকাঠামোর বিবরণী। ৩। ক্যাচম্যান এরিয়ার তথ্য।	সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	কোন ফি নেয়া হয় না	উপজেলা নির্বাহী অফিসার হরিপুর, ঠাকুরগাঁও মোবাইল: +৮৮০১৭০৮৩৬৮৬৬২ (অফিস) ই-মেইল: unoharipur@mopa.gov.bd	
১০	বয়স্ক ভাতা, বিধবা ও স্বামী পরিত্যক্তা দুঃস্থ মহিলা ভাতা, প্রতিবন্ধি ভাতা এবং প্রতিবন্ধি শিক্ষা বৃত্তি প্রদান সংক্রান্ত চেক স্বাক্ষরকরণ	০১ (এক) কার্যদিবস	উপজেলা সমাজসেবা অফিস থেকে নথি প্রাপ্তি সাপেক্ষে। যাতে থাকবে কাগজপত্র: ১। ভাতা প্রত্যাশীর সদ্য তোলা রঞ্জন ছবি-২কপি। (১ম শ্রেণির গেজেটেড কর্মকর্তা কর্তৃক সত্যায়িত) ২। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি (সংশ্লিষ্ট ইউপি চেয়ারম্যান কর্তৃক সত্যায়িত)	উপজেলা সমাজ সেবা অফিস, হরিপুর, ঠাকুরগাঁও	কোন ফি নেয়া হয় না	উপজেলা নির্বাহী অফিসার হরিপুর, ঠাকুরগাঁও মোবাইল: +৮৮০১৭০৮৩৬৮৬৬২ (অফিস) ই-মেইল: unoharipur@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক ও জেলা ম্যাজিস্ট্রেট, ঠাকুরগাঁও ই-মেইল dcthakurgaon@mopa.gov.bd মোবাইল: ০১৭১৫১৭০৩৬৫
১১	জেলা থেকে প্রাপ্ত সার ডিলারদের মাঝে উপ-বরাদ্দ প্রদান	০১ (এক) কার্যদিবস	উপজেলা সার ও বীজ মনিটরিং কমিটির সদস্য সচিব (উপজেলা কৃষি অফিসার) এর নিকট থেকে নথি- যাতে থাকবে কাগজপত্র: ১। আগামনী বার্তা ২। চালানপত্র	উপজেলা কৃষি অফিস, হরিপুর, ঠাকুরগাঁও	কোন ফি নেয়া হয় না	উপজেলা নির্বাহী অফিসার হরিপুর, ঠাকুরগাঁও মোবাইল: +৮৮০১৭০৮৩৬৮৬৬২ (অফিস) ই-মেইল: unoharipur@mopa.gov.bd	

১২	সরকারি সংস্থা/দপ্তরের অনুকূলে অকৃষি খাস জমি বন্দোবস্তের প্রস্তাব জেলা প্রশাসক বরাবরে প্রেরণ	০৩ (তিন) কার্যদিবস	উপজেলা ভূমি অফিস থেকে সহকারি কমিশনার (ভূমি) বন্দোবস্ত নথি সৃজন করে প্রেরণ করবেন এবং নথিতে নিম্ন বর্ণিত দলিলাদি প্রদান করবেন: ১। মন্ত্রণালয়ের প্রশাসনিক অনুমোদনসহ প্রত্যাশী সংস্থার পূরণকৃত আবেদন ২। খতিয়ানের কপি ৩। প্রস্তাবিত জমির চতুর্দিকের কম বেশি ৫০০ গজ ব্যাসার্ধের অন্তর্ভুক্ত একটি ট্রেস ম্যাপ ৪। প্রস্তাবিত দাগ/দাগসমূহের জমিকে রঞ্জন কালি দিয়ে চিহ্নিত করতে হবে ৫। ট্রেস ম্যাপভুক্ত সকল দাগের জমির বর্তমান শ্রেণী, বর্তমান ব্যবহার ও জমির পরিমাণ উল্লেখ করতে হবে ৬। সাব-রেজিস্ট্রার অফিস থেকে প্রাপ্ত গড় মূল্যের তালিকা	উপজেলা ভূমি অফিস, হরিপুর, ঠাকুরগাঁও	এ অফিসের জন্য প্রযোজ্য নয়/ফ্রি	উপজেলা নির্বাহী অফিসার হরিপুর, ঠাকুরগাঁও মোবাইল: +৮৮০১৭০৮৩৬৮৬৬২ (অফিস) ই-মেইল: unoharipur@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক ও জেলা ম্যাজিস্ট্রেট, ঠাকুরগাঁও ই-মেইল dcthakurgaon@mopa.gov.bd মোবাইল: ০১৭১৫১৭০৩৬৫
১৩	আমার বাড়ি আমার খামার প্রকল্পের ঋণ অনুমোদন	০১ (এক) কার্যদিবস	কাগজপত্র: ১। আবেদনকারীর ছবি-১ কপি ২। জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন সনদের ফটোকপি-১ কপি ৩। সমিতি ব্যবস্থাপনা কমিটির সভার কার্যবিবরণী-১ সেট।	সংশ্লিষ্ট সমিতির কার্যালয়, হরিপুর, ঠাকুরগাঁও	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার হরিপুর, ঠাকুরগাঁও মোবাইল: +৮৮০১৭০৮৩৬৮৬৬২ (অফিস) ই-মেইল: unoharipur@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক ও জেলা ম্যাজিস্ট্রেট, ঠাকুরগাঁও ই-মেইল dcthakurgaon@mopa.gov.bd মোবাইল: ০১৭১৫১৭০৩৬৫
১৪	নির্বাহী ম্যাজিস্ট্রেট আদালতের মামলার আদেশের সাধারণ জাবেদা নকল প্রদানের উদ্দেশ্যে নথি প্রেরণ	০৩ (তিন) কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	এক্সিকিউটিভ ম্যাজিস্ট্রেট আদালত, হরিপুর, ঠাকুরগাঁও	আবেদনের জন্য ২০/- টাকার কোর্ট ফি এবং প্রতি পৃষ্ঠার নকলের জন্য ৪/- হারে কোর্ট ফি	উপজেলা নির্বাহী অফিসার হরিপুর, ঠাকুরগাঁও মোবাইল: +৮৮০১৭০৮৩৬৮৬৬২ (অফিস) ই-মেইল: unoharipur@mopa.gov.bd	
১৫	সিনেমা/ পেট্রোল পাম্প স্থাপন/ইটের ভাটা স্থাপন সংক্রান্ত তদন্ত প্রতিবেদন প্রেরণ	০৭ (সাত) কার্যদিবস	কাগজপত্র: ১। নির্ধারিত আবেদন ফরমে আবেদন ২। আবেদনকারীর সদ্যতোলা রঞ্জন ছবি ২ কপি সত্যায়িত (প্রথম শ্রেণি গেজেটেড অফিসার কর্তৃক সত্যায়িত) ৩। প্রস্তাবিত স্থানের জমির পরিমাণ ও জমি খারিজের ডিসিআর দাখিল করতে হবে। ৪। ট্রেড লাইসেন্স এর ফটোকপি-১টি ৫। নাগরিকত্ব সনদ। ৬। বিগত বছরের আয়কর ও ভ্যাট কর্তনের কাগজপত্র।	সংশ্লিষ্ট দপ্তর	কোন ফি নেয়া হয় না	উপজেলা নির্বাহী অফিসার হরিপুর, ঠাকুরগাঁও মোবাইল: +৮৮০১৭০৮৩৬৮৬৬২ (অফিস) ই-মেইল: unoharipur@mopa.gov.bd	
১৬	যাত্রা/মেলা/ সার্কাসের অনুমোদন সংক্রান্ত তদন্ত প্রতিবেদন প্রেরণ	০৭ (সাত) কার্যদিবস	কাগজপত্র: ১। কম্পিউটার কম্পোজ করে আবেদন। ২। লাইসেন্স এর ফটোকপি ১টি। ৩। ট্রেড লাইসেন্স এর ফটোকপি-১টি	প্রাপ্ত আবেদনের ভিত্তিতে	কোন ফি নেয়া হয় না	উপজেলা নির্বাহী অফিসার হরিপুর, ঠাকুরগাঁও মোবাইল: +৮৮০১৭০৮৩৬৮৬৬২ (অফিস) ই-মেইল: unoharipur@mopa.gov.bd	
১৭	হাট-বাজার বাৎসরিক ইজারা প্রদান	১৫ (পনের) কার্যদিবস	হাট-বাজারের নীতিমালা অনুযায়ী দরপত্র বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে প্রতি বছরের ১লা বৈশাখের আনুমানিক ২(দুই)মাস পূর্বে কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়।	-	কোন ফি নেয়া হয় না	উপজেলা নির্বাহী অফিসার হরিপুর, ঠাকুরগাঁও মোবাইল: +৮৮০১৭০৮৩৬৮৬৬২ (অফিস) ই-মেইল: unoharipur@mopa.gov.bd	

১৮	জলমহাল ইজারা প্রদান	১৫ (পনের) কার্যদিবস	জলমহাল ইজারার নীতিমালা অনুযায়ী দরপত্র বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে প্রতি বছরের ১লা বৈশাখের আনুমানিক ২(দুই)মাস পূর্বে কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়	-	কোন ফি নেয়া হয় না	উপজেলা নির্বাহী অফিসার হরিপুর, ঠাকুরগাঁও মোবাইল: +৮৮০১৭০৮৩৬৮৬৬২ (অফিস) ই-মেইল: unoharipur@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক ও জেলা ম্যাজিস্ট্রেট, ঠাকুরগাঁও ই-মেইল dcthakurgaon@mopa.gov.bd মোবাইল: ০১৭১৫১৭০৩৬৫
১৯	সভাপতি হিসাবে দায়িত্ব পালনকারী বেসরকারি কলেজ,হাইস্কুল ও মাদরাসার বেতন বিল প্রদান ও শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের বিবিধ প্রশাসনিক কার্যাবলী	০২(দুই)কার্য দিবস	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান হতে বেতন বিল প্রাপ্তির পর প্রতিষ্ঠান প্রধান কর্তৃক বিল দাখিলের পর	-	কোন ফি নেয়া হয় না	উপজেলা নির্বাহী অফিসার হরিপুর, ঠাকুরগাঁও মোবাইল: +৮৮০১৭০৮৩৬৮৬৬২ (অফিস) ই-মেইল: unoharipur@mopa.gov.bd	
২০	ইউনিয়ন পরিষদের চেয়ারম্যান, সদস্য, সদস্যদের সরকারি অংশের সম্মানীভাতা প্রদান এবং সচিব ও গ্রাম পুলিশদের বেতনভাতা প্রদান	০৭(সাত)কার্য দিবস	বরাদ্দ প্রদানের পর সরকারি বরাদ্দ প্রাপ্তির পর সম্মানীভাতা বা বেতনভাতা ব্যাংক থেকে কালেকশন করে প্রদান করা হয়		কোন ফি নেয়া হয় না	উপজেলা নির্বাহী অফিসার হরিপুর, ঠাকুরগাঁও মোবাইল: +৮৮০১৭০৮৩৬৮৬৬২ (অফিস) ই-মেইল: unoharipur@mopa.gov.bd	
২১	গণশুনানীতে প্রাপ্ত অভিযোগের নিষ্পত্তি	০৭ (সাত) কার্যদিবস	কাগজপত্র: ১. অভিযোগের বিষয়ে আবেদন ২. অভিযোগের বিষয়ে প্রমাণক	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, হরিপুর, ঠাকুরগাঁও	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার হরিপুর, ঠাকুরগাঁও মোবাইল: +৮৮০১৭০৮৩৬৮৬৬২ (অফিস) ই-মেইল: unoharipur@mopa.gov.bd	
২১	গরিব ও মেধাবী শিক্ষার্থীদের আর্থিক অনুদান প্রদান	৩০ (ত্রিশ) কার্যদিবস	কাগজপত্র: ১। সাদা কাগজে আবেদন ২। পরীক্ষার নম্বরপত্র	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, হরিপুর, ঠাকুরগাঁও	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার হরিপুর, ঠাকুরগাঁও মোবাইল: +৮৮০১৭০৮৩৬৮৬৬২ (অফিস) ই-মেইল: unoharipur@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক ও জেলা ম্যাজিস্ট্রেট, ঠাকুরগাঁও ই-মেইল dcthakurgaon@mopa.gov.bd মোবাইল: ০১৭১৫১৭০৩৬৫
২২	বাড়ি/অগ্নিকাণ্ড/দুর্ঘটনায় ক্ষতিগ্রস্তদের অনুদান প্রদান	০২ (দুই) কার্যদিবস	কাগজপত্র: ১। সাদা কাগজে আবেদন ২। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়/উপজেলা প্রকল্প বাস্তবায়ন কর্মকর্তার কার্যালয়, হরিপুর, ঠাকুরগাঁও	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার হরিপুর, ঠাকুরগাঁও মোবাইল: +৮৮০১৭০৮৩৬৮৬৬২ (অফিস) ই-মেইল: unoharipur@mopa.gov.bd	
২৩	উপজেলা পরিষদের রুম/বাসা বরাদ্দ	০৭ (সাত) কার্যদিবস	১। সাদা কাগজে লিখিত আবেদন	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, হরিপুর, ঠাকুরগাঁও	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার হরিপুর, ঠাকুরগাঁও মোবাইল: +৮৮০১৭০৮৩৬৮৬৬২ (অফিস) ই-মেইল: unoharipur@mopa.gov.bd	

২.২) নাগরিক সেবা:

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর, উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর, উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	প্রয়াত মুক্তিযোদ্ধাদের দাফন খরচ প্রদান	১ (এক) কার্য দিবস	কাগজপত্র: উপজেলা নির্বাহী অফিসার/গার্ড অব অনার প্রদানকারী কর্মকর্তা একটি স্থানীয়ভাবে তৈরী/ছাপানো ফাঁকা আবেদন ফর্ম এবং প্রয়োজনীয় টাকা সঙ্গে নিয়ে যাবেন।	স্থানীয়ভাবে প্রণীত আবেদন ফরম উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, হরিপুর, ঠাকুরগাঁও থেকে সংগ্রহ করতে হবে।	কোন খরচ নেয়া হয় না।	উপজেলা নির্বাহী অফিসার হরিপুর, ঠাকুরগাঁও মোবাইল: +৮৮০১৭০৮৩৬৮৬৬২ (অফিস) ই-মেইল: unoharipur@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক ও জেলা ম্যাজিস্ট্রেট, ঠাকুরগাঁও ই-মেইল dcthakurgaon@mopa.gov.bd মোবাইল: ০১৭১৫১৭০৩৬৫
২	বীর মুক্তিযোদ্ধার প্রথম সম্মানী ভাতা প্রদান	০৭ (সাত) কার্য দিবস	কাগজপত্র: ১। আবেদনকারীর ছবি-১ কপি ২। জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন সনদের ফটোকপি-১ কপি ৩। মুক্তিযোদ্ধা হিসেবে প্রমাণপত্র (গেজেট/ সাময়িক সনদ/ লাল মুক্তিবর্তার ফটোকপি) ১কপি।	ব্যবস্থাপক, সোনালী ব্যাংক পিএলসি, হরিপুর শাখা, ঠাকুরগাঁও	কোন ফি নেয়া হয় না	উপজেলা নির্বাহী অফিসার হরিপুর, ঠাকুরগাঁও মোবাইল: +৮৮০১৭০৮৩৬৮৬৬২ (অফিস) ই-মেইল: unoharipur@mopa.gov.bd	
৩	জন্ম-নিবন্ধন সংশোধন	০৭ (সাত) কার্য দিবস	কাগজপত্র: ১। জন্ম-নিবন্ধন সংশোধনের অনলাইন আবেদন ২। মূল জন্ম সনদ পত্র। ৩। বয়স সংশোধন সংক্রান্ত প্রমাণপত্র (শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদ/জাতীয় পরিচয়পত্র/পাসপোর্ট)	১। ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টার, হরিপুর, ঠাকুরগাঁও ২। সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদ কার্যালয়, হরিপুর, ঠাকুরগাঁও	কোন ফি নেয়া হয় না	উপজেলা নির্বাহী অফিসার হরিপুর, ঠাকুরগাঁও মোবাইল: +৮৮০১৭০৮৩৬৮৬৬২ (অফিস) ই-মেইল: unoharipur@mopa.gov.bd	
৪	যুব ঋণ অনুমোদন ও বিতরণ	১ (এক) কার্যদিবস	উপজেলা যুব উন্নয়ন অফিসার থেকে প্রাপ্ত নথি-যাতে থাকবে ১। আবেদনপত্র ২। বন্ধকী জমির মালিকানার স্বপক্ষে খতিয়ানের কপি/দলিল/দাখিলা ৩। যুব উন্নয়ন কর্তৃক প্রশিক্ষণের সনদপত্র ৪। আবেদনকারীর ছবি-১ কপি ৫। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ৬। অনুমোদিত ঋণের ৫% সঞ্চয় জমা	উপজেলা যুব উন্নয়ন অফিস, হরিপুর, ঠাকুরগাঁও	কোন ফি নেয়া হয় না	উপজেলা নির্বাহী অফিসার হরিপুর, ঠাকুরগাঁও মোবাইল: +৮৮০১৭০৮৩৬৮৬৬২ (অফিস) ই-মেইল: unoharipur@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক ও জেলা ম্যাজিস্ট্রেট, ঠাকুরগাঁও ই-মেইল dcthakurgaon@mopa.gov.bd মোবাইল: ০১৭১৫১৭০৩৬৫
৫	শিক্ষাবৃত্তির আবেদন প্রেরণ।	০২ (দুই) কার্যদিবস	কাগজপত্র: ১। আবেদন। ২। পাসপোর্ট সাইজের ছবি-২কপি। ৩। অধ্যায়নরত প্রতিষ্ঠান প্রধানের প্রত্যয়ন। ৪। জিপিএ ৫.০০ প্রাপ্ত সনদ পত্রের ফটোকপি-১টি। ৫। জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম নিবন্ধন সনদের ফটোকপি-১ কপি	স্ব হস্তে অথবা কম্পিউটারে কম্পোজ করে স্ব উদ্যোগে দাখিল	কোন ফি নেয়া হয় না	উপজেলা নির্বাহী অফিসার হরিপুর, ঠাকুরগাঁও মোবাইল: +৮৮০১৭০৮৩৬৮৬৬২ (অফিস) ই-মেইল: unoharipur@mopa.gov.bd	
৬	সাধারণ অভিযোগ তদন্ত ও নিষ্পত্তি	০৭ (সাত) কার্যদিবস	অভিযোগের স্বপক্ষে প্রয়োজনীয় কাগজপত্র।	নিজ নিজ	প্রাপ্ত আবেদনের ভিত্তিতে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার হরিপুর, ঠাকুরগাঁও মোবাইল: +৮৮০১৭০৮৩৬৮৬৬২ (অফিস) ই-মেইল: unoharipur@mopa.gov.bd	

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর, উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উদ্ধৃতন কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর, উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
৭	তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ অনুযায়ী চাহিত তথ্য সরবরাহ	২০ (বিশ) কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরমে লিখিত বা ই-মেইলের মাধ্যমে আবেদন করতে হবে		কোন ফি নেয়া হয় না	উপজেলা নির্বাহী অফিসার হরিপুর, ঠাকুরগাঁও মোবাইল: +৮৮০১৭০৮৩৬৮৬৬২ (অফিস) ই-মেইল: unoharipur@mopa.gov.bd	
৮	ক্ষুদ্র নৃ-গোষ্ঠী/ আদিবাসীর সনদ বা প্রত্যয়ন	০৭ (সাত) কার্যদিবস	কাগজপত্র: ১। কম্পিউটার কম্পোজ করে আবেদন। ২। পাসপোর্ট সাইজের ছবি ১কপি ৩। নাগরিকত্ব সনদ ১কপি। ৪। জন্ম সনদের ফটোকপি ১কপি।	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, হরিপুর, ঠাকুরগাঁও	কোন ফি নেয়া হয় না	উপজেলা নির্বাহী অফিসার হরিপুর, ঠাকুরগাঁও মোবাইল: +৮৮০১৭০৮৩৬৮৬৬২ (অফিস) ই-মেইল: unoharipur@mopa.gov.bd	
৯	কৃষি খাস জমি বন্দোবস্ত প্রদান	৪৫ (পঁয়তাল্লিশ) কার্যদিবস	উপজেলা ভূমি অফিস থেকে প্রাপ্ত বন্দোবস্ত নথি-যাতে থাকবে: কাগজপত্র: ১। আবেদনকারীর স্বামী/স্ত্রীর যৌথ পাসপোর্ট সাইজের ছবিসহ পূরণকৃত এবং স্বাক্ষরিত আবেদন ১ কপি ২। আবেদনকারী ভূমিহীন মর্মে চেয়ারম্যান/মেয়র এর প্রত্যয়নের মূল/সত্যায়িত ফটোকপি-১ কপি ৩। আবেদনকারীর স্বামী/স্ত্রীর জাতীয় পরিচয়পত্র সত্যায়িত ফটোকপি-১ কপি ৪। ভূমিহীন হিসেবে উপজেলা কৃষি খাস জমির বন্দোবস্ত কমিটির সুপারিশ/সভার কার্যবিবরণী ৫। স্কেচ ম্যাপ	উপজেলা ভূমি অফিস, হরিপুর, ঠাকুরগাঁও	এ অফিসের জন্য প্রযোজ্য নয়/ফ্রি	উপজেলা নির্বাহী অফিসার হরিপুর, ঠাকুরগাঁও মোবাইল: +৮৮০১৭০৮৩৬৮৬৬২ (অফিস) ই-মেইল: unoharipur@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক ও জেলা ম্যাজিস্ট্রেট, ঠাকুরগাঁও ই-মেইল dcthakurgaon@mopa.gov.bd মোবাইল: ০১৭১৫১৭০৩৬৫
১০	অর্পিত সম্পত্তির ইজারা নবায়ন	০২ (দুই) কার্যদিবস	সহকারী কমিশনার (ভূমি)র সুনির্দিষ্ট প্রস্তাবসহ কেস নথি-যাতে থাকবে কাগজপত্র: ১। ইজারা নবায়নকারির সাদা কাগজে আবেদন ২। পূর্বে নেওয়া ডিসিআর এর ফটোকপি-১ কপি	উপজেলা ভূমি অফিস, হরিপুর, ঠাকুরগাঁও	নথি অনুমোদন করে সহকারী কমিশনার (ভূমি) বরাবরে প্রেরণ করার পরে নবায়ন ফি ডি সি আর এর মাধ্যমে জমা দিতে হবে।	উপজেলা নির্বাহী অফিসার হরিপুর, ঠাকুরগাঁও মোবাইল: +৮৮০১৭০৮৩৬৮৬৬২ (অফিস) ই-মেইল: unoharipur@mopa.gov.bd	
১১	হাট-বাজারের চান্দিনা ভিটির প্রস্তাব জেলা প্রশাসক বরাবরে প্রেরণ	০৩ (তিন) কার্যদিবস	উপজেলা ভূমি অফিস থেকে প্রাপ্ত চান্দিনা ভিটির মিস কেস ১। আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্রের ০১ কপি সত্যায়িত ফটোকপি ২। ট্রেড লাইসেন্স ফটোকপি-০১ কপি ৩। অনুমোদিত পেরিফেরি নকশা। ৪। ট্রেস ম্যাপ	উপজেলা ভূমি অফিস, হরিপুর, ঠাকুরগাঁও	এ অফিসের জন্য প্রযোজ্য নয়/ফ্রি	উপজেলা নির্বাহী অফিসার হরিপুর, ঠাকুরগাঁও মোবাইল: +৮৮০১৭০৮৩৬৮৬৬২ (অফিস) ই-মেইল: unoharipur@mopa.gov.bd	

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর, উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, কক্ষ নম্বর, উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	সাধারণ ভবিষ্য তহবিল (GPF) অগ্রিম	৩ কার্যদিবস	আবেদনপত্র, লেজার বই	স্ব হস্তে	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার হরিপুর, ঠাকুরগাঁও মোবাইল: +৮৮০১৭০৮৩৬৮৬৬২ (অফিস) ই-মেইল: unoharipur@mopa.gov.bd	জেলা প্রশাসক ও জেলা ম্যাজিস্ট্রেট, ঠাকুরগাঁও ই-মেইল dcthakurgaon@mopa.gov.bd মোবাইল: ০১৭১৫১৭০৩৬৫
২	অনাপত্তি সনদ (NOC)	৫ কার্যদিবস	আবেদনপত্র	স্ব হস্তে	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার হরিপুর, ঠাকুরগাঁও মোবাইল: +৮৮০১৭০৮৩৬৮৬৬২ (অফিস) ই-মেইল: unoharipur@mopa.gov.bd	
৩	পেনশনের কাগজপত্র যাচাই	১০ কার্যদিবস	পেনশন বই, সার্ভিস বুক	হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা	বিনামূল্যে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার হরিপুর, ঠাকুরগাঁও মোবাইল: +৮৮০১৭০৮৩৬৮৬৬২ (অফিস) ই-মেইল: unoharipur@mopa.gov.bd	

০৩। অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি:

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	জেলা প্রশাসক, ঠাকুরগাঁও +৮৮০১৭১৫১৭০৩৬১ (অফিস) ০২৫৮৯৯৩১০১১ dcthakurgaon@mopa.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	বিভাগীয় কমিশনার, রংপুর সদর দপ্তর রংপুর বিভাগ, রংপুর divcomrangpur@mopa.gov.bd অফিস টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮১২০০১ (কমিশনার মহোদয়) এবং ০২৫৮৮৮১২০০৭ (কমিশনার মহোদয়ের একান্ত সচিব) ফ্যাক্সঃ ০২৫৮৮৮১২০১৪	২০ কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ cab_secy@cabinet.gov.bd +৮৮০১৭১১৫৯৫৫৮৫ ০২২২৩৩৮৬৫৫৮	৬০ কার্যদিবস

০৪। আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা:

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	কুটিমুক্ত ও স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে যোগাযোগের জন্য ব্যক্তির নাম, ঠিকানা ও মোবাইল নম্বর আবেদনে উল্লেখ করা
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ে ও তারিখে উপস্থিত থাকা
৪	অनावশ্যক ফোন/তদবির না করা
৫	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ বা ইমেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
৬	প্রয়োজনীয় অন্যান্য তথ্যাদি প্রদান করা

উপজেলা নির্বাহী অফিসার
হরিপুর, ঠাকুরগাঁও
মোবাইল: +৮৮০১৭০৮৩৬৮৬৬২ (অফিস)