



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়
হবিগঞ্জ সরকারি পলিটেকনিক ইন্সটিটিউট
গোপায়া, হবিগঞ্জ।

ই-মেইল : principal.hpi@gmail.com,
ওয়েব সাইট : habiganj.polytech.gov.bd, ফোনঃ +৮৮০২৯৯৮৮৩৭০৩৬

সিটিজেন চার্টার

আপডেট তারিখ- ২২/০৬/২০২৬ খ্রিঃ

১. ভিশন (Vision) ও মিশন (Mission)

ভিশন (Vision): যুগোপযোগী কারিগরি ও বৃত্তিমূলক শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ, দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন, কর্মসংস্থান, জীবন যাত্রার মানোন্নয়ন, শিল্পের বিকাশ এবং জাতীয় অর্থনৈতিক উন্নয়ন।

মিশন (Mission): মান সম্পন্ন ডিপ্লোমা ইঞ্জিনিয়ারিং, বেসিক ট্রেড কোর্সে, এবং এনটিভিকিউএফ প্রশিক্ষণ নিশ্চিত করার লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় নীতি ও কর্মসূচী বাস্তবায়ন।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১ নাগরিক সেবা:

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবাঃ

২.১ নাগরিক সেবাঃ							
ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারীর পদবী, কক্ষ নম্বর, জেলা-উপজেলার কোড, অফিসিয়াল ফোন নাম্বার ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, কক্ষ নম্বর, জেলা- উপজেলার কোড, অফিসিয়াল ফোন নাম্বার ও ই- মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	পাশ করা শিক্ষার্থীদের নম্বরপত্র প্রদান	১ কর্মদিবস	১। শিক্ষার্থীর স্ব-হস্তে লিখিত আবেদন। ২। সর্বশেষ পরীক্ষার প্রবেশপত্রের কপি ৩। রেজিস্ট্রেশন কার্ডের কপি।	রেজিস্ট্রার শাখা	বিনামূল্যে	মোহাম্মদ আবুল খায়ের রেজিস্ট্রার কক্ষ নম্বরঃ ২০৫ মোবাইল নং : ০১৭১৫-২৪০১৬১ ই-মেইলঃ khair.hpi@gmail.com	মোঃ হুমায়ুন কবীর অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত দায়িত্ব) কক্ষ নম্বরঃ ২০২ মোবাইল নং- 01818696945 ই-মেইলঃ Principal.hpi@gmail.com
২	পাশ করা শিক্ষার্থীদের সনদপত্র প্রদান	১ কর্মদিবস	১। শিক্ষার্থীর স্ব-হস্তে লিখিত আবেদন। ২। সর্বশেষ পরীক্ষার প্রবেশপত্রের কপি ৩। রেজিস্ট্রেশন কার্ডের কপি।	রেজিস্ট্রার শাখা	বিনামূল্যে	মোহাম্মদ আবুল খায়ের রেজিস্ট্রার কক্ষ নম্বরঃ ২০৫ মোবাইল নং : ০১৭১৫-২৪০১৬১ ই-মেইলঃ khair.hpi@gmail.com	মোঃ হুমায়ুন কবীর অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত দায়িত্ব) কক্ষ নম্বরঃ ২০২ মোবাইল নং- 01818696945 ই-মেইলঃ Principal.hpi@gmail.com

৩	পাশ করা শিক্ষার্থীদের প্রসংশাপত্র প্রদান	১ কর্মদিবস	১। শিক্ষার্থীর স্ব-হস্তে লিখিত আবেদন। ২। সর্বশেষ পরীক্ষার প্রবেশপত্রের কপি ৩। রেজিস্ট্রেশন কার্ডের কপি। ৪। ক্যাশ শাখায় টাকা জমা প্রদানের রশিদ।	রেজিস্ট্রার শাখা	প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্ধারিত ফি ১০০ টাকা	মোহাম্মদ আবুল খায়ের রেজিস্ট্রার কক্ষ নম্বরঃ ২০৫ মোবাইল নং : ০১৭১৫-২৪০১৬১ ই-মেইলঃ khair.hpi@gmail.com	মোঃ হুমায়ুন কবীর অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত দায়িত্ব) কক্ষ নম্বরঃ ২০২ মোবাইল নং- 01818696945 ই-মেইলঃ Principal.hpi@gmail.com
৪	পাশ করা শিক্ষার্থীদের ডুপ্লিকেট সনদপত্র উত্তোলনের আবেদন বাকাশিবোতে অগ্রগীতকরণ	১ কর্মদিবস	১। বোর্ড নির্ধারিত ফরমের আবেদন ২। হারানো জিডি কপি। ৩। পত্রিকায় হারানো বিজ্ঞপ্তি পেপার কাটিং ৪। সর্বশেষ পরীক্ষার প্রবেশপত্রের কপি ৫। রেজিস্ট্রেশন কার্ডের কপি। ৬। বোর্ডের নির্ধারিত ফি প্রদান স্লিপ	রেজিস্ট্রার শাখা	বাকাশিবো নির্ধারিত ফি	মোহাম্মদ আবুল খায়ের রেজিস্ট্রার কক্ষ নম্বরঃ ২০৫ মোবাইল নং : ০১৭১৫-২৪০১৬১ ই-মেইলঃ khair.hpi@gmail.com	মোঃ হুমায়ুন কবীর অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত দায়িত্ব) কক্ষ নম্বরঃ ২০২ মোবাইল নং- 01818696945 ই-মেইলঃ Principal.hpi@gmail.com
৫	পাশ করা শিক্ষার্থীদের ডুপ্লিকেট প্রসংশাপত্র প্রদান	১ কর্মদিবস	১। শিক্ষার্থীর স্ব-হস্তে লিখিত আবেদন। ২। সর্বশেষ পরীক্ষার প্রবেশপত্রের কপি ৩। রেজিস্ট্রেশন কার্ডের কপি। ৪। হারানো জিডি কপি। ৫। পত্রিকায় হারানো বিজ্ঞপ্তি পেপার কাটিং ৬। ক্যাশ শাখায় টাকা জমা প্রদানের রশিদ।	রেজিস্ট্রার শাখা	প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্ধারিত ফি ১০০ টাকা	মোহাম্মদ আবুল খায়ের রেজিস্ট্রার কক্ষ নম্বরঃ ২০৫ মোবাইল নং : ০১৭১৫-২৪০১৬১ ই-মেইলঃ khair.hpi@gmail.com	মোঃ হুমায়ুন কবীর অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত দায়িত্ব) কক্ষ নম্বরঃ ২০২ মোবাইল নং- 01818696945 ই-মেইলঃ Principal.hpi@gmail.com
৬	ঠিকাদারদের অভিজ্ঞতার সনদপত্র প্রদান	১ কর্মদিবস	১। অর্থবছর উল্লেখসহ আবেদন ২। কার্যাদেশ প্রদানের চিঠির ফটোকপি	স্টোর অফিসার/ হিসাব শাখা	বিনামূল্যে	মোঃ গোলাপ মিয়া হিসাব রক্ষক কক্ষ নম্বরঃ ১০৪ মোবাইল নং : ০১৭২১০৮৬৬০৬ ই-মেইলঃ	মোঃ হুমায়ুন কবীর অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত দায়িত্ব) কক্ষ নম্বরঃ ২০২ মোবাইল নং- 01818696945 ই-মেইলঃ Principal.hpi@gmail.com
২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ							
ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারীর পদবী, কক্ষ নম্বর, জেলা-উপজেলার কোড, অফিসিয়াল ফোন নাম্বার ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, কক্ষ নম্বর, জেলা-উপজেলার কোড, অফিসিয়াল ফোন নাম্বার ও ই-মেইল

১	চাকুরীর নিয়োগ পরীক্ষা গ্রহণে সহায়তা প্রদান	১ কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক আবেদন	পরীক্ষা নিয়ন্ত্রন কক্ষ	বিধি দ্বারা নির্ধারিত	এ এস এম ফরহাদুল আলম চীফ ইন্সট্রাকটর (ননটেক) ও পরীক্ষা নিয়ন্ত্রন কক্ষ কর্মকর্তা কক্ষ নম্বরঃ ৪০২ মোবাইল নং : ০১৭১৪-৭৮৩০৯৬ ই-মেইলঃ asmforhadulalam@gmail.com	মোঃ হুমায়ুন কবীর অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত দায়িত্ব) কক্ষ নম্বরঃ ২০২ মোবাইল নং- 01818696945 ই-মেইলঃ Principal.hpi@gmail.com
---	---	------------	-----------------------------------	-------------------------------	--------------------------	---	--

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবাঃ

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারীর পদবী, কক্ষ নম্বর, জেলা-উপজেলার কোড, অফিসিয়াল ফোন নাম্বার ও ই-মেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী, কক্ষ নম্বর, জেলা- উপজেলার কোড, অফিসিয়াল ফোন নাম্বার ও ই- মেইল
১	শিক্ষার্থীদের প্রত্যয়নপত্র প্রদান	১ কর্মদিবস	১। শিক্ষার্থীর স্ব-হস্তে লিখিত আবেদন। ২। সর্বশেষ পরীক্ষার প্রবেশ পত্রের কপি ৩। রেজিস্ট্রেশন কার্ডের কপি।	রেজিস্ট্রার শাখা	প্রতিষ্ঠান কর্তৃক নির্ধারিত ফি ৫০ টাকা	মোহাম্মদ আবুল খায়ের রেজিস্ট্রার কক্ষ নম্বরঃ ২০৫ মোবাইল নং : ০১৭১৫-২৪০১৬১ ই-মেইলঃ khair.hpi@gmail.com	মোঃ হুমায়ুন কবীর অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত দায়িত্ব) কক্ষ নম্বরঃ ২০২ মোবাইল নং- 01818696945 ই-মেইলঃ Principal.hpi@gmail.com
২	শিক্ষার্থীদের দরিদ্র তহবিল হতে আর্থিক সহায়তা প্রদান	১ কর্মদিবস	১। শিক্ষার্থীর স্ব-হস্তে লিখিত আবেদন। ২। ইউনিয়ন/পৌরসভার চেয়ারম্যান কর্তৃক শিক্ষার্থীর অভিভাবকের বাৎসরিক আয়ের সনদ ৩। সর্বশেষ পরীক্ষার সনদ পত্রের কপি	সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় প্রধানের অফিস কক্ষ	বিনামূল্যে	মোঃ মাহমুদুল হাসান নাজিম ইন্সট্রাক্টর (টেক/কম্পিউটার) কক্ষ নম্বরঃ ৪০৮ মোবাইল নং : ০১৯২৪১৬৯৪৭৯, ই-মেইলঃ nayemndc@gmail.com	মোঃ হুমায়ুন কবীর অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত দায়িত্ব) কক্ষ নম্বরঃ ২০২ মোবাইল নং- 01818696945 ই-মেইলঃ Principal.hpi@gmail.com
৩	উপবৃত্তিপত্র শিক্ষার্থীদের তালিকা প্রকাশ	১০ কর্মদিবস	১। শিক্ষার্থী কর্তৃক পূরণকৃত উপবৃত্তির আবেদন ২। পিতা-মাতার জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ৩। শিক্ষার্থীর জন্ম নিবন্ধনের ফটোকপি	উপবৃত্তি ফোকাল পার্সন	বিনামূল্যে	শাকিল আহমেদ চৌধুরী চীফ ইন্সট্রাকটর (টেক/ইলেকট্রনিক্স) কক্ষ নম্বরঃ ৪০৬ মোবাইল নং : ০১৭১৬৪৪০৭৫৯ ই-মেইলঃ Shakil05517@gmail.com	মোঃ হুমায়ুন কবীর অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত দায়িত্ব) কক্ষ নম্বরঃ ২০২ মোবাইল নং- 01818696945 ই-মেইলঃ Principal.hpi@gmail.com



৪	বহিঃ বাংলাদেশ ছুটির আবেদন অগ্রনীতকরণ	১ কর্মদিবস	১। আবেদনপত্র ২। পূরণকৃত বাংলাদেশ ফরম নং ২৩৯৫ ৩। নির্ধারিত বিদেশ ভ্রমণ ফরমের মূলকপি ৪। বিগত ৫ বছরে বিদেশ ভ্রমণের বিবরণী ৫। দায়িত্ব হস্তান্তরের মূলকপি ৬। পাসপোর্টের ফটোকপি ৭। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ৮। বৈদেশিক মুদ্রা ব্যয় হবে না মর্মে প্রত্যয়ন	সংস্থাপন শাখা/ জেনারেল শাখা	বিনামূল্যে	নমিতা মজুমদার প্রধান সহকারী কক্ষ নম্বরঃ ১০২ মোবাইল নং : ০১৭১৮৫৯০৭৮৩ ই-মেইলঃ mojumdernamita@gmail.com	মোঃ হুমায়ুন কবীর অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত দায়িত্ব) কক্ষ নম্বরঃ ২০২ মোবাইল নং- 01818696945 ই-মেইলঃ Principal.hpi@gmail.com
৫	ভবিষ্যৎ তহবিলের উপর অগ্রীম আবেদন অগ্রনীতকরণ	১ কর্মদিবস	১। আবেদন ২। ছুটির হিসাব ৩। এস এস সি এর সনদপত্র ৪। ১-১০ গ্রেডের জন্য সর্বশেষ তিন কর্মস্থলের না-দাবী সনদ ৫। ১১-২০ গ্রেডের জন্য চাকুরীর বহির ৩য় পৃষ্ঠার ফটোকপি	সংস্থাপন শাখা/ জেনারেল শাখা	বিনামূল্যে	নমিতা মজুমদার প্রধান সহকারী কক্ষ নম্বরঃ ১০২ মোবাইল নং : ০১৭১৮৫৯০৭৮৩ ই-মেইলঃ mojumdernamita@gmail.com	মোঃ হুমায়ুন কবীর অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত দায়িত্ব) কক্ষ নম্বরঃ ২০২ মোবাইল নং- 01818696945 ই-মেইলঃ Principal.hpi@gmail.com
৬	শ্রান্তি বিনোদনের আবেদন অগ্রনীতকরণ	১ কর্মদিবস	১। আবেদন ২। ছুটির হিসাব ৩। পূর্ববর্তী শ্রান্তি বিনোদন এর আদেশ কপি	সংস্থাপন শাখা/ জেনারেল শাখা	বিনামূল্যে	নমিতা মজুমদার প্রধান সহকারী কক্ষ নম্বরঃ ১০২ মোবাইল নং : ০১৭১৮৫৯০৭৮৩ ই-মেইলঃ mojumdernamita@gmail.com	মোঃ হুমায়ুন কবীর অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত দায়িত্ব) কক্ষ নম্বরঃ ২০২ মোবাইল নং- 01818696945 ই-মেইলঃ Principal.hpi@gmail.com
৭	না-দাবীপত্র (এনওসি) আবেদন অগ্রনীতকরণ	১ কর্মদিবস	১। স্ব-হস্তে লিখিত আবেদন -০২ কপি। ২। নির্ধারিত ফরমে আবেদন-০৩ কপি ৩। জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ৪। এস এস সি এর সনদপত্রের কপি	সংস্থাপন শাখা/ জেনারেল শাখা	বিনামূল্যে	নমিতা মজুমদার প্রধান সহকারী কক্ষ নম্বরঃ ১০২ মোবাইল নং : ০১৭১৮৫৯০৭৮৩ ই-মেইলঃ mojumdernamita@gmail.com	মোঃ হুমায়ুন কবীর অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত দায়িত্ব) কক্ষ নম্বরঃ ২০২ মোবাইল নং- 01818696945 ই-মেইলঃ Principal.hpi@gmail.com



৮	উচ্চতর গ্রেডের আবেদন অগ্রনীতকরণ	১ কর্মদিবস	১। আবেদন ২। নিয়োগপত্রের কপি ৩। নিয়মিতকরণের কপি ৪। যোগদানের কপি ৫। স্থায়ীকরণের কপি	সংস্থাপন শাখা/ জেনারেল শাখা	বিনামূল্যে	নমিতা মজুমদার প্রধান সহকারী কক্ষ নম্বরঃ ১০২ মোবাইল নং : ০১৭১৮৫৯০৭৮৩ ই-মেইলঃ mojumdernamita@gmail.com	মোঃ হুমায়ুন কবীর অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত দায়িত্ব) কক্ষ নম্বরঃ ২০২ মোবাইল নং- 01818696945 ই-মেইলঃ Principal.hpi@gmail.com
৯	মার্তৃকালীন ছুটির আবেদন অগ্রনীতকরণ	১ কর্মদিবস	১। আবেদন ২। মেডিকেল অফিসারের প্রত্যয়নপত্র	সংস্থাপন শাখা/ জেনারেল শাখা	বিনামূল্যে	নমিতা মজুমদার প্রধান সহকারী কক্ষ নম্বরঃ ১০২ মোবাইল নং : ০১৭১৮৫৯০৭৮৩ ই-মেইলঃ mojumdernamita@gmail.com	মোঃ হুমায়ুন কবীর অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত দায়িত্ব) কক্ষ নম্বরঃ ২০২ মোবাইল নং- 01818696945 ই-মেইলঃ Principal.hpi@gmail.com

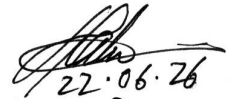
২. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি(GRS):

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধানে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্র.নং-	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সাথে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে।	সহকারী পরিচালক- ১০	জনাব ড.রেজা হাসান মাহমুদ জি আর এস ফোকাল পয়েন্ট ও সহকারী পরিচালক ফোন নং- ০১৭১৫-১৩৮১৪৯, ই-মেইলঃ rh.mahmud68@gmail.com	অভিযোগ দাখিলের ০৩ কার্যদিবসের মধ্যে

৪.আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয়
১	নির্ধারিত সময়, সঠিক সময় পূরণকৃত আবেদন ফরম জমা প্রদান।
২	সাক্ষাতের জন্য নির্দিষ্ট সময়ের পূর্বেই উপস্থিত হওয়া।
৩	প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ করা।


22.06.26

মোঃ হুমায়ুন কবীর

অধ্যক্ষ (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

হবিগঞ্জ সরকারি পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট,

গোপায়া, হবিগঞ্জ।

টেলিফোন নং ০২৯৯৮৮৩৭০৩৬।