

গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৬-২০২৭

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রমের	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৬-২৭				
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	৬০	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক	সংখ্যা	৪০	৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক	সংখ্যা	২০	৪	৩	২	১	
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	৪০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন।	[২.২.২] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১৬	৪	৩	২	১	
		[২.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক বার্ষিক অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.৩.১] কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজিত [২.৩.২] বার্ষিক অগ্রগতি প্রতিবেদন	সংখ্যা	২৪	১	-	-	-	



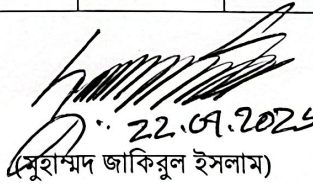
(মোঃ খোরশেদুল আলম)

ব্যবস্থাপক (ইআরএন্ডডব্লিউ) এবং
সদস্যসচিব, সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ
কমিটি।



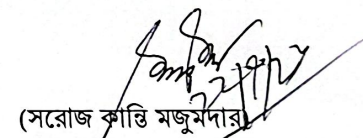
(জাকিয়া শরীফ)

উপমহাব্যবস্থাপক (পে-রোল এন্ড লোন)
ও সদস্য,
সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি।



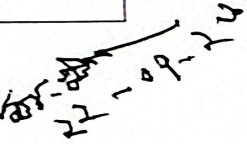
(মুহাম্মদ জাকিরুল ইসলাম)

উপমহাব্যবস্থাপক এবং সেল প্রধান, যমুনা
রেলসেতু গ্যাস সঞ্চালন পাইপলাইন নির্মাণ
প্রকল্প সেল ও সদস্য,
সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি।



(সরোজ কান্তি মজুমদার)

উপমহাব্যবস্থাপক (কমন্সার্ভিসেস)
ও সদস্য,
সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি।



(মোঃ শরিফুল ইসলাম)

মহাব্যবস্থাপক (ইনফরমেশন এন্ড
কমিউনিকেশন টেকনোলজি) ও
আহবায়ক
সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি।