



গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)

গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)

(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী)

প্লট নং-এফ-১৮/এ, শের-ই-বাংলা নগর প্রশাসনিক এলাকা
আগারগাঁও, ঢাকা।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মাস: জুলাই-২০২৫

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ।

জুলাই-২০২৫ এ প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/(মোট নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
পাওয়া যায়নি	পাওয়া যায়নি	পাওয়া যায়নি	-	-	-	-	-	-	১০০%

- নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ।

জুলাই-২০২৫ এ প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল (১+২+৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/(মোট নিষ্পত্তিকৃত আপিল))
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
পাওয়া যায়নি	পাওয়া যায়নি	-	-	-	-	-	১০০%

- নিষ্পত্তিকৃত আপিল = মোট আপিল (কলাম ৪) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান আপিল (কলাম ৬)]

মুহাম্মদ ইমামুল হক
উপ-মহাব্যবস্থাপক (বোর্ড)
গ্যাস ট্রান্সমিশন কোং লিঃ (জিটিসিএল)
আগারগাঁও, ঢাকা।

মোঃ মাহবুবুর রহমান
উপ-মহাব্যবস্থাপক
সাধারণ প্রশাসন
গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)



গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)

গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)

(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী)

প্লট নং-এফ-১৮/এ, শের-ই-বাংলা নগর প্রশাসনিক এলাকা
আগারগাঁও, ঢাকা।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মাস: আগস্ট-২০২৫

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ।

আগস্ট-২০২৫ এ প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/(মোট নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
পাওয়া যায়নি	পাওয়া যায়নি	পাওয়া যায়নি	-	-	-	-	-	-	১০০%

- নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ= মোট অভিযোগ (কলাম ৫)- [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ।

আগস্ট-২০২৫ এ প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল (১+২+৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/(মোট নিষ্পত্তিকৃত আপিল)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
পাওয়া যায়নি	পাওয়া যায়নি	-	-	-	-	-	১০০%

- নিষ্পত্তিকৃত আপিল= মোট আপিল (কলাম ৪)- [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান আপিল (কলাম ৬)]


মুহাম্মদ ইমামুল হক
উপ-মহাব্যবস্থাপক (বোর্ড)
গ্যাস ট্রান্সমিশন কোং লিঃ (জিটিসিএল)
আগারগাঁও, ঢাকা।


মোঃ মুহাম্মদ হক
উপ-মহাব্যবস্থাপক
সাধারণ প্রশাসন
গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)



গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)

গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)

(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী)

প্লট নং-এফ-১৮/এ, শের-ই-বাংলা নগর প্রশাসনিক এলাকা
আগারগাঁও, ঢাকা।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মাস: সেপ্টেম্বর-২০২৫

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ।

সেপ্টেম্বর ২০২৫ এ প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/(মোট নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
পাওয়া যায়নি	পাওয়া যায়নি	পাওয়া যায়নি	-	-	-	-	-	-	১০০%

- নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ।

সেপ্টেম্বর-২০২৫ এ প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল (১+২+৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/(মোট নিষ্পত্তিকৃত আপিল))
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
পাওয়া যায়নি	পাওয়া যায়নি	-	-	-	-	-	১০০%

- নিষ্পত্তিকৃত আপিল = মোট আপিল (কলাম ৪) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান আপিল (কলাম ৬)]

১০/১০/২৫
মুহাম্মদ ইমামুল হক
উপ-মহাব্যবস্থাপক (বোর্ড)
গ্যাস ট্রান্সমিশন কোং লিঃ (জিটিসিএল)
আগারগাঁও, ঢাকা।

১০/১০/২৫
মোঃ মাইনুজ্জামান
উপ-মহাব্যবস্থাপক
সাধারণ প্রশাসন
গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)



গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)

গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)

(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী)

প্লট নং-এফ-১৮/এ, শের-ই-বাংলা নগর প্রশাসনিক এলাকা
আগারগাঁও, ঢাকা।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মাস: অক্টোবর-২০২৫

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ।

অক্টোবর -২০২৫ এ প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/(মোট নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
পাওয়া যায়নি	পাওয়া যায়নি	পাওয়া যায়নি	-	-	-	-	-	-	১০০%

- নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ= মোট অভিযোগ (কলাম ৫)- [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ।

অক্টোবর -২০২৫ এ প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল (১+২+৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/(মোট নিষ্পত্তিকৃত আপিল))
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
পাওয়া যায়নি	পাওয়া যায়নি	-	-	-	-	-	১০০%

- নিষ্পত্তিকৃত আপিল= মোট আপিল (কলাম ৪)- [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান আপিল (কলাম ৬)]

০২/১১/২০২৫
মুহাম্মদ ইমামুল হক
উপ-মহাব্যবস্থাপক (বোর্ড)
গ্যাস ট্রান্সমিশন কোং লিঃ (জিটিসিএল)
আগারগাঁও, ঢাকা।

০২/১১/২০২৫
মোঃ সাইবুর রহমান
উপ-মহাব্যবস্থাপক
সাধারণ প্রশাসন
গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)



গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)

গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)

(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী)

প্লট নং-এফ-১৮/এ, শের-ই-বাংলা নগর প্রশাসনিক এলাকা
আগারগাঁও, ঢাকা।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মাস: নভেম্বর-২০২৫

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ।

নভেম্বর -২০২৫ এ প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/(মোট নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
পাওয়া যায়নি	পাওয়া যায়নি	পাওয়া যায়নি	-	-	-	-	-	-	১০০%

- নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ।

নভেম্বর -২০২৫ এ প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল (১+২+৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/(মোট নিষ্পত্তিকৃত আপিল))
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
পাওয়া যায়নি	পাওয়া যায়নি	-	-	-	-	-	১০০%

- নিষ্পত্তিকৃত আপিল = মোট আপিল (কলাম ৪) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান আপিল (কলাম ৬)]

০৩/১২/২০২৪
মুহাম্মদ ইমামুল হক
উপ-মহাব্যবস্থাপক (বোর্ড)
গ্যাস ট্রান্সমিশন কোং লিঃ (জিটিসিএল)
আগারগাঁও, ঢাকা।

০৩/১২/২০২৪
মোঃ মাহবুবুর রহমান
উপ-মহাব্যবস্থাপক
সাধারণ প্রশাসন
গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)



গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)

গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)

(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী)

প্লট নং-এফ-১৮/এ, শের-ই-বাংলা নগর প্রশাসনিক এলাকা
আগারগাঁও, ঢাকা।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মাস: ডিসেম্বর-২০২৫

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ।

ডিসেম্বর-২০২৫ এ প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/(মোট নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
পাওয়া যায়নি	পাওয়া যায়নি	পাওয়া যায়নি	-	-	-	-	-	-	১০০%

- নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ = মোট অভিযোগ (কলাম ৫) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ।

ডিসেম্বর-২০২৫ এ প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল (১+২+৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/(মোট নিষ্পত্তিকৃত আপিল))
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
পাওয়া যায়নি	পাওয়া যায়নি	-	-	-	-	-	১০০%

- নিষ্পত্তিকৃত আপিল = মোট আপিল (কলাম ৪) - [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান আপিল (কলাম ৬)]

১/১/২০২৬
মুহাম্মদ ইমামুল হক
উপ-মহাব্যবস্থাপক (বোর্ড)
গ্যাস ট্রান্সমিশন কোং লিঃ (জিটিসিএল)
আগারগাঁও, ঢাকা।

১/১/২০২৬
মোঃ মাহবুবুর রহমান
উপ-মহাব্যবস্থাপক
সাধারণ প্রশাসন
গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)