




গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)


(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী)

প্লট নং-এফ-১৮/এ, শের-ই-বাংলা নগর প্রশাসনিক এলাকা, আগারগাঁও, ঢাকা।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫ এর ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৫ পর্যন্ত) অগ্রগতি প্রতিবেদন

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | স্মারক | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃতির অর্জন | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | অর্ধ-বার্ষিক অর্জন | ৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন | অর্ধ-বার্ষিক অর্জিত মান | ৩য় ত্রৈমাসিক অর্জিত মান | ৩য় ত্রৈমাসিক পর্যন্ত অর্জিত মান | | | | |
|---------------------|--------|--|------------------|--------|------------------------|----------------|---------|-----------|-------|----------|-------------------|--------------------|---------------------|-------------------------|--------------------------|----------------------------------|----------------|-----|-------|----|
| | | | | | | | | | | | | | | | | | প্রকৃতির অর্জন | ২০ | ২২-২৩ | ২৪ |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | অর্জন | ২০ | ২২-২৩ | ২৪ |
| প্রাতিষ্ঠানিক | ১৫ | [১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি | ৮ | ৫ | ৬ | ৭ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ | ১৫ | ১৬ | ১৭ | ১৮=১৬+১৭ | | | | |
| | | | | % | | | | | | | | | | ৯০% | | | | | | |
| | | | | সংখ্যা | ১২ | | | | | | | | | | | ৬.০ | ৩.০ | ৯.০ | | |
| সক্রেতার | ১০ | [১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ | ৩ | ৩ | ৩ | | ৪ | ৩ | ২ | ১ | | ২ | ১ | ১.৫০ | ০.৭৫ | ২.২৫ | | | | |
| | | | | সংখ্যা | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | সংখ্যা | | | | | | | | | | | | | | | | |
| সক্রেতার | ১০ | [২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (শুধু ১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি) | ৫ | ৫ | ৫ | | ১ | | | | | ১ | ০ | ৫ | ০ | ৫.০ | | | | |
| | | | | সংখ্যা | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | সংখ্যা | | | | | | | | | | | | | | | | |
| সক্রেতার | ১০ | [২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে) | ৫ | ৫ | ৫ | | ১ | | | | | ১ | ০ | ৫ | ০ | ৫.০ | | | | |
| | | | | সংখ্যা | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | সংখ্যা | | | | | | | | | | | | | | | | |
| মোট অর্জিত মান | | | | | | | | | | | | | ১৭.৫ | ৩.৭৫ | ২১.২৫ | | | | | |


মুহাম্মদ ইমামুল হক
 উপ-মহাব্যবস্থাপক (বোর্ড)
 গ্যাস ট্রান্সমিশন কোং লিঃ (জিটিসিএল)
 আগারগাঁও, ঢাকা।


 মুহাম্মদ ইমামুল হক
 উপ-মহাব্যবস্থাপক
 কোম্পানি সচিবালয়
 গ্যাস ট্রান্সমিশন কোং লিঃ (জিটিসিএল)