গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী)
GAS TRANSMISSION COMPANY LTD. (GTCL)
(A Company of Petrobangla)

নং- ২৮.১৪.০০০০.১০৩.০৯.১১২.২২.১৬৮২ তারিখ: ১৯-০৯-২০২২

অফিস আদেশ নং-১৬৮/২০২২

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক জারিকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা, ২০২২-২০২৩ এর ক্রমিক-১.১ এ ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন এবং ওয়েবসাইটে আপলোডের নির্দেশনা রয়েছে।

এ পরিপ্রেক্ষিতে, উপর্যুক্ত নির্দেশনার আলোকে অফিস আদেশ নং-৫৯/২০১৫; তারিখ: ০১-০৬-২০১৫ এবং অফিস আদেশ নং-১৯৪/২০১৮; তারিখ: ০৪-১০-২০১৮ দ্বারা গঠিত কোম্পানির সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter) প্রণয়ন, হালনাগাদকরণ, পরিবীক্ষণ ও মনিটরিং সংক্রান্ত কমিটির অন্যান্য সকল অংশ অপরিবর্তীত রেখে উক্ত কমিটি নিম্নোক্তভাবে পুনর্গঠন করা হলো:

১.১।	মহাব্যবস্থাপক (ট্রান্সমিশন-ওয়েস্ট)	- সদস্য
১.২।	কোম্পানি সচিব	- সদস্য
১.৩।	মহাব্যবস্থাপক (জেনারেল সার্ভিসেস)	- সদস্য
১.৪।	পরিচালক (অর্থ)	- সদস্য
১.৫।	উপ-মহাব্যবস্থাপক (কমন সার্ভিসেস)	- সদস্য সচিব

*জ্যেষ্ঠ কর্মকর্তা কমিটির আহবায়কের দায়িত্ব পালন করবেন।

২। কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে এ আদেশ জারি করা হলো।

১৯/০৯/2022

(মিনা রানী রায়)
মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)

বিতরণ: কমিটির আহবায়ক/সদস্য/সদস্য-সচিব,..., জিটিসিএল।

অনুলিপি:

১। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, জিটিসিএল।
২। সকল ডিভিশন প্রধান..,জিটিসিএল।
৩। সকল ডিপার্টমেন্ট/প্রকল্প/স্থাপনা প্রধান... DGM (ICT) ...., জিটিসিএল।
৪। অফিস কপি।

গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী)
GAS TRANSMISSION COMPANY LTD. (GTCL)
(A Company of Petrobangla)

নং-২৮১৪.০০০০.১০৮.০৯.০২১.১৫.৪০০ তারিখঃ ০১-০৬-২০১৫

অফিস আদেশ নং-৫৯/২০১৫

সরকারী কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (Government Performance Management System) এর আওতায় জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগের সাথে পেট্রোবাংলার ২০১৪-২০১৫-অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (Annual Performance Agreement) গত ০১-০৪-২০১৫ তারিখে স্বাক্ষরিত হয়েছে। জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগের সাথে পেট্রোবাংলার এ ধরনের চুক্তি প্রতিবছর সম্পাদিত হবে এবং একই আদলে পেট্রোবাংলার সাথে এর আওতাধীন সকল কোম্পানির মধ্যে অনুরূপ চুক্তি স্বাক্ষরিত হবে।

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির (Annual Performance Agreement) Mandatory Strategic Objective এর আওতায় Implementation of Citizen Charter শীর্ষক কার্যাদি অন্তর্ভুক্ত রয়েছে বিধায় কোম্পানির Performance Indicator (PI) হিসেবে সিটিজেন চার্টার প্রস্তুত ও প্রকাশ করা আবশ্যক। এ পরিপ্রেক্ষিতে, কোম্পানির সিটিজেন চার্টার প্রস্তুতকরণের নিমিত্ত নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাগণের সমন্বয়ে একটি কমিটি গঠন করা হলোঃ

১.১। মহাব্যবস্থাপক (কিউএসএ) - সদস্য
১.২। কোম্পানি সচিব - সদস্য
১.৩। পরিচালক (অপারেশন) - সদস্য
১.৪। মহাব্যবস্থাপক (জেনারেল সার্ভিসেস) - সদস্য
১.৫। পরিচালক (অর্থ) - সদস্য
১.৬। মহাব্যবস্থাপক (ট্রান্সমিশন-ওয়েস্ট) - সদস্য
১.৭। উপ-মহাব্যবস্থাপক (ল এন্ড শেয়ার) - সদস্য-সচিব

২। কমিটির কার্যাবলী (ToR)

২.১। পেট্রোবাংলা ও এর নিয়ন্ত্রণাধীন অন্যান্য কোম্পানি হতে সিটিজেন চার্টার সংগ্রহকরতঃ যাচাই-বাছাই, সংযোজন-বিয়োজন, পরিবর্ধন-পরিমার্জন, পরিবীক্ষণ এবং মূল্যায়নপূর্বক প্রযোজ্যতা অনুযায়ী জিটিসিএল এর জন্য একটি যুগোপযোগী সিটিজেন চার্টার প্রস্তুতকরণ;

২.২। প্রস্তুতকৃত সিটিজেন চার্টার হালনাগাদকরণ, কোম্পানির সকল প্রকার প্রচারপত্র, প্রকাশনা এবং নিজস্ব ওয়েবসাইটে প্রকাশ করার যাবতীয় ব্যবস্থা গ্রহণ।

৩। কমিটির জ্যেষ্ঠতম কর্মকর্তা আহবায়কের দায়িত্ব পালন করবেন।

৪। এ আদেশ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে জারি করা হলো।

১/৬/১৫
(এ, এস, এম ফারুক)
মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)

বিতরণঃ কমিটির সদস্য/সদস্য-সচিব,.., জিটিসিএল।

অনুলিপিঃ
১। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, জিটিসিএল।
২। অফিস কপি।

Scanned with CamScanner

বিদ্যুৎ ও জ্বালানি
নিরাপত্তা সর্বোচ্চ
অগ্রাধিকার

GAS TRANSMISSION COMPANY LIMITED

গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)
প্রশাসন সেকশন
www.gtcl.org.bd

National Gas Transmission Company of Bangladesh, Since 1993

জরুরি

নম্বর: ২৮.১৪.০০০০.১৭৯.০৯.০৮৫.১৮.১৪

তারিখ: ১৯ আশ্বিন ১৪২৫
০৪ অক্টোবর ২০১৮

অফিস আদেশ

নং-১৯৪/২০১৮

১। কোম্পানির ২০১৮-২০১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) সম্পাদন ও বাস্তবায়নের লক্ষ্যে গঠিত কমিটি ও সংশ্লিষ্ট সকল কর্মকর্তাগনের উপস্থিতিতে এপিএ বাস্তবায়ন অগ্রগতি ও কর্মপরিকল্পনা সংক্রান্ত একটি সভা ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সভাপতিত্বে গত ২৪-০৯-২০১৮ তারিখে অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভায় ইতঃপূর্বে গঠিত সিটিজেন চার্টার প্রণয়ন কমিটি কর্তৃক সিটিজেন চার্টার হালনাগাদপূর্বক প্রকাশিত সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদানের বিষয়টি মনিটরিং এর সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

এ পরিপ্রেক্ষিতে, অফিস আদেশ নং-৫৯/২০১৫; তারিখ: ০১-০৬-২০১৫ এর মাধ্যমে গঠিত সিটিজেন চার্টার প্রণয়ন কমিটিকে কোম্পানির জন্য প্রনীত সিটিজেন চার্টার হালনাগাদপূর্বক প্রকাশিত সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদানের বিষয়টি মনিটরিং এর দায়িত্ব প্রদান করা হলো।

২। কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে এ আদেশ জারি করা হলো।

৭-১০-২০১৮
মিনা রানী রায়
মহা-ব্যবস্থাপক

নম্বর: ২৮.১৪.০০০০.১৭৯.০৯.০৮৫.১৮.১৪/১(৯)

তারিখ: ১৯ আশ্বিন ১৪২৫
০৪ অক্টোবর ২০১৮

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল:

১) পরিচালক, ফাইন্যান্স ডিভিশন, গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)
২) মহা-ব্যবস্থাপক, কোয়ালিটি এন্ড সেফটি এস্যুরেন্স ডিভিশন, গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)
৩) কোম্পানি সচিব, কোম্পানি সচিবালয়, গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)
৪) মহা-ব্যবস্থাপক, ট্রান্সমিশন ডিভিশন (ওয়েস্ট), গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)
৫) পরিচালক, অপারেশন ডিভিশন, গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)
৬) মহা-ব্যবস্থাপক (চলতি দায়িত্ব), জেনারেল সার্ভিসেস ডিভিশন, গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)
৭) উপ-মহাব্যবস্থাপক, ল এন্ড শেয়ার ডিপার্টমেন্ট, গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)