



## গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)

### গ্যাস ট্রান্সমিশন কোম্পানী লিমিটেড (জিটিসিএল)

(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানী)

প্লট নং-এফ-১৮/এ, শের-ই-বাংলা নগর প্রশাসনিক এলাকা  
আগারগাঁও, ঢাকা।

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মাস: জানুয়ারি-২০২৫

#### ১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ।

জানুয়ারি-২০২৫ এ প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার ( নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/(মোট নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ) )
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১টি	পাওয়া যায়নি	পাওয়া যায়নি	-	১টি	-	-	০১	-	১০০%

- নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ= মোট অভিযোগ (কলাম ৫)- [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম ৮) + অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম ৬)]

#### ২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ।

জানুয়ারি-২০২৫ এ প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল (১+২+৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত আপিলের সংখ্যা	চলমান আপিলের সংখ্যা		আপিল নিষ্পত্তির হার ( নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/(মোট নিষ্পত্তিকৃত আপিল) )
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
পাওয়া যায়নি	পাওয়া যায়নি	-	-	-	-	-	১০০%

- নিষ্পত্তিকৃত আপিল= মোট আপিল (কলাম ৪)- [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান আপিল (কলাম ৬)]

০২/০২/২০২৫  
মুহাম্মদ ইমামুল হক  
উপ-মহাব্যবস্থাপক ( বোর্ড )  
গ্যাস ট্রান্সমিশন কোং লিঃ (জিটিসিএল)  
আগারগাঁও, ঢাকা।

মোঃ মাহবুবুর রহমান  
উপ-মহাব্যবস্থাপক  
সেস ডিপার্টমেন্ট  
গ্যাস ট্রান্সমিশন কোং লিঃ (জিটিসিএল)