

সংযোজনী ৭:

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ (বার্ষিক জুলাই' ২০২৩-জুন' ২০২৪) বাস্তবায়ন/অগ্রগতির প্রতিবেদন।  
দপ্তর/সংস্থার নাম: সরকারি সমুদ্র পরিবহন অফিস, চট্টগ্রাম

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					৪র্থ ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন এপ্রিল-জুন-২০২৪
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	-	৯০%	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-	১০০% সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	৪	৩	৪	৩	-	-	-	১ম, ২য়, ৩য় ও ৪র্থ ত্রৈমাসিক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	১০	১	১	৪	৩	২	১	-	০৯-০৯-২০২৩ খ্রি: ও ২৪-০৬-২৪ খ্রি: তারিখে দুইটি প্রশিক্ষণ আয়োজিত
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৫	১	১	২	১	-	-	-	৩১-০৮-২৩ খ্রি: তারিখে একটি সভা আয়োজিত

মীর আফতাবুল কাউসার  
শিপিং মাস্টার (অতিরিক্ত দায়িত্ব)