

সংযোজনী ৭:

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫ (১ম ত্রৈমাসিক জুলাই-সেপ্টেম্বর-২০২৪) বাস্তবায়ন/অগ্রগতির প্রতিবেদন।

দপ্তর/সংস্থার নাম: সরকারি সমুদ্র পরিবহন অফিস, চট্টগ্রাম

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩ | প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫ | | | | | ১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন জুলাই-সেপ্টেম্বর- ২০২৪ |
|---------------------------|-----|--|---|--------|------------------------|----------------------|----------------------|------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|---|
| | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | |
| | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ | ১৫ |
| প্রাতিষ্ঠানিক | ১০ | [১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন | [১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত | % | ৫ | - | ৯০% | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | - | ১০০% সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত |
| | | [১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ | [১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত | সংখ্যা | ৫ | ৪ | ৩ | ৪ | ৩ | - | - | - | ১ম, ত্রৈমাসিক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত |
| সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ | ১৫ | [২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন | [২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত | সংখ্যা | ১০ | ১ | ১ | ৪ | ৩ | ২ | ১ | - | কার্যক্রম চলমান আছে |
| | | [২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন | [২.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত | সংখ্যা | ৫ | ১ | ১ | ২ | ১ | - | - | - | কার্যক্রম চলমান আছে |

(Handwritten signatures and initials)

(Handwritten signature)

মীর আফতাবুল কাউসার
শিপিং মাস্টার (অতিরিক্ত দায়িত্ব)