



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ  
বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর  
পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন শাখা  
১৫৩, পাইওনিয়ার রোড, সেগুনবাগিচা, ঢাকা- ১০০০  
www.gsb.gov.bd

বিদ্যুৎ ও জ্বালানি নিরাপত্তা সর্বোচ্চ  
অগ্রাধিকার

স্মারক নম্বর: ২৮.০৫.০০০০.৩০০.৩৯.০০৪.২২.২১১

তারিখ: ১৯ চৈত্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
০২ এপ্রিল ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: জিএসবি'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জানুয়ারী-মার্চ) ২০২৪ প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপরোক্ত বিষয়ের বরাতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর (জিএসবি)-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জানুয়ারী-মার্চ) ২০২৪ পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

০২-০৪-২০২৪  
মোহাম্মদ ইলিয়াস হোসেন  
মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

সচিব, সচিবের দপ্তর, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

যুগ্মসচিব, প্রশাসন-২, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ।

স্মারক নম্বর: ২৮.০৫.০০০০.৩০০.৩৯.০০৪.২২.২১১/১ (৪)

তারিখ: ১৯ চৈত্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
০২ এপ্রিল ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। পরিচালক (ভূতত্ত্ব), পরিবেশ ভূতত্ত্ব ও প্রাকৃতিক দুর্যোগ শাখা, বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর;
- ২। পরিচালক (ভূতত্ত্ব), অপারেশন ও সমন্বয় শাখা, বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর;
- ৩। সহকারী পরিচালক (ভূতত্ত্ব)-২, পরিবেশ ভূতত্ত্ব ও প্রাকৃতিক দুর্যোগ শাখা, বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর এবং
- ৪। অফিস সহকারী-কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, মহাপরিচালকের দপ্তর, বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর।



০২-০৪-২০২৪  
মোঃ কামাল হোসেন  
পরিচালক (ভূতত্ত্ব)

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অধিদপ্তর/পরিদপ্তর/জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি ২৪- মার্চ ২৪) প্রতিবেদন  
 দপ্তর/সংস্থার নাম: বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর (জিএসবি)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					অর্জন	ক্রম পূঞ্জিত	বাস্তবায়ন ও প্রমাণক
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১			
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	[১.১.১.] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১		১	৩	সর্বশেষ ২৪ মার্চ, ২০২৪ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত, ওয়েবসাইটে হালনাগাদকরণের স্ক্রিনশট, <a href="http://gsb.gov.bd/">http://gsb.gov.bd/</a>
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১.] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১		১	৩	২৪ মার্চ, ২০২৪ তারিখে সভা আয়োজিত, সভার কার্যবিবরণী, সভার হাজিরা
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১.] সভা আয়োজিত/ প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১		১	৩	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণীত ও প্রেরিত
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১.] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-				

*Arabis*  
05.08.2024

মোঃ আহসান হাবিব  
সহকারী পরিচালক (ভূতত্ত্ব)  
বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর  
বিদ্যুৎ, জ্বালানী ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়  
ঢাকা

*Arabis*  
07.08.2024

(সালমা আক্তার)  
পরিচালক  
বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর  
বিদ্যুৎ জ্বালানী ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়  
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ  
বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর  
[www.gsb.gov.bd](http://www.gsb.gov.bd)

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়ের জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগের অধীনে বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর (জিএসবি) একটি সরকারি গবেষণামূলক প্রতিষ্ঠান যা জাতীয় প্রতিষ্ঠান হিসেবে ভূবৈজ্ঞানিক বিষয়ে ভূতাত্ত্বিক অনুসন্ধান, সরকারি সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন, জনগণকে সেবা প্রদানের মাধ্যমে জাতীয় আর্থ ও সামাজিক প্রবৃদ্ধি অর্জনে সহায়ক ভূমিকা পালন করে থাকে। ভূতাত্ত্বিক/ভূবৈজ্ঞানিক বিষয়ে গবেষণা ছাড়াও জিএসবি জনস্বার্থে বিবিধ সেবা প্রদান করে থাকে।

১. মিশন ও ভিশন

রূপকল্প (Vision): ভূবৈজ্ঞানিক কার্যক্রমের মাধ্যমে টেকসই উন্নয়ন ও সমৃদ্ধ দেশ গঠন।

অভিলক্ষ্য (Mission): টেকসই উন্নয়নের লক্ষ্যে খনিজ ও অন্যান্য ভূ-সম্পদ অনুসন্ধান; মজুদ ও মান নির্ণয়; ভূতাত্ত্বিক, ভূপ্রাকৃতিক, প্রকৌশল ভূতাত্ত্বিক, ভূরাসায়নিক, ভূপদার্থিক মানচিত্রায়ন, অনুসন্ধান ও গবেষণা; এবং ভূ-দুর্যোগ ও পরিবেশ দূষণ প্রশমন।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১ নাগরিক সেবা

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	তথ্য-উপাত্ত প্রদান	তথ্য-উপাত্ত (ভূতাত্ত্বিক, ভূপ্রাকৃতিক, প্রকৌশল ভূতাত্ত্বিক, ভূপদার্থিক, ভূরাসায়নিক ইত্যাদি) থাকা সাপেক্ষে প্রদান।	মহাপরিচালক বরাবর আবেদন (লিংক)	বিনামূল্যে	১৫ কার্যদিবস	মোঃ কামাল হোসেন পরিচালক (ভূতত্ত্ব) পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন শাখা মোবাইল: +৮৮ ০১৯১১৭৩৬৯৮২ ফোন: +৮৮ ৮৩৯২১৮৪ ই-মেইল: kamalgsb@gmail.com
২.	গবেষণাকর্মে সহযোগিতা	গবেষণাকর্মে পরামর্শ প্রদানের মাধ্যমে।	মহাপরিচালক বরাবর আবেদন (লিংক)	বিনামূল্যে	১৫ কার্যদিবস	মোঃ কামাল হোসেন পরিচালক (ভূতত্ত্ব) পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন শাখা মোবাইল: +৮৮ ০১৯১১৭৩৬৯৮২ ফোন: +৮৮ ৮৩৯২১৮৪ ই-মেইল: kamalgsb@gmail.com
৩.	গ্রন্থাগার সেবা	জিএসবি'র গ্রন্থাগার ব্যবহার উন্মুক্তকরণের মাধ্যমে।	মহাপরিচালক বরাবর আবেদন (লিংক)	বিনামূল্যে	১৫ কার্যদিবস	আরিফ মাহমুদ পরিচালক (ভূতত্ত্ব) প্রকাশনা ও প্রশিক্ষণ শাখা মোবাইল: +৮৮ ০১৭১৫ ১২৩ ১১৪ ফোন: +৮৮ ০২ ৮৩৯২১৪৮ ই-মেইল: publication@gsb.gov.bd

N

人

		প্রকাশিত মানচিত্র বিক্রয়ের মাধ্যমে।	জিএসবি'র গ্রন্থাগার	মানচিত্র প্রতিটি ৫০০/- টাকা। নগদ পরিশোধের মাধ্যমে	তাৎক্ষণিক	মোহাম্মদ হাদিউল ইসলাম আকন্দ লাইব্রেরিয়ান মোবাইল: +৮৮ ০১৭১৫ ০৪১ ৫৩০ ফোন: +৮৮ ০২ ৯৩৪৪৩৮৩ ই-মেইল: hadiul.akanda@gsb.gov.bd
৪.	সংগ্রহশালা/জাদুঘর সেবা	অফিস চলাকালীন সময়ে জিএসবি'র যাদুঘর পরিদর্শনের জন্য উন্মুক্তকরণের মাধ্যমে।	মহাপরিচালক বরাবর সরাসরি আবেদন।	বিনামূল্যে	১৫ কার্যদিবস	মোঃ মিজানুর রহমান পরিচালক (ভূতত্ত্ব) শিলাবিদ্যা ও মণিকবিদ্যা শাখা মোবাইল: +৮৮ ০১৭১১ ২৪১ ৪৫০ ফোন: +৮৮ ০২ ৮৩৯২১৮৫ ই-মেইল: mizangsb@gmail.com

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	তথ্য-উপাত্ত প্রদান	তথ্য-উপাত্ত (ভূতাত্ত্বিক, ভূপ্রাকৃতিক, ভূতাত্ত্বিক, ভূরাসায়নিক ইত্যাদি) থাকা সাপেক্ষে প্রদান।	মহাপরিচালক বরাবর আবেদন (লিংক)	বিনামূল্যে	১৫ কার্যদিবস	মোঃ কামাল হোসেন পরিচালক (ভূতত্ত্ব) পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন শাখা মোবাইল: +৮৮ ০১৯১১৭৩৬৯৮২ ফোন: +৮৮ ৮৩৯২১৮৪ ই-মেইল: kamalgsb@gmail.com
২.	বিশেষজ্ঞ সেবা প্রদান	চাহিদানুসারে দক্ষ জনবলসহ বিশেষজ্ঞ সেবা প্রদানের মাধ্যমে।	মহাপরিচালক বরাবর সরাসরি আবেদন	বিনামূল্যে	১৫ কার্যদিবস	মোঃ কামাল হোসেন পরিচালক (ভূতত্ত্ব) পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন শাখা মোবাইল: +৮৮ ০১৯১১৭৩৬৯৮২ ফোন: +৮৮ ৮৩৯২১৮৪ ই-মেইল: kamalgsb@gmail.com
		খনি ইজারার জন্য বিভিন্ন খনিজ সম্পদের ব্যাপ্তি, গুণগতমান, মজুদ নির্ণয় ও মূল্য নির্ধারণ ইত্যাদির মাধ্যমে।	মহাপরিচালক বরাবর সরাসরি আবেদন।	বিনামূল্যে	১৫ কার্যদিবস	
৩.	গবেষণাকর্মে সহযোগিতা	গবেষণাকর্মে পরামর্শ প্রদানের মাধ্যমে।	মহাপরিচালক বরাবর আবেদন (লিংক)	বিনামূল্যে	১৫ কার্যদিবস	মোঃ কামাল হোসেন পরিচালক (ভূতত্ত্ব) পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন শাখা মোবাইল: +৮৮ ০১৯১১৭৩৬৯৮২ ফোন: +৮৮ ৮৩৯২১৮৪ ই-মেইল: kamalgsb@gmail.com

~

h

২.৩. অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	কম্পিউটার, ইন্টারনেট, সার্ভার, নেটওয়ার্ক ইত্যাদি সেবা	জিএসবির কম্পিউটার, সার্ভার, নেটওয়ার্ক ব্যবস্থাপনা ও রক্ষনাবেক্ষণ এবং নিরবিচ্ছিন্ন ইন্টারনেটের সুবিধা সমাধান নিশ্চিতকরণ।	চাহিদাপত্র	বিনামূল্যে	সার্বক্ষণিক	মোঃ কামরুল আহসান পরিচালক (ভূতত্ত্ব) মোবাইল: +৮৮ ০১৭১১৭৩৩৬৯০ ফোন: +৮৮ ০২৮৩১৪৮০০ ই- মেইল:gsbkamrul@yahoo.com
২.	পললতাত্ত্বিক বিশ্লেষণ	Sieving & Hydrometer পদ্ধতির মাধ্যমে নমুনার বুনট/আকার (Grain Size) বিশ্লেষণ।	চাহিদাপত্র (লিংক)	বিনামূল্যে	৩০ কার্যদিবস	মোঃ মিজানুর রহমান পরিচালক (ভূতত্ত্ব) শিলাবিদ্যা ও মণিকবিদ্যা শাখা মোবাইল: +৮৮ ০১৭১১ ২৪১ ৪৫০ ফোন: +৮৮ ০২ ৮৩৯২১৮৫ ইমেইল: mizangsb@gmail.com
৩.	ভূ-স্থানিক তথ্য প্রদান	এরিয়াল ফটোগ্রাফস, টপোগ্রাফি, ডিজিটাল ইমেজ সরবরাহের মাধ্যমে।	চাহিদাপত্র	বিনামূল্যে	১০ কার্যদিবস	সৈয়দ নজরুল ইসলাম পরিচালক (ভূতত্ত্ব) মোবাইল: +৮৮ ০১৭১১৭০৮২৩৭ ফোন: +৮৮ ০২৮৩৯২১৬৬ ইমেইল: syed.nazrul@gsb.gov.bd
৪.	ভূতাত্ত্বিক নমুনার রাসায়নিক বিশ্লেষণ	সরবরাহকৃত নমুনার গুণগত ও পরিমাণগত রাসায়নিক বিশ্লেষণ ও ফলাফল প্রদানের মাধ্যমে।	চাহিদাপত্র	বিনামূল্যে	৯০ কার্যদিবস	মোঃ রিয়াজুল ইসলাম পরিচালক (রসায়ন) বৈশ্বেশিক রসায়ন শাখা মোবাইল: +৮৮ ০১৭৩৪৩৯৯৭৭৩ ফোন: +৮৮ ০২ ২২২২২৬০৯২ ইমেইল: reazul.gsb@gmail.com
	বহিরঙ্গনে ব্যবহৃত যন্ত্রপাতি সরবরাহ	মজুদ সাপেক্ষে বহিরঙ্গনে ব্যবহৃত বিভিন্ন যন্ত্রপাতি ও আনুষঙ্গিক দ্রব্যাদি/যন্ত্রপাতি সরবরাহের মাধ্যমে।	চাহিদাপত্র (লিংক)	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	মোঃ মিজানুর রহমান পরিচালক (ভূতত্ত্ব) শিলাবিদ্যা ও মণিকবিদ্যা শাখা মোবাইল: +৮৮ ০১৭১১ ২৪১ ৪৫০ ফোন: +৮৮ ০২ ৮৩৯২১৮৫ ইমেইল: mizangsb@gmail.com

N

L

৩. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ ও আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রম	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	মোহাম্মদ আবদুল আজিজ পাটোয়ারী পরিচালক (ভূতত্ত্ব) মোবাইল: +৮৮ ০১৭১২৮১১২৫২ ফোন: +৮৮ ০২-৮৩৯১৯৬৩ ই-মেইল: aziz.patwary@gsb.gov.bd ওয়েব: www.gsb.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	মোহাম্মদ ইলিয়াস হোসেন মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), জিএসবি এবং যুগ্মসচিব (প্রশাসন), জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ মোবাইল: +৮৮ ০১৭১৫৩০৬৬৬৬ ফোন: +৮৮ ০২২২৩৩৯০১৮৯ ইমেইল: jsop@emrd.gov.bd ওয়েব: www.emrd.gov.bd	২০ কার্যদিবস
৩.	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫নংগেট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: www.grs.gov.bd	৬০ কার্যদিবস

৪. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রম	প্রতিশ্রুত বা কাঙ্ক্ষিত সেবার লক্ষ্যে করণীয়
১.	ওয়েব সাইটে প্রদর্শিত বিভিন্ন ধরনের সেবাসমূহের নির্ধারিত নিয়ম অনুযায়ী আবেদন করা।
২.	নির্ধারিত ফরম ও প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ আবেদনপত্র জমা প্রদান।
৩.	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা।
৪.	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বে উপস্থিত থাকা।

*Hasib*  
২৪.০৬.২০২৪

মোঃ আহসান হাবিব  
সহকারী পরিচালক (ভূতত্ত্ব)  
বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর  
বিদ্যুৎ জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়  
ঢাকা

*Imr*  
২৪.০৬.২০২৪

(সালমা আক্তার)

পরিচালক  
বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর  
বিদ্যুৎ জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ



- আমাদের বিষয়ে
- শাখাসমূহ ও কার্যাবলী
- বহিরঙ্গন কর্মসূচি/ প্রকল্প
- প্রতিবেদন
- ভূ-বৈজ্ঞানিক মানচিত্র ও প্রকাশনা
- গ্যালারি
- ভূতাত্ত্বিক এ্যাপস
- অনলাইন ফরম
- ভূ-বৈজ্ঞানিক তথ্য অনুসন্ধান
- জাতীয় সেমিনার
- জিএসবি লাইব্রেরি

Text size A A A Color C C C C

কনটেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন



ফেইসবুক পেইজ  
তিজিট ও লাইক  
দিনা

সর্বশেষ আপ-ডাটাম: ২৪ মার্চ ২০২৪

## সিটিজেনস চার্টার

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়  
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ  
বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর  
www.gsb.gov.bd

### সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়ের জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগের অধীনে বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর (জিএসবি) একটি সরকারি গবেষণামূলক প্রতিষ্ঠান যা জাতীয় প্রতিষ্ঠান হিসেবে ভূবৈজ্ঞানিক বিষয়ে ভূতাত্ত্বিক অনুসন্ধান, সরকারি সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন, জনগণকে সেবা প্রদানের মাধ্যমে জাতীয় আর্থ ও সামাজিক প্রবৃদ্ধি অর্জনে সহায়ক ভূমিকা পালন করে থাকে। ভূতাত্ত্বিক/ভূবৈজ্ঞানিক বিষয়ে গবেষণা ছাড়াও জিএসবি জনস্বার্থে বিবিধ সেবা প্রদান করে থাকে।

### ১. মিশন ও ভিশন

**রূপকল্প (Vision):** ভূবৈজ্ঞানিক কার্যক্রমের মাধ্যমে টেকসই উন্নয়ন ও সমৃদ্ধ দেশ গঠন।

**অভিলক্ষ্য (Mission):** টেকসই উন্নয়নের লক্ষ্যে খনিজ ও অন্যান্য ভূ-সম্পদ অনুসন্ধান; মজুদ ও মান নির্ণয়; ভূতাত্ত্বিক, ভূপ্রাকৃতিক, প্রকৌশল ভূতাত্ত্বিক, তুরাসায়নিক, ভূপদার্থিক মানচিত্রায়ন, অনুসন্ধান ও গবেষণা; এবং ভূ-দুর্যোগ ও পরিবেশ দূষণ প্রশমন।

### ২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

#### ২.১ নাগরিক সেবা

ক্রম	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১.	তথ্য-উপাত্ত প্রদান	তথ্য-উপাত্ত (ভূতাত্ত্বিক, ভূপ্রাকৃতিক, প্রকৌশল ভূতাত্ত্বিক, ভূপদার্থিক, তুরাসায়নিক ইত্যাদি) থাকা সাপেক্ষে প্রদান।	মহাপরিচালক বরাবর আবেদন ( <a href="http://gsb.portal.gov.bd/forms/form/feedback_publication">http://gsb.portal.gov.bd/forms/form/feedback_publication</a> )	বিনামূল্যে	১৫ কার্যদিবস	মোঃ কামাল হোসেন পরিচালক (ভূতত্ত্ব) পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন শাখা মোবাইল: +৮৮ ০১৯১১৭৩৬৯৮২ ফোন: +৮৮ ৮৩৯২১৮৪ ই-মেইল: kamalgsb@gmail.com
২.	গবেষণাকর্মে সহযোগিতা	গবেষণাকর্মে পরামর্শ প্রদানের মাধ্যমে।	মহাপরিচালক বরাবর আবেদন ( <a href="http://gsb.portal.gov.bd/forms/form/feedback_publication">http://gsb.portal.gov.bd/forms/form/feedback_publication</a> )	বিনামূল্যে	১৫ কার্যদিবস	মোঃ কামাল হোসেন পরিচালক (ভূতত্ত্ব) পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন শাখা



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ  
বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর  
পরিবেশ ভূতত্ত্ব ও প্রাকৃতিক দুর্যোগ শাখা  
১৫৩, পাইওনিয়ার রোড, সেগুনবাগিচা, ঢাকা- ১০০০  
www.gsb.gov.bd

বিদ্যুৎ ও জ্বালানি নিরাপত্তা সর্বোচ্চ  
অগ্রাধিকার

নম্বর: ২৮.০৫.০০০০.৩০০.৫০.০৯১.১৯.১

৭ চৈত্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
তারিখ: ২১ মার্চ ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

### বিজ্ঞপ্তি/নোটিশ

বিষয়: বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর (জিএসবি)-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪-এর কার্যক্রম [১.২] অনুযায়ী  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ৩য় অবহিতকরণ সভা আয়োজন প্রসঙ্গে।

বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর (জিএসবি)-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের কার্যক্রম [১.২] অনুসারে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে একটি অবহিতকরণ সভা কমিটির সভাপতি জনাব সালমা আক্তার, পরিচালক (ভূতত্ত্ব)-এর সভাপতিত্বে আগামী ২৪ মার্চ, ২০২৪ তারিখ রোজ রবিবার সকাল ১১.০০ ঘটিকায় অনলাইনে নিম্নবর্ণিত লিংকে অনুষ্ঠিত হবে।

### Join Zoom Meeting

<https://us04web.zoom.us/j/79511747151?pwd=IUmhXKG9fnkq7CP5SgNIMauTYzhkgz.1>

Time: Mar 24, 2024 11:00 AM Astana, Dhaka

Meeting ID: 795 1174 7151

Passcode: 123456

২) উক্ত সভায় জিএসবির কার্যক্রমের সাথে সংশ্লিষ্ট সংস্থাসমূহের সিটিজেন চার্টার সংক্রান্ত দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তাগণকে এবং জিএসবির সেবা গ্রহীতাগণকে যথাসময়ে ভার্চুয়ালি সংযুক্ত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

২১-০৩-২০২৪

সালমা আক্তার

পরিচালক (ভূতত্ত্ব)

+৮৮০-২-৫৮৩১১৮৫৫

salma.akter@gsb.gov.bd

### বিতরণ জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। মহাপরিচালক, মহাপরিচালক এর দপ্তর, খনিজ সম্পদ উন্নয়ন ব্যুরো (একজন উপযুক্ত প্রতিনিধিকে সংযুক্ত থাকার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধ করা হলো);
- ২। মহাপরিচালক (যুগ্মসচিব), মহাপরিচালকের দপ্তর, হাইড্রোকার্বন ইউনিট (একজন উপযুক্ত প্রতিনিধিকে সংযুক্ত থাকার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধ করা হলো);
- ৩। প্রধান বিস্ফোরক পরিদর্শক, বাংলাদেশ (অতিরিক্ত দায়িত্ব), প্রধান বিস্ফোরক পরিদর্শক, বাংলাদেশ এর কার্যালয়, বিস্ফোরক পরিদপ্তর (একজন উপযুক্ত প্রতিনিধিকে সংযুক্ত থাকার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধ করা হলো);
- ৪। পরিচালক (ভূতত্ত্ব), পরিবেশ ভূতত্ত্ব ও প্রাকৃতিক দুর্যোগ শাখা, বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর;
- ৫। উপ-পরিচালক (ভূতত্ত্ব)-১, পরিবেশ ভূতত্ত্ব ও প্রাকৃতিক দুর্যোগ শাখা, বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর;
- ৬। উপ-পরিচালক (ভূপদার্থ)-৩, ভূ-বৈদ্যুতিক ও ভূকম্পন শাখা, বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর;
- ৭। উপপরিচালক (রসায়ন)-২, বৈশ্লেষিক রসায়ন শাখা, বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর;
- ৮। উপ-পরিচালক (ডিলিং)-৪, ডিলিং প্রকৌশল শাখা, বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর;
- ৯। সহকারী পরিচালক, জিএসবি;
- ১০। সহকারী পরিচালক (ভূতত্ত্ব)-২, পরিবেশ ভূতত্ত্ব ও প্রাকৃতিক দুর্যোগ শাখা, বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর এবং
- ১১। অফিস সহকারি-কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, মহাপরিচালকের দপ্তর, বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর।





গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ  
বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর  
পরিবেশ ভূতত্ত্ব ও প্রাকৃতিক দুর্যোগ শাখা  
১৫৩, পাইওনিয়ার রোড, সেগুনবাগিচা, ঢাকা- ১০০০  
www.gsb.gov.bd

বিদ্যুৎ ও জ্বালানি নিরাপত্তা সর্বোচ্চ  
অগ্রাধিকার

বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর (জিএসবি)-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪-এর কার্যক্রম [১.২] অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ৩য় অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি	সালমা আক্তার পরিচালক (ভূতত্ত্ব)
সভার তারিখ	২৪ মার্চ, ২০২৪
সভার সময়	বেলা ১১:০০ ঘটিকা
স্থান	অনলাইন জুম মিটিং
উপস্থিতি	পরিশিষ্ট-ক

সূচনা:

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের কার্যক্রম [১.২] অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ৩য় অবহিতকরণ সভা গত ২৪ মার্চ, ২০২৪ তারিখ বেলা ১১:০০ ঘটিকায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও মূল্যায়ন কমিটির সভাপতির সভাপতিত্বে অনলাইন জুম-এ আয়োজন করা হয়।

আলোচনা:

সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। এ সময় সভাপতি মহোদয় মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ হতে নির্দেশিত এপিএ বাস্তবায়নের ধারাবাহিকতায় এ সভার আয়োজন করা হয়েছে বলে উল্লেখ করেন। সভাপতি মহোদয় আরো জানান যে জিএসবি থেকে নাগরিক, প্রাতিষ্ঠানিক এবং অভ্যন্তরীণ এই তিন ধরনের সেবা দেয়া হয়ে থাকে। জিএসবির কর্মকর্তাগণ আজকের সভায় সেবা দাতা ও অভ্যন্তরীণ অংশীদার হিসেবে এই সভায় অংশগ্রহণ করেছেন। সভাপতি মহোদয় সভায় উপস্থিত সংশ্লিষ্ট সংস্থাসমূহের সিটিজেন চার্টার বিষয়ক ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাগণের সাথে প্রাতিষ্ঠানিক সেবা প্রদান বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করেন।

সভায় উপস্থিত খনিজ সম্পদ উন্নয়ন ব্যুরো (বিএমডি), হাইড্রোকার্বন ইউনিট ও বিস্কোরক পরিদপ্তরের ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাগণ জিএসবি'র প্রদেয় প্রাতিষ্ঠানিক সেবাসমূহ নিয়ে সন্তোষ পোষণ করেন এবং পরবর্তীতে কোন সমস্যার উদ্ভব হলে আলোচনার মাধ্যমে তা দ্রুততর সময়ে সমাধান করা যাবে বলে আশাবাদ ব্যক্ত করেন। সভাপতি সেবা প্রদান/গ্রহণে আরও কোনো মতামত থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও মূল্যায়ন কমিটির সদস্য সচিব এবং ফোকাল পয়েন্ট জনাব মো: আহসান হাবিব, সহকারী পরিচালক (ভূতত্ত্ব) এর সাথে যোগাযোগ করার পরামর্শ দেন।

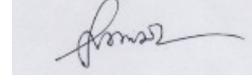
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির সেবার বিভিন্ন বিষয় নিয়ে বিস্তারিত আলোচনান্তে নিম্ন বর্ণিত সিদ্ধান্ত গ্রহন করা হয়।

সিদ্ধান্ত:

১। সেবা গ্রহণ/প্রদানে সমস্যার উদ্ভব হলে আলোচনার মাধ্যমে তা দ্রুততর সময়ে সমাধান করা হবে।

২। উপস্থিত কর্মকর্তাগণ/অংশীদারগণ সেবা প্রদান/গ্রহণে কোনো মতামত/পরামর্শ থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও মূল্যায়ন কমিটির সদস্য সচিব এবং ফোকাল পয়েন্ট জনাব মো: আহসান হাবিব, সহকারী পরিচালক (ভূতত্ত্ব) এর সাথে যোগাযোগ করবেন।

পরিশেষে সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।



৩১-০৩-২০২৪

সালমা আক্তার

পরিচালক (ভূতত্ত্ব)

+৮৮০-২-৫৮৩১৮৫৫

salma.akter@gsb.gov.bd

১৭ চৈত্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ

তারিখ: ৩১ মার্চ ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

নম্বর: ২৮.০৫.০০০০.৩০০.৫০.০৯১.১৯.২

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। পরিচালক (ভূতত্ত্ব) , পরিবেশ ভূতত্ত্ব ও প্রাকৃতিক দুর্যোগ শাখা, বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর;
- ২। উপ-পরিচালক (ভূতত্ত্ব)-১ , পরিবেশ ভূতত্ত্ব ও প্রাকৃতিক দুর্যোগ শাখা, বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর;
- ৩। উপ-পরিচালক (ভূপদার্থ)-৩ , ভূ-বৈদ্যুতিক ও ভূকম্পন শাখা, বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর;
- ৪। উপপরিচালক (রসায়ন)-২, বৈশ্লেষিক রসায়ন শাখা, বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর;
- ৫। উপ-পরিচালক (ডিলিং)-৪ , ডিলিং প্রকৌশল শাখা, বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর;
- ৬। সহকারী পরিচালক (ভূতত্ত্ব)-২ , পরিবেশ ভূতত্ত্ব ও প্রাকৃতিক দুর্যোগ শাখা, বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর;
- ৭। লাইব্রেরিয়ান-২, প্রকাশনা ও প্রশিক্ষণ শাখা, বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর (জিএসবি'র ওয়েবসাইটে আপলোডের ব্যবস্থার অনুরোধসহ) এবং
- ৮। অফিস সহকারি-কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, মহাপরিচালকের দপ্তর , বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর।



৩১-০৩-২০২৪

মো: আহসান হাবিব

সহকারী পরিচালক (ভূতত্ত্ব)-২

Zoom Meeting

Faisal, DD , GSB Badrul Amin Kh... MD. Nazmul Ho... Xiaomi 22120R... Salma Akter, Dir...

Faisal, DD , GSB Badrul Amin Khan (AD, H... MD, Nazmul Hossain ... Xiaomi 22120RN86G Salma Akter, Director, GSB

Sign in

Participants (14)

Find a participant

- FD Faisal, DD , GSB (Me)
- Md. Ahsan Habib, A... (Host)
- BA Badrul Amin Khan (AD, HCU)
- SA Salma Akter, Director, GSB
- HM Hossain Mohammad Arifeen
- MA MD. AZAHAR HOSSAIN\_AD\_GSB
- Lubna Yesmin Khondakar, Dep...
- MK Mahbuba Khatun, AD, BMD
- Mahmudul Hasan, AD, GSB
- MN MD. Nazmul Hossain Khan, AD...
- R Rifat Ashraf AIE
- X2 Xiaomi 22120RN86G
- XR Xiaomi Redmi Note 9 Pro
- S Salma Akter

Invite Unmute Me

Type here to search

82°F 11:11 AM 3/24/2024

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও মূল্যায়ন কমিটি  
১৫৩, পাইগুনিয়ার রোড, সেগুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০।

“বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর (জিএসবি)-এর  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-  
২০২৪-এর কার্যক্রম [১.২] অনুযায়ী সেবা প্রদান  
প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে  
অবহিতকরণ সভা”

সভাপতি : জনাব সালমা আক্তার, পরিচালক (ভূতত্ত্ব)

তারিখ: ২৪ মার্চ, ২০২৪; খ্রি.

Zoom Meeting

Faisal, DD , GSB Rifat Ashraf AIE Badrul Amin Kh... Mahmudul Hasan, AD... Mahbuba Khatun... Salma Akter, Dir...

Faisal, DD , GSB Rifat Ashraf AIE Badrul Amin Khan (A... Mahmudul Hasan, AD... Mahbuba Khatun, AD... Salma Akter, Director, GSB

Sign in

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও মূল্যায়ন কমিটি  
১৫৩, পাইগুনিয়ার রোড, সেগুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০।

“বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর (জিএসবি)-এর  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-  
২০২৪-এর কার্যক্রম [১.২] অনুযায়ী সেবা প্রদান  
প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে  
অবহিতকরণ সভা”

সভাপতি : জনাব সালমা আক্তার, পরিচালক (ভূতত্ত্ব)

তারিখ: ২৪ মার্চ, ২০২৪; খ্রি.

Type here to search

82°F 11:15 AM 3/24/2024