

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

আবু হান্নান আবু হান্নান
উপ-মনিরুল কবির, অতিরিক্ত
কার্যকরকর্তা, তত্ত্বাবধিকারক, মজলিস
দেওয়ানি ও ইসলামিক অ্যাফেয়ার্স
মন্ত্রণালয়, ঢাকা-১০০০।
১৫/০৮/১৪

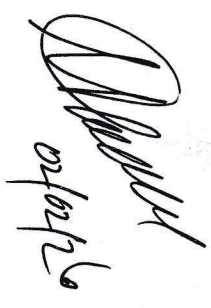
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ

ঢাকা

বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর (জিএসবি)
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
জানুয়ারী, ২০২০

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের			মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তি হার (নিষ্পত্তিকৃত X১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

তারিখঃ ০২ ফেব্রুয়ারী ২০২০


০২/০২/২০

(আক্তাবুল আহসান)
উপ-পরিচালক
অনিক, জিআরএস
জিএসবি

2/2/23, 9:58 AM

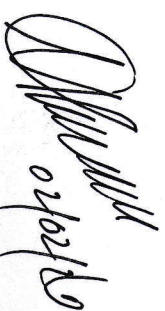
about:blank

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

বাংলাদেশ তৃতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
আনুমানিক ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের তেজর মোট অভিযোগ			অন্য দপ্তরে প্রেরিত বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ			চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে প্রচলিত পদ্ধতিতে স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত									নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)	(ট)	(ঠ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০



আফতাবুল আছসান

উপ-পরিচালক

বাংলাদেশ তৃতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর
কম্পিউটার ও খণ্ডিত সম্পদ মন্ত্রণালয়
সেভেনথার্ডা, ঢাকা-১০০০।

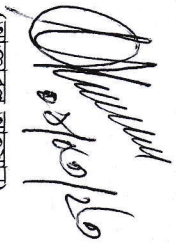
about:blank

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ
ঢাকা

বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর (জিএসবি)
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
ফেব্রুয়ারী, ২০২০

ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তি হার (নিষ্পত্তিকৃত X১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
							নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

তারিখঃ ০১ মার্চ ২০২০


(আজ্জবুল আহসান)
উপ-পরিচালক
অনিক, জিএরএস
জিএসবি

3/1/23, 1:48 PM

about:blank

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

বাংলাদেশ জাতাত্তিক অরিস অরিসপ্তর
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
ফেব্রুয়ারি, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				চলমান অভিযোগ			
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে প্রচলিত পদ্ধতিতে	প্রশ্নোদিতভাবে	গৃহীত	পূর্ববর্তী মাসের তের মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(জ)	(ঝ)
০	০	০	০	০	০	০	০


০০/০০/২০

আন্তারিক আহসান
উপ-পরিচালক
বাংলাদেশ জাতাত্তিক অরিস অরিসপ্তর
নিয়ন্ত্রণ, জ্ঞাননি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
সেভেনবাগিচা, ঢাকা-১০০০

about:blank

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ
ঢাকা

বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর (জিএসবি)
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
মার্চ, ২০২৩

ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বত্বগোপিত ভাবে গৃহীত	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তি হার (নিষ্পত্তিকৃত X১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
							নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

তারিখঃ ০২ এপ্রিল ২০২৩


(আজাহুল আহসান)
উপ-পরিচালক
অনিক, জিআরএস
জিএসবি

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
মার্চ, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০


02/08/2023

আক্তারুল আহসান

উপ-পরিচালক
বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
সেগুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০।