

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ
ঢাকা

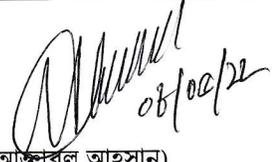
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) মাসিক প্রতিবেদন

সংস্থার নামঃ বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক অধিদপ্তর (জিএসবি)

মাসের নামঃ এপ্রিল, ২০২২

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+ ২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখা স্ত যোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
-	১	১	১	বিবেচ্য মাসে অনলাইনে ০১ টি অভিযোগ পাওয়া যায়, যেটি পূর্ববর্তীতে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের পুনরাবৃত্তি। বিধায় অভিযোগটি প্রত্যাখ্যান করে নিষ্পত্তি করা হয়।	-	-

তারিখঃ ০৮ মে ২০২২

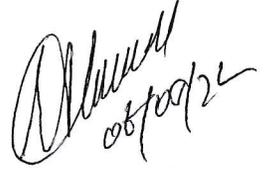

(আঞ্জিরুল আহসান)
উপ-পরিচালক
অনিক, জিআরএস
জিএসবি

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
এপ্রিল, ২০২২

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
১	০	০	০	১	০	১	০	০	১০০



আক্কারুল আহসান

উপ-পরিচালক

বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ স্বত্বাধীনে
সেগুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০।