

বরাবর

তারিখঃ ০৩ জানুয়ারি ২০২৩

মহাপরিচালক

বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর

সেগুনবাগিচা, ঢাকা

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) ডিসেম্বর, ২০২২ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

জনাব,

যথাবিহিত সম্মানপ্রদর্শন পূর্বক নিবেদন এই যে, দপ্তরকর্তৃক সেবা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে জিএসবি'র অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) ডিসেম্বর, ২০২২ মাসের মাসিক প্রতিবেদনটি (জিআরএস সফটওয়্যারের রিপোর্ট সহ) যথাযথভাবে সম্পন্ন করা হয়েছে। প্রতিবেদনটি (সংযুক্ত) জিএসবি'র ওয়েবসাইটে প্রকাশ এবং পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন শাখার মাধ্যমে কপি মন্ত্রনালয়ে প্রেরণের ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য সবিনয়ে পেশ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে (০৩ কপি)

বিনীত,


০৩/০১/২০২৩

(আক্তাবুল আহসান)

উপ-পরিচালক ও অনিক

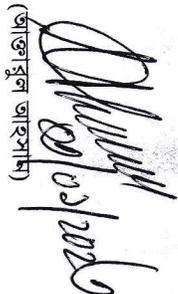
জিআরএস, জিএসবি।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ
ঢাকা

বাংলাদেশ তুতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর (জিএসবি)
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
ডিসেম্বর, ২০২২
অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তি হার (নিষ্পত্তিকৃত X১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
							নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রম হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

তারিখঃ ০৩ জানুয়ারি ২০২৩


(আক্তারুল আকসাম)
উপ-পরিচালক
অনিক, জিআরএস
জিএসবি

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
ডিসেম্বর, ২০২২

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০


03/01/2023

আব্দুল আহসান
উপ-পরিচালক
বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
সেগুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০।