

বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর অক্টোবর-নভেম্বর-ডিসেম্বর-এর ত্রৈমাসিক রিপোর্ট

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	হালনাগাদকৃত তথ্য
১	২	৩	৪	৫
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইট ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইট ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আপলোডকৃত	ডিসেম্বর ২০২২ সময়ে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইট আপলোড করা হয়েছে।
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	বিগত ০৩ মাসে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	বিগত তিন মাস সময়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ে ০২ টি প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়।
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ করা হয়েছে।
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	২০ ডিসেম্বর ২০২২ সময়ে একটি সভা করা হয়েছে ও জুন ২০২৩ এর পূর্বে আরো একটি সহ নূন্যতম ০২ টি সভার পরিকল্পনা করা আছে।

  
০৩/০১/২০২৩

আব্দুল আহসান

উপ-পরিচালক  
বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর  
বিদ্যুৎ, ক্লালানি ও বনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়  
সেতনবাগিচা, ঢাকা-১০০০।

## অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর  
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
অক্টোবর, ২০২২

## অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

*Amur*  
03/01/2023

আক্কারুল আহসান  
উপ-পরিচালক  
বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর  
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়  
পেটনবাগিচা, ঢাকা-১০০০।

## অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর  
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
নভেম্বর, ২০২২

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

*Alimul*  
03/01/2023

আক্কারুল আহসান  
উপ-পরিচালক  
বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর  
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়  
সেতনবাগিচা, ঢাকা-১০০০।

## অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর  
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
ডিসেম্বর, ২০২২

## অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

*Abulhasan*  
03/01/2023

আব্দুলহাসান  
উপ-পরিচালক  
বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর  
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও বনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়  
সেতুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০।