

বরাবর

তারিখঃ ০২ ফেব্রুয়ারী ২০২৩

মহাপরিচালক

বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর

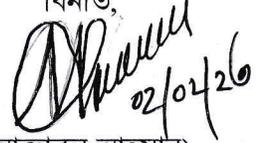
সেগুনবাগিচা, ঢাকা

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) জানুয়ারী, ২০২৩ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

জনাব,

যথাবিহিত সম্মানপ্রদর্শন পূর্বক নিবেদন এই যে, দপ্তরকর্তৃক সেবা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে জিএসবি'র অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) জানুয়ারী, ২০২৩ মাসের মাসিক প্রতিবেদনটি (জিআরএস সফটওয়্যারের রিপোর্ট সহ) যথাযথভাবে সম্পন্ন করা হয়েছে। প্রতিবেদনটি (সংযুক্ত) জিএসবি'র ওয়েবসাইটে প্রকাশ এবং পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন শাখার মাধ্যমে কপি মন্ত্রণালয়ে প্রেরণের ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য সর্বিনিয়ে পেশ করা হলো।

বিনীত,



(আক্তারুল আহসান)

উপ-পরিচালক ও অনিক
জিআরএস, জিএসবি।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ

ঢাকা

বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর (জিএসবি)
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
জানুয়ারী, ২০২৩

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তি হার (নিষ্পত্তিকৃত X১০০/মোট নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ)		
					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

তারিখঃ ০২ ফেব্রুয়ারী ২০২৩


০২/০২/২৩

(আক্তাবুল আহসান)
উপ-পরিচালক
অনিক, জিআরএস
জিএসবি

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

বাংলাদেশ তৃতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
আনুমানী ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মানে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মানে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)				
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০



ডা. কু. ব. স. আ. হ. স. স. স.

উপ-পরিচালক
বাংলাদেশ তৃতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর
কম্পিউটার ও খনিক সার্ভিস মহল্লা
সেভেনবাগিচা, ঢাকা-১০০০।