গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ
বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর
পরিবেশ ভূতত্ত্ব ও প্রাকৃতিক দূর্যোগ শাখা
১৫৩, পাইওনিয়ার রোড, সেগুনবাগিচা, ঢাকা- ১০০০
www.gsb.gov.bd

বিদ্যুৎ ও জ্বালানি নিরাপত্তা সর্বোচ্চ অগ্রাধিকার

বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর (জিএসবি)-এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪-এর কার্যক্রম [১.২.১] অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ২য় অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি	সালমা আক্তার পরিচালক (ভূতত্ত্ব)
সভার তারিখ	**১০ ডিসেম্বর, ২০২৩**
সভার সময়	**সকাল ১১:০০ ঘটিকা**
স্থান	জিএসবি'র ৪র্থ তলার সেমিনার কক্ষ
উপস্থিতি	পরিশিষ্ট-ক

সূচনা:
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের কার্যক্রম [১.২.১] অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা জিএসবি'র কর্মকর্তাগণের সমন্বয়ে গত ১০ ডিসেম্বর, ২০২৩ তারিখ সকাল ১১:০০ ঘটিকায় জিএসবি'র ৪র্থ তলার সেমিনার কক্ষে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও মূল্যায়ন কমিটির সভাপতির সভাপতিত্বে আয়োজন করা হয়।

আলোচনা:
সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। সভাপতি মহোদয় মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ হতে নির্দেশিত এপিএ বাস্তবায়নের ধারাবাহিকতায় এ সভার আয়োজন করা হয়েছে বলে উল্লেখ করেন। সভাপতি মহোদয় আরো জানান যে জিএসবি থেকে নাগরিক, প্রাতিষ্ঠানিক এবং অভ্যন্তরীণ এই তিন ধরনের সেবা দেয়া হয়ে থাকে। জিএসবির কর্মকর্তাগণ আজকের সভায় সেবা দাতা ও অভ্যন্তরীণ অংশীদার হিসেবে এই সভায় অংশগ্রহণ করেছেন। তিনি সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও মূল্যায়ন কমিটির সদস্য সচিব এবং ফোকাল পয়েন্ট জনাব মো: আহসান হাবিব, সহকারী পরিচালক (ভূতত্ত্ব) কে সভায় জিএসবি'র সিটিজেন'স চার্টার উপস্থাপন করার নির্দেশনা দেন এবং উপস্থিত কর্মকর্তাগণ/ অংশীদারগণ কে সিটিজেন চার্টার সম্পর্কে মূল্যবান মতামত পেশ করতে অনুরোধ করেন।
সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাগণ জিএসবি'র প্রদেয় সেবাসমূহ নিয়ে সন্তোষ পোষণ করেন ও অভ্যন্তরীণ সেবা প্রদান বিষযে গুরুত্বপূর্ণ মতামত প্রদান করেন এবং পরবর্তীতে কোন সমস্যার উদ্ভব হলে আলোচনার মাধ্যমে তা দ্রুততর সময়ে সমাধান করা যাবে বলে আশাবাদ ব্যক্ত করেন। এছাড়াও সভাপতি সেবা প্রদান/গ্রহণে আরও কোনো মতামত থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও মূল্যায়ন কমিটির সদস্য সচিব এবং ফোকাল পয়েন্ট জনাব মো: আহসান হাবিব, সহকারী পরিচালক (ভূতত্ত্ব) এর সাথে যোগাযোগ করার পরামর্শ দেন।
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির বিভিন্ন বিষয় নিয়ে বিস্তারিত আলোচনান্তে নিম্ন বর্ণিত সিদ্ধান্ত গ্রহন করা হয়।

সিদ্ধান্ত:
১। সেবা গ্রহণ/প্রদানে সমস্যার উদ্ভব হলে আলোচনার মাধ্যমে তা দ্রুততর সময়ে সমাধান করা হবে।
২। সিটিজেন'স চার্টারে উল্লেখিত সেবা প্রদানে প্রয়োজনীয় সময় কিছু জায়গায় সংশোধন করা হবে।
৩। উপস্থিত কর্মকর্তাগণ/অংশীদারগণ সেবা প্রদান/গ্রহণে কোনো মতামত/পরামর্শ থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও মূল্যায়ন কমিটির সদস্য সচিব এবং ফোকাল পয়েন্ট জনাব মো: আহসান হাবিব, সহকারী পরিচালক (ভূতত্ত্ব) এর সাথে যোগাযোগ করবেন।
পরিশেষে সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষনা করেন।

২৬-১২-২০২৩
সালমা আক্তার
পরিচালক (ভূতত্ত্ব)
+৮৮০-২-৫৮৩১১৮৫৫
salma.akter@gsb.gov.bd

তারিখ: ১১ পৌষ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
২৬ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

নম্বর: ২৮.০৫.০০০০.৩০০.৫০.০৯১.১৯.১

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। জিএসবি'র কর্মকর্তাবৃন্দ;
২। পরিচালক (ভূতত্ত্ব) , পরিবেশ ভূতত্ত্ব ও প্রাকৃতিক দূর্যোগ শাখা, বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর;
৩। উপ-পরিচালক (ভূতত্ত্ব)-১ , পরিবেশ ভূতত্ত্ব ও প্রাকৃতিক দূর্যোগ শাখা, বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর;
৪। উপ-পরিচালক (ভূপদার্থ)-৩ , ভূ-বৈদ্যুতিক ও ভূকম্পন শাখা, বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর;
৫। উপপরিচালক (রসায়ন)-২, বৈশ্লেষিক রসায়ন শাখা, বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর;
৬। উপ-পরিচালক (ড্রিলিং)-৪ , ড্রিলিং প্রকৌশল শাখা, বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর;
৭। সহকারী পরিচালক (ভূতত্ত্ব)-২ , পরিবেশ ভূতত্ত্ব ও প্রাকৃতিক দূর্যোগ শাখা, বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর এবং
৮। অফিস সহকারি-কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, মহাপরিচালকের দপ্তর , বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর।

০২-০১-২০২৪
মো: আহসান হাবিব
সহকারী পরিচালক (ভূতত্ত্ব)-২

সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) পরিশিষ্ট ক