

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ
ঢাকা

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) মাসিক প্রতিবেদন

সংস্থার নামঃ বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক অধিদপ্তর (জিএসবি)

মাসের নামঃ ডিসেম্বর, ২০২১

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	মোট (১+ ২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য	
পত্র/দরখাস্ত সং যোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
-	১	১	১	বিগত ০৩/১২/২১ তারিখে অনলাইন প্ল্যাটফর্মে নাম প্রকাশে অনিচ্ছুক জনৈক ব্যক্তি জিএসবি'র সরবরাহ কর্মকর্তার বিরুদ্ধে ০১ জন ইলেক্ট্রিশিয়ান ও ০১ জন লিফটম্যান আউটসোর্সিং পদ্ধতিতে নিয়োগের ব্যাপারে অনিয়মের অভিযোগ করেন। অভিযোগটি পর্যালোচনা করে দেখা যায় প্রকৃত নিয়োগ পূর্ব প্রক্রিয়াটি সরকারের সকল নির্দেশ প্রক্রিয়া সম্পন্ন করে করা হয়েছে এবং নিয়োগ প্রক্রিয়াটি এখনও চলমান রয়েছে। ফলস্বুত্বিতে অভিযোগটি মিথ্যা ও উদ্দেশ্য প্রনোদিত হিসেবে বিবেচিত হয় এবং মহাপরিচালক মহোদয়ের পরামর্শক্রমে ০৭/১২/২১ তারিখে নিষ্পন্ন করা হয়।	-	বিবেচ্য মাসে অনলাইনে ০১ টি অভিযোগ পাওয়া গিয়েছে এবং যথাযথ ব্যবস্থা গ্রহণের মাধ্যমে দ্রুততার সাথে নিষ্পন্ন করা হয়েছে।

তারিখঃ ০২ জানুয়ারি, ২০২২


(আজহারুল আহসান)
উপ-পরিচালক
অনিক, জিআরএস
জিএসবি

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
ডিসেম্বর, ২০২১

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
১	০	০	০	১	০	১	০	০	১০০


02/07/22

আব্দুল আহসান
উপ-পরিচালক
বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর
বিদ্যুৎ, ক্লাবানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
সেগুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০।