

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ
ঢাকা

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) ত্রৈ-মাসিক প্রতিবেদন

সংস্থার নামঃ বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক অধিদপ্তর (জিএসবি)

মাসের নামঃ জানুয়ারি-ফেব্রুয়ারি-মার্চ, ২০২২

তিন মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	বিবেচ্য তিন মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
-	০৬	০৬	০৬	বিবেচ্য তিন মাসে পত্র/দরখাস্ত যোগে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। অনলাইনে মোট ০৬ টি অভিযোগ পাওয়া যায় এবং নিষ্পত্তি করা হয়। অভিযোগ গুলো মূলত দাপ্তরিক, সেবা নিয়ে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি।	-	প্রাপ্ত সকল অভিযোগ নিষ্পত্তি করা হয়েছে।

তারিখঃ ০৭ এপ্রিল ২০২২

(আক্তারুল আহসান)
উপ-পরিচালক
অনিক, জিআরএস
জিএসবি