

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিদ্যুৎ, ছালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
ছালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ
ঢাকা

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) মাসিক প্রতিবেদন

সংস্থার নামঃ বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক অধিদপ্তর (জিএসবি)

মাসের নামঃ ফেব্রুয়ারি, ২০২২

| বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | মোট (১+ ২) | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ | অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা | মন্তব্য |
|--------------------------------------|---------|------------|---|--|-------------------------------|--|
| পত্র/দরখাস্ত যোগে | অনলাইনে | | | | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ |
| - | ৫ | ৫ | ৪ | <p>১. ট্র্যাকিং নং ২০০০১৩৬৩০ একটি “শূণ্য অভিযোগ” বিধায় নিষ্পত্তি করা হয়।</p> <p>২. ট্র্যাকিং নং ১৯৩৬৪৮৭৩৯৪১০১ অভিযোগটিতে জনৈক ব্যক্তির বাড়ীর রাস্তার তাপমাত্রা বেড়ে যাওয়ায় জিএসবি’র পক্ষ থেকে অনুসন্ধানের সহায়তা চাওয়া হয়। একই ব্যক্তি জিএসবি’তে ইমেইল মারফতেও ব্যাপারটি জানান এবং জিএসবি থেকে একটি অনুসন্ধান টিম পাঠানো হয়। এটি কোন অভিযোগ নয় বিধায় নিষ্পত্তি করা হয়।</p> <p>৩. ট্র্যাকিং নং ১৭৯৫৮২০৮৮২১০১-০৩, এই তিনটি অভিযোগ একই ব্যক্তি কর্তৃক একই বিষয়ে দাখিলকৃত, যা প্রশাসনিক মন্ত্রণালয় হতে প্রেরিত। একই অভিযোগ বিধায় শুধু মাত্র ট্র্যাকিং নং ১৭৯৫৮২০৮৮২১০৩ অভিযোগটি গ্রহন করা হয়েছে, বাকী ০২ টি নিষ্পত্তি করা হয়েছে। ২০/০২/২০২২ তারিখে প্রাপ্ত অভিযোগটির তদন্ত চলছে।</p> | ১ | বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত ০৫ টি অভিযোগের ০৪ টি নিষ্পত্তি করা হয়েছে এবং ০১টির তদন্ত প্রক্রিয়া চলমান আছে। |

তারিখঃ ০১ মার্চ ২০২২


 (অক্তাবুল আহসান)
 উপ-পরিচালক
 অনিক, জিআরএস
 জিএসবি

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
ফেব্রুয়ারি, ২০২২

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ | | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%) |
|--------------------------------------|---------------------|--------------------------|-------------------------|---------------|------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------|
| ওয়েবসাইটের মাধ্যমে | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত | | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | |
| (ক) | (খ) | (গ) | (ঘ) | (ঙ) | (চ) | (ছ) | (জ) | (ঝ) | (ঞ) |
| ৫ | ০ | ০ | ০ | ৫ | ০ | ৪ | ১ | ০ | ৮০ |


০১/০১/২২
আব্দুল হাশেম
উপ-পরিচালক
বাংলাদেশ ভূতাত্ত্বিক জরিপ অধিদপ্তর
বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়
সেগুনবাগিচা, ঢাকা-১০০০।