



# সরকারি শহীদ আব্দুস সালাম ডিগ্রী কলেজ, কালিয়া, নড়াইল

www.gsasc.college.gov.bd

## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

### ১। ভিশন ও মিশন

**বৃক্ষকল্প (Vision):** মানসম্মত অন্তর্ভুক্তিমূলক উচ্চ শিক্ষা এবং সহ-শিক্ষা কার্যক্রমের প্রসার।

**অভিলক্ষ (Mission):** শিক্ষণ, শিক্ষা, প্রশিক্ষণ ও গবেষণার সুবিধা বৃদ্ধি, শ্রেণিকক্ষ, শিক্ষক ও শিক্ষার্থীদের আবাসনের জন্য পর্যাপ্ত অবকাঠামো নির্মাণ, সেমিনার লাইব্রেরি ও গবেষণাগারের উপকরণ বৃদ্ধি এবং আধুনিকায়ন, সুপরিচ্ছন্ন তদারকির মাধ্যমে সহ-শিক্ষা কার্যক্রমের প্রসার, সুপেয় পানি, স্বাস্থ্য সুরক্ষা, নিরাপত্তা ও পর্যাপ্ত স্যানিটেশন সুবিধা নিশ্চিত করা। দেশ প্রেম, নীতি নৈতিকতা ধর্মীয় মূল্যবোধ মহান মুক্তিযুদ্ধের চেতনায় এক অসম্প্রদায়িক অকুতোভয় অদম্য সাহসী শিক্ষার্থী গড়ে তোলা এবং পরিবেশ বান্ধব সবুজ শ্যামল দৃষ্টি নন্দন ক্যাম্পাস বিনির্মাণে আত্মনিয়োগ করা।

### ২। নাগরিক/শিক্ষার্থী সেবাসমূহ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭
১	ভর্তি উচ্চ মাধ্যমিক	শিক্ষা মন্ত্রণালয়/মাউশি/যশোর শিক্ষা বোর্ড/কলেজ কর্তৃক জারিকৃত বিজ্ঞপ্তি ও নির্দেশনা মোতাবেক	যশোর শিক্ষা বোর্ড কর্তৃক প্রদত্ত নির্দেশনা/কলেজ জারিকৃত বিজ্ঞপ্তি প্রাপ্তিস্থানঃ www.gsasc.colle ge.gov.bd	যশোর শিক্ষা বোর্ড ও কলেজ কর্তৃক নির্ধারিত ফি সোনালী সেবার মাধ্যমে পরিশোধিত	বিজ্ঞপ্তি মোতাবেক/নির্ধারিত কর্মদিবস	উচ্চ মাধ্যমিক তদারকি কমিটি ১) ফানিজ ফাতেমা- ০১৯৪৪৩২৯২১৩ ২) বিলকিস খানম- ০১৯৫৭৭১৪১২০ ৩) শেখ আবু সাঈদ - ০১৭০১৩২৫৬২০
২	(নিয়মিত) ভর্তি - ডিগ্রি (পাস কোর্স): বি এ / বি এস এস/বি কম	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় / কলেজ কর্তৃক জারিকৃত বিজ্ঞপ্তি ও নির্দেশনা মোতাবেক	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক প্রদত্ত নির্দেশনা / কলেজ কর্তৃক জারিকৃত বিজ্ঞপ্তি প্রাপ্তিস্থানঃ www.gsasc.colle ge.gov.bd	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় ও কলেজ কর্তৃক নির্ধারিত ফি সোনালী সেবার মাধ্যমে পরিশোধিত	বিজ্ঞপ্তি মোতাবেক/নির্ধারিত কর্মদিবস	ভর্তি সংক্রান্ত কাগজ পত্র জমাঃ অফিস ভবন মোঃ মোরাদ বিশ্বাস ফোনঃ ০১৯১১৯২০২ ৩২

মোঃ কানাল হাছিম  
২৪/০৮/২০  
(ইমডেব-৪৩০১০৯)  
অধ্যক্ষ (ভারপ্রাপ্ত)  
সরকারি শহীদ আব্দুস সালাম ডিগ্রী কলেজ  
কালিয়া, নড়াইল।  
০১৯১৮-২৯০৫৭৬

৩	ফরম পূরন উচ্চ মাধ্যমিক	শিক্ষা মন্ত্রণালয়/মার্ডিশ/যশোর শিক্ষা বোর্ড/কলেজ কর্তৃক জারিকৃত বিজ্ঞপ্তি ও নির্দেশনা মোতাবেক	যশোর শিক্ষা বোর্ড কর্তৃক প্রদত্ত নির্দেশনা/কলেজ জারিকৃত বিজ্ঞপ্তি প্রাপ্তিস্থানঃ <a href="http://www.gsasc.college.gov.bd">www.gsasc.college.gov.bd</a>	যশোর শিক্ষা বোর্ড ও কলেজ কর্তৃক নির্ধারিত ফি সোনালী সেবার মাধ্যমে পরিশোধিত	বিজ্ঞপ্তি মোতাবেক/নির্ধারিত কর্মদিবস	৩ মাস পর্যন্ত সদারকি কমিটি ভর্তি সংক্রান্ত কাগজ পত্র জমাঃ অফিস ভবন ১) কানিজ ফাতিমা- ০১৯৪৪৩২৯২১৩ ২) বিলকিস খানম- ০২৯৫৭৭১৪১২০ ৩) শেখ আবু সাঈদ - ০২৭০১৩২৫৬২০
৪	ফরম পূরন ডিগ্রি পাস	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় /কলেজ কর্তৃক জারিকৃত বিজ্ঞপ্তি ও নির্দেশনা মোতাবেক	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক প্রদত্ত নির্দেশনা /কলেজ কর্তৃক জারিকৃত বিজ্ঞপ্তি প্রাপ্তিস্থানঃ <a href="http://www.gsasc.college.gov.bd">www.gsasc.college.gov.bd</a>	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় ও কলেজ কর্তৃক নির্ধারিত ফি সোনালী সেবার মাধ্যমে পরিশোধিত	বিজ্ঞপ্তি মোতাবেক/নির্ধারিত কর্মদিবস	৩ মাস পর্যন্ত সদারকি কমিটি ভর্তি সংক্রান্ত কাগজ পত্র জমাঃ অফিস ভবন মোঃ মোরাদ বিবাস ফোনঃ ০১৯১১৯২০২ ৩২
৫	সনদ পত্র ও নম্বর পত্র উচ্চ মাধ্যমিক	শিক্ষা বোর্ড হতে সরবরাহ /প্রাপ্তি সাপেক্ষে	প্রবেশ পত্র ও রেজিস্ট্রেশন কার্ডের মূল কপি	বিনামূলো	তাত্ক্ষনিক /নির্ধারিত কর্মদিবস	প্রাপ্তি স্থানঃ অফিস ভবন মোঃ শফিকুল ইসলাম ফোনঃ ০১৯৬৫৫২৫০ ৩৩১
৬	সনদ পত্র ও নম্বর পত্র (নিয়মিত/অনিয়মিত) ডিগ্রি পাস	জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় হতে সরবরাহ /প্রাপ্তি সাপেক্ষে	প্রবেশ পত্র ও রেজিস্ট্রেশন কার্ডের মূল কপি	বিনামূলো	তাত্ক্ষনিক /নির্ধারিত কর্মদিবস	প্রাপ্তি স্থানঃ অফিস ভবন
৮	প্রশংসাপত্র/প্রত্যনপত্র	আবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে	আবেদনপত্র, নম্বরপত্র, প্রবেশপত্র ও রেজিস্ট্রেশন কার্ডের ফটোকপি	বিনামূলো	০১ কর্মদিবস	প্রাপ্তি স্থানঃ অফিস ভবন মোঃ শফিকুল ইসলাম ফোনঃ ০১৯৬৫৫২৫০ ৩৩১

কামাল  
২৪/০৪/১৬  
মোঃ কামাল হাফিজ  
(হেড অফিস মতামত)  
অধ্যক্ষ (ডায়েরী)  
সরকারি শহীদ আব্দুল সালাম টিচিং কলেজ  
কালিয়া, মড়াহিল।  
০১৯১৮-৯৯৫৫৭৭৮

৯	উপবৃত্তি/সাধারণ/সেধা বৃত্তি	শিক্ষা মহাপাঠ্য/মার্শ/জাতীয় বিশ্ববিদ্যালয় কর্তৃক জারিকৃত বিজ্ঞপ্তি ও নির্দেশনা মোতাবেক	কলেজ ওয়েবসাইট (www.gsasc.college.gov.bd)	বিনামূল্যে	বিজ্ঞপ্তি মো. মোতাবেক	অফিস ভবন মোঃ মোরাদ বিশ্বাস ফোনঃ ০১৯১১৯২০২ ৩২ শেখ আবু সাঈদ ফোনঃ ০১৭০১৩২৫৬২০
১০	পাঠ্যবই, ম্যাগাজিন, জার্নাল, সংবাদপত্র ও অন্যান্য পাঠ্য বই পাঠ ও গ্রহণের সুযোগ	প্রয়োজন সাপেক্ষে	কলেজ লাইব্রেরী	সহঃ লাইব্রেরিয়ান	কলেজ চলাকালীন সময়	কেন্দ্রীয় লাইব্রেরী আব্দুল গনি শেখ ফোনঃ ০১৯১৮০৮৮৫ ৮৭
১১	কলেজের কার্যক্রম সংক্রান্ত যে কোন তথ্য প্রদান	প্রয়োজন সাপেক্ষে	কলেজ অফিস	বিনামূল্যে	প্রাথমিক	অফিস ভবন মোঃ মোরাদ বিশ্বাস ফোনঃ ০১০১৯১৯২০ ২৩২

### ৩. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS)

অভিযোগ দাখিলের মাধ্যম/স্থান	নিষ্পত্তির পর্যায়
উপাধ্যক্ষ/অধ্যক্ষের নিকট মৌখিক বা লিখিতভাবে	আইন শৃঙ্খলা কমিটি/একাডেমিক কাউন্সিলের সিদ্ধান্ত অনুযায়ী

কামাল হোসেন  
২৪/০৮/২১  
মোঃ কামাল মাহমুদ  
(ইনডেক্স নং ০০০০১)  
অধ্যক্ষ (জরুরী)  
সংকর নবীদ আব্দুল সালাম টিউন কলেজ  
কালিয়া, মড়াহিল।  
০১৯১৮-৯৯৫৫৫৭৮