



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বাংলাদেশ ডাক বিভাগ
সিনিয়র পোস্টমাস্টার-এর কার্যালয়
খুলনা জিপিও, খুলনা-৯০০০।
<https://gpo.khulna.gov.bd>

“ডাক সেবার আধুনিকায়ন
গ্রাম-শহরের সম্মিলন”

নথি নং- ১৪.৩১.৪৭০০.৪৫৮.৯৯.০২০.২০.

তারিখ: খুলনা জিপিও - /১১/২০২৫ খ্রি:।

বিষয়ঃ আন্তর্জাতিক ডাক দ্রব্যসমূহ ইস্যু করণে আবশ্যিকভাবে IPS.Post এ প্রেরকের সঠিক মোবাইল নম্বর লিপিবদ্ধ করণ প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ ১. পোস্টমাস্টার জেনারেল, দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা এর পত্রনং-১৪.৩১.৪৭০০.০০০.৪২০.১৮.০০০২.২১.২০৯ তারিখঃ ১১/১১/২০২৫ খ্রি:।
২. ডাক অধিদপ্তর, ডাক ভবন, আগারগাঁও ঢাকা-১২১০ এর পত্র নং ১৪.৩১.০০০০.০০০.০৩৪.১৮.০০০১.২২.১০০ তারিখ-১০/১১/২৫ খ্রি:

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রোক্ত পত্রের প্রেক্ষিতে (কপি সংযুক্ত) লক্ষ্য করা যাচ্ছে যে, ইস্যুকারী পোস্ট অফিসগুলো আর্টিকেল ইস্যুর সময় গ্রাহকের মোবাইল নম্বর সঠিকভাবে লিপিবদ্ধ করছে না। যার ফলে IPS. Post এ প্রেরকের মোবাইল নম্বর লিপিবদ্ধ এবং ক্ষেত্রবিশেষ কোন প্রকার মোবাইল নম্বর সঠিকভাবে লিপিবদ্ধ না করার কারণে গ্রাহকপ্রাপ্তে কোনো SMS যাচ্ছে না এবং গ্রাহক তাঁর প্রদেয় ডাকমাশুল সম্পর্কে ও জানতে পারে না। এ বিষয়ে গ্রাহক প্রাপ্তে ভুল ধারণার সৃষ্টি হচ্ছে এবং এর ফলে ডাক বিভাগের ভাবমূর্তি ক্ষুণ্ণ হচ্ছে। এছাড়াও গ্রাহকের সাথে প্রবঞ্চনার একটি সম্ভাবনা থেকে যায়।

এমতাবস্থায় উল্লিখিত বিষয়ে IPS .Post Software এ সংক্রান্ত Development না হওয়া পর্যন্ত ইস্যুকারী অফিসগুলোতে আর্টিকেল ইস্যুর সময় আবশ্যিকভাবে প্রেরকের মোবাইল নম্বর সঠিকভাবে IPS. Post এ লিপিবদ্ধ করা এবং গ্রাহককে রিসিটের প্রিন্টিং কপি দেওয়ার জন্য নির্দেশক্রমে বলা হলো।

প্রাপক:

- ১। পোস্টমাস্টার, খুলনা সিটি প্রধান ডাকঘর।
- ২। উপজেলা পোস্টমাস্টার, ফুলতলা ইউপিও।
- ৩। সহকারী পোস্টমাস্টার, (মেইলস)/ (আর এন্ড পি), খুলনা জিপিও।
- ৪। সহকারী পোস্টমাস্টার, (মেইলস)/ (আর এন্ড পি), খুলনা সিটি প্রঃ ডাঃ।
- ৬। সাব-পোস্টমাস্টার, টিএসও।

স্বা:

(জুবাইদা গুলশান আরা)
সিনিয়র পোস্টমাস্টার
খুলনা জিপিও।
☎-০২৪৭৭-৭০০৬৭৭।

নথি নং- ১৪.৩১.৪৭০০.৪৫৮.৯৯.০২০.২০.

তারিখ: খুলনা জিপিও - /১১/২০২৫ খ্রি:।

জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে অনুলিপি প্রেরণ করা হলোঃ

- ১। পোস্টমাস্টার জেনারেল, দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা।
- ২। পোস্টমাস্টার (সঞ্চয়), খুলনা জিপিও।
- ৩। পোস্টঅফিস পরিদর্শক (বিলি/শহর), খুলনা জিপিও।
- ৪। অফিস কপি।

Jubaida Gulshan Ara
সিনিয়র পোস্টমাস্টার
খুলনা জিপিও
১১/১১/২০২৫



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পোস্টমাস্টার জেনারেলের কার্যালয়
দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা
ডাক শাখা
<https://pmgkxhulna.bdpost.gov.bd>



স্মারক নম্বর: ১৪.৩১.৪৭০০.০০০.৪২০.১৮.০০০২.২১.২০৯

তারিখ: ২৭ কার্তিক ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
১২ নভেম্বর ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: আন্তর্জাতিক ডাক দ্রব্যসমূহ ইস্যু করণে আবশ্যিকভাবে IPS.POST এ প্রেরকের সঠিক মোবাইল নম্বর লিপিবদ্ধ করণ প্রসঙ্গে।

সূত্র: ১৪.৩১.০০০০.০০০.০৩৪.১৮.০০০১.২২.১০০ তারিখ: ১০ নভেম্বর, ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে ডাক অধিদপ্তরের পত্র নম্বর- ১৪.৩১.০০০০.০০০.০৩৪.১৮.০০০১.২২.১০০ তারিখ: ১০ নভেম্বর, ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ এর কপি সংযুক্ত করা হলো। উক্ত পত্রের নির্দেশনা অনুযায়ী IPS.POST Software এ সংক্রান্ত Development না হওয়া পর্যন্ত ইস্যুকারী অফিসগুলোতে আর্টিকেল ইস্যুর সময় আবশ্যিকভাবে প্রেরকের মোবাইল নম্বর সঠিকভাবে IPS.POST এ লিপিবদ্ধ করা এবং গ্রাহককে প্রিন্টিং কপি দেওয়ার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

১২-১১-২০২৫
মোঃ সুলতান হোসেন
এপিএমজি (ডাক) (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল, ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল, ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল এর কার্যালয়, পটুয়াখালী।
- ২। ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল (রুটিন দায়িত্ব), ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল, ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল এর কার্যালয়, কুষ্টিয়া।
- ৩। ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল, ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল এর কার্যালয়, ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল এর কার্যালয়, বরিশাল বিভাগ, বরিশাল।
- ৪। ডিপিএমজি, ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল এর দপ্তর, ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল এর কার্যালয়, খুলনা।
- ৫। ডিপিএমজি (রুটিন দায়িত্ব), ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল এর দপ্তর, ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল এর কার্যালয়, যশোর।
- ৬। সিনিয়র পোস্টমাস্টার, সিনিয়র পোস্টমাস্টার এর দপ্তর, সিনিয়র পোস্টমাস্টার এর কার্যালয়, খুলনা জিপিও, খুলনা।
- ৭। অধ্যক্ষ, অধ্যক্ষ এর কার্যালয়, পোস্টাল ট্রেনিং সেন্টার (পিটিসি), খুলনা।
- ৮। ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল, বিভাগীয় প্রধান, ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল আর এম এস এর কার্যালয়, খুলনা।
- ৯। ডিপিএমজি, ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল এর দপ্তর, ডেপুটি পোস্টমাস্টার জেনারেল এর কার্যালয়, ফরিদপুর।
- ১০। সহকারী পোস্টমাস্টার জেনারেল কাম পোস্টমাস্টার (১ম শ্রেণী), সহকারী পোস্টমাস্টার জেনারেল কাম পোস্টমাস্টার (১ম শ্রেণী) এর কার্যালয়, যশোর / কুষ্টিয়া / ফরিদপুর / বরিশাল / পটুয়াখালী / গোপালগঞ্জ প্রধান ডাকঘর।
- ১১। অফিস কপি/ অতিরিক্ত কপি....., -।



(একই তারিখ ও স্মারকে প্রতিস্থাপিত)
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
ডাক অধিদপ্তর, ডাক ভবন
শেরে বাংলা নগর, আগারগাঁও, ঢাকা-১২১০
পরিচালক (আন্তর্জাতিক ডাক সার্ভিস)
www.bdpost.gov.bd

তারিখ: ২৫ কার্তিক ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
১০ নভেম্বর ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ১৪.৩১.০০০০.০০০.০৩৪.১৮.০০০১.২২.১০০

বিষয়: আন্তর্জাতিক ডাক দ্রব্যসমূহ ইস্যু করণে আবশ্যিকভাবে IPS.Post এ প্রেরকের সঠিক মোবাইল নম্বর লিপিবদ্ধ করণ প্রসঙ্গে।

উপরোক্ত বিষয়ে গভীর উদ্বেগের সাথে লক্ষ্য করা যাচ্ছে যে, ইস্যুকারী পোস্ট অফিসগুলো আর্টিকেল ইস্যুর সময় গ্রাহকের মোবাইল নম্বর সঠিকভাবে লিপিবদ্ধ করছে না। যার ফলে IPS.Post এ প্রেরকের মোবাইল নম্বর লিপিবদ্ধ এবং ফ্রেটবিশেষ কোন প্রকার মোবাইল নম্বর সঠিকভাবে লিপিবদ্ধ না করার কারণে গ্রাহকপ্রাপ্তে কোনো SMS যাচ্ছে না এবং গ্রাহক তাঁর প্রদেয় ডাকমাশুল সম্পর্ক জানতে পারে না। এ বিষয়ে গ্রাহক প্রাপ্তে ভুল ধারণার সৃষ্টি হচ্ছে এবং এর ফলে ডাক বিভাগের ভাবগুণ্ডিত ক্ষম হচ্ছে। এছাড়াও গ্রাহকের সাথে প্রবঞ্চনার একটি সম্ভাবনা থেকে যায়।

এমতাবস্থায়, উল্লিখিত বিষয়ে IPS.Post Software এ সংক্রান্ত Development না হওয়া পর্যন্ত ইস্যুকারী অফিসগুলোতে আর্টিকেল ইস্যুর সময় আবশ্যিকভাবে প্রেরকের মোবাইল নম্বর সঠিকভাবে IPS.Post এ লিপিবদ্ধ করা এবং গ্রাহককে রিসিটের প্রিন্টিং কপি দেওয়ার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

১০-১১-২০২৫

মোঃ আব্দুল আলীম
পরিচালক (আন্তর্জাতিক ডাক সার্ভিস) (অতিরিক্ত
দায়িত্ব)
alimbpo@gmail.com

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১. পোস্টমাস্টার জেনারেল, পোস্টমাস্টার জেনারেল এর দপ্তর, পোস্টমাস্টার জেনারেল এর কার্যালয় পূর্বাঞ্চল, চট্টগ্রাম।
২. পোস্টমাস্টার জেনারেল, পোস্টমাস্টার জেনারেল এর দপ্তর, পোস্টমাস্টার জেনারেল এর কার্যালয়, মেট্রোপলিটন সার্কেল, ঢাকা।
৩. পোস্টমাস্টার জেনারেল, পোস্টমাস্টার জেনারেল এর দপ্তর, পোস্টমাস্টার জেনারেল এর কার্যালয়, কেন্দ্রীয় সার্কেল, ঢাকা।
৪. পোস্টমাস্টার জেনারেল, পোস্টমাস্টার জেনারেল এর দপ্তর, পোস্টমাস্টার জেনারেল এর কার্যালয় দক্ষিণাঞ্চল, খুলনা।
৫. পোস্টমাস্টার জেনারেল (অতিরিক্ত দায়িত্ব), পোস্টমাস্টার জেনারেল এর দপ্তর, পোস্টমাস্টার জেনারেল এর কার্যালয়, উত্তরাঞ্চল, রাজশাহী।
৬. সিনিয়র পোস্টমাস্টার, সিনিয়র পোস্টমাস্টার এর দপ্তর, সিনিয়র পোস্টমাস্টার এর কার্যালয়, খুলনা জিপিও, খুলনা।
৭. সিনিয়র পোস্টমাস্টার, সিনিয়র পোস্টমাস্টার এর দপ্তর, সিনিয়র পোস্টমাস্টার এর কার্যালয়, রাজশাহী জিপিও, রাজশাহী।
৮. সিনিয়র পোস্টমাস্টার (অতিরিক্ত দায়িত্ব), সিনিয়র পোস্টমাস্টার, সিনিয়র পোস্টমাস্টার এর কার্যালয়, চট্টগ্রাম জিপিও, চট্টগ্রাম।
৯. সিনিয়র পোস্টমাস্টার, সিনিয়র পোস্টমাস্টার এর কার্যালয়, সিনিয়র পোস্টমাস্টার এর কার্যালয়, ঢাকা জিপিও, ঢাকা।