



“জন্ম মৃত্যুর ৪৫ দিনের মধ্যে জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন নিশ্চিত করুন”

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ
(স্থায়ী সরকারের কার্যালয়)

১নং গোলমুন্ডা ইউনিয়ন পরিষদ কার্যালয়

ডাকঘরঃ গোলমুন্ডা, উপজেলাঃ জলঢাকা, জেলাঃ নীলফামারী।



সিটিজেন চার্টার

(ইউনিয়ন পরিষদ কর্তৃক নাগরিকদের সেবাদান)

“ইউপি ট্যাক্স পরিশোধ করুন,
ইউনিয়নের উন্নয়নে অংশগ্রহণ করুন”

ক্রঃনং	সেবার বিবরণ	সেবা প্রদানের মূল্য	সেবা গ্রহণ দাবী করা সংক্রান্ত যোগ্যতা ও প্রক্রিয়া	সেবা প্রদানের নির্দিষ্ট সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম ও পদবী
০১	পরিচয়পত্র/নাগরিকত্ব/চারিত্রিক সনদ প্রদান	৫/- টাকা	অত্র ইউ.পি'র স্থায়ী বাসিন্দা	সম্ভব হলে সঙ্গে সঙ্গে	ইউ.পি চেয়ারম্যান/সচিব
০২	ওয়ারিশন সনদপত্র	২০/- টাকা	সংশ্লিষ্ট ইউ.পি সদস্যের সুপারিশক্রমে আবেদন	সত্যতা যাচাই পূর্বক সর্বোচ্চ ০৩ দিন	ইউ.পি চেয়ারম্যান/সচিব
০৩	ট্রেড লাইসেন্স/পেশা ব্যবসা	সরকার নির্ধারিত হারে	অত্র ইউ.পি'র আওতাধীন কোন স্থানে অপরাধ করা যা সংগঠিত হওয়া	সম্ভব হলে সঙ্গে সঙ্গে	ইউ.পি চেয়ারম্যান/সচিব
০৪	গ্রাম আদালত এখতিয়ারাধীন মামলা/অভিযোগ গ্রহণ।	১০/- টাকা ফৌজদারী ২০/- টাকা দেওয়ানী	অত্র ইউ.পি'র আওতাধীন কোন স্থানে অপরাধ করা বা সংগঠিত হওয়া	আইনানুযায়ী নির্দেশনা অনুযায়ী	ইউ.পি চেয়ারম্যান/সচিব
০৫	ভিজিট/ভিজিট/রেশন/বিধবা/ইজিপিপি/প্রতিবন্ধী ও মাতৃ ভাতা/অন্যান্য গ্রন্থ সামগ্রী বিতরণ	বিনামূল্যে	স্থানীয় বাসিন্দা ও সংশ্লিষ্ট বিষয়ে নির্ধারিত শর্ত পূরণ	সংশ্লিষ্ট বিষয়ে নির্দেশনা অনুযায়ী	ইউ.পি চেয়ারম্যান/সচিব
০৬	জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন	সরকার নির্ধারিত হারে	স্থানীয় বাসিন্দা ও সংশ্লিষ্ট বিষয়ে নির্ধারিত শর্ত পূরণ	সংশ্লিষ্ট বিষয়ে নির্দেশনা অনুযায়ী	ইউ.পি চেয়ারম্যান/সচিব
০৭	অনাপত্তি সনদ	৩০০/- টাকা	সংশ্লিষ্ট ইউ.পি সদস্যের সুপারিশক্রমে আবেদন	সত্যতা যাচাই পূর্বক সর্বোচ্চ ৭ দিন	ইউ.পি চেয়ারম্যান
০৮	সুপারিশ/প্রত্যয়ন	৩০/- টাকা	অত্র ইউ.পি'র স্থায়ী বাসিন্দা	সত্যতা যাচাই পূর্বক সম্ভব হলে সঙ্গে সঙ্গে	ইউ.পি চেয়ারম্যান
০৯	গৃহ নির্মাণ অনুমতিপত্র (পরিবেশ ছাড়পত্র)	সরকার নির্ধারিত হারে	অত্র ইউ.পি'র স্থানে নির্মিত হলে	সত্যতা যাচাই পূর্বক সর্বোচ্চ ৭ দিন	ইউ.পি চেয়ারম্যান
১০	কৃষি/মৎস্যচাষ/গবাদি পশু ও হাঁস-মুরগীর পালন পরামর্শ প্রদান	সরকারি নীতিমালা মোতাবেক	অত্র ইউ.পি'র স্থায়ী বাসিন্দা	সংশ্লিষ্ট বিষয়ে সু-পরামর্শ/দিক নির্দেশনা এবং প্রয়োজনে সেমিনার আয়োজন করা	উপ-সহকারী কৃষি কর্মকর্তা/সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা
১১	স্বাস্থ্য সেবা প্রদান	সরকারি নীতিমালা মোতাবেক	অত্র ইউ.পি'র স্থায়ী বাসিন্দা	সংশ্লিষ্ট বিষয়ে সু-পরামর্শ/দিক নির্দেশনা এবং প্রয়োজনে সেমিনার আয়োজন করা	পরিবার পরিকল্পনা পরিদর্শক কর্মকর্তা
১২	টিউটোরিয়াল স্কুল, কোটিং সেন্টার, কেজি স্কুল নিবন্ধন ফি ও নবায়ন ফি	সরকারি নীতিমালা মোতাবেক	অত্র ইউ.পি'র আওতাধীন স্থানে বিদ্যালয়সমূহ এবং ছাত্র-ছাত্রীর অভিভাবকবৃন্দ।	সংশ্লিষ্ট বিষয়ে সু-পরামর্শ/দিক নির্দেশনা এবং প্রয়োজনে সেমিনার আয়োজন করা	ইউ.পি চেয়ারম্যান
১৩	ভিক্ষুক পূর্ববাসন কার্যক্রম	সরকারি নীতিমালা মোতাবেক		সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ডে জনসাধারণের ঐক্যমতের ভিত্তিতে জন গুরুত্বপূর্ণ নির্ধারিত ক্ষয় পর্যায়েকমে বাস্তবায়ন করা	ইউ.পি চেয়ারম্যান
১৪	ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টারে তথ্য সেবা প্রদান	সরকারি নীতিমালা মোতাবেক	জন সাধারণ, এনজিও, সরকারী, বেসরকারী, অফিস, নবগঠিত ব্যক্তিবর্গ ও বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান	তাত্ক্ষণিকভাবে	উদ্যোক্তা ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টার
১৫	তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী প্রয়োজনীয় তথ্য প্রদান	সরকার নির্ধারিত হারে	অত্র ইউ.পি'র স্থায়ী বাসিন্দা	বিধি মোতাবেক	ইউ.পি চেয়ারম্যান
১৬	ইউনিয়ন পরিষদ ট্যাক্স (বসতবাড়ী ট্যাক্স)	সরকার নির্ধারিত হারে	অত্র ইউ.পি'র স্থায়ী বাসিন্দা	বিধি মোতাবেক	ইউ.পি চেয়ারম্যান/সচিব
১৭	কৃত্রিম প্রজনন	৮০/- টাকা	অত্র ইউ.পি'র স্থায়ী বাসিন্দা	বিধি মোতাবেক	ইউনিয়ন প্রাধিসম্পদ কর্মী/সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা