



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা নির্বাহী অফিসার, উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, গোলাপগঞ্জ

এবং

জেলা প্রশাসক, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, সিলেট-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

জুলাই ১, ২০২১ - জুন ৩০, ২০২২

## সূচিপত্র

|                                                                                                         |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....                                                         | ৩  |
| প্রস্তাবনা .....                                                                                        | ৪  |
| সেকশন ১: উপজেলা অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি ..... | ৫  |
| সেকশন ২: উপজেলা অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....                 | ৬  |
| সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....                                                                    | ৮  |
| সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) .....                                                                 | ১৫ |
| সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....                                                      | ১৬ |
| সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ .....                                       | ১৮ |
| সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ .....              | ১৯ |

## উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Upazilla Office)

সামগ্রিক বর্তন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সামগ্রিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

মুন্সিপালর্ষিক সামনে রেখে মাননীয় প্রধানমন্ত্রী শেখ হাসিনার নেতৃত্বে বাংলাদেশকে ২০৩০ সালের মধ্যে এসডিজি এর ১৭ টি অতীষ্ট লক্ষ্য, ২০৬১ সালের মধ্যে উন্নত দেশে পরিণত করার লক্ষ্যে সরকারের গৃহীত কার্যক্রমসমূহ মাঠপর্যায়ে বাস্তবায়নে গোলাপগঞ্জ উপজেলা প্রশাসন নিরন্তরভাবে কাজ করে যাচ্ছে। এছাড়াও সরকারী নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮-এ উল্লিখিত বিশেষ করে 'আমার গ্রাম-আমার শহর', 'তারুণ্যের শক্তি-বাংলাদেশের সমৃদ্ধি' ও 'দুর্নীতির বিরুদ্ধে জিরো টলারেন্স' সহ বিশেষ কার্যক্রম গ্রহণ করে উপজেলা প্রশাসন গোলাপগঞ্জ। উপজেলার বিভিন্ন সরকারি ও বেসরকারি দপ্তরসমূহের কাজের সময় সাধন, আইনশৃঙ্খলা রক্ষা, ভূমি ব্যবস্থাপনা, দুর্যোগ মোকাবেলা, পাবলিক পরীক্ষা পরিচালনা, দরিদ্র জনগোষ্ঠীর কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি, সামাজিক নিরাপত্তা কার্যক্রম বাস্তবায়ন, পরিবেশ রক্ষা, সমাজকল্যাণ ও উন্নয়ন কর্মসমূহে উপজেলা প্রশাসন গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করেছে। গোলাপগঞ্জ উপজেলা বিগত ৩ বছরের জনবান্ধব জনসম্পৃক্ত, উন্নয়নমুখী এবং গতিশীল শতভাগ একটি প্রশাসনিক কাঠামোতে উন্নীত হয়েছে। বিদ্যালয়সমূহে শতভাগ মাল্টিমিডিয়া ক্লাশ নিশ্চিত করা হয়েছে। প্রাথমিক বিদ্যালয়ে শিক্ষার্থীদের পুষ্টি চাহিদা নিশ্চিত করণ ও বিদ্যালয়ে শিশুদের উপস্থিতি নিশ্চিত করার জন্য ১৮০ টি প্রাথমিক বিদ্যালয়ে মিড ডে মিল চালু করা হয়েছে। ছাত্রছাত্রীদের মধ্যে নৈতিকতা শিক্ষা দেওয়ার জন্য সততা স্টোর চালু করা হয়েছে। ভিক্ষুকমুক্ত উপজেলা গড়তে ভিক্ষুকের আটবেজ তৈরি করা হয়েছে এবং জেলা প্রশাসনের সহায়তায় ইতোমধ্যে ভিক্ষুক পুনর্বাসন কার্যক্রম শুরু করা হয়েছে। গণশুনানীর মাধ্যমে জনগণের সুবিধা অসুবিধার কথা শুনে একটি বাস্তবমুখী ও প্রয়োজনীয় সেবা নিশ্চিত করার পদক্ষেপ নেয়া হচ্ছে। আধুনিক তথ্য প্রযুক্তির সুযোগ যাতে সকলে গ্রহণ করতে পারে সেজন্য ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টারগুলোর সেবার মান বৃদ্ধির পাশাপাশি উপজেলা ডিজিটাল সেন্টার গঠন করা হয়েছে। সেবা প্রত্যাশীদের অপেক্ষাকালীন বিশ্রাম নেয়ার সুব্যবস্থা করা হয়েছে। অনাবাদী জমি আবাদের আওতায় আনা হয়েছে।

কমলপুর জনশতাব্দিকী উপলক্ষে অতিদরিদ্র ভূমিহীন ও গৃহহীন ২০০ জনকে ঘর তৈরি করে দেওয়া হয়েছে; এছাড়া ব্যক্তি উদ্যোগে ৬ টি, উপজেলা পরিষদ, গোলাপগঞ্জ এর উদ্যোগে আর ১ টি ঘর নির্মিত হয়েছে। উপজেলা পরিষদ কমপ্লেক্স এ জাতির জনক বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান এর মুরাল তৈরিসহ স্মৃতিসৌধ নির্মাণ করা হয়েছে। জনগণের সেবা সহজীকরণের লক্ষ্যে উপজেলা প্রশাসন কর্তৃক হেল্পডেস্ক স্থাপন করা হয়েছে।

সমন্বয় এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

কেন্দ্রিত ১৯ তম অন্যান্য মহামারী মোকাবেলায় জনসচেতনতা তৈরি করা, কর্মকর্তা কর্মচারীদের মধ্যে তথ্য প্রযুক্তিগত জ্ঞান ও দক্ষতার অগ্রগতি বৃদ্ধি, নিরবচ্ছিন্ন ও কাঙ্ক্ষিত মাত্রার শক্তিশালী ইন্টারনেট সংযোগ না পাওয়া, সেবা প্রত্যাশী জনগণের প্রতি সেবাদান নিশ্চিতকরণ, তম প্রযুক্তি জ্ঞান সম্পন্ন দক্ষ জনবল তৈরী করা, পাহাড় ক্ষস, অবৈধভাবে টিলা কাটা ইত্যাদি প্রাকৃতিক ও মানব সৃষ্ট দুর্যোগ প্রতিরোধ করা এ উপজেলার অন্যতম চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সেবা প্রদানের সকল ক্ষেত্রে স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ করা, এসডিজি ২০৩০ এর কাঙ্ক্ষিত লক্ষ্য অর্জন, মুজিববর্ষের প্রতিশ্রুত সেবা প্রদান, সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচীর যথাযথ বাস্তবায়ন জোরদার করণ, জুয়া, মাদক, বাল্যবিবাহ, যৌনহয়রানী, সন্ত্রাস, জঙ্গীবাদ, ইত্যাদি সামাজিক সমস্যা প্রতিরোধ কার্যক্রম জোরদারকরণ ও নিয়মিত মোবাইল কোর্ট পরিচালনা, ইন্টারনেট কানেকটিভিটি জোরদার করণ, অফিসের কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন।

২০১৯-২২ কর্মসমূহের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ১. শতভাগ ভিক্ষুকমুক্ত উপজেলা গঠন, সেবা প্রত্যাশীদের সেবার মান-উন্নয়নে ও সেবাদান সময় ও প্রক্রিয়া সহজতর করা, সৃজনশীলতার উৎসর্গে মেধা ও মননের বিকাশে ক্রীড়া ও সাংস্কৃতিক কার্যক্রমের ব্যবস্থা গ্রহণ, খাস জমি ও অর্পিত সম্পত্তির জমির তালিকা কম্পিউটারভিত্তিকরনসহ রাজস্ব ব্যবস্থাপনা সুষ্ঠুভাবে পরিচালনা, জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল অনুসরণ, মাদকমুক্ত উপজেলা গঠন।

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মহানগর/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

উপজেলা নির্বাহী অফিসার, উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, গোলাপগঞ্জ

এবং

জেলা প্রশাসক, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, সিলেট-এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের ২৩ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

### উপজেলা স্বাস্থ্যের দৃষ্টিভঙ্গি (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

#### ১.১ দৃষ্টিভঙ্গি (Vision)

স্বাস্থ্য, পরিবার, স্ট্রোকস্ট্রী উন্নয়নমূলক নৈতিকতা নির্ভর জনবান্ধব প্রশাসন গড়ে তোলা।

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

আপনিমিত্ত প্রকৃতির সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করে সেবা গ্রহীতাদের সর্বোচ্চ সন্তুষ্টি অর্জনে প্রশাসনিক দৃষ্টিভঙ্গির পরিবর্তন এবং উন্নয়ন ও জনসেবার চর্চার মাধ্যমে সর্বোত্তম সেবা নিশ্চিত করা।

#### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

##### ১.৩.১ উপজেলা স্বাস্থ্যের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুস্থিতির উন্নয়ন
২. স্ট্রোকস্ট্রী উন্নয়নের লক্ষ্যে কার্যকর সমন্বয় সাধন
৩. জনস্বাস্থ্য ও জননিরাপত্তা সংহতকরণ
৪. সুস্থিতি ব্যবস্থাপনার গতিশীলতা আনয়ন
৫. সুস্থিতি ব্যবস্থাপনা

##### ১.৩.২ সুস্থিতি ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুস্থিতি ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. উপজেলার বিভিন্ন সরকারী বেসরকারী ও আধাসরকারী দপ্তরের কার্যক্রমের মধ্যে সমন্বয় সাধন ও সরকারী নির্দেশনাসমূহ বাস্তবায়ন নিশ্চিতকরণ
২. সরকার কর্তৃক কৃষি, স্বাস্থ্যসেবা ও জনস্বাস্থ্য, পরিবার পরিকল্পনা, নারী ও শিশু, ক্ষুদ্র নৃ-গোষ্ঠীর কল্যাণ, প্রাথমিক ও পদবিদ্যা এবং শিকার বিধির গৃহীত সকল নীতিমালা ও কর্মসূচির সুষ্ঠু বাস্তবায়ন, তত্ত্বাবধান, পরিবীক্ষণ ও সমন্বয়সাধন;
৩. সুস্থিতি ব্যবস্থাপনা এবং ত্রাণ ও পুনর্বাসন কার্যক্রম গ্রহণ, জিআর, টিআর, কাবিখা, কাবিটা, ভিজিডি, ভিজিএফ, অতি পরিচালনা করা কর্মসূচন ইত্যাদি কার্যক্রম বাস্তবায়ন, তত্ত্বাবধান ও পরিবীক্ষণ
৪. প্রকৃতিক বৈশিষ্ট্যসমূহ সংরক্ষণসহ পরিবেশ দূষণের ফলে সৃষ্ট জলবায়ু পরিবর্তনের বিরূপ প্রভাব মোকাবেলায় জনসচেতনতা সৃষ্টি, কার্যকর, বিভিন্ন প্রকল্প গ্রহণ ও বাস্তবায়নে সার্বিক সহায়তা করা এবং সার্বিক সমন্বয় সাধন ও পরিবীক্ষণ
৫. সামাজিক নিরাপত্তা ও দারিদ্র্য বিমোচনে সার্বিক সহায়তা প্রদান ও কার্যকর সমন্বয় সাধন
৬. সুস্থিতি প্রশাসনের সার্বিক নিয়ন্ত্রণ, তত্ত্বাবধান এবং পরিবীক্ষণ
৭. জাতীয় পুরস্কার কৌশল বাস্তবায়ন এবং অভিযোগ নিষ্পত্তি ব্যবস্থাপনার আওতায় অভিযোগ নিষ্পত্তি
৮. বিভিন্ন সামাজিক সমস্যা যেমন যৌন হয়রানি, নারী নির্যাতন, মাদক সেবন, চোরাচালান, যৌতুক, বাল্যবিবাহ ইত্যাদি প্রতিরোধ/নিরসনে কার্যক্রম গ্রহণ
৯. স্থানীয় সরকার বিভাগের কার্যক্রম সুষ্ঠুভাবে তদারকিকরণ
১০. জাতীয় ই-গভর্নেন্স কার্যক্রম বাস্তবায়ন; সেবা পদ্ধতি সহজীকরণ, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি অনুযায়ী সেবা প্রদান এবং বিভিন্ন পর্যায়ে ভ্রম ও বোঝাবোঝা প্রযুক্তিসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ কার্যক্রম পরিচালনা ও তদারকি।
১১. নির্দিষ্ট ম্যাজিস্ট্রেট হিসাবে উপজেলার সুষ্ঠু আইন-শৃঙ্খলা রক্ষা ও মোবাইল কোর্ট পরিচালনা
১২. জনসেবার কার্যক্রমে সমন্বয়সাধন
১৩. উন্নয়ন চর্চার মাধ্যমে সেবা গ্রহীতাদের কাছে সেবা সহজলভ্যকরণ

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

| চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব                                  | কর্মসম্পাদন গুরুত্বপূর্ণ                                                | একক    | প্রাক্তন<br>অর্জন<br>২০১৯-২০ | প্রাক্তন<br>অর্জন<br>২০২০-২১ | লক্ষ্যমাত্রা<br>২০২১-২২ | প্রদর্শন  |           | নির্বাহিত লক্ষ্যমাত্রা<br>কেন্দ্রে যৌক্তিকভাবে পরিমাপযোগ্য<br>সম্প্রদায়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম | উপাত্তপূর্ণ                    |
|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|--------|------------------------------|------------------------------|-------------------------|-----------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
|                                                        |                                                                         |        |                              |                              |                         | ২০২১-২০২২ | ২০২২-২০২৩ |                                                                                                  |                                |
| নতুন প্রজন্মের মধ্যে<br>মুক্তিযুদ্ধের চেতনার<br>উন্মেষ | গ্রামের যুগে যুগে গ্রামের মাথা                                          | সংখ্যা |                              |                              | ৬                       | ৭         | ৮         | উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়                                                               | প্রতিবেদন                      |
|                                                        | বিদ্যালয়সমূহে মুক্তিযুদ্ধ, গণতন্ত্র ও সুশাসনভিত্তিক শিক্ষা<br>প্রদর্শন | সংখ্যা |                              |                              | ৬                       | ৭         | ৮         | জেলা তথ্য অফিস এবং নিজ অফিস                                                                      | প্রতিবেদন                      |
|                                                        | আয়োজিত রচনা/চিত্রাঙ্কন/উপস্থিত বক্তৃতা<br>প্রতিযোগিতা                  | সংখ্যা |                              | ১                            | ১                       | ২         | ২         | উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়                                                               | প্রতিযোগিতার নোটিশ             |
|                                                        | উপহার হিসেবে বজ্রবজ্র ও মুক্তিযুদ্ধভিত্তিক বই<br>বিতরণ অনুষ্ঠান         | সংখ্যা |                              |                              | ১                       | ২         | ২         | উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়                                                               | প্রতিযোগিতার নোটিশ/ছবি         |
|                                                        | আয়োজিত সেমিনার / আলোচনা সভা                                            | সংখ্যা |                              |                              | ১                       | ১         | ১         | উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়                                                               | সেমিনার ও আলোচনা সভার<br>নোটিশ |
|                                                        | উপজেলার প্রবেশদ্বারে "চেতনায় মুক্তিযুদ্ধ" তোরণ<br>নির্মাণ              | সংখ্যা |                              | ১                            | ১                       | ১         | ১         | উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়                                                               | প্রতিবেদন / ছবি                |
|                                                        | আয়োজিত গণশুনানী                                                        | সংখ্যা |                              |                              | ১                       | ১         | ১         | উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়                                                               | পরিদর্শন / কর্মসূচি            |
|                                                        | উন্নয়নমূলক কার্যক্রম পরিদর্শন                                          | সংখ্যা |                              |                              | ৭৪                      | ০০        | ০৫        | উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়                                                               | পরিদর্শন সূচি                  |
|                                                        | দুর্যোগ ক্ষতিগ্রস্ত এলাকা তাত্ক্ষণিক পরিদর্শন                           | গড়    |                              |                              | ০০১                     | ০০১       | ১০০       | উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়                                                               | পরিদর্শন সূচি                  |
|                                                        | পরিদর্শনকৃত উপজেলা ভূমি অফিস                                            | সংখ্যা |                              | ২৪                           | ৪২                      | ৭৪        | ৭৪        | উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়                                                               | পরিদর্শন সূচি                  |
| আইনের প্রতি শ্রদ্ধাশীল<br>মনোভাব                       | পরিদর্শনকৃত ইউনিয়ন ভূমি অফিস                                           | সংখ্যা |                              | ২৪                           | ৪২                      | ৭৪        | ৭৪        | উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়                                                               | পরিদর্শন সূচি                  |
|                                                        | পরিচালিত মোবাইল কোর্ট                                                   | সংখ্যা |                              | ৭৪                           | ৭৪                      | ৭৪        | ৭৪        | উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়                                                               | প্রতিবেদন                      |
|                                                        | পরিচালিত টাঙ্কফোর্স অভিযান                                              | সংখ্যা |                              |                              | ৪২                      | ৭২        | ৪২        | উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়                                                               | প্রতিবেদন                      |

| কৃষক কল্যাণ/সেবা                     | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ                                                       | একক    | প্রথম<br>অর্ধ | দ্বিতীয়<br>অর্ধ | সর্বমোট | সদস্যসংখ্যা | প্রতি<br>সদস্য | নির্ধারিত সাক্ষরতার অঙ্কনের<br>কোয়ালিটি/কোয়ালিটি/সংখ্যা | উপস্থাপন |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|--------|---------------|------------------|---------|-------------|----------------|-----------------------------------------------------------|----------|
| জনসংখ্যা ও টেকসই ভূমি<br>ব্যবস্থাপনা | মূলধর্মিত পরিবার                                                           | সংখ্যা | ২০১৯-২০       | ২০২০-২১          | ২০১৯-২১ | ২০১৯-২১     | ২০১৯-২০        | ২০১৯-২০                                                   | ২০১৯-২০  |
|                                      | আদায়কৃত ভূমি উন্নয়ন কর                                                   | %      |               |                  |         | ২০০         | ২০০            | ২০০                                                       | ২০০      |
|                                      | সরকারি সম্পত্তি সংরক্ষণে যোগদিত বোজা                                       | সংখ্যা |               |                  |         | ২০০         | ২০০            | ২০০                                                       | ২০০      |
|                                      | ভূমিহীন ও গৃহহীন পরিবারকে গৃহ প্রদানের জন্য<br>গৃহিত প্রকল্পসমূহের অগ্রগতি | %      |               |                  |         | ২০০         | ২০০            | ২০০                                                       | ২০০      |
|                                      | সরকারি সম্পত্তির অবৈধ দখল উদ্ধারে পরিচালিত                                 | সংখ্যা |               |                  |         | ২০০         | ২০০            | ২০০                                                       | ২০০      |
| *সাময়িক (provisional) তথ্য          |                                                                            |        |               |                  |         | ২০০         | ২০০            | ২০০                                                       | ২০০      |

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

| কর্মসম্পাদনের<br>কেন্দ্র         | কর্মসম্পাদনের<br>কেন্দ্রের নাম | কার্যক্রম                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | কর্মসম্পাদন সূচক | ঘটনা<br>পঞ্জি | প্রকল্প<br>সংখ্যা | কর্মসম্পাদন<br>সূচকের মান | প্রকল্প<br>অর্থ ২০১৯-২০ | প্রকল্প<br>অর্থ ২০২০-২১ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২ |      |      |      |      |      | প্রাপ্তি<br>তারিখ | প্রাপ্তি<br>তারিখ | প্রাপ্তি<br>তারিখ |
|----------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------|-------------------|---------------------------|-------------------------|-------------------------|--------------------------------|------|------|------|------|------|-------------------|-------------------|-------------------|
|                                  |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                  |               |                   |                           |                         |                         | অনুদান                         | অর্থ | অর্থ | অর্থ | অর্থ | অর্থ |                   |                   |                   |
|                                  |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                  |               |                   |                           |                         |                         | ১০০%                           | ১০০% | ১০০% | ১০০% | ১০০% | ১০০% |                   |                   |                   |
| ১) মুক্তিযুদ্ধের<br>চেতনার বিকাশ | ১৯                             | ১) মুক্তিযুদ্ধের<br>একাত্তর বাতায়ন তদারকি<br>১.১) মুক্তিযুদ্ধের<br>একাত্তর বাতায়ন তদারকি<br>১.২) মনোবলবৃদ্ধির স্থাপন<br>১.৩) বীরের মুখে বীরত্ব গীতা<br>১.৪) বিদ্যালয়সমূহে মুক্তিযুদ্ধ,<br>গণতন্ত্র ও সুশাসনভিত্তিক শর্ত<br>বিজ্ঞ প্রদর্শন<br>১.৫) শিক্ষা প্রতিষ্ঠান<br>পরিদর্শনকালে শিক্ষার্থীদের<br>উদ্দেশ্যে মুক্তিযুদ্ধের প্রেক্ষাপট<br>ও ইতিহাস বর্ণনা<br>১.৬) বিভিন্ন অনুষ্ঠানে<br>স্বাধীনতা ও মুক্তিযুদ্ধ<br>সম্পৃক্তকরণ | সমষ্টি           | সমষ্টি        | %                 | ১                         |                         | ১০০                     | ১০০                            | ১০০  | ১০০  | ১০০  | ১০০  | ১০০  | ১০০               | ১০০               | ১০০               |
|                                  |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                  |               |                   |                           |                         |                         | ১                              | ১    | ১    | ১    | ১    | ১    | ১                 | ১                 | ১                 |
|                                  |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                  |               |                   |                           |                         |                         | ১                              | ১    | ১    | ১    | ১    | ১    | ১                 | ১                 | ১                 |
|                                  |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                  |               |                   |                           |                         |                         | ১                              | ১    | ১    | ১    | ১    | ১    | ১                 | ১                 | ১                 |
|                                  |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                  |               |                   |                           |                         |                         | ১                              | ১    | ১    | ১    | ১    | ১    | ১                 | ১                 | ১                 |
|                                  |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                  |               |                   |                           |                         |                         | ১                              | ১    | ১    | ১    | ১    | ১    | ১                 | ১                 | ১                 |
|                                  |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                  |               |                   |                           |                         |                         | ১                              | ১    | ১    | ১    | ১    | ১    | ১                 | ১                 | ১                 |
|                                  |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                  |               |                   |                           |                         |                         | ১                              | ১    | ১    | ১    | ১    | ১    | ১                 | ১                 | ১                 |
|                                  |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                  |               |                   |                           |                         |                         | ১                              | ১    | ১    | ১    | ১    | ১    | ১                 | ১                 | ১                 |
|                                  |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                  |               |                   |                           |                         |                         | ১                              | ১    | ১    | ১    | ১    | ১    | ১                 | ১                 | ১                 |
|                                  |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                  |               |                   |                           |                         |                         | ১                              | ১    | ১    | ১    | ১    | ১    | ১                 | ১                 | ১                 |
|                                  |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                  |               |                   |                           |                         |                         | ১                              | ১    | ১    | ১    | ১    | ১    | ১                 | ১                 | ১                 |



[illegible]



| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র                                     | কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের নাম | কার্যক্রম                                              | কর্মসম্পাদনের মূল্য                                       | কর্মসম্পাদনের পদ্ধতি | একক           | কর্মসম্পাদনের মূল্য | কর্মসম্পাদনের মূল্য | কর্মসম্পাদনের মূল্য | কর্মসম্পাদনের মূল্য | কর্মসম্পাদনের মূল্য | কর্মসম্পাদনের মূল্য | কর্মসম্পাদনের মূল্য | কর্মসম্পাদনের মূল্য | কর্মসম্পাদনের মূল্য | কর্মসম্পাদনের মূল্য | কর্মসম্পাদনের মূল্য | কর্মসম্পাদনের মূল্য | কর্মসম্পাদনের মূল্য | কর্মসম্পাদনের মূল্য |  |
|-----------------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------|---------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|--|
| পুনর্নির্মাণ ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র          |                             |                                                        |                                                           |                      |               |                     |                     |                     |                     |                     |                     |                     |                     |                     |                     |                     |                     |                     |                     |  |
| [১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ | ৩০                          | [১.১] সুশাসন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন                  | [১.১.১] সুশাসন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত                  | ক্রমপঞ্জিভূত         | প্রাপ্ত নম্বর | ১০                  |                     |                     |                     |                     |                     |                     |                     |                     |                     |                     |                     |                     |                     |  |
|                                                           |                             | [১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন  | [১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত  | ক্রমপঞ্জিভূত         | প্রাপ্ত নম্বর | ১০                  |                     |                     |                     |                     |                     |                     |                     |                     |                     |                     |                     |                     |                     |  |
|                                                           |                             | [১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন         | [১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত         | ক্রমপঞ্জিভূত         | প্রাপ্ত নম্বর | ৮                   |                     |                     |                     |                     |                     |                     |                     |                     |                     |                     |                     |                     |                     |  |
|                                                           |                             | [১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | ক্রমপঞ্জিভূত         | প্রাপ্ত নম্বর | ৩                   |                     |                     |                     |                     |                     |                     |                     |                     |                     |                     |                     |                     |                     |  |
|                                                           |                             | [১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন             | [১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত             | ক্রমপঞ্জিভূত         | প্রাপ্ত নম্বর | ৩                   |                     |                     |                     |                     |                     |                     |                     |                     |                     |                     |                     |                     |                     |  |
| *সাময়িক (provisional) তথ্য                               |                             |                                                        |                                                           |                      |               |                     |                     |                     |                     |                     |                     |                     |                     |                     |                     |                     |                     |                     |                     |  |

অমি, উপজেলা নির্বাহী অফিসার, উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, গোলাপগঞ্জ, জেলা প্রশাসক, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, সিলেট-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

অমি, জেলা প্রশাসক, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, সিলেট হিসাবে উপজেলা নির্বাহী অফিসার, উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, গোলাপগঞ্জ-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



২৬/০৬/২০২১

উপজেলা নির্বাহী অফিসার

উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, গোলাপগঞ্জ

উপজেলা নির্বাহী অফিসার  
গোলাপগঞ্জ, সিলেট



জেলা প্রশাসক

জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, সিলেট

এম কাজী এমদাদুল ইসলাম  
জেলা প্রশাসক  
সিলেট

২৬/০৬/২০২১

তারিখ

২৬/০৬/২০২১

তারিখ

সংযোজনী-১

সংযোজনী-১

| ক্র.সং. | বিবরণ                             |
|---------|-----------------------------------|
| ১       | ইনফরমেশন এন্ড কমিউনিকেশন টেকনোলজি |
| ২       | Revisional Survey                 |
| ৩       | নন গভর্নমেন্টাল অরগানাইজেশন       |
| ৪       | State Acquisition Survey          |
| ৫       | সাসটেইনেবল ডেভেলপমেন্ট পোল        |
| ৬       | কাজের বিনিময়ে খাদ্য কর্মসূচি     |
| ৭       | কাজের বিনিময়ে টাকা               |
| ৮       | করোনা ভাইরাস ডিজিস ২০১৯           |
| ৯       | গ্রেটিসাস রিলিফ                   |
| ১০      | টেস্ট রিলিফ                       |
| ১১      | ভালনারেবল গ্রুপ ফিডিং             |
| ১২      | ভালনারেবল গ্রুপ ডেভলাপমেন্ট       |

© 2000 Blackwell Science Ltd *Journal of Internal Medicine* 247: 105–112

[illegible]



**স্বাধীনতা সঙ্গীত প্রতিযোগিতা-২০২১**

| সংগীত          | সংগীতের বর্ণনা | সংগীতের নাম | সংগীতের লক্ষ্য |
|----------------|----------------|-------------|----------------|
| সংগীতের বর্ণনা | সংগীতের বর্ণনা | সংগীতের নাম | সংগীতের লক্ষ্য |
| সংগীতের বর্ণনা | সংগীতের বর্ণনা | সংগীতের নাম | সংগীতের লক্ষ্য |
| সংগীতের বর্ণনা | সংগীতের বর্ণনা | সংগীতের নাম | সংগীতের লক্ষ্য |
| সংগীতের বর্ণনা | সংগীতের বর্ণনা | সংগীতের নাম | সংগীতের লক্ষ্য |
| সংগীতের বর্ণনা | সংগীতের বর্ণনা | সংগীতের নাম | সংগীতের লক্ষ্য |

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

## সংযোজনী ৪:

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, গোলাপগঞ্জ, সিলেট

| কার্যক্রমের নাম                                                                                                        | কর্মসম্পাদন সূচক      | সূচকের মান | একক            | বাস্তবায়নের দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ | ২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা | বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১ |               |                |                |                 | মোট অর্জন | অর্জিত মান | মন্তব্য |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------|----------------|------------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------|---------------|----------------|----------------|-----------------|-----------|------------|---------|
|                                                                                                                        |                       |            |                |                                          |                                  | লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন                     | ১ম কোয়ার্টার | ২য় কোয়ার্টার | ৩য় কোয়ার্টার | ৪র্থ কোয়ার্টার |           |            |         |
| ১                                                                                                                      | ২                     | ৩          | ৪              | ৫                                        | ৬                                | ৭                                       | ৮             | ৯              | ১০             | ১১              | ১২        | ১৩         | ১৪      |
| <b>১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....২০</b>                                                                                |                       |            |                |                                          |                                  |                                         |               |                |                |                 |           |            |         |
| ১.১ নৈতিকতা কমিটি সভা আয়োজন                                                                                           | সভা আয়োজিত           | ২          | সংখ্যা         | উপজেলা নির্বাহী অফিসার                   | ৪                                | লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন                     | ১             | ১              | ১              | ১               |           |            |         |
| ১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন                                                                           | বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত | ৩          | %              | উপজেলা নির্বাহী অফিসার                   | ১০০                              | লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন                     | ১০০           | ১০০            | ১০০            | ১০০             |           |            |         |
| ১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীদার (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা                                                     | অনুষ্ঠিত সভা          | ২          | সংখ্যা         | উপজেলা নির্বাহী অফিসার                   | ৩                                | লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন                     | ১             | ১              | ১              | ০               |           |            |         |
| ১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন                                                                               | প্রশিক্ষণ আয়োজিত     | ৩          | সংখ্যা         | উপজেলা নির্বাহী অফিসার                   | ২                                | লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন                     | ১             | ০              | ১              | ০               |           |            |         |
| ১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএসইডুজ্ঞ অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি) | উন্নত কর্ম-পরিবেশ     | ৫          | সংখ্যা ও তারিখ | উপজেলা নির্বাহী অফিসার                   | ৪ ও ৩০/০৬/২২                     | লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন                     | ১             | ১              | ১              | ১               |           |            |         |

| কার্যক্রমের নাম                                                                                                                                   | কর্মসম্পাদন<br>সূচক                                                  | সূচকের<br>মান | একক    | বাস্তবায়নের<br>দায়িত্ব প্রাপ্ত<br>ব্যক্তি/পদ          | ২০২০-২০২১<br>অর্থবছরের<br>লক্ষ্যমাত্রা       | বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১ |                  |                   |                   |                    |              | মন্তব্য |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|---------------|--------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------|-------------------|-------------------|--------------------|--------------|---------|
|                                                                                                                                                   |                                                                      |               |        |                                                         |                                              | লক্ষ্যমাত্রা/<br>অর্জন                  | ১ম<br>কোয়ার্টার | ২য়<br>কোয়ার্টার | ৩য়<br>কোয়ার্টার | ৪র্থ<br>কোয়ার্টার | মোট<br>অর্জন |         |
| ১                                                                                                                                                 | ২                                                                    | ৩             | ৪      | ৫                                                       | ৬                                            | ৭                                       | ৮                | ৯                 | ১০                | ১১                 | ১২           | ১৪      |
| ১.৬ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-<br>পরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক<br>পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দপ্তর/সংস্থায়<br>দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে<br>আপলোডকরণ | কর্ম-পরিকল্পনা<br>ও ত্রৈমাসিক<br>প্রতিবেদন<br>দাখিলকৃত ও<br>আপলোডকৃত | ৩             | তারিখ  | উপজেলা<br>নির্বাহী<br>অফিসার<br>ও সহকারী<br>প্রোগ্রামার | ২৫/৬/২১<br>১৭/১০/২১<br>১৬/১২/২১<br>১৭/৪/২২   | লক্ষ্যমাত্রা                            | ২৫/০৬/<br>২১     | ১৭/১০/২১          | ১৬/১২/২১          | ১৭/৪/২২            |              |         |
| ১.৭ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং<br>পুরস্কার প্রাপ্তদের তালিকা<br>ওয়েবসাইটে প্রকাশ                                                              | প্রদত্ত পুরস্কার                                                     | ২             | তারিখ  | উপজেলা<br>নির্বাহী<br>অফিসার<br>ও সহকারী<br>প্রোগ্রামার | ২৫/৬/২২                                      | লক্ষ্যমাত্রা                            | -                | -                 | -                 | ২৫/৬/২২            |              |         |
| ২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার .....                                                                                                               |                                                                      |               |        |                                                         |                                              |                                         |                  |                   |                   |                    |              |         |
| ২.১ ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়-<br>পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ                                                                                      | ক্রয়-পরিকল্পনা<br>ওয়েবসাইটে<br>প্রকাশিত                            | ৪             | তারিখ  | উপজেলা<br>নির্বাহী<br>অফিসার<br>ও সহকারী<br>প্রোগ্রামার | ২৯/০৭/২১                                     | লক্ষ্যমাত্রা                            | ২৯/৭/২১          | -                 | -                 | -                  |              |         |
| ২.২ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে<br>রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ<br>ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ                                                     | রেজিস্টার<br>হালনাগাদকৃত                                             | ৬             | তারিখ  | উপজেলা<br>নির্বাহী<br>অফিসার<br>ও সংশ্লিষ্ট<br>সহকারী   | ৩০/০৯/২১<br>২৮/১২/২১<br>২৭/০৩/২২<br>৩০/০৬/২২ | লক্ষ্যমাত্রা                            | ৩০/০৯/<br>২১     | ২৮/১২/২১          | ২৭/০৩/২১          | ৩০/০৬/<br>২২       |              |         |
| ৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম .....                                                                     |                                                                      |               |        |                                                         |                                              |                                         |                  |                   |                   |                    |              |         |
| ৩.১ শিক্ষা প্রতিষ্ঠান ও অন্যান্য<br>প্রতিষ্ঠানে দুর্নীতি প্রতিরোধ<br>বিষয়ক র্যালি আয়োজন                                                         | আয়োজিত<br>র্যালি                                                    | ৪             | সংখ্যা | উপজেলা<br>নির্বাহী<br>অফিসার                            | ১২                                           | লক্ষ্যমাত্রা                            | ৩                | ৩                 | ৩                 | ৩                  |              |         |

| কার্যক্রমের নাম                                                                                         | কর্মসম্পাদন সূচক          | সূচকের মান | একক    | বাস্তবায়নের দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ | ২০২০-২০২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা | বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২০-২০২১ |               |                |                |                 |           | মন্তব্য |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|------------|--------|------------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------|---------------|----------------|----------------|-----------------|-----------|---------|
|                                                                                                         |                           |            |        |                                          |                                  | লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন                     | ১ম কোয়ার্টার | ২য় কোয়ার্টার | ৩য় কোয়ার্টার | ৪র্থ কোয়ার্টার | মোট অর্জন |         |
| ১                                                                                                       | ২                         | ৩          | ৪      | ৫                                        | ৬                                | ৭                                       | ৮             | ৯              | ১০             | ১১              | ১২        | ১৩      |
| ৩.২ গণশুনানী                                                                                            | অনুষ্ঠিত গণশুনানী         | ৪          | সংখ্যা | উপজেলা নির্বাহী অফিসার                   | ৩৬                               | লক্ষ্যমাত্রা অর্জন                      |               |                |                |                 |           |         |
| ৩.৩ যেকোন প্রকার নগদ লেনদেন নিবুৎসাহিত করে সংশ্লিষ্ট সেবামূল্য চালানোর মাধ্যমে নির্দিষ্ট কোডে জমা গ্রহণ | বাস্তবায়নের হার          | ৪          | %      | উপজেলা নির্বাহী অফিসার                   | ১০০                              | লক্ষ্যমাত্রা অর্জন                      | ১০০           | ১০০            | ১০০            | ১০০             |           |         |
| ৩.৪ শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে সততা স্টোর স্থাপন                                                                | সততা স্টোর                | ৪          | সংখ্যা | উপজেলা নির্বাহী অফিসার                   | ২                                | লক্ষ্যমাত্রা অর্জন                      | ১             | ০              | ১              | ০               |           |         |
| ৩.৫ নৈতিকতা/উত্তম চর্চা সম্পর্কিত স্টিকার তৈরি ও বিলির ব্যবস্থা                                         | স্টিকার তৈরিকৃত ও বিলিকৃত | ৪          | সংখ্যা | উপজেলা নির্বাহী অফিসার                   | ১০০০                             | লক্ষ্যমাত্রা অর্জন                      | -             | ১০০০           | -              | -               |           |         |

বিঃদ্র:- কোন কর্মিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা

| ক্রম | কার্যক্রম                                                                           | কর্মসম্পাদন<br>সূচক                                                                               | একক                   | কর্মসম্পাদন<br>সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২ |            |            |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|---------------------------|------------------------|------------|------------|
|      |                                                                                     |                                                                                                   |                       |                           | অসাধারণ                | উত্তম      | চলতি মান   |
|      |                                                                                     |                                                                                                   |                       |                           | ১০০%                   | ৮০%        | ৬০%        |
| ০১   | [১.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি                                                         | [১.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত                                                                  | %                     | ১৫                        | ৮০%                    | ৭০%        | ৬০%        |
| ০২   | [২.১] তথ্য বাতায়ন<br>হালনাগাদকরণ                                                   | [২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা<br>বক্স হালনাগাদকৃত                                                | হালনাগাদের<br>সংখ্যা  | ১০                        | ৮                      | ৩          | ২          |
|      |                                                                                     | [২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি<br>তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত                                      | হালনাগাদের<br>সংখ্যা  | ৫                         | ৮                      | ৩          | ২          |
| ০৩   | [৩.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন<br>কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন                           | [৩.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন<br>সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত                                   | প্রশিক্ষণের<br>সংখ্যা | ৫                         | ৮                      | ৩          | ২          |
|      |                                                                                     | [৩.১.২] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন<br>অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা<br>আয়োজিত                  | সভার সংখ্যা           | ৫                         | ৮                      | ৩          | ২          |
|      |                                                                                     | [৩.১.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্থবছরিক<br>অর্থ-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উপস্থাপন<br>কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত | তারিখ                 | ৫                         | ১৩/০১/২০২২             | ২০/০১/২০২২ | ২৭/০১/২০২২ |
| ০৪   | [৪.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা<br>সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম<br>বাস্তবায়ন | [৪.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা<br>সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম<br>বাস্তবায়িত            | তারিখ                 | ৫                         | ২৮/১২/২০২১             | ১৪/০১/২০২২ | ১৪/০১/২০২২ |

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র       | সাল | কার্যক্রম                                                                                                                              | কর্মসম্পাদন সূচক                                                        | একক                       | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০ | প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১ | লক্ষ্যমাত্রা ২০১৯-২০২১ |       |          |                   |  |
|---------------------------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------|------------------------|----------------------|----------------------|------------------------|-------|----------|-------------------|--|
|                           |     |                                                                                                                                        |                                                                         |                           |                        |                      |                      | অগ্রিম                 | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |  |
| ১                         | ২   | ৩                                                                                                                                      | ৪                                                                       | ৫                         | ৬                      | ৭                    | ৮                    | ৯                      | ১০    | ১১       |                   |  |
| প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা | ৫   | (১.১) অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ                               | [১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত | হালনাগাদের সংখ্যা         | ৫                      | -                    | -                    | ৩                      | -     | -        |                   |  |
|                           |     | (২.১) নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে গ্রাস্ট অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ | [২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত                                             | %                         | ৭                      | -                    | -                    | ৮০%                    | ৭০%   | ৬০%      | -                 |  |
| পরিবীক্ষণ ও সাক্ষ্যমূলক   | ২০  | (২.২) কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন                                     | [২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত                                               | প্রশিক্ষণের সংখ্যা        | ৫                      | -                    | -                    | ৩                      | ২     | -        |                   |  |
|                           |     | (২.৩) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ                                  | [২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত                                     | প্রতিবেদন প্রেরণের সংখ্যা | ৩                      | -                    | -                    | ৩                      | ২     | -        | -                 |  |
|                           |     | (২.৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা                                                        | [২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত                                                    | সভার সংখ্যা               | ৪                      | -                    | -                    | ২                      | -     | -        |                   |  |

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

| কার্যক্রমের কোড         | মান | কার্যক্রম                                                             | কর্মসম্পাদন সূচক                              | একক                | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০ | প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২ |           |       |          |     | চলতি মানের নিম্নে |   |
|-------------------------|-----|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------|------------------------|----------------------|----------------------|------------------------|-----------|-------|----------|-----|-------------------|---|
|                         |     |                                                                       |                                               |                    |                        |                      |                      | অসাধারণ                | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান |     |                   |   |
| ১                       | ৯   | ৩                                                                     | ৪                                             | ৬                  | ৭                      | ৮                    | ৯                    | ১০০%                   | ৯০%       | ৮০%   | ৭০%      | ৬০% | ৪১                | - |
| প্রাতিষ্ঠানিক           | ১০  | (১.১) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন   | (১.১.১) সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত                 | %                  | ৫                      | -                    | -                    | ১০০%                   | ৯০%       | ৮০%   | ৭০%      | -   | -                 | - |
|                         |     | (১.২) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ            | (১.২.১) ওয়েবসাইটে প্রতি বৈমাসিকে হালনাগাদকৃত | হালনাগাদের সংখ্যা  | ৫                      | -                    | -                    | ৪                      | ৩         | -     | -        | -   | -                 | - |
| সফলতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ | ১৫  | (২.১) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন                 | (২.১.১) প্রশিক্ষণ আয়োজিত                     | প্রশিক্ষণের সংখ্যা | ১০                     | -                    | -                    | ৪                      | ৩         | ২     | ১        | -   | -                 | - |
|                         |     | (২.২) সেবা প্রদান বিষয়ে চেক-হোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন | (২.২.১) অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত                 | সভার সংখ্যা        | ৫                      | -                    | -                    | ৭                      | ১         | -     | -        | -   | -                 | - |

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | খণ্ড | কর্মক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০ | প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২ |           |       |          |      | চলতি মাসের নিম্নে |
|-----------------------|------|----------|------------------|-----|------------------------|----------------------|----------------------|------------------------|-----------|-------|----------|------|-------------------|
|                       |      |          |                  |     |                        |                      |                      | অসাধারণ                | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি |                   |
| প্রাতিষ্ঠানিক         | ১০   | ৩        | ৪                | ৫   | ৬                      | ৭                    | ৮                    | ১০০%                   | ৯০%       | ৮০%   | ৭০%      | ৬০%  | ১৩                |
|                       |      |          |                  |     |                        |                      |                      | ১০০%                   | ৯০%       | ৮০%   | ৭০%      | ৬০%  |                   |
| সামগ্রিক বৃদ্ধি       | ১৫   | ১০       | ১১               | ১২  | ১৩                     | ১৪                   | ১৫                   | ১০০%                   | ৯০%       | ৮০%   | ৭০%      | ৬০%  | ১৬                |
|                       |      |          |                  |     |                        |                      |                      | ১০০%                   | ৯০%       | ৮০%   | ৭০%      | ৬০%  |                   |
|                       |      |          |                  |     |                        |                      |                      | ১০০%                   | ৯০%       | ৮০%   | ৭০%      | ৬০%  |                   |
|                       |      |          |                  |     |                        |                      |                      | ১০০%                   | ৯০%       | ৮০%   | ৭০%      | ৬০%  |                   |
|                       |      |          |                  |     |                        |                      |                      | ১০০%                   | ৯০%       | ৮০%   | ৭০%      | ৬০%  |                   |
| সামগ্রিক বৃদ্ধি       | ১৫   | ১০       | ১১               | ১২  | ১৩                     | ১৪                   | ১৫                   | ১০০%                   | ৯০%       | ৮০%   | ৭০%      | ৬০%  | ১৬                |
|                       |      |          |                  |     |                        |                      |                      | ১০০%                   | ৯০%       | ৮০%   | ৭০%      | ৬০%  |                   |
|                       |      |          |                  |     |                        |                      |                      | ১০০%                   | ৯০%       | ৮০%   | ৭০%      | ৬০%  |                   |
|                       |      |          |                  |     |                        |                      |                      | ১০০%                   | ৯০%       | ৮০%   | ৭০%      | ৬০%  |                   |
|                       |      |          |                  |     |                        |                      |                      | ১০০%                   | ৯০%       | ৮০%   | ৭০%      | ৬০%  |                   |