

**সরকারি হোমিওপ্যাথিক মেডিকেল কলেজ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর
১ম, ২য়, ৩য় ও ৪র্থ ত্রৈমাসিক (জুলাই/২০২৩-জুন/২০২৪) প্রতিবেদন**

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচক মান	লক্ষ্যমাত্রা ১০০%	১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	ষান্মাসিক অর্জন	৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন	অর্জিত মান	প্রমানক ও মন্তব্য
প্রাতিষ্ঠানিক	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত / আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৩	০০	০০	০০	০১	৩.২	
	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৮০	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি	৭	
	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৯০	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি	০০	
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৩	০১	০১	০১	০১	৩	
	[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	০০	০০	০০	০০	০০	
	[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	০০	০০	০১	০০	৩.৬	
মোট কর্মসম্পাদন সূচক মান				২৫				মোট অর্জিত মান		১৬.৮	

২০২৩
০৮.০৮.২৪
১৯/৮/২৪

ডাঃ অসীম কুমার চৌধুরী
অধ্যাপক-কায়-প্রদীপক
সরকারি হোমিওপ্যাথিক মেডিকেল কলেজ ও হাসপাতাল
বিলুপ্তি, ঢাকা।

R. Ferdous.
08.08.24.
ডাঃ রিয়েছেন ফেরদৌস
সহকারী অধ্যাপক, কমিউনিটি মেডিসিন ও
প্রধান অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা