

সরকারি হোমিওপ্যাথিক মেডিকেল কলেজ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর
৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী-মার্চ/২০২৪) প্রতিবেদন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	লক্ষ্যমাত্রা	১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	মাধ্যমিক অর্জন	৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন	প্রামাণ্য ও মন্তব্য
প্রাতিষ্ঠানিক	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/ আপলোডকৃত	সংখ্যা	৩	০০	০০	০০	
	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮০	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি
	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৯০	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি	কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি
	[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	০১	০২	০৩	
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	[১.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	২	০০	০০	০০	
	[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	০০	০০	০০	

স্বাক্ষরিত



৩১.৩.২৪

R. Jindan
৩১.৩.২৪
অঃ সিনিয়র ডেপুটি
সহকারী অধ্যাপক, কমিউনিটি মেডিসিন ও
প্রধান অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

অঃ সিনিয়র ডেপুটি
সহকারী অধ্যাপক
৩১.৩.২৪

সরকারি হোমিওপ্যাথিক মেডিকেল কলেজ

মিরপুর-১৪, ঢাকা-১২০৬

এপিএ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজনের
প্রমানক

সভার আলোচ্য বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ।

সভা: ০১

তারিখ: ০৫/০২/২০২৪ইং

সভাপতি ও উপস্থাপক:

প্রধান অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, অভিযোগ নিষ্পত্তির কমিটি: ডাঃ রিয়েছেনা ফেরদৌস, সহকারী অধ্যাপক, কমিউনিটি মেডিসিন বিভাগ

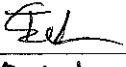
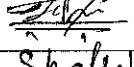
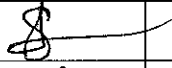
আলোচক: বিকল্প অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা, অভিযোগ নিষ্পত্তির কমিটি:

১। ডাঃ মোঃ আক্তার-উজ-জাহান, সহকারী অধ্যাপক, হোমিওপ্যাথিক ফিলোসফি বিভাগ

২। ডাঃ শাহীন আক্তার জাহান, মেডিকেল অফিসার

৩। ডাঃ মাহমুদা মাহমুদ, প্রভাষক, ফরেনসিক বিভাগ

ক্র. নং	স্টকহোল্ডারগণের নাম (শিক্ষক ও চিকিৎসকের)	স্বাক্ষর	ক্র. নং	স্টকহোল্ডারগণের নাম (শিক্ষক ও চিকিৎসকের)	স্বাক্ষর
১.					
২.	ডাঃ মোঃ আক্তার উজ জাহান				
৩.	ডাঃ শাহীন আক্তার জাহান				
৪.	ডাঃ মোঃ আমিনুল ইসলাম				
৫.	ডাঃ মোঃ হাওলাদ আলী				
৬.					
৭.	ডাঃ রাসেল হোসেন				
৮.	ডাঃ মিতা বেজারহা আলী				
৯.	ডাঃ রোকেয়া বেগম				
১০.	ডাঃ সেনিমা আক্তার				
১১.	ডাঃ ইমরুল হামিদ আলী				
১২.	ডাঃ মোঃ মাহমুদুল আলী				
১৩.	ডাঃ হামিদ আলী				
১৪.	ডাঃ মোঃ রুহুল আমিন				
১৫.	ডাঃ মোঃ আমিনুল হক হুজ				
১৬.	ডাঃ মোঃ মাহমুদুল আলী				
১৭.	ডাঃ রিমাহানা মাহমুদ				
১৮.	ডাঃ মাহমুদ আলী				
১৯.	ডাঃ ইমরুল হামিদ আলী				
২০.	ডাঃ মোস্তাফিজা বেগম				

ক্র. নং	স্টকহোল্ডারগণের নাম (ছাত্র-ছাত্রী)	স্বাক্ষর	ক্র. নং	স্টকহোল্ডারগণের নাম (ছাত্র-ছাত্রী)	স্বাক্ষর
01	Ashfaq Ahmed				
02	Taslima Akhter				
03	Rakib Ali Akanda	Rakib			
04	Omar Faruk (29th)	Faruk			
05	Shagor Ahmed				
06	Faisal Ahmed Falam (30th)				
07	Shahul Islam (30th)	Shahul			
08	MD. ATHER NOOR SOWAD (30th)	Ather			
09	Humayun Kabir (32nd)	Humayun			
10	Piyasul Islam Piyad (32nd)	Piyad			
11.	Md. Jewel Mia (33rd)	Jewel			
11.	Tannatul Fardaws (29th)	Bhabna			
12.	Tushar Mia (both)	Tushar			
13	Md. Yaminul Hasib Talukder	Hasib			
14	Ummay Meherunnahar Mimi (33)	Mimi			
15	Maria Afrin Mukta (33rd)	Mukta			
16	Riyadul Jannat	Riyadul Jannat			
17	Atroza Akterc Miron (29th)	Miron			
18	Ercat Jahan (29th)	Ercat			
19.	Sadia Anafin Ateshi (29th)	Atashi			
20.	Rokeya Zerun Era (29)	Era			
21	Sauwa Yeasmin (29)	Sauwa			
22.	Afi Fa Akther Rumon (29)	Afi Fa			
23	Nafisa Tabassom (29th)	Nafisa			
24	Mst. Tania Akhter (29th)	Tania			
25	Shanzida Akterc Jemy (30)	Jemy			
26	Rifa Sanjida (30)	Rifa			
27	Shameema Akterc (30)				
28.	Atifa Akterc (29)	Atifa			
29.	Jarvin Tannim (29)	Jarvin			
30.	Sanjida Sarwar (29)	Sanjida			

