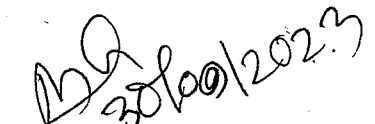


সরকারি হোমিওপ্যাথিক মেডিকেল কলেজের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	প্রমানক ও মন্তব্য
প্রাতিষ্ঠানিক	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠন	সংখ্যা	২	
	[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	০	
	[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	২	
	[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	২ ২২/০৮/২০২৩	
সক্ষমতা অর্জন	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	০	
	[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	০	


 ডাঃ মোঃ আব্দুল মমেন
 সহকারী অধ্যাপক ও আহবায়ক
 সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ ও পরিবীক্ষণ কমিটি

**সরকারি হোমিওপ্যাথিক মেডিকেল কলেজ ও হাসপাতালের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
(Citizen's Charter)**

શાલનાગાનકૃત: ૨૨/૦૮/૨૦૨૩ ડિ:

১. সুপারকন্ড ও অডিগন

दृष्टिकोण (Vision):

সার্বজনীন স্বাস্থ্য সেবা সম্প্রসারণে ও নিশ্চিতকরণে হোমিওপ্যাথিক চিকিৎসা শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে প্রশিক্ষিত জনবল তৈরি।

અહિનય (Mission):

হোমিওপ্যাথিক চিকিৎসা শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে মানসম্মত চিকিৎসা শিক্ষা ব্যবস্থা চালুকরণ ও নিশ্চিতকরণ, দক্ষতা উন্নয়নের নিমিত্তে প্রশিক্ষণের সুযোগ সম্প্রসারণ, গবেষণামূলক কাজ বৃদ্ধিকরণ ও প্রকাশের সুযোগ সম্প্রসারণ।

২. প্রতিদ্বন্দ্বি সেবাসমূহ:

५.३ नॉनलिनिक:

[illegible]

५.२ प्राथमिकीय सेवा

[illegible]

16.	ହରିଜନ ସଂସ୍ଥା ଏବଂ ସାଧାରଣ ଶାସିତ ପ୍ରାନ୍ତର ଶିକ୍ଷା ପ୍ରଦାନ କରା	ହରିଜନ ସଂସ୍ଥା ଏବଂ ସାଧାରଣ ଶାସିତ ପ୍ରାନ୍ତର ଶିକ୍ଷା ପ୍ରଦାନ କରା ଏବଂ ସାଧାରଣ ଶାସିତ ପ୍ରାନ୍ତର ଶିକ୍ଷା ପ୍ରଦାନ କରା ଏବଂ ସାଧାରଣ ଶାସିତ ପ୍ରାନ୍ତର ଶିକ୍ଷା ପ୍ରଦାନ କରା	୧୦ ଶହ ଲକ୍ଷିଆ	ବିଭାଗୀୟ	୦ ଶହ ଲକ୍ଷିଆ	ବିଭାଗୀୟ	ବିଭାଗୀୟ
17.	ହରିଜନ ସଂସ୍ଥା ଏବଂ ସାଧାରଣ ଶାସିତ ପ୍ରାନ୍ତର ଶିକ୍ଷା ପ୍ରଦାନ କରା	ହରିଜନ ସଂସ୍ଥା ଏବଂ ସାଧାରଣ ଶାସିତ ପ୍ରାନ୍ତର ଶିକ୍ଷା ପ୍ରଦାନ କରା ଏବଂ ସାଧାରଣ ଶାସିତ ପ୍ରାନ୍ତର ଶିକ୍ଷା ପ୍ରଦାନ କରା	୧୦ ଶହ ଲକ୍ଷିଆ	ବିଭାଗୀୟ	୦ ଶହ ଲକ୍ଷିଆ	ବିଭାଗୀୟ	ବିଭାଗୀୟ
18.	ହରିଜନ ସଂସ୍ଥା ଏବଂ ସାଧାରଣ ଶାସିତ ପ୍ରାନ୍ତର ଶିକ୍ଷା ପ୍ରଦାନ କରା	ହରିଜନ ସଂସ୍ଥା ଏବଂ ସାଧାରଣ ଶାସିତ ପ୍ରାନ୍ତର ଶିକ୍ଷା ପ୍ରଦାନ କରା ଏବଂ ସାଧାରଣ ଶାସିତ ପ୍ରାନ୍ତର ଶିକ୍ଷା ପ୍ରଦାନ କରା	୧୦ ଶହ ଲକ୍ଷିଆ	ବିଭାଗୀୟ	୦ ଶହ ଲକ୍ଷିଆ	ବିଭାଗୀୟ	ବିଭାଗୀୟ

২.৩ আলাহাবাদ সেরা

[illegible]

৬. **ব্যক্তিগত স্বত্বাধীনতা** (GRS: Grievances Redress System)

[illegible]

8. **ଆମ୍ଭଙ୍କର (ଆମ ଗୁଣିଷତ୍ତ୍ବ) କାହା ଆମ୍ଭଙ୍କର (ଆମ ଗୁଣବତ୍ତ୍ବର) ଗୁରୁତ୍ବ**

ক্রমিক নং	প্রতিদুটি কলিতও সেবা প্রাপ্তির শংক্য করণীয়
১)	নির্ধারিত ক্রমে সম্প্রদায়ের পুরুষের বাসাসম্পন্ন আবেদন জমা প্রদান
২)	অন্যান্য প্রতিদায় প্রকল্পের ক্ষেত্রে পরিদেয় করা
৩)	প্রতিদায় থেকে মোবাইল ফোন/ইমেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
৪)	সম্প্রদায়ের জমা দায় প্রকল্পের নির্ধারিত সময়ের পূর্বে উপস্থিত থাকা
৫)	অন্যদিক সেবা/প্রকল্পের নং করা।