গাজীপুর সিটি কর্পোরেশন

নগর ভবন

প্রশাসন শাখা

gcc.gov.bd

স্মারক নম্বার ৪৬.১৯.০০০০.০০৩.৯৯.০০১.২৩.৫৯১/১

তারিখ ঃ ২১ আশ্বিন ১৪৩৩ / ৬ অক্টোবর ২০২৬

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) এর আওতায় প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ১ম ত্রৈমাসিক ২০২৬-২৭ প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে গাজীপুর সিটি কর্পোরেশনের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) এর আওতায় প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ২০২৬-২৭ অর্থ বছরের জুলাই - সেপ্টেম্বর পর্যন্ত ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ১ (এক) ফর্দ।

মোহাম্মদ ফিরোজ আল মামুন
সচিব (ভারপ্রাপ্ত)
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
গাজীপুর সিটি কর্পোরেশন
টেলিফোনঃ ০২-২২৪৪২৪০৩৪
ইমেইল- secretary@gcc.gov.bd

সচিব
স্থানীয় সরকার বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

দৃষ্টি আকর্ষণ: যুগ্ম সচিব ও আপিল নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
পলিসি সাপোর্ট অধিশাখা
স্থানীয় সরকার বিভাগ

অনুলিপি:

১. প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা, গাজীপুর সিটি কর্পোরেশন (বিকল্প অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা)।
২. প্রশাসক মহোদয়ের একান্ত সচিব, গাজীপুর সিটি কর্পোরেশন (মাননীয় প্রশাসক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
৩. প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তার স্টাফ অফিসার, গাজীপুর সিটি কর্পোরেশন (প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
৪. প্রোগ্রামার, গাজীপুর সিটি কর্পোরেশন (প্রতিবেদনটি ওয়েবসাইটে আপলোডের অনুরোধসহ)।

গাজীপুর সিটি কর্পোরেশনের
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন
জুলাই, আগস্ট, সেপ্টেম্বর - ২০২৬

১. অভিযোগ প্রতিকারের সার-সংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার % (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০ / (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	পচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
১৮	০	০	৯	২৬	০	২১	৫	১	৮০.৭৭

০৩-১০-২৬
মোঃ হাবিবুর রহমান
সহকারী প্রোগ্রামার
গাজীপুর সিটি কর্পোরেশন

০৩.১০.২৬
মোহাম্মদ ফিরোজ আল মামুন
সচিব (ভারপ্রাপ্ত)
গাজীপুর সিটি কর্পোরেশন
গাজীপুর।