



গাজীপুর সিটি কর্পোরেশন
নগর ভবন
প্রশাসন শাখা
gcc.gov.bd

গণভোট ২০২৬
সংসদ নির্বাচন
দেশের চারি
দিকের চারি
দিকের চারি

স্মারক নম্বর ৪৬.১৯.০০০০.০০৩.৯৯.০০১.২৩.৭৬৮

তারিখ : ২১ই পৌষ ১৪৩২
৫ জানুয়ারি ২০২৬

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) এর আওতায় প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ২য় ত্রৈমাসিক ২০২৫-২৬ প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের পরিপ্রেক্ষিতে গাজীপুর সিটি কর্পোরেশনের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) এর আওতায় প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ২০২৫-২৬ অর্থ বছরের অক্টোবর-ডিসেম্বর পর্যন্ত ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ১ (এক) ফর্দ।

সচিব
স্থানীয় সরকার বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

দৃষ্টি আকর্ষণ: যুগ্ম সচিব ও আপিল নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
পলিসি সাপোর্ট অধিশাখা
স্থানীয় সরকার বিভাগ

মোঃ আমিন আল সারভেজ
সচিব
ও
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
গাজীপুর সিটি কর্পোরেশন
টেলিফোনঃ ০২-৪৯২৭৩১১২
ইমেইল- secretary@gcc.gov.bd

অনুলিপি:

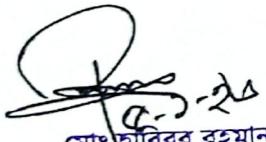
১. প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা, গাজীপুর সিটি কর্পোরেশন (বিকল্প অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা)।
২. প্রশাসক মহোদয়ের একান্ত সচিব, গাজীপুর সিটি কর্পোরেশন (মাননীয় প্রশাসক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
৩. প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তার স্টাফ অফিসার, গাজীপুর সিটি কর্পোরেশন (প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
৪. প্রোগ্রামার, গাজীপুর সিটি কর্পোরেশন (প্রতিবেদনটি ওয়েবসাইটে আপলোডের অনুরোধসহ)।

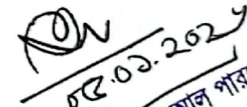


গাজীপুর সিটি কর্পোরেশনের
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন
অক্টোবর, নভেম্বর, ডিসেম্বর - ২০২৫

১. অভিযোগ প্রতিকারের সার-সংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার % (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০ / (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	পচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্ররোধিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
৭	০	০	২	৯	০	৬	৩	১	৬৬.৬৬


মোঃ হাবিবুর রহমান
সহকারী প্রোগ্রামার
গাজীপুর সিটি কর্পোরেশন


০৫.০১.২০২৫
মোঃ আমিন আল পারভেজ
সচিব
গাজীপুর সিটি কর্পোরেশন