

গাজী ওয়ার্স লিমিটেড

(শিল্প মন্ত্রণালয়ের অধীন বিএসইসি'র একটি প্রতিষ্ঠান)
কালুরঘাট, চট্টগ্রাম।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১.১ রূপকল্প (Vision)

জাতীয় উন্নয়নে পরিবেশবান্ধব, সাশ্রয়ী, মানসম্পন্ন সুপার এনামেল তামার তার উৎপাদন ও বিপণনে দেশের অন্যতম শীর্ষস্থানীয় ও স্মার্ট উৎপাদনকারী প্রতিষ্ঠানে উন্নীতকরণ।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

চতুর্থ শিল্প বিপ্লব এর চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় টেকসই ও আধুনিক প্রযুক্তি, দক্ষ জনবল ও উন্নত কাঁচামালের মাধ্যমে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করার লক্ষ্যে সাশ্রয়ী ও গুণগতমান সম্পন্ন সুপার এনামেল তামার তার উৎপাদন ও বিপণনের মাধ্যমে দেশের বাজার নিয়ন্ত্রণ ও উন্নত স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে অংশীদারিত্ব স্থাপন।

২. প্রতিশ্রুতি সেবা সমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১।	নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহে সহায়ক ভূমিকা পালনের নিমিত্ত বৈদ্যুতিক ট্রান্সফরমার, মোটর, কমিউনিকেশন ও ইলেক্ট্রনিক্স যন্ত্রপাতি এবং বৈদ্যুতিক যন্ত্রের কয়েল সংযোজন ও মোটর ওয়েল্ডিং এ ব্যবহৃত তামার তার (যা সুপার এনামেল তামার তার, এনিস্ত তামার তার, এইচডিবিসি) সরবরাহ।	পণ্য ক্রয়ের ক্ষেত্রেঃ ১। সরাসরি প্রতিষ্ঠান হতে সরবরাহ। ২। নির্ধারিত ডিলার ও শো-রুমের মাধ্যমে সরবরাহ।	কাগজপত্রঃ ক) প্রতিষ্ঠানিক ক্রেতাঃ ক্রেতা প্রতিষ্ঠানের কার্যাদেশ। খ) খুচরা ক্রেতাঃ তাৎক্ষনিক চাহিদাপত্র। প্রাপ্তিস্থানঃ ক) সরাসরি প্রতিষ্ঠান বা শো-রুম হতে সরবরাহ। খ) নির্ধারিত ডিলারের মাধ্যমে সরবরাহ।	প্রাতিষ্ঠানিক ক্রেতাঃ ১। ক্রেতার চাহিদা পত্র মোতাবেক গাওলি কর্তৃক পণ্যের মূল্য উল্লেখপূর্বক অফার লেটার প্রেরণ। ২। অফার লেটার এর বিপরীতে ক্রয়াদেশ গ্রহণ। ৩। ক্রয়াদেশ অনুযায়ী প্যাকিং লিস্ট, ভ্যাট চালান, ডেলিভারী চালান ও গেইট পাশ প্রস্তুত। ৪। চেক/পে-অর্ডার/নগদ মূল্য ক্রেতার কাছে থেকে বুঝে নেয়া। ৫। বিল ও অন্যান্য পত্রাদিসহ ক্রেতাকে বুঝিয়ে দিয়ে পণ্য গাড়িতে উঠিয়ে দেয়া। খুচরা ক্রেতার ক্ষেত্রেঃ ১। তাৎক্ষনিক চাহিদাপত্র অনুযায়ী প্যাকিং লিস্ট তৈরিপূর্বক চেক/নগদ পরিশোধ সাপেক্ষে ভ্যাট চালান, ডেলিভারী চালান ও গেইট পাশ প্রস্তুত করে মালামাল সরবরাহ করা।	পন্য সরবরাহ নেওয়ার ক্ষেত্রেঃ মূল্য প্রদান এবং ভান্ডারে মজুদ থাকা সাপেক্ষে সর্বোচ্চ ৭ দিনের মধ্যে সরবরাহ।	প্রধান দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা: জনাব মোঃ আকতার হোসেন, বাণিজ্যিক বিভাগীয় প্রধান, মোবাইল: ০১৯৭২৪৮২৫২২, ফোন: ০২৪১৩৮৮১২৩, ই-মেইল: gaziwiresltd@gmail.com ওয়েব সাইট : www.gaziwires.gov.bd বিকল্প দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা: জনাব পংকজ কুমার সরকার, বাণিজ্যিক কর্মকর্তা, বাণিজ্যিক বিভাগ। ই-মেইল: pankaj.sarker26@gmail.com মোবাইল: ০১৬৭৩৭৯০৬৪৩