

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

অধ্যক্ষের কার্যালয়

গ্রাফিক আর্টস ইনস্টিটিউট

সাতমসজিদ রোড, ঢাকা-১২০৭।

www.gai.gov.bd

Email: principal.graphic@gmail.com

স্মারক নং-৩৭.০৩.২৬৫০.৩০২.৩২.০৩৬.২৩-৫৫২

তারিখঃ ২১/১২/২০২৩খ্রি।

“অফিস আদেশ”

বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তি, ২০২৩-২৪ চুক্তির সেশন ৩ এ বর্ণিত সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের নিম্নবর্ণিত ক্ষেত্রসমূহ বাস্তবায়নের নিমিত্ত প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ/ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অত্র ইনস্টিটিউটে কর্মরত নিম্ন উল্লিখিত শিক্ষক কে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়নের দায়িত্ব প্রদান করা হলো এবং এতদ্বারা এ সংক্রান্ত পূর্বের আদেশ বাতিল করা হলো।

ক্রঃ	নাম ও পদবী	মন্তব্য
১.	জনাব মোহাম্মদ ওয়াজিদ হোসেন, চিফ ইন্সট্রাক্টর	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

বর্ণিত শিক্ষক কে নিম্নস্বাক্ষরকারীর সহিত আলোচনা স্বাপেক্ষে নিম্নবর্ণিত কার্যাবলী সমূহ বাস্তবায়নের জন্য অনুরোধ করা হলো।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কার্যাবলী সমূহ :

১. নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি করা
২. অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করা।
৩. অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করা।
৪. কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রতি কোয়ার্টারে ০১টি প্রশিক্ষণ আয়োজন করা।
৫. ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ করা।
৬. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে প্রতি অর্ধবার্ষিকী তে ০১ টি অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা।

স্বাক্ষরিত/-

(প্রকৌশলী নীহার রঞ্জন দাস)

অধ্যক্ষ (ভারপ্রাপ্ত)

গ্রাফিক আর্টস ইনস্টিটিউট

সাতমসজিদ রোড, ঢাকা-১২০৭।

তারিখঃ ২১/১২/২০২৩খ্রি।

স্মারক নং-৩৭.০৩.২৬৫০.৩০২.৩২.০৩৬.২৩-৫৫২ (৬)

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় কার্যার্থে অনুলিপি প্রেরিত হলঃ

- ১। মহাপরিচালক, কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, এফ-৪/বি, আগারগাঁও প্রশাসনিক এলাকা, শের-ই-বাংলা নগর, ঢাকা।
- ২। পরিচালক (প্রশাসন), কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তর, এফ-৪/বি, আগারগাঁও প্রশাসনিক এলাকা, শের-ই-বাংলা নগর, ঢাকা।
- ৩। একাডেমিক ইনচার্জ, অত্র ইনস্টিটিউট।
- ৪। বিভাগীয় প্রধান (সকল), অত্র ইনস্টিটিউট।
- ৫। জনাব মোহাম্মদ ওয়াজিদ হোসেন, চিফ ইন্সট্রাক্টর, অত্র ইনস্টিটিউট।
- ৬। সংরক্ষণ নথি।



২১/১২/২৩

(প্রকৌশলী নীহার রঞ্জন দাস)

অধ্যক্ষ (ভারপ্রাপ্ত)

গ্রাফিক আর্টস ইনস্টিটিউট

সাতমসজিদ রোড, ঢাকা-১২০৭।