

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
খামার ব্যবস্থাপকের কার্যালয়
মৎস্যবিজ্ঞ উৎপাদন খামার
ঠাকুরগাঁও সদর, ঠাকুরগাঁও
www.fimthakurgaon.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: মৎস্য ও মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ পুষ্টির চাহিদা পূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশন: সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং দারিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষি তথা বাংলাদেশের আর্থসামাজিক ক্ষেত্রে কাজিত উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ

২.১ নাগরিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি /আবেদন প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি(যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	বিভিন্ন প্রজাতির মাছের গুনগত মানসম্পন্ন রেনু, পোনা ও ব্রুড উৎপাদন এবং সরবরাহ	বছরব্যাপী	-ব্যক্তিগত যোগাযোগ -টেলিফোন/মোবাইল -ইন্টারনেট -মৎস্য চাষ বিষয়ক অ্যাপস	খামার ব্যবস্থাপকের দপ্তর	সরকার নির্ধারিত মূল্য চালানের মাধ্যমে	মোঃ আব্দুল মালেক খামার ব্যবস্থাপক মোবঃ ০১৭৬৯৪৫৯৭৯১ ইমেইল- fmthakurgaon@fisheries.gov.bd	প্রদীপ কুমার সরকার জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন-০২৫৮৯৯৩১৪৬৯ মোবঃ-০১৭৬৯৪৫৯৭৮৪ ইমেইল- dfothakurgaon@fisheries.gov.bd
২	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক ল্যাপসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান	তাৎক্ষণিক	-ব্যক্তিগত যোগাযোগ -টেলিফোন/মোবাইল -ইন্টারনেট -মৎস্য চাষ বিষয়ক অ্যাপস	খামার ব্যবস্থাপকের দপ্তর	বিনামূল্যে		
৩	মৎস্য চাষ বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা, খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রী, ম্যানুয়েল, বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও বিতরণ	তাৎক্ষণিক	-ব্যক্তিগত যোগাযোগ -টেলিফোন/মোবাইল -ইন্টারনেট -মৎস্য চাষ বিষয়ক অ্যাপস	খামার ব্যবস্থাপকের দপ্তর	বিনামূল্যে		
৪	সংযোগচাষিকে উদ্বুদ্ধকরণ ও উন্নতচাষিতে পরিণত করণ	বছরব্যাপী	-ব্যক্তিগত যোগাযোগ -টেলিফোন/মোবাইল	-	বিধি মোতাবেক		

২২

				ইন্টারনেট -মৎস্য চাষ বিষয়ক অ্যাপস	খামার ব্যবস্থাপকের দপ্তর	বিমি মোতাবেক	
৫	মৎস্য হ্যাচারি আইন ২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা ২০১১ বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান	বছরব্যাপী		-ব্যক্তিগত যোগাযোগ -টেলিফোন/মোবাইল -ইন্টারনেট -মৎস্য চাষ বিষয়ক অ্যাপস			

২.২ দাপ্তরিক সেবা

ক্র. ক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি/আবেদন প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিণোদ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	প্রশিক্ষণ প্রদান	নির্ধারিত সময়	-ব্যক্তিগত যোগাযোগ -টেলিফোন/মোবাইল -ইন্টারনেট -মৎস্য চাষ বিষয়ক অ্যাপস	খামার ব্যবস্থাপকের দপ্তর	বিনামূল্যে	মোঃ আব্দুল মালেক খামার ব্যবস্থাপক মোবাঃ ০১৭৬৯৪৫৯৭৯১ ইমেইল- fmthakurgaon@ fisheries.gov.bd	প্রদীপ কুমার সরকার জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন-০২৫৮৯৯৩১৪৬৯ মোবাঃ-০১৭৬৯৪৫৯৭৮৪ ইমেইল- dfothakurgaon@ fisheries.gov.bd
২	খাগ প্রাপ্তিতে সহায়তা	-	-ব্যক্তিগত যোগাযোগ -আবেদনপত্র	খামার ব্যবস্থাপকের দপ্তর	বিনামূল্যে		
৩	মৎস্য পুরস্কার প্রদানে মনোনয়নে সহায়তা	নির্ধারিত সময়	-ব্যক্তিগত যোগাযোগ -টেলিফোন/মোবাইল -ইন্টারনেট -মৎস্য চাষ বিষয়ক অ্যাপস	খামার ব্যবস্থাপকের দপ্তর	বিনামূল্যে		
৪	মোবাইল কোর্ট বাস্তবায়নে সহায়তা	নির্ধারিত সময়	পত্র, ইন্টারনেট	খামার ব্যবস্থাপকের দপ্তর	বিনামূল্যে		



২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি/আবেদন প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি(যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল	উদ্ধৃতিতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল
১	জাতীয় মৎস্য সপ্তাহ	৩	৮	৫	৬	৭	৮
১		সরকারি ঘোষিত নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে	- নীতিমালা বিতরণ - অনুষ্ঠান সূচি প্রেরণ - বিভিন্ন কমিটি গঠন - সম্প্রসারণ সামগ্রী বিতরণ	খামার ব্যবস্থাপকের দপ্তর	বিনামূল্যে	মোঃ আব্দুল মালেক খামার ব্যবস্থাপক মোবাঃ ০১৭৬৯৪৫৯৭৯১ ইমেইল- fmthakurgaon@fisheries.gov.bd	প্রদীপ কুমার সরকার জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন-০২৫৮৯৯৩১৪৬৯ মোবাঃ-০১৭৬৯৪৫৯৭৮৪ ইমেইল- dfthakurgaon@fisheries.gov.bd
২	সরকারী মৎস্য বীজ উৎপাদন খামারের কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন	১ মাস	-ব্যক্তিগত যোগাযোগ -টেলিফোন/মোবাইল -ইন্টারনেট	খামার ব্যবস্থাপকের দপ্তর	বিনামূল্যে		
৩	ছুটি প্রস্তাব, ক্ষেত্র বিশেষে অনুমোদন ও জিপিএফ গ্রহণে সহায়তা	বিধি মোতাবেক	-ব্যক্তিগত যোগাযোগ -টেলিফোন/মোবাইল -ইন্টারনেট	খামার ব্যবস্থাপকের দপ্তর	বিনামূল্যে		

৩ আপনার (সেবা গ্রহীতা) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ অনুসরণ করা
৪	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৬	অनावশ্যক ফোন/তদবির না করা

১৪

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান না পাওয়া গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগ ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ঠাকুরগাঁও মোবাইল- ০১৭৬৯৪৫৯৭৮৪, ফোন -০২৫৮৯৯৩১৪৬৯ ই-মেইল- dfothakurgaon@ fisheries.gov.bd ওয়েব: www.fisheries.thakurgaon.gov.bd	৩০ কর্মদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	বিভাগীয় পরিচালক	বিভাগীয় পরিচালক মৎস্য অধিদপ্তর, রংপুর বিভাগ, রংপুর। ফোন- ০৫২২১৬৪৭৭০ মোবাইল ০১৭৬৯৪৫৯৭৪০, ই-মেইল- ddrangpur@ fisheries.gov.bd ওয়েব: www.fisheries.rangpurdiv.gov.bd	২০ কর্মদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ফোন: ৯৫১৩৬০১ ই-মেইল--grs_sec@cabinet.gov.bd ওয়েব: www.grs.gov.bd	৬০ কর্মদিবস

২০/০২/২০২৫
মোঃ আব্দুল মালেক
খানার ব্যবস্থাপক
মৎস্য বীজ উৎপাদন ব্যবস্থাপনা
ঠাকুরগাঁও সদর, ঠাকুরগাঁও।