



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মৎস্য বীজ উৎপাদন খামার
ফরিদপুর সদর, ফরিদপুর।
www.fisheries.gov.bd



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ, দারিদ্র্য বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশন: সৃষ্ঠ ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়ীত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষি তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাজক্ষত উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন করণ প্রক্রিয়া	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নং, পদ, মর্নিংগ টাইম ও টাইপ)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নং, পদ, মর্নিংগ টাইম ও টাইপ)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	বিভিন্ন প্রজাতির মাছের গুণগত মানসম্পন্ন রেগু, পোনা ও ক্রুত উৎপাদন এবং সরবরাহ।	বহুব্যাপী	* কৃষিকার বোয়াল * কৌশলগতভাবে * ই-সেবার * মতামত বিবেচনামূলক	বামার ব্যবস্থাপকের দপ্তর	সরকার নির্ধারিত মূল্য চানাদের মাধ্যমে	বামার ব্যবস্থাপক	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ফরিদপুর ফোন: ০২৪৭৮০২২৩ টোল ফ্রি: ১৯২৪৮০২২৩ মেইল: ০১৭৬৬-৪৪৯২০০
২	গলদা চিংড়ির মানসম্পন্ন পি.এল. (পোস্ট লার্ভা) ও জুভেনাইল উৎপাদন এবং সরবরাহ।	বহুব্যাপী	* কৃষিকার বোয়াল * কৌশলগতভাবে * ই-সেবার * মতামত বিবেচনামূলক	বামার ব্যবস্থাপকের দপ্তর	সরকার নির্ধারিত মূল্য চানাদের মাধ্যমে	বামার ব্যবস্থাপক	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ফরিদপুর ফোন: ০২৪৭৮০২২৩ টোল ফ্রি: ১৯২৪৮০২২৩ মেইল: ০১৭৬৬-৪৪৯২০০
৩	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান।	তাৎক্ষণিক	* কৃষিকার বোয়াল * কৌশলগতভাবে * ই-সেবার * মতামত বিবেচনামূলক	বামার ব্যবস্থাপকের দপ্তর	বিনামূল্যে	বামার ব্যবস্থাপক	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ফরিদপুর ফোন: ০২৪৭৮০২২৩ টোল ফ্রি: ১৯২৪৮০২২৩ মেইল: ০১৭৬৬-৪৪৯২০০
৪	মৎস্যচাষ বিষয়ক লিফলেট, পুস্তক, পুস্তিকা, বামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রী, ম্যানুয়াল, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি বিতরণ।	তাৎক্ষণিক	* কৃষিকার বোয়াল * কৌশলগতভাবে * ই-সেবার * মতামত বিবেচনামূলক	বামার ব্যবস্থাপকের দপ্তর	বিনামূল্যে	বামার ব্যবস্থাপক	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ফরিদপুর ফোন: ০২৪৭৮০২২৩ টোল ফ্রি: ১৯২৪৮০২২৩ মেইল: ০১৭৬৬-৪৪৯২০০
৫	সংযোগ চাষিকে উত্বুদ্ধকরণ ও উন্নত চাষিতে পরিণতকরণ	বহুব্যাপী	* কৃষিকার বোয়াল * কৌশলগতভাবে * ই-সেবার * মতামত বিবেচনামূলক	বামার ব্যবস্থাপকের দপ্তর	বিধি মোতাবেক	বামার ব্যবস্থাপক	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ফরিদপুর ফোন: ০২৪৭৮০২২৩ টোল ফ্রি: ১৯২৪৮০২২৩ মেইল: ০১৭৬৬-৪৪৯২০০
৬	মৎস্য হ্যাচারি আইন, ২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা, ২০১১ বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান	বহুব্যাপী	* কৃষিকার বোয়াল * কৌশলগতভাবে * ই-সেবার * মতামত বিবেচনামূলক	বামার ব্যবস্থাপকের দপ্তর	বিধি মোতাবেক	বামার ব্যবস্থাপক	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ফরিদপুর ফোন: ০২৪৭৮০২২৩ টোল ফ্রি: ১৯২৪৮০২২৩ মেইল: ০১৭৬৬-৪৪৯২০০

২.২) দাপ্তরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন করণ প্রক্রিয়া	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নং, পদ, মর্নিংগ টাইম ও টাইপ)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নং, পদ, মর্নিংগ টাইম ও টাইপ)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	প্রশিক্ষণ প্রদান	নির্ধারিত সময়	* কৃষিকার বোয়াল * কৌশলগতভাবে * ই-সেবার * মতামত বিবেচনামূলক	বামার ব্যবস্থাপকের দপ্তর	বিনামূল্যে	বামার ব্যবস্থাপক	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ফরিদপুর ফোন: ০২৪৭৮০২২৩ টোল ফ্রি: ১৯২৪৮০২২৩ মেইল: ০১৭৬৬-৪৪৯২০০
২	কৃষ প্রযুক্তি সহায়তা প্রদান	নির্ধারিত সময়	* কৃষিকার বোয়াল * কৌশলগতভাবে * ই-সেবার * মতামত বিবেচনামূলক	বামার ব্যবস্থাপকের দপ্তর	বিনামূল্যে	বামার ব্যবস্থাপক	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ফরিদপুর ফোন: ০২৪৭৮০২২৩ টোল ফ্রি: ১৯২৪৮০২২৩ মেইল: ০১৭৬৬-৪৪৯২০০
৩	মৎস্য পুরস্কার প্রদানে মনোনয়ন সহায়তা	নির্ধারিত সময়	* কৃষিকার বোয়াল * কৌশলগতভাবে * ই-সেবার * মতামত বিবেচনামূলক	বামার ব্যবস্থাপকের দপ্তর	বিনামূল্যে	বামার ব্যবস্থাপক	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ফরিদপুর ফোন: ০২৪৭৮০২২৩ টোল ফ্রি: ১৯২৪৮০২২৩ মেইল: ০১৭৬৬-৪৪৯২০০
৪	মোবাইল কোর্ট বাস্তবায়নে সহায়তা	নির্ধারিত সময়	* পদ * ই-সেবার	বামার ব্যবস্থাপকের দপ্তর	বিনামূল্যে	বামার ব্যবস্থাপক	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ফরিদপুর ফোন: ০২৪৭৮০২২৩ টোল ফ্রি: ১৯২৪৮০২২৩ মেইল: ০১৭৬৬-৪৪৯২০০

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন করণ প্রক্রিয়া	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নং, পদ, মর্নিংগ টাইম ও টাইপ)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নং, পদ, মর্নিংগ টাইম ও টাইপ)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	জাতীয় মৎস্য সপ্তাহ উদযাপন	সরকার কর্তৃক ঘোষিত নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে	* বিজ্ঞপ্তি বিতরণ * প্রকল্প বাস্তবায়ন * বিজ্ঞপ্তি বিতরণ * বিজ্ঞপ্তি বিতরণ	বামার ব্যবস্থাপকের দপ্তর	বিনামূল্যে	বামার ব্যবস্থাপক	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ফরিদপুর ফোন: ০২৪৭৮০২২৩ টোল ফ্রি: ১৯২৪৮০২২৩ মেইল: ০১৭৬৬-৪৪৯২০০
২	সরকারি মৎস্যবীজ উৎপাদন খামারের কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন	১মাস	* কাজ পর্যালোচনা * ই-সেবার * ই-সেবার	বামার ব্যবস্থাপকের দপ্তর	বিনামূল্যে	বামার ব্যবস্থাপক	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ফরিদপুর ফোন: ০২৪৭৮০২২৩ টোল ফ্রি: ১৯২৪৮০২২৩ মেইল: ০১৭৬৬-৪৪৯২০০
৩	ছুটির প্রস্তাব, ক্ষেত্র বিশেষে অনুমোদন ও জিপিএফ গ্রহণে সহায়তা	বিধি মোতাবেক	* অনুরোধ সংকেত	বামার ব্যবস্থাপকের দপ্তর	বিনামূল্যে	বামার ব্যবস্থাপক	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ফরিদপুর ফোন: ০২৪৭৮০২২৩ টোল ফ্রি: ১৯২৪৮০২২৩ মেইল: ০১৭৬৬-৪৪৯২০০

৩) আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রত্যাশিত/কাজক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে স্বল্পীয়
১.	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২.	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩.	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা
৪.	সাহায্যের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৫.	অনাবশ্যক ফোন/ তদবির না করা

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কায় সেবা যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, ফরিদপুর ই-মেইল: dfofandpur@fisheries.gov.bd ফোন: ০২৪৭৮০২২৩, মোবাইল: ০১৭৬৬-৪৪৯২০০	৩০ কর্মদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	বিভাগীয় উপপরিচালক	বিভাগীয় উপপরিচালক ফোন: ০১৭৬৬-৪৪৯২০০ ই-মেইল: odt@fisheries.gov.bd ওয়েব: https://fisheries.dhaka.gov.bd	২০ কর্মদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিদর্শন বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	মন্ত্রিপরিদর্শন সেল ও.সি.সি. মন্ত্রিপরিদর্শন সেল, ঢাকা ফোন: ৯৬০১০০০ ই-মেইল: grrsc@cabinet.gov.bd ওয়েব: www.grrsc.gov.bd	৬০ কর্মদিবস