

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

খামার ব্যবস্থাপকের কার্যালয়

মৎস্যবীজ উৎপাদন খামার

শেরপুর, বগুড়া।

www.fmsherpur@fisheries.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: মৎস্য ও মৎস্যজাত উৎস হতে প্রানিজ পুষ্টির চাহিদা পূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশন: সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে মৎস্য উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষি তথা বাংলাদেশের আর্থসামাজিক ক্ষেত্রে কাঙ্ক্ষিত উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ

২.১ নাগরিক সেবা

ক্র.ক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সবোচ্চ সময়	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি /আবেদন প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি(যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	বিভিন্ন প্রজাতির মাছের গুনগত মানসম্পন্ন রেনু, পোনা ও ব্রুড উৎপাদন এবং সরবরাহ	বছরব্যাপী	ব্যক্তিগত যোগাযোগ টেলিফোন/মোবাইল ইন্টানেট মৎস্য চাষ বিষয়ক অ্যাপস	খামার ব্যবস্থাপকের দপ্তর	সরকার নির্ধারিত মূল্য চালানের মাধ্যমে	সন্তোষ কুমার সরকার খামার ব্যবস্থাপক মোবাঃ ০১৭৬৯৪৫৯৭২৭ ইমেইল- fishfarmsherpur @ gmail.com	কালি পদ রায় জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন-০৫১৬০৫৭০ মোবাঃ-০১৭৬৯৪৫৯৭১২ ইমেইল- dfobogura@ gmail.com
২	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান	তাৎক্ষনিক	ব্যক্তিগত যোগাযোগ টেলিফোন/মোবাইল ইন্টানেট মৎস্য চাষ বিষয়ক অ্যাপস	খামার ব্যবস্থাপকের দপ্তর	-		
৩	মৎস্য চাষ বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা, খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রী, ম্যানুয়েল, বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও বিতরণ	তাৎক্ষনিক	ব্যক্তিগত যোগাযোগ টেলিফোন/মোবাইল ইন্টানেট মৎস্য চাষ বিষয়ক অ্যাপস	খামার ব্যবস্থাপকের দপ্তর	-		
৪	সংযোগচার্ষিকে উদ্বুদ্ধকরণ ও উন্নতচার্ষিতে পরিনতকরণ	বছরব্যাপী	-	-	-		

৫	মৎস্য হ্যাচারি আইন ২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা ২০১১ বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান।	বছরব্যাপী	-	খামার ব্যবস্থাপকের দপ্তর	-		
---	--	-----------	---	--------------------------	---	--	--

২.২ দাপ্তরিক সেবা

ক্র.ক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি/আবেদন প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি(যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	প্রশিক্ষণ প্রদান	নির্ধারিত সময়	-	খামার ব্যবস্থাপকের দপ্তর	বিনামূল্যে	সন্তোষ কুমার সরকার খামার ব্যবস্থাপক মোবাঃ ০১৭৬৯৪৫৯৭২৭ ইমেইল- fishfarmsherpur @ gmail.com	কালি পদ রায় জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন-০৫১৬০৫৭০ মোবাঃ-০১৭৬৯৪৫৯৭১২ ইমেইল- dfobogura@ gmail.com
২	ঋণ প্রাপ্তিতে সহায়তা	-	আবেদন	খামার ব্যবস্থাপকের দপ্তর	বিনামূল্যে		
৩	মৎস্য পুরস্কার প্রদানে মনোনয়নে সহায়তা	নির্ধারিত সময়	-	খামার ব্যবস্থাপকের দপ্তর	বিনামূল্যে		
৪	মোবাইল কোর্ট বাস্তবায়নে সহায়তা	নির্ধারিত সময়	পত্র, ইন্টানেট	-	বিনামূল্যে		

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্র.ক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রাদি/আবেদন প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি(যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, অফিসিয়াল ফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	জাতীয় মৎস্য সপ্তাহ	সরকার ঘোষিতনির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে	নীতিমালা বিতরণ অনুষ্ঠান সূচী প্রেরণ বিভিন্ন কমিটি গঠন সম্প্রসারণ সামগ্রী বিতরণ	খামার ব্যবস্থাপকের দপ্তর	বিনামূল্যে	সন্তোষ কুমার সরকার খামার ব্যবস্থাপক মোবাঃ ০১৭৬৯৪৫৯৭২৭ ইমেইল- fishfarmsherpur @ gmail.com	কালি পদ রায় জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোন-০৫১৬০৫৭০ মোবাঃ-০১৭৬৯৪৫৯৭১২ ইমেইল- dfobogura @ gmail.com
২	সরকারী মৎস্য বীজ উৎপাদন খামারের কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ণ	১ মাস	ব্যক্তিগত যোগাযোগ টেলিফোন/মোবাইল ইন্টানেট	খামার ব্যবস্থাপকের দপ্তর	বিনামূল্যে		
৩	ছুটি প্রস্তাব, ক্ষেত্র বিশেষে অনুমোদন ও জিপিএফ গ্রহণে সহায়তা	বিধি মোতাবেক	ব্যক্তিগত যোগাযোগ টেলিফোন/মোবাইল ইন্টানেট	খামার ব্যবস্থাপকের দপ্তর	বিনামূল্যে		

৩ আপনার (সেবা গ্রহীতা) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩	প্রযোয্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ অনুসরণ করা
৪	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৬	অনাবশ্যক ফোন/তদবির না করা

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান না পাওয়া গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিকনং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগ ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা	কালি পদ রায় জেলা মৎস্য কর্মকর্তা বগুড়া। মোবাইল- ০১৭৬৯৪৫৯৭১২, ফোন নং- ০৫১৬০৫৭০ ই-মেইল- dfobogura@gmail.com	৩০ কর্মদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	বিভাগীয় উপপরিচালক	বিভাগীয় উপপরিচালক মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী। ফোন- ০৭২১৭৬০১৮৪ মোবাইল ০১৭৬৯৪৫৯৬৩৫, ই-মেইল- ddrajshahidof@gmail.com	২০ কর্মদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ফোন: ৯৫১৩৬০১, ই-মেইল- grs_sec@cabinet.gov.bd ওয়েব: www.grs.gov.bd	৬০ কর্মদিবস