

## ১. ভিশন (Vision) ও মিশন (Mission)

ভিশন: মৎস্য ও মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ পুষ্টির চাহিদা পূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশন: সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজসম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং দারিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষি তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাঙ্ক্ষিত উন্নয়ন সাধন।

## ২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

### ২.১) নাগরিক সেবা

| ক্রমিক<br>নং | সেবার নাম   | সেবা প্রদানের<br>সর্বোচ্চ সময়         | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র  | প্রয়োজনীয়<br>কাগজপত্র /<br>আবেদন ফরম<br>প্রাপ্তি স্থান                       | সেবা মূল্য ও<br>পরিশোধ পদ্ধতি (যদি<br>থাকে)  | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি,<br>রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড,<br>অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল )                             | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার<br>পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ<br>অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল   |
|--------------|---|--|---|--|--|--|--|
| ১            | ২   | ৩                                      | ৪   | ৫  | ৬  | ৭  | ৮  |
| ১            | বিভিন্ন প্রজাতির মাছের গুণগত মানসম্পন্ন রেণু, পোনা ও ব্রুড উৎপাদন এবং সরবরাহ। | উৎপাদন ও মজুদ থাকা সাপেক্ষে বছর ব্যাপী | <ul style="list-style-type: none"><li>প্রয়োজনীয়/নির্ধারিত ফরম নেই।</li><li>রেণু/পোনা সংগ্রহকালে নাম, ঠিকানা, মোবাইল নং ও পুকুর/জলাশয়ের তথ্য প্রদান করতে হবে।</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>প্রয়োজনীয়/নির্ধারিত ফরম নেই।</li></ul> | সরকার নির্ধারিত সেবা মূল্য চালান ফর্ম/রশিদের মাধ্যমে নির্ধারিত কোডে জমা প্রদান করতে হবে।<br>কোডনং: ১-৪৪৩১-০০০০-২৩২৬ (নতুন কোড ১৪২৩২১৩) | ড. মনা আশীষ চৌধুরী<br>খামার ব্যবস্থাপক<br>রুম নং: ০১<br>উপজেলা কোড: ০২৫৮৮৮<br>মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৯৭<br>ইমেইল:<br>fmpabna@fisheries.gov.bd | ড. মনা আশীষ চৌধুরী<br>খামার ব্যবস্থাপক<br>রুম নং: ০১<br>উপজেলা কোড: ০২৫৮৮৮<br>মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৯৭<br>ইমেইল:<br>fmpabna@fisheries.gov.bd |

৪

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

| ক্রমিক | সেবার নাম   | সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়  | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র   | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল )                                   | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল   |
|--------|---|--|--|--|---------------------------------------|--|--|
| ১      | ২   | ৩  | ৪  | ৫  | ৬                                     | ৭  | ৮  |
| ১      | মৎস্যচাষ, নার্সারী ব্যবস্থাপনা, ব্রুড ব্যবস্থাপনা ও রেগু উৎপাদন, মৎস্যহ্যাচারিআইন ও বিধিমালা ইত্যাদি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান                            | বরাদ্দপত্রের নির্দেশনার নিরিখে। সেবা প্রত্যাশী/ সংস্থার আয়োজনে প্রশিক্ষণের ক্ষেত্রে ১৫ কর্মদিবস | ১. এ সংক্রান্ত নির্ধারিত ফরম নেই।<br>২. প্রশিক্ষণের বিষয় উল্লেখ করে ব্যক্তিগত আবেদন<br>৩. প্রশিক্ষনার্থীদের জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ও এক কপি পাসপোর্ট সাইজ ছবি | খামার ব্যবস্থাপকের দপ্তর                       | বিনামূল্যে                            | ড. মনা আশীষ চৌধুরী<br>খামার ব্যবস্থাপক<br>রুম নং: ০১<br>উপজেলা কোড: ০২৫৮৮৮<br>মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৯৭<br>ইমেইল:<br>fmpabna@fisheries.gov.bd | ড. মনা আশীষ চৌধুরী<br>খামার ব্যবস্থাপক<br>রুম নং: ০১<br>উপজেলা কোড: ০২৫৮৮৮<br>মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৯৭<br>ইমেইল:<br>fmpabna@fisheries.gov.bd |
| ২      | বিভিন্ন আন্তঃদপ্তরীয় কমিটির সদস্য হিসেবে নির্ধারিত কার্যাবলী সম্পাদন, দায়িত্ব পালন ও অর্পিত ক্ষমতা প্রয়োগ  | ● দাপ্তরিক পত্র/ অফিস আদেশ/ প্রজ্ঞাপন ইত্যাদির নির্দেশনা/ সময়সীমা মোতাবেক                       | ● দাপ্তরিকপত্র/ অফিস আদেশ/ প্রজ্ঞাপন<br>● এ সংক্রান্ত নির্ধারিত ফরম নেই।   | খামার ব্যবস্থাপকের দপ্তর                       | বিনামূল্যে                            | ড. মনা আশীষ চৌধুরী<br>খামার ব্যবস্থাপক<br>রুম নং: ০১<br>উপজেলা কোড: ০২৫৮৮৮<br>মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৯৭<br>ইমেইল:<br>fmpabna@fisheries.gov.bd | ড. মনা আশীষ চৌধুরী<br>খামার ব্যবস্থাপক<br>রুম নং: ০১<br>উপজেলা কোড: ০২৫৮৮৮<br>মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৯৭<br>ইমেইল:<br>fmpabna@fisheries.gov.bd |
| ৩      | ক্রমপুঞ্জিভূত অনিষ্পন্ন সাধারণ, অগ্রিম (SFI) ও খসড়া (ডিপি) অনুচ্ছেদের অডিট আপত্তি নিষ্পত্তির লক্ষ্যে দ্বি/ত্রিপক্ষীয় সভার কার্যপত্র প্রস্তুত ও প্রেরণ | ১০ কর্মদিবস  | ● সংগ্রহকৃত দ্বি/ত্রিপক্ষীয় সভার কার্যপত্র ও নিষ্পত্তির প্রমাণক সমূহ  | খামার ব্যবস্থাপকের দপ্তর                       | বিনামূল্যে                            | ড. মনা আশীষ চৌধুরী<br>খামার ব্যবস্থাপক<br>রুম নং: ০১<br>উপজেলা কোড: ০২৫৮৮৮<br>মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৯৭<br>ইমেইল:<br>fmpabna@fisheries.gov.bd | ড. মনা আশীষ চৌধুরী<br>খামার ব্যবস্থাপক<br>রুম নং: ০১<br>উপজেলা কোড: ০২৫৮৮৮<br>মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৯৭<br>ইমেইল:<br>fmpabna@fisheries.gov.bd |
| ৪      | দায়িত্ব প্রাপ্ত তথ্য কর্মকর্তা হিসেবে তথ্য প্রদান  | ২০ কর্মদিবস  | ● ব্যক্তিগত অভিযোগ<br>● তথ্য প্রাপ্তির আবেদন ফরম   | খামার ব্যবস্থাপকের দপ্তর                       | বিনামূল্যে                            | ড. মনা আশীষ চৌধুরী<br>খামার ব্যবস্থাপক<br>রুম নং: ০১<br>উপজেলা কোড: ০২৫৮৮৮<br>মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৯৭<br>ইমেইল:<br>fmpabna@fisheries.gov.bd | ড. মনা আশীষ চৌধুরী<br>খামার ব্যবস্থাপক<br>রুম নং: ০১<br>উপজেলা কোড: ০২৫৮৮৮<br>মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৯৭<br>ইমেইল:<br>fmpabna@fisheries.gov.bd |

৪

| ক্রমিক<br>নং | সেবার নাম  | সেবা প্রদানের<br>সর্বোচ্চ সময়   | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র  | প্রয়োজনীয়<br>কাগজপত্র /<br>আবেদন ফরম<br>প্রাপ্তি স্থান                                  | সেবা মূল্য ও<br>পরিশোধ পদ্ধতি (যদি<br>থাকে)   | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি,<br>রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড,<br>অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল )                             | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার<br>পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ<br>অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল   |
|--------------|--|--|---|---|---|--|--|
| ২            | গুণগতমান সম্পন্ন চিংড়ি পিএল ও<br>জুভেনাইল উৎপাদন এবং সরবরাহ।  | উৎপাদন ও<br>মজুদ থাকা<br>সাপেক্ষে<br>পিএলএপ্রিল-<br>জুলাই;<br>জুভেনাইল মে-<br>সেপ্টেম্বর | <ul style="list-style-type: none"> <li>প্রয়োজনীয়/নির্ধারিত<br/>ফরম নেই।</li> <li>পিএল/ জুভেনাইল<br/>সংগ্রহকালে নাম,<br/>ঠিকানা, মোবাইল নং ও<br/>পুকুর/জলাশয়ের তথ্য<br/>প্রদান করতে হবে।</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>প্রয়োজনীয়<br/>/নির্ধারিত<br/>ফরম নেই।</li> </ul> | সরকার নির্ধারিত সেবা<br>মূল্য চালান<br>ফর্ম/রশিদের মাধ্যমে<br>নির্ধারিত কোডে জমা<br>প্রদান করতে হবে।<br>কোডনং: ১-৪৪৩১-<br>০০০০-২৩২৬ (নতুন<br>কোড ১৪২৩২১৩) | ড. মনা আশীষ চৌধুরী<br>খামার ব্যবস্থাপক<br>রুম নং: ০১<br>উপজেলা কোড: ০২৫৮৮৮<br>মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৯৭<br>ইমেইল:<br>fmpabna@fisheries.gov.bd | ড. মনা আশীষ চৌধুরী<br>খামার ব্যবস্থাপক<br>রুম নং: ০১<br>উপজেলা কোড: ০২৫৮৮৮<br>মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৯৭<br>ইমেইল:<br>fmpabna@fisheries.gov.bd |
| ৩            | নিরাপদমাছ ও চিংড়ি চাষ এবং<br>নার্সারী ব্যবস্থাপনা বিষয়ক পরামর্শ<br>প্রদান  | তাৎক্ষণিকভাবে,<br>সরেজমিন<br>পরিদর্শন<br>প্রয়োজন হলে<br>১-৭ দিন                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>প্রয়োজনীয়/নির্ধারিত<br/>ফরম নেই।</li> </ul>  | নির্ধারিত<br>ফরম নাই  | বিনামূল্যে  | ড. মনা আশীষ চৌধুরী<br>খামার ব্যবস্থাপক<br>রুম নং: ০১<br>উপজেলা কোড: ০২৫৮৮৮<br>মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৯৭<br>ইমেইল:<br>fmpabna@fisheries.gov.bd | ড. মনা আশীষ চৌধুরী<br>খামার ব্যবস্থাপক<br>রুম নং: ০১<br>উপজেলা কোড: ০২৫৮৮৮<br>মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৯৭<br>ইমেইল:<br>fmpabna@fisheries.gov.bd |
| ৪            | মৎস্যচাষ বিষয়ক লিফলেট, পুস্তক,<br>পুস্তিকা, খামার পরিচালনার জন্য<br>প্রশিক্ষণ সামগ্রী, ম্যানুয়াল, বার্ষিক<br>প্রতিবেদন ইত্যাদি বিতরণ | মজুদ থাকা<br>সাপেক্ষে<br>তাৎক্ষণিক<br>ভাবে   | <ul style="list-style-type: none"> <li>প্রয়োজনীয়/নির্ধারিত<br/>ফরম নেই।</li> </ul>  | নির্ধারিত<br>ফরম নাই  | বিনামূল্যে  | ড. মনা আশীষ চৌধুরী<br>খামার ব্যবস্থাপক<br>রুম নং: ০১<br>উপজেলা কোড: ০২৫৮৮৮<br>মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৯৭<br>ইমেইল:<br>fmpabna@fisheries.gov.bd | ড. মনা আশীষ চৌধুরী<br>খামার ব্যবস্থাপক<br>রুম নং: ০১<br>উপজেলা কোড: ০২৫৮৮৮<br>মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৯৭<br>ইমেইল:<br>fmpabna@fisheries.gov.bd |
| ৫            | সংযোগ চাষিকে উদ্বুদ্ধকরণ ও উন্নত<br>চাষিতে পরিণতকরণ  | তাৎক্ষণিক<br>ভাবে, সরেজমিন<br>পরিদর্শন<br>প্রয়োজন হলে<br>১-৭ দিন                        | নির্ধারিত ফরম নাই   | প্রয়োজনীয়/নি<br>র্ধারিত ফরম<br>নেই।   | বিনামূল্যে  | ড. মনা আশীষ চৌধুরী<br>খামার ব্যবস্থাপক<br>রুম নং: ০১<br>উপজেলা কোড: ০২৫৮৮৮<br>মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৯৭<br>ইমেইল:<br>fmpabna@fisheries.gov.bd | ড. মনা আশীষ চৌধুরী<br>খামার ব্যবস্থাপক<br>রুম নং: ০১<br>উপজেলা কোড: ০২৫৮৮৮<br>মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৯৭<br>ইমেইল:<br>fmpabna@fisheries.gov.bd |
| ৬            | মৎস্য হ্যাচারি আইন, ২০১০ ও<br>মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা, ২০১১<br>প্রতি পালনে পরামর্শ সহায়তা প্রদান                                      | বছরব্যাপী.<br>সরেজমিন<br>পরিদর্শন<br>প্রয়োজন হলে<br>১-১০ দিন                            | নির্ধারিত ফরম নাই   | প্রয়োজনীয়/<br>নির্ধারিত<br>ফরম নেই।   | বিনামূল্যে  | ড. মনা আশীষ চৌধুরী<br>খামার ব্যবস্থাপক<br>রুম নং: ০১<br>উপজেলা কোড: ০২৫৮৮৮<br>মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৯৭<br>ইমেইল:<br>fmpabna@fisheries.gov.bd | ড. মনা আশীষ চৌধুরী<br>খামার ব্যবস্থাপক<br>রুম নং: ০১<br>উপজেলা কোড: ০২৫৮৮৮<br>মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৯৭<br>ইমেইল:<br>fmpabna@fisheries.gov.bd |

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

| ক্রমিক<br>নং | সেবার নাম  | সেবা প্রদানের<br>সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র  | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/<br>আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য ও<br>পরিশোধ পদ্ধতি<br>(যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি,<br>রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল<br>টেলিফোন ও ই-মেইল)                              | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার<br>পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ<br>অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল   |
|--------------|--|--------------------------------|---|--|--|--|--|
| ১            | ২  | ৩                              | ৪   | ৫  | ৬  | ৭  | ৮  |
| ১            | দপ্তরের কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের<br>চাকরি নিয়মিতকরণ ও<br>স্থায়ীকরণের আবেদন<br>সুপারিশসহ অগ্রায়ন         | ০৩ কর্মদিবস                    | ● সন্তোষজনক প্রবেশনার<br>চাকরীকাল<br>অতিক্রান্তের পক্ষে<br>সার্ভিস বহির<br>ফটোকপি<br>● এ সংক্রান্ত নির্ধারিত<br>ফরম নেই।  | খামার ব্যবস্থাপকের<br>দপ্তর                      | বিনামূল্যে                                   | ড. মনা আশীষ চৌধুরী<br>খামার ব্যবস্থাপক<br>রুম নং: ০১<br>উপজেলা কোড: ০২৫৮৮৮<br>মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৯৭<br>ইমেইল:<br>fmpabna@fisheries.gov.bd | ড. মনা আশীষ চৌধুরী<br>খামার ব্যবস্থাপক<br>রুম নং: ০১<br>উপজেলা কোড: ০২৫৮৮৮<br>মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৯৭<br>ইমেইল:<br>fmpabna@fisheries.gov.bd |
| ২            | সরকারি মৎস্য বীজ উৎপাদন<br>খামারের কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন<br>ও প্রেরণ                                     | ১০ কর্মদিবস                    | ● এ সংক্রান্ত নির্ধারিত<br>ছক মোতাবেক।  | খামার ব্যবস্থাপকের<br>দপ্তর                      | বিনামূল্যে                                   | ড. মনা আশীষ চৌধুরী<br>খামার ব্যবস্থাপক<br>রুম নং: ০১<br>উপজেলা কোড: ০২৫৮৮৮<br>মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৯৭<br>ইমেইল:<br>fmpabna@fisheries.gov.bd | ড. মনা আশীষ চৌধুরী<br>খামার ব্যবস্থাপক<br>রুম নং: ০১<br>উপজেলা কোড: ০২৫৮৮৮<br>মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৯৭<br>ইমেইল:<br>fmpabna@fisheries.gov.bd |
| ৩            | ছুটির প্রস্তাব অনুমোদন, ক্ষেত্র<br>বিশেষে সুপারিশসহ অগ্রায়ন<br>ও জিপিএফ অগ্রীম গ্রহণে<br>সহায়তা প্রদান | ০৭ কর্মদিবস                    | ● আবেদনসাপেক্ষে   | খামার ব্যবস্থাপকের<br>দপ্তর                      | বিনামূল্যে                                   | ড. মনা আশীষ চৌধুরী<br>খামার ব্যবস্থাপক<br>রুম নং: ০১<br>উপজেলা কোড: ০২৫৮৮৮<br>মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৯৭<br>ইমেইল:<br>fmpabna@fisheries.gov.bd | ড. মনা আশীষ চৌধুরী<br>খামার ব্যবস্থাপক<br>রুম নং: ০১<br>উপজেলা কোড: ০২৫৮৮৮<br>মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৯৭<br>ইমেইল:<br>fmpabna@fisheries.gov.bd |
| ৪            | কর্মচারীগণের ল্যাম্পগ্রান্ট,<br>পেনশন আবেদন অনুমোদন,<br>ক্ষেত্র বিশেষে সুপারিশসহ<br>অগ্রায়ন             | ০৭ কর্মদিবস                    | ক) পেনশন সংক্রান্ত<br>কাগজপত্র:<br>সাদা কাগজে<br>আবেদনপত্র<br>নিজের অবসরে<br>পেনশন<br>ফরমে আবেদনপত্র<br>পারিবারিক পেনশন ফরম<br>পাসপোর্ট সাইজের ছবি<br>(সত্যায়িত) | খামার ব্যবস্থাপকের<br>দপ্তর                      | বিনামূল্যে                                   | ড. মনা আশীষ চৌধুরী<br>খামার ব্যবস্থাপক<br>রুম নং: ০১<br>উপজেলা কোড: ০২৫৮৮৮<br>মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৯৭<br>ইমেইল:<br>fmpabna@fisheries.gov.bd | ড. মনা আশীষ চৌধুরী<br>খামার ব্যবস্থাপক<br>রুম নং: ০১<br>উপজেলা কোড: ০২৫৮৮৮<br>মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৯৭<br>ইমেইল:<br>fmpabna@fisheries.gov.bd |

৪

| ক্রমিক<br>নং | সেবার নাম | সেবা প্রদানের<br>সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র   | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/<br>আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য ও<br>পরিশোধ পদ্ধতি<br>(যদি থাকে) | শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি,<br>রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল<br>টেলিফোন ও ই-মেইল) | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার<br>পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ<br>অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল |
|--------------|-----------|--------------------------------|--|--|--|---|--|
| ১            | ২         | ৩                              | ৪  | ৫  | ৬  | ৭   | ৮  |
|              |           |                                | <p>লাম্পগ্রান্ট মঞ্জুরী<br/>আদেশ<br/>নমুনা স্বাক্ষর ও পাঁচ<br/>আঙুলের ছাপ<br/>জাতীয় পরিচয়পত্র<br/>স্বাক্ষর ও বৃদ্ধাঙুলের<br/>ছাপ<br/>অঞ্জীকার নামা<br/>নাদাবী প্রত্যয়নপত্র<br/>বৈধ উত্তরাধিকার<br/>ঘোষণাপত্র<br/>উত্তরাধিকার ও নন-<br/>মেরিজ প্রত্যয়নপত্র<br/>ইএলপিসি (প্রত্যাশিত<br/>শেষ বেতনের সনদ)<br/>প্রয়োজনীয়<br/>কাগজপত্রের চেকলিস্ট</p> <p>খ) লাম্পগ্রান্টের জন্য<br/>প্রয়োজনীয় কাগজপত্র<br/>আবেদনপত্র<br/>এসএসসি এর সনদ<br/>ছুটির প্রত্যয়ন</p> |  |  |   |  |

  
 ২৪/০৬/২০২৪

৩) আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা

| ক্রমিক নং | প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়                                     |
|-----------|--|
| ১.        | স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান  |
| ২.        | যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা  |
| ৩.        | প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা                           |
| ৪.        | সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা                      |
| ৫.        | অনাবশ্যিক ফোন/তদবির নাকরা  |
| ৬.        | মৎস্য চাষের পরামর্শ প্রদানকালে পুকুরের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান |
| ৭.        | শিষ্টাচার বজায় রাখা   |

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

| ক্রমিক | কখন যোগাযোগ করবেন   | কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন   | যোগাযোগের ঠিকানা   | নিষ্পত্তির সময়সীমা |
|--------|---|---|--|---------------------|
| ১      | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে                  | অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা<br>জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা               | দীপক কুমার পাল<br>জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, পাবনা<br>মোবাইল: ০১৭৬৯-৪৫৯৬৮৬<br>ফোন: ০২৫৮৮৮০৫৪৬১<br>ই-মেইল: <a href="mailto:dfopabna@fisheries.gov.bd">dfopabna@fisheries.gov.bd</a><br>ওয়েব: <a href="http://www.fisheries.pabna.gov.bd">www.fisheries.pabna.gov.bd</a>   | ৩০ কর্মদিবস         |
| ২      | অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে | আপীল কর্মকর্তা<br>উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর,<br>রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী। | জনাব মোঃ সাইফুদ্দিন ইয়াহিয়া<br>পরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী।<br>মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৬৩৫<br>ফোন: ০২৫৮৮৮৬৩১৮৪<br>ইমেইল: <a href="mailto:ddrajshahi@fisheries.gov.bd">ddrajshahi@fisheries.gov.bd</a><br>ওয়েব: <a href="http://www.fisheries.rajshahidiv.gov.bd">www.fisheries.rajshahidiv.gov.bd</a> | ২০ কর্মদিবস         |
| ৩      | আপীল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে             | মন্ত্রি পরিষদ বিভাগের অভিযোগ<br>ব্যবস্থাপনা সেল                         | অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র<br>৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা<br>ফোন: ৯৫১৩৬০১<br>ইমেইল: <a href="mailto:grs_sec@cabinet.gov.bd">grs_sec@cabinet.gov.bd</a><br>ওয়েব: <a href="http://www.grs.gov.bd">www.grs.gov.bd</a>   | ৬০ কর্মদিবস         |

২৪/০৬/২০২৪  
ড. মনা আশীষ চৌধুরী  
খামার ব্যবস্থাপক (চঃ দাঃ)  
মৎস্যবিজ্ঞ উৎপাদন খামার  
সদর, পাবনা।