

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
খামার ব্যবস্থাপকের কার্যালয়  
মৎস্য বীজ উৎপাদন খামার  
নাচোল, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।

(fsmf.nachol.chapainawabganj.gov.bd)

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Cityzen charter)

## ১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশন: মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং অভীষ্ট জনগোষ্ঠীর অংশগ্রহণে উন্মুক্ত জলাশয়ের সূষ্ঠ ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে এক্ষেত্র হতে প্রাপ্ত সুফলের মাধ্যমে দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষী তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাঙ্ক্ষিত উন্নয়ন সাধন।

## ২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

### ২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	বিভিন্ন প্রজাতির মাছের গুণগত মানসম্পন্ন রেণু, পোনা ও ব্রুড উৎপাদন ও সরবরাহ।	- ব্যক্তিগত যোগাযোগ - টেলিফোন/মোবাইল - ইন্টারনেট	খামার ব্যবস্থাপকের দপ্তর	সরকার নির্ধারিত মূল্য চালানোর মাধ্যমে	বছরব্যাপী	মোঃ ইমরুল কায়স খামার ব্যবস্থাপক(অঃদাঃ) মোবাইল- 01769459658 ইমেইলঃ fmnachol@fisheries.gov.bd	মোঃ মাহবুবুর রহমান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোনঃ 02588893482 ইমেইলঃ dfochapainawabganj@fisheries.gov.bd
২	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান	- ব্যক্তিগত যোগাযোগ - টেলিফোন/মোবাইল - ইন্টারনেট	খামার ব্যবস্থাপকের দপ্তর	নেই	তাৎক্ষণিক		
৩	মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা, খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রি, ম্যানুয়েল, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি প্রণয়ন ও বিতরণ	- ব্যক্তিগত যোগাযোগ - টেলিফোন/মোবাইল - ইন্টারনেট	খামার ব্যবস্থাপকের দপ্তর	নেই	তাৎক্ষণিক		
৪	সংযোগ চাষীকে উদ্বুদ্ধকরণ ও উন্নত চাষীতে পরিণতকরণ	- ব্যক্তিগত যোগাযোগ - টেলিফোন/মোবাইল - ইন্টারনেট	খামার ব্যবস্থাপকের দপ্তর	বিধি মোতাবেক	বছরব্যাপী		
৫	মৎস্য হ্যাচারি আইন ২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা ২০১১ নিবন্ধন প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান	- ব্যক্তিগত যোগাযোগ - টেলিফোন/মোবাইল - ইন্টারনেট	খামার ব্যবস্থাপকের দপ্তর	বিধি মোতাবেক	বছরব্যাপী		

--	--	--	--	--	--	--	--

## ২.২) দাপ্তরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
১	প্রশিক্ষণ প্রদান	- ব্যক্তিগত যোগাযোগ - টেলিফোন/মোবাইল - ইন্টারনেট	খামার ব্যবস্থাপকের দপ্তর	নেই	নির্ধারিত সময়	মোঃ ইমরুল কায়স খামার ব্যবস্থাপক(অঃদাঃ) মোবাইল- 01769459658 ইমেইলঃ fmnachol@fisheries.gov.bd	মোঃ মাহবুবুর রহমান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোনঃ 02588893482 ইমেইলঃ dfochapainaw abganj@fisheries.gov.bd
২	প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান	- ব্যক্তিগত যোগাযোগ - টেলিফোন/মোবাইল - ইন্টারনেট	আবেদনপত্র	নেই	-		
৩	মৎস্য পুরস্কার প্রদানে মনোনয়নদানে সহায়তা	- পত্র ও - ইন্টারনেট	-	নেই	নির্ধারিত সময়		
৪	মোবাইল কোর্ট বাস্তবায়নে সহায়তা	- পত্র ও - ইন্টারনেট	-	নেই	নির্ধারিত সময়		

## ২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
১	জাতীয় মৎস্য সপ্তাহ উৎসাপন	- নীতিমালা বিতরণ - অনুষ্ঠানসূচী প্রেরণ - বিভিন্ন কমিটি গঠন - সম্প্রসারণ সামগ্রী বিতরণ	খামার ব্যবস্থাপকের দপ্তর	নেই	সরকার কর্তৃক ঘোষিত নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে	মোঃ ইমরুল কায়স খামার ব্যবস্থাপক(অঃদাঃ) মোবাইল- 01769459658 ইমেইলঃ fmnachol@fisheries.gov.bd	মোঃ মাহবুবুর রহমান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা ফোনঃ 02588893482 ইমেইলঃ dfochapainaw abganj@fisheries.gov.bd
২	সরকারী মৎস্যবীজ উৎপাদন খামারের কর্মপনিকল্পনা প্রনয়ণ	- ব্যক্তিগত যোগাযোগ - টেলিফোন/মোবাইল - ইন্টারনেট	আবেদনপত্র	নেই	১ মাস		
৩	ছুটির প্রস্তাব,ক্ষেত্র বিশেষে অনুমোদন ও জিপিএফ গ্রহনে সহায়তা	আবেদন সাপেক্ষে	খামার ব্যবস্থাপকের দপ্তর	নেই	বিধিমোতাবেক		

							gov.bd
--	--	--	--	--	--	--	--------

২.৪) মৎস্যবীজ উৎপাদন খামার কর্তৃক প্রদত্ত সেবা

কার্যাবলীঃ

- উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত নীতি কৌশল ও কর্মসূচী প্রনয়ণে সহায়তা;
- মৎস্য চাষির প্রযুক্তি চাহিদা নিরূপণ এবং চাহিদা ভিত্তিক লাগসই প্রযুক্তির উপর প্রশিক্ষণ পরিকল্পনা প্রণয়ন;
- মৎস্যখাদ্য আইন, ২০১০ ও মৎস্যখাদ্য বিধিমালা, ২০১১ এর আওতায় জেলা মৎস্য দপ্তরকে সহায়তা প্রদান করা;
- মৎস্য হ্যাচারি আইন, ২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা, ২০১১ এর আওতায় জেলা মৎস্য দপ্তরের সমন্বয়ে মৎস্য হ্যাচারি সমূহের নিবন্ধন নিশ্চিত করতে সহায়তা প্রদান করা;
- মাছ ও চিংড়িতে ফরমালিনসহ নিষিদ্ধ ষোষিত অপদ্রব্য ব্যবহাররোধ এবং নিরাপদ মৎস্যখাদ্য সরবরাহে সহযোগিতা প্রদান;
- মাছ ও চিংড়ি চাষ বিষয়ক প্রযুক্তি সফলভাবে হস্তান্তরের লক্ষ্যে উদ্বুদ্ধকরণ, চাষি প্রশিক্ষণ প্রদর্শনী খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রী, ম্যানুয়েল, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি বিতরণ;
- অধিক উৎপাদন নিশ্চিত করার লক্ষ্যে সরকারী মৎস্যবীজ উৎপাদন খামারের কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নসহ বিভিন্ন প্রজাতির গুণগত মানসম্পন্ন পোনা ও ব্রুড মাছ উৎপাদন ও সরবরাহ;
- মৎস্য উৎপাদন বৃদ্ধিতে ব্যাপক গণসচেতনতা সৃষ্টির লক্ষ্যে জাতীয় মৎস্য সপ্তাহ পালন, মৎস্য পুরস্কার প্রদানসহ অন্যান্য বিভাগের পুরস্কার প্রদান ও মনোনয়নে সহায়তা প্রদান;

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	মৎস্যচাষের পরামর্শ প্রদানকালে পুকুরের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা

□

□

## ৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা	মোঃ মাহবুবুর রহমান জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চাঁপাইনবাবগঞ্জ ফোন: ০২-৫৮৮৮৯৩৪৮২ ওয়েব: fisheries.chapainawabganj.gov.bd	এক মাস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	উপপরিচালক (প্রশাসন), মৎস্য অধিদপ্তর	ড. মোঃ আব্দুল আলীম উপপরিচালক (প্রশাসন) মৎস্য অধিদপ্তর, বাংলাদেশ, ঢাকা। ফোন: ০২-৯৫৬৯৩৫৫ ওয়েব: www.fisheries.gov.bd	এক মাস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: www.grs.gov.bd	তিন মাস