

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ গুনগত মানসম্পন্ন মাছের রেনু, ধানী পোনা ও চারা পোনা উৎপাদন এবং স্থানীয় পর্যায়ে বিপণন।

মিশনঃ

- খামারে প্রাপ্ত প্রকৃতিক উৎসের ব্রুড থেকে গুনগত মানসম্পন্ন কার্প জাতীয় ও দেশীয় প্রজাতির মাছের রেনু পোনা উৎপাদন করে উপযুক্ত পরিচর্যার মাধ্যমে ধানী পোনা, আঞ্জুল পোনা ও চারা পোনা উৎপাদন করা।
- স্থানীয় চাষীদের নিকট সরকার নির্ধারিত মূল্যে উক্ত পোনা বিক্রয় করে বিক্রয় লব্ধ অর্থ সরকারি কোষাগারে জমা করা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রঃ	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল।
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	বিভিন্ন প্রজাতির মাছের গুনগত মানসম্পন্ন রেনু, পোনা ও ব্রুড উৎপাদন এবং সরবরাহ	• ব্যক্তিগত যোগাযোগ	মৎস্য বীজ উৎপাদন খামার মেহেরপুর সদর, মেহেরপুর।	সরকার নির্ধারিত মূল্যে চালানের মাধ্যমে	বছরব্যাপী	মোঃ ইকবাল শরীফ খামার ব্যবস্থাপক মৎস্য বীজ উৎপাদন খামার মেহেরপুর। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫৩৭ ই-মেইল : fmmeherpur@ fisheries.gov.bd	মোঃ রোকনুজ্জামান জেলা মৎস্য অফিসার, মেহেরপুর মোবাইল নং: ০১৭৬৯৪৫৯৫৩২ ই-মেইল : dfomeherpur@ fisheries.gov.bd
২	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক টেকসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান	• ব্যক্তিগত যোগাযোগ	সেবা গ্রহণের নির্ধারিত ফরম নাই প্রাপ্তিস্থান মৎস্য বীজ উৎপাদন খামার মেহেরপুর সদর, মেহেরপুর।	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক		
৩	মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি প্রণয়ন ও বিতরণ; সংযোগ চাষীকে উদ্বুদ্ধকরণ ও উন্নত চাষীতে পরিনতকরণ	• ব্যক্তিগত যোগাযোগ	সেবা গ্রহণের নির্ধারিত ফরম নাই প্রাপ্তিস্থান মৎস্য বীজ উৎপাদন খামার মেহেরপুর সদর, মেহেরপুর।	বিনামূল্যে	১-৩ দিন		
৪	মৎস্য হ্যাচারি আইন' ২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা' ২০১১ বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান	ব্যক্তিগত যোগাযোগ	আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান ওয়েবসাইট	বিনামূল্যে	১ দিন		

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রঃ	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল।
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	অত্র দপ্তর এর আওতাধীন ব্রডশীট জবাব প্রক্রিয়াকরণপূর্বক জেলা মৎস্য অফিসারের দপ্তরে প্রেরণ।	পত্র ইমেইল	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ আগত পত্র <u>প্রাপ্তি স্থানঃ</u> উপপরিচালকের দপ্তর	বিনামূল্যে	৩০ দিন	মোঃ ইকবাল শরীফ খামার ব্যবস্থাপক মৎস্য বীজ উৎপাদন খামার মেহেরপুর। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫৩৭ ই-মেইল : fmmeherpur@ fisheries.gov.bd	মোঃ রোকনুজ্জামান জেলা মৎস্য অফিসার, মেহেরপুর মোবাইল নং: ০১৭৬৯৪৫৯৫৩২ ই-মেইল : dfomeherpur@ fisheries.gov.bd
২	অত্র দপ্তর এর আওতাধীন অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন জেলা মৎস্য অফিসারের দপ্তরে প্রেরণ।	পত্র, ইমেইল	প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ নির্ধারিত প্রতিবেদন ফরম <u>প্রাপ্তি স্থানঃ</u> উপপরিচালকের দপ্তর	বিনামূল্যে	০৭ দিন	মোঃ ইকবাল শরীফ খামার ব্যবস্থাপক মৎস্য বীজ উৎপাদন খামার মেহেরপুর। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫৩৭ ই-মেইল : fmmeherpur@ fisheries.gov.bd	মোঃ রোকনুজ্জামান জেলা মৎস্য অফিসার, মেহেরপুর মোবাইল নং: ০১৭৬৯৪৫৯৫৩২ ই-মেইল : dfomeherpur@ fisheries.gov.bd

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রঃ	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল।
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১.	বাজেট বরাদ্দ চাহিদা প্রণয়ন ও প্রেরণ	পত্র ইমেইল	বাজেট চাহিদা ছকপত্র <u>প্রাপ্তি স্থানঃ</u> উপপরিচালকের দপ্তর	বিনামূল্যে	০৭ দিন	মোঃ ইকবাল শরীফ খামার ব্যবস্থাপক মৎস্য বীজ উৎপাদন খামার মেহেরপুর। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫৩৭ ই-মেইল : fmmeherpur@ fisheries.gov.bd	মোঃ রোকনুজ্জামান জেলা মৎস্য অফিসার, মেহেরপুর মোবাইল নং: ০১৭৬৯৪৫৯৫৩২ ই-মেইল : dfomeherpur@ fisheries.gov.bd
২.	বাৎসরিক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন ও প্রেরণ	পত্র ইমেইল	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি <u>প্রাপ্তি স্থানঃ</u> উপপরিচালকের দপ্তর	বিনামূল্যে	০৭ দিন	মোঃ ইকবাল শরীফ খামার ব্যবস্থাপক মৎস্য বীজ উৎপাদন খামার মেহেরপুর। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫৩৭ ই-মেইল : fmmeherpur@ fisheries.gov.bd	মোঃ রোকনুজ্জামান জেলা মৎস্য অফিসার, মেহেরপুর মোবাইল নং: ০১৭৬৯৪৫৯৫৩২ ই-মেইল : dfomeherpur@ fisheries.gov.bd
৩.	কর্মচারীদের চাকরি নিয়মিতকরণ ও স্থায়ীকরণের ব্যবস্থা গ্রহণ	আবেদনপত্র ইমেইল	আবেদনপত্র এসিআর নিয়োগপত্র বিভাগীয় পরীক্ষায় উত্তীর্ণের আদেশ <u>প্রাপ্তি স্থানঃ</u> অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	০৭ দিন	মোঃ ইকবাল শরীফ খামার ব্যবস্থাপক মৎস্য বীজ উৎপাদন খামার মেহেরপুর। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫৩৭ ই-মেইল : fmmeherpur@ fisheries.gov.bd	মোঃ রোকনুজ্জামান জেলা মৎস্য অফিসার, মেহেরপুর মোবাইল নং: ০১৭৬৯৪৫৯৫৩২ ই-মেইল : dfomeherpur@ fisheries.gov.bd
৪.	কর্মচারীদের শ্রান্তিবিনোদন ছুটির ব্যবস্থা গ্রহণ	আবেদনপত্র	আবেদনপত্র ছুটির প্রত্যয়ন পূর্ববর্তী বরাদ্দ পূর্ববর্তী ছুটির আদেশ <u>প্রাপ্তি স্থানঃ</u> অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	০৭ দিন	মোঃ ইকবাল শরীফ খামার ব্যবস্থাপক মৎস্য বীজ উৎপাদন খামার মেহেরপুর। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫৩৭ ই-মেইল : fmmeherpur@ fisheries.gov.bd	মোঃ রোকনুজ্জামান জেলা মৎস্য অফিসার, মেহেরপুর মোবাইল নং: ০১৭৬৯৪৫৯৫৩২ ই-মেইল : dfomeherpur@ fisheries.gov.bd

ক্রঃ	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল।
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৫.	বহিঃবাংলাদেশ গমনে পাসপোর্ট প্রাপ্তির জন্য কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অনাপত্তি (NOC) প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণ (সংস্থা প্রধান ব্যতীত)	আবেদনপত্র জমা প্রদান সরাসরি ইমেইল ওয়েবপোর্টাল	আবেদনপত্র <u>প্রাপ্তি স্থানঃ</u> অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	০৭ দিন	মোঃ ইকবাল শরীফ খামার ব্যবস্থাপক মৎস্য বীজ উৎপাদন খামার মেহেরপুর। মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫৩৭ ই-মেইল : fmmeherpur@ fisheries.gov.bd	মোঃ রোকনুজ্জামান জেলা মৎস্য অফিসার, মেহেরপুর মোবাইল নং: ০১৭৬৯৪৫৯৫৩২ ই-মেইল : dfomeherpur@ fisheries.gov.bd
৬.	কর্মচারীদের ল্যান্সপ্লেট ও পেনশন মঞ্জুরির ব্যবস্থা গ্রহণ	আবেদনপত্র ইমেইল	আবেদনপত্র নিয়োগপত্র ELPC NID জন্মসনদ পিআরএল আদেশ উত্তরাধিকার সনদ <u>প্রাপ্তি স্থানঃ</u> অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	০৭ দিন		
৭.	কর্মচারীগণের জিপিএফ অগ্রিম মঞ্জুরির ব্যবস্থা গ্রহণ	আবেদনপত্র জমা প্রদান	আবেদনপত্র অনুমোদিত জিপিএফ স্লিপ <u>প্রাপ্তি স্থানঃ</u> অত্র দপ্তর	বিনামূল্যে	০৭ দিন		

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১.	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২.	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ বা ইমেইলে নির্দেশনা অনুসরণ করা
৩.	সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪.	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৫.	অनावশ্যক ফোন বা তদবিল না করা

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	জেলা মৎস্য অফিসার	মোঃ রোকনুজ্জামান জেলা মৎস্য অফিসার, মেহেরপুর মোবাইল নং: ০১৭৬৯৪৫৯৫৩২ ই-মেইল : dfomeherpur@fisheries.gov.bd	৩০ কর্মদিবস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	উপপরিচালক	মোঃ জাহাঙ্গীর আলম উপপরিচালক মৎস্য অধিদপ্তর, খুলনা। মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪৫৯৪৪৭ ফোনঃ ০২৪৭৭৭০১০১৯ ওয়েবঃ www.ddkhulna@fisheries.gov.bd	২০ কর্মদিবস
৩.	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েবঃ www.grs.gov.bd	৬০ কর্মদিবস

(মোঃ ইকবাল শরীফ)

খামার ব্যবস্থাপক

মৎস্য বীজ উৎপাদন খামার

মেহেরপুর সদর, মেহেরপুর

মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৫৩৭

ইমেইল: fmmeherpur@fisheries.gov.bd