



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
খামার ব্যবস্থাপকের কার্যালয়
মৎস্যবীজ উৎপাদন খামার
জীবননগর, চুয়াডাঙ্গা।



ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য
১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর)/২০২৬-২০২৭
তারিখঃ ২৩ জুলাই, ২০২৬ খ্রি.

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ মৎস্য ও মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ পুষ্টির চাহিদা পূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশনঃ সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়ীত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষী তথা বাংলাদেশের আর্থ-সামাজিক ক্ষেত্রে কাজীকৃত উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবী, রুম নং, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবী, রুম নং, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	
১	বিভিন্ন প্রজাতির মাছের গুণগত মানসম্পন্ন রেনু, পোনা ও ব্রুড উৎপাদন এবং সরবরাহ	১৫ কর্মদিবস	নির্ধারিত ফরম নাই। চাষি/আগ্রহী ব্যক্তি সেবা প্রদান পদ্ধতি অনুসরণপূর্বক সেবা গ্রহণ করবেন।	খামার ব্যবস্থাপকের কার্যালয়	সরকার নির্ধারিত মূল্যে	(মোঃ জুয়েল শেখ) খামার ব্যবস্থাপক (অ. দা.) ০১৩৩৪৯১১৭১৫ (দাপ্তরিক) fmjibannagar@fisheries.gov.bd	মোঃ ফরহাদুর রেজা জেলা মৎস্য অফিসার, চুয়াডাঙ্গা +৮৮০২৪৭৭৭৮৭৯৮৮ dfochuadanga@fisheries.gov.bd
২	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক টেকসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান	১ কর্মদিবস	সেবা প্রাপ্তির কোনো নির্ধারিত ফরম নাই।	খামার ব্যবস্থাপকের কার্যালয়	বিনামূল্যে	(মোঃ জুয়েল শেখ) খামার ব্যবস্থাপক (অ. দা.) ০১৩৩৪৯১১৭১৫ (দাপ্তরিক) fmjibannagar@fisheries.gov.bd	মোঃ ফরহাদুর রেজা জেলা মৎস্য অফিসার, চুয়াডাঙ্গা +৮৮০২৪৭৭৭৮৭৯৮৮ dfochuadanga@fisheries.gov.bd
৩	মৎস্যচাষ বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি প্রণয়ন ও বিতরণ; সংযোগ চাষীকে উদ্বুদ্ধকরণ ও উন্নত চাষীতে পরিনতকরণ	৭ কর্মদিবস	নির্ধারিত ফরম নাই।	খামার ব্যবস্থাপকের কার্যালয়	বিনামূল্যে	(মোঃ জুয়েল শেখ) খামার ব্যবস্থাপক (অ. দা.) ০১৩৩৪৯১১৭১৫ (দাপ্তরিক) fmjibannagar@fisheries.gov.bd	মোঃ ফরহাদুর রেজা জেলা মৎস্য অফিসার, চুয়াডাঙ্গা +৮৮০২৪৭৭৭৮৭৯৮৮ dfochuadanga@fisheries.gov.bd

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবী, রুম নং, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবী, রুম নং, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	
৪	মৎস্য হ্যাচারি আইন' ২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা' ২০১১ বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান	১ কর্মদিবস	নির্ধারিত ফরম নাই।	খামার ব্যবস্থাপকের কার্যালয়	বিনামূল্যে	(মোঃ জুয়েল শেখ) খামার ব্যবস্থাপক (অ. দা.) ০১৩৩৪৯১১৭১৫ (দাপ্তরিক) fmjibannagar@fisheries.gov.bd	মোঃ ফরহাদুর রেজা জেলা মৎস্য অফিসার, চুয়াডাঙ্গা +৮৮০২৪৭৭৭৮৭৯৮৮ dfochuadanga@fisheries.gov.bd

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবী, রুম নং, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবী, রুম নং, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	অত্র দপ্তর এর আওতাধীন ব্রডশীট জবাব প্রক্রিয়াকরণপূর্বক জেলা মৎস্য অফিসারের দপ্তরে প্রেরণ।	০৭ কর্মদিবস	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ আগত কাগজপত্র	খামার ব্যবস্থাপকের কার্যালয়	বিনামূল্যে	(মোঃ জুয়েল শেখ) খামার ব্যবস্থাপক (অ. দা.) ০১৩৩৪৯১১৭১৫ (দাপ্তরিক) fmjibannagar@fisheries.gov.bd	মোঃ ফরহাদুর রেজা জেলা মৎস্য অফিসার, চুয়াডাঙ্গা +৮৮০২৪৭৭৭৮৭৯৮৮ dfochuadanga@fisheries.gov.bd
২	অত্র দপ্তর এর আওতাধীন অডিট আপত্তি ও নিষ্পত্তির মাসিক, ত্রৈমাসিক, ষান্মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন জেলা মৎস্য অফিসারের দপ্তরে প্রেরণ।	০৭ কর্মদিবস	সেবা প্রাপ্তির প্রয়োজনীয় কাগজপত্রঃ আগত কাগজপত্র	খামার ব্যবস্থাপকের কার্যালয়	বিনামূল্যে	(মোঃ জুয়েল শেখ) খামার ব্যবস্থাপক (অ. দা.) ০১৩৩৪৯১১৭১৫ (দাপ্তরিক) fmjibannagar@fisheries.gov.bd	মোঃ ফরহাদুর রেজা জেলা মৎস্য অফিসার, চুয়াডাঙ্গা +৮৮০২৪৭৭৭৮৭৯৮৮ dfochuadanga@fisheries.gov.bd

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবী, রুম নং, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবী, রুম নং, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	ওয়েবসাইটে তথ্য হালনাগাদকরণ	১ কর্মদিবস	প্রয়োজনীয় কন্টেন্ট সরবরাহ	খামার ব্যবস্থাপকের কার্যালয়	বিনামূল্যে	(মোঃ জুয়েল শেখ) খামার ব্যবস্থাপক (অ. দা.) ০১৩৩৪৯১১৭১৫ (দাপ্তরিক) fmjibannagar@fisheries.gov.bd	মোঃ ফরহাদুর রেজা জেলা মৎস্য অফিসার, চুয়াডাঙ্গা +৮৮০২৪৭৭৮৭৯৮৮ dfochudanga@fisheries.gov.bd
২	শৃঙ্খলাজনিত কার্যক্রম বাস্তবায়ন	০৭ কর্মদিবস	আবেদন পত্র	খামার ব্যবস্থাপকের কার্যালয়	বিনামূল্যে	(মোঃ জুয়েল শেখ) খামার ব্যবস্থাপক (অ. দা.) ০১৩৩৪৯১১৭১৫ (দাপ্তরিক) fmjibannagar@fisheries.gov.bd	মোঃ ফরহাদুর রেজা জেলা মৎস্য অফিসার, চুয়াডাঙ্গা +৮৮০২৪৭৭৮৭৯৮৮ dfochudanga@fisheries.gov.bd

৩) আপনাদের কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	মৎস্যচাষের পরামর্শ প্রদানকালে পুকুরের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)
৫	অनावশ্যক ফোন/তদবির না করা।

৪) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, চুয়াডাঙ্গা	জনাব মোঃ ফরহাদুর রেজা জেলা মৎস্য অফিসার, চুয়াডাঙ্গা মোবা.: ০১৭৬৯-৪৫৯৫৩৮ ফোন: +৮৮০২৪৭৭৮৭৯৮৮ ই-মেইলঃ dfochudanga@fisheries.gov.bd	৩০ কর্মদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা পরিচালক মৎস্য অধিদপ্তর, খুলনা বিভাগ, খুলনা	জনাব মোঃ জাহাঙ্গীর আলম পরিচালক মৎস্য অধিদপ্তর, খুলনা বিভাগ, খুলনা মোবা.: ০১৭৬৯-৪৫৯৪৪৭ ফোন: +৮৮০২৪৭৭০১০১৯ ই-মেইলঃ ddkhulna@fisheries.gov.bd	২০ কর্মদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ফোন: ৯৫১৩৬০১ ওয়েবঃ www.grs.gov.bd	৬০ কর্মদিবস