

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
খামার ব্যবস্থাপকের কার্যালয়
মৎস্যবীজ উৎপাদন খামার
ঝিকরগাছা, যশোর।

ওয়েবসাইটে প্রদর্শনের জন্য
১ম ত্রৈমাসিক হালনাগাদ
২৯/০৯/২০২৪

www.fsmf.jhikargacha.jessore.gov.bd
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ আমষের চাহিদা পূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

মিশনঃ সুষ্ট ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষি তথা বাংলাদেশ আর্থসামাজিক ক্ষেত্রে কাঙ্ক্ষিত উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুত সেবা সমূহ

২.১ নাগরিক সেবা

ক্রঃনং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন নং ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন নং ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	বিভিন্ন প্রজাতির মাছের গুণগতমান সম্পন্নরোগু, পোনা উৎপাদন ও সরবরাহ।	বহরব্যাপি	<ul style="list-style-type: none">ব্যক্তিগত যোগাযোগটেলিফোন/মোবাইলইন্টারনেটমৎস্যচাষ বিষয়ক অ্যাপস	খামার ব্যবস্থাপকের কার্যালয়	সরকার নির্ধারিত মূল্য চালানের মাধ্যমে	খামার ব্যবস্থাপক ঝিকরগাছা, যশোর মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৪৯৭ ইমেইল:fmjhikargacha@fisheries.gov.bd	খামার ব্যবস্থাপক ঝিকরগাছা, যশোর মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৪৯৭ ইমেইল:fmjhikargacha@fisheries.gov.bd
ক্রঃনং	সেবারনাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন নং ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন নং ও ইমেইল
৩.	উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি	তাৎক্ষণিক	<ul style="list-style-type: none">ব্যক্তিগত যোগাযোগটেলিফোন/মোবাইল	খামার ব্যবস্থাপকের	বিনামূল্য	খামার ব্যবস্থাপক ঝিকরগাছা, যশোর	খামার ব্যবস্থাপক ঝিকরগাছা, যশোর

	চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান।		<ul style="list-style-type: none"> ইন্টারনেট 	কার্যালয়		মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৪৯৭ ইমেইল:fmjhikargacha@fisheries. gov.bd	মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৪৯৭ ইমেইল:fmjhikargacha@fisheries. gov.bd
৪.	মৎস্যচাষ বিষয়ক লিফলেট, পুস্তক, পুস্তিকা, খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রী, ম্যানুয়াল, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি বিতরণ	তাৎক্ষণিক	<ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তিগত যোগাযোগ টেলিফোন/মোবাইল ইন্টারনেট 	খামার ব্যবস্থাপকের কার্যালয়	বিনামূল্য		
৫.	সংযোগ চাষিকে উদ্বুদ্ধকরণ ও উন্নত চাষিতে পরিণতকরণ	বছর ব্যাপী	<ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তিগত যোগাযোগ টেলিফোন/মোবাইল ইন্টারনেট মৎস্যচাষ বিষয়ক অ্যাপস 	খামার ব্যবস্থাপকের কার্যালয়	বিধি মোতাবেক		
৬.	মৎস্য হ্যাচারি আইন ২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা ২০১১ বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান	বছর ব্যাপী	<ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তিগত যোগাযোগ টেলিফোন/মোবাইল ইন্টারনেট 	খামার ব্যবস্থাপকের কার্যালয়	বিধি মোতাবেক		

২.২) দাপ্তরিকসেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন নং ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন নং ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	প্রশিক্ষণ প্রদান	নির্ধারিত সময়	<ul style="list-style-type: none"> • ব্যক্তিগত যোগাযোগ • টেলিফোন/মোবাইল • ইন্টারনেট • মৎস্যচাষ বিষয়ক অ্যাপস 	খামার ব্যবস্থাপকের কার্যালয়	বিনামূল্যে	খামার ব্যবস্থাপক ঝিকরগাছা, যশোর মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৪৯৭ ইমেইল:fmjhikargacha@fisheries. gov.bd	খামার ব্যবস্থাপক ঝিকরগাছা, যশোর মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৪৯৭ ইমেইল:fmjhikargacha@fisheries. gov.bd

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	সেবা প্রদান দ্রুতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবারমূল্য ও পরিশোধপদ্ধ তি (যদিথাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন নং ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন নং ও ইমেইল
২.	ঋণপ্রাপ্তিতেসহায়তাপ্রদান	-	<ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তিগত যোগাযোগ টেলিফোন/মোবাইল ইন্টারনেট মৎস্যচাষ বিষয়ক অ্যাপস 	আবেদন পত্র	বিনামূল্যে	খামার ব্যবস্থাপক ঝিকরগাছা, যশোর মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৪৯৭ ইমেইল:fmjhikargacha@fisheries.gov.bd	খামার ব্যবস্থাপক ঝিকরগাছা, যশোর মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৪৯৭ ইমেইল:fmjhikargacha@fisheries.gov.bd
৩.	মৎস্য পুরস্কারপ্রদানে মনোনয়ন সহায়তা	নির্ধারিত সময়	<ul style="list-style-type: none"> ব্যক্তিগত যোগাযোগ টেলিফোন/মোবাইল ইন্টারনেট মৎস্যচাষ বিষয়ক অ্যাপস 	---	বিনামূল্যে	খামার ব্যবস্থাপক ঝিকরগাছা, যশোর মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৪৯৭ ইমেইল:fmjhikargacha@fisheries.gov.bd	খামার ব্যবস্থাপক ঝিকরগাছা, যশোর মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৪৯৭ ইমেইল:fmjhikargacha@fisheries.gov.bd
৪.	মোবাইল কোর্ট বাস্তবায়নে সহায়তা	নির্ধারিত সময়	<ul style="list-style-type: none"> পত্র ইন্টারনেট 	--	বিনামূল্যে		

২.৩) অভ্যন্তরীণসেবা

ক্রঃ ক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদ ন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন নং ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন নং ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১.	জাতীয় মৎস্য সপ্তাহ উদযাপন	সরকার কর্তৃক ঘোষিত নির্ধারিত	<ul style="list-style-type: none"> নীতিমালা বিতরণ অনুষ্ঠানসূচী প্রেরণ বিভিন্ন কমিটি গঠন 	খামার ব্যবস্থাপকের দপ্তর	বিনামূল্যে	খামার ব্যবস্থাপক ঝিকরগাছা, যশোর মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৪৯৭ ইমেইল:fmjhikargacha@fisheries.gov.bd	খামার ব্যবস্থাপক ঝিকরগাছা, যশোর মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৪৯৭ ইমেইল:fmjhikargacha@fisheries.gov.bd

		সময় সীমার মধ্যে	● সম্প্রসারণ সামগ্রী বিতরণ				
২.	সরকারিমৎস্যবীজউৎপাদনখামারকর্মপরিক ল্পনাপ্রণয়ন	১ মাস	● ব্যক্তি যোগাযোগ ● মোবাইল ● ইন্টারনেট	খামার ব্যবস্থাপকের দপ্তর	বিনামূল্যে	খামার ব্যবস্থাপক বিকরগাছা, যশোর মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৪৯৭ ইমেইল:fmjhikargacha@fish eries. gov.bd	খামার ব্যবস্থাপক বিকরগাছা, যশোর মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৪৯৭ ইমেইল:fmjhikargacha@fi sheries. gov.bd
৩.	ছুটির প্রস্তাব, ক্ষেত্র বিশেষে অনুমোদন ও জিপিএফ গ্রহণে সহায়তা	বিধি মোতাবে ক	● আবেদন সাপেক্ষে	খামার ব্যবস্থাপকের দপ্তর	বিনামূল্যে	খামার ব্যবস্থাপক বিকরগাছা, যশোর মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৪৯৭ ইমেইল:fmjhikargacha@fish eries. gov.bd	খামার ব্যবস্থাপক বিকরগাছা, যশোর মোবাইল: ০১৭৬৯৪৫৯৪৯৭ ইমেইল:fmjhikargacha@fi sheries. gov.bd

৩. আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক প্রদত্ত সেবাঃ

- ☞ উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদের ব্যবস্থাপনা বিষয়ক লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত নীতিকৌশল ও কর্মসূচি প্রণয়নে সহায়তা প্রদান।
- ☞ মৎস্য চাষীর প্রযুক্তি চাহিদা নিরূপন এবং চাহিদা ভিত্তিক লাগসই প্রযুক্তির উপর প্রশিক্ষণ পরিকল্পনা প্রণয়ন।
- ☞ মৎস্য আইন ২০১০ ও মৎস্য খাদ্য বিধিমালা ২০১১ এর আওতায় জেলা মৎস্যদপ্তরকে সহায়তা প্রদান।
- ☞ মৎস্য হ্যাচারি আইন ২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা ২০১১ এর আওতায় জেলা মৎস্যদপ্তরের সমন্বয়ে মৎস্য হ্যাচারিসমূহের নিবন্ধন নিশ্চিত করতে সহায়তা প্রদান।
- ☞ মাছ ও চিংড়িতে ফরমালিনসহ নিষিদ্ধ ঘোষিত অপদ্রব্য ব্যবহার রোধ এবং নিরাপদ মৎস্য খাদ্য সরবরাহে সহায়তা প্রদান।
- ☞ মৎস্য ও চিংড়ি চাষ বিষয়ক প্রযুক্তি সফলভাবে হস্তান্তরের লক্ষ্যে উদ্বুদ্ধকরণ, চাষী প্রশিক্ষণ প্রদর্শনী খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রী, ম্যানুয়েল, বার্ষিকপ্রতিবেদন ইত্যাদি বিতরণ।
- ☞ অধিক উৎপাদন নিশ্চিতকরার লক্ষ্যকর্মপরিকল্পনা প্রণয়নসহ বিভিন্ন প্রজাতির গুনগত মানসম্পন্ন পোনা ও বুডমাছ উৎপাদন ও সরবরাহ।
- ☞ মৎস্য উৎপাদন বৃদ্ধিতে ব্যাপক গণসচেতনতা সৃষ্টির লক্ষ্যে জাতীয় মৎস্য সপ্তাহ পাল এবং বিভিন্ন মেলা ও দিবসে অংশগ্রহণ।
- ☞ প্রাকৃতিক দুর্যোগকালীন সময় সার্বক্ষণিকখা মারীদেরসহায়তা করা।

৪) আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/ কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১.	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২.	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩.	প্রয়োজ্যক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা

৪.	সাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৫.	অনাবশ্যিক ফোন/তদবির না করা

৫) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

ক্রমিকনং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময় সীমা
১.	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	জেলা মৎস্য কর্মকর্তা	জেলা মৎস্য অফিসার যশোর টেলিফোন: ০২৪৭৭৭৬২৫৩০ ইমেইল: dfojessore@fisheries.gov.bd ওয়েব: www.fisheries.jessore.gov.bd	৩০ কর্ম দিবস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	বিভাগীয় উপপরিচালক	উপপরিচালক (প্রশাসন) মৎস্য অধিদপ্তর, বাংলাদেশ, ঢাকা। টেলিফোন: ০২-৯৫৬৯৩৫৫ ওয়েব: www.fisheries.gov.bd	৩০ কর্মদিবস
৩.	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল।	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: www.grs.gov.bd	৬০ কর্ম দিবস



২৯/০৯/২০২৪

(এস এম শাহজাহান সিরাজ)

পরিচিতি নং: ০০৬৮৪

খামার ব্যবস্থাপক (অ: দা:)

ঝিকরগাছা, যশোর