

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
খামার ব্যবস্থাপক এর কার্যালয়
মৎস্য বীজ উৎপাদন খামার
জামালপুর সদর, জামালপুর।

www.fsmf.jamalpursadar.jamalpur.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার)

১. ভিশন ও মিশন:

রূপকল্প (Vision): মৎস্যজাত উৎস হতে প্রাণিজ আমিষের চাহিদা পূরণ, দারিদ্র বিমোচন ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি।

অভিলক্ষ (Mission): মৎস্য ও চিংড়িসহ অন্যান্য জলজ সম্পদের স্থায়িত্বশীল উৎপাদন বৃদ্ধি করে দেশের পুষ্টি চাহিদা পূরণ ও রপ্তানি আয় বৃদ্ধি এবং অতীষ্ঠ জনগোষ্ঠীর অংশগ্রহণে উন্মুক্ত জলাশয়ে সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে এক্ষেত্র হতে প্রাপ্ত সুফলের মাধ্যমে দরিদ্র মৎস্যজীবী ও মৎস্যচাষী তথা বাংলাদেশের আর্থ সামাজিক ক্ষেত্রে কাজিকত উন্নয়ন সাধন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগারিক সেবা:

| ক্রমিক | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল) | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল |
|--------|---|-------------------------------------|---|--|------------------------|---|--|
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) | (৮) |
| ১ | বিভিন্ন প্রজাতির মাছের গুণগতমান সম্পন্ন রেণু পোনা ও ব্রুড উৎপাদন এবং সরবরাহ। | ব্যক্তি যোগাযোগ, মোবাইল ও ইন্টারনেট | সেবা প্রাপ্তিস্থান: খামার ব্যবস্থাপক এর কার্যালয় | সরকার নির্ধারিত মূল্য /চালানের মাধ্যমে | বছর ব্যাপী | মোঃ রেজাউল করিম খামার ব্যবস্থাপক মোবাইলঃ ০১৭৬৯ ৪৫৯৯৪৪ ই-মেইল: fmjamalpur@fisheries.gov.bd | আ. ন. ম. আশরাফুল কবীর জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, জামালপুর ফোন: ০১৭৬৯ ৪৫৯৯৩৫ ই-মেইল: dfojamalpur@fisheries.gov.bd |
| ২ | উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদান। | ব্যক্তি যোগাযোগ, মোবাইল ও ইন্টারনেট | সেবা প্রাপ্তিস্থান: খামার ব্যবস্থাপক এর কার্যালয় | বিনামূল্যে | ১ কমদিবস | | |
| ৩ | মৎস্য চাষ বিষয়ক পুস্তক, পুস্তিকা, খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রী, ম্যানুয়েল, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি বিতরণ। | ব্যক্তি যোগাযোগ, মোবাইল ও ইন্টারনেট | সেবা গ্রহণের নির্ধারিত ফরম নাই সেবা প্রাপ্তিস্থান: খামার ব্যবস্থাপক এর কার্যালয় | বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে | 30 কমদিবস | | |
| ৪ | সংযোগ চাষীকে উদ্বুদ্ধকরণ ও উন্নত চাষীকে পরিণতকরণ। | ব্যক্তি যোগাযোগ, মোবাইল ও ইন্টারনেট | সেবা প্রাপ্তিস্থান: সম্প্রসারণ কর্মকর্তা (মৎস্য) এর কার্যালয় | বিধি মোতাবেক | বছর ব্যাপী | | |
| ৫ | মৎস্য হ্যাচারি আইন ২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা ২০১১ বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান | ব্যক্তি যোগাযোগ, মোবাইল ও ইন্টারনেট | সেবা প্রাপ্তিস্থান: খামার ব্যবস্থাপক এর কার্যালয় | বিধি মোতাবেক | ৭ কমদিবস | | |

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

| ক্রমিক | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং | সেবামূল্য এবং | সেবা প্রদানের | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা | |
|--------|-----------|--------------------|--------------------------|---------------|---------------|---------------------------|--|
|--------|-----------|--------------------|--------------------------|---------------|---------------|---------------------------|--|

| ক | | | প্রাপ্তি স্থান | পরিশোধ পদ্ধতি | সময়সীমা | (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল) | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল |
|-----|---|--|---|---|-------------------|--|--|
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) | (৮) |
| ১ | প্রশিক্ষণ প্রদান | ব্যক্তি যোগাযোগ, মোবাইল ও ইন্টারনেট | সেবা প্রাপ্তিস্থান: খামার ব্যবস্থাপক এর কার্যালয় | চাহিদাপত্র বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে | ৩ কমদিবস | মোঃ রেজাউল করিম খামার ব্যবস্থাপক মোবাইলঃ ০১৭৬৯ ৪৫৯৯৪৪ ই-মেইল: fmjamalpur@fisher ies.gov.bd | আ. ন. ম. আশরাফুল কবীর জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, জামালপুর ফোন: ০১৭৬৯ ৪৫৯৯৩৫ ই-মেইল: dfojamalpur@fis heries.gov.bd |
| ২ | ঋণ প্রাপ্তিতে সহায়তা প্রদান | ব্যক্তি যোগাযোগ, মোবাইল ও ইন্টারনেট | আবেদন পত্র | - | - | | |
| ৩ | মৎস্য পুরস্কার প্রদানে মনোনয়ন দানে সহায়তা | পত্র ও ইন্টারনেট | - | বিধি মোতাবেক | নির্ধারিত সময় | | |
| ৪ | মোবাইল কোর্ট বাস্তবায়নে সহায়তা | পত্র ও ইন্টারনেট | - | বিধি মোতাবেক | নির্ধারিত সময় | | |

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবাঃ

| ক্র মিক | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তি স্থান | সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল) | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল |
|------------|--|---|--|-----------------------------|--|--|---|
| (১) | (২) | (৩) | (৪) | (৫) | (৬) | (৭) | (৮) |
| ১ | জাতীয় মৎস্য সপ্তাহ উদযাপন | নীতিমালা বিতরণ অনুষ্ঠানসূচি প্রেরণ বিভিন্ন কমিটি গঠন সম্প্রসারণ সামগ্রী বিতরণ | সেবা প্রাপ্তিস্থান: খামার ব্যবস্থাপক এর কার্যালয় | - | সরকার কর্তৃক ঘোষিত নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে | মোঃ রেজাউল করিম খামার ব্যবস্থাপক মোবাইলঃ ০১৭৬৯ ৪৫৯৯৪৪ ই-মেইল: fmjamalpur@fisher ies.gov.bd | আ. ন. ম. আশরাফুল কবীর জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, জামালপুর ফোন: ০১৭৬৯ ৪৫৯৯৩৫ ই-মেইল: dfojamalpur@fis heries.gov.bd |
| ২ | সরকারি মৎস্যবীজ উৎপাদন খামারের কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন | ব্যক্তি যোগাযোগ, মোবাইল ও ইন্টারনেট | কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নের নির্ধারিত ফরমেট সেবা প্রাপ্তিস্থান: খামার ব্যবস্থাপক এর কার্যালয় | - | ৩০ কমদিবস | | |
| ৩ | ছুটির প্রস্তাব, ক্ষেত্র বিশেষে অনুমোদন ও জিপিএফ গ্রহণে সহায়তা | আবেদন সাপেক্ষে | কাগজপত্র: সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রাদি সেবা প্রাপ্তিস্থান: খামার ব্যবস্থাপক এর কার্যালয় | - | ৭ কমদিবস | | |

৩. আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক প্রদত্ত সেবাঃ

- ❖ উন্নত পদ্ধতিতে মাছ ও চিংড়ি চাষ এবং অন্যান্য জলজ সম্পদ ব্যবস্থাপনা বিষয়ক লাগসই প্রযুক্তি সম্পর্কিত নীতি কৌশল ও কর্মসূচি প্রণয়নে সহায়তা প্রদান।
- ❖ মৎস্য চাষীর প্রযুক্তি চাহিদা নিরূপণ এবং চাহিদা ভিত্তিক লাগসই প্রযুক্তির উপর প্রশিক্ষণ পরিকল্পনা প্রণয়ন ।
- ❖ মৎস্যখাদ্য আইন ২০১০ ও মৎস্যখাদ্য বিধিমালা ২০১১ এর আওতায় জেলা মৎস্য দপ্তরকে সহায়তা প্রদান ।

- ❖ মৎস্য হ্যাচারি আইন ২০১০ ও মৎস্য হ্যাচারি বিধিমালা ২০১১ এর আওতায় জেলা মৎস্য দপ্তরের সমন্বয়ে মৎস্য হ্যাচারি সমূহের নিবন্ধন নিশ্চিত করতে সহায়তা প্রদান।
- ❖ মাছ ও চিংড়িতে ফরমালিনসহ নিষিদ্ধ ঘোষিত অপদ্রব্য ব্যবহাররোধ এবং নিরাপদ মৎস্যখাদ্য সরবরাহে সহযোগিতা প্রদান।
- ❖ মাছ ও চিংড়ি চাষ বিষয়ক প্রযুক্তি সফলভাবে হস্তান্তরের লক্ষ্যে উদ্বুদ্ধকরণ, চাষী প্রশিক্ষণ প্রদর্শনী খামার পরিচালনার জন্য প্রশিক্ষণ সামগ্রী, ম্যানুয়েল, বার্ষিক প্রতিবেদন ইত্যাদি বিতরণ।
- ❖ অধিক উৎপাদন নিশ্চিত করার লক্ষ্যে কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নসহ বিভিন্ন প্রজাতির গুণগত মানসম্পন্ন পোনা ও ব্রুড মাছ উৎপাদন ও সরবরাহ।
- ❖ মৎস্য উৎপাদন বৃদ্ধিতে ব্যাপক গণসচেতনতা সৃষ্টির লক্ষ্যে জাতীয় মৎস্য সপ্তাহ পালন, মৎস্য পুরস্কার প্রদানসহ অন্যান্য বিভাগের পুরস্কার প্রদান ও মনোনয়নে সহায়তা প্রদান এবং বিভিন্ন মেলা ও দিবসে অংশগ্রহণ।
- ❖ প্রাকৃতিক দুর্যোগকালীন সময় সার্বক্ষণিক খামারীদের সহায়তা করা।

৪. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

| ক্রমিক নং | প্রতিশ্রুত/কাজিদ্ধত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয় |
|-----------|---|
| ১ | স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান |
| ২ | মৎস্যচাষের পরামর্শ প্রদানকালে পুকুরের আয়তন, গভীরতা ইত্যাদি সম্পর্কে সঠিক তথ্য প্রদান |
| ৩ | সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা |
| ৪ | যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ করা |

৫. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

| ক্রমিক নং | কখন যোগাযোগ করবেন | কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন | যোগাযোগের ঠিকানা | নিষ্পত্তির সময়সীমা |
|-----------|--|-----------------------------------|--|---------------------|
| ১ | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে | অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) | নাম ও পদবি: আ. ন. ম. আশরাফুল কবীর জেলা মৎস্য কর্মকর্তা, জামালপুর ফোন: ০১৭৬৯ ৪৫৯৯৩৫ ই-মেইল: dfojampur@fisheries.gov.bd ওয়েব: www.fisheries.jampur.gov.bd | ৩০ কার্যদিবস |
| ২ | অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে | আপিল কর্মকর্তা | নাম ও পদবি: মোঃ নজরুল ইসলাম | ২০ কার্যদিবস |

| | | | | |
|---|---|--|---|--------------|
| | না পারলে | | উপপরিচালক, মৎস্য অধিদপ্তর, ময়মনসিংহ বিভাগ, ময়মনসিংহ। ফোন: ০১৭৬৯ ৪৫৯৮৯৬ ই-মেইল: ddmymensingh@fisheries.gov.bd ওয়েব: www.fisheries.mymensinghdiv.gov.bd | |
| ৩ | আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে | মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল | অভিযোগ গ্রহন কেন্দ্রঃ ৫নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা। www.grs.gov.bd | ৬০ কার্যদিবস |